

Wrocław, 24 września 2020

## Do Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Dostawa licencji dla komponentów usługi funkcjonującej w edukacji oraz w ramach prawa opcji wdrożenie nowej wersji systemu pocztowego Exchange lub równoważnego**”, znak sprawy: CUI-ZZ.3200.22.2020

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843, z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” Zamawiający wyjaśnia treści SIWZ następująco:

### Pytanie nr 1

Dotyczy zapisu SIWZ: „ Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania systemu HelpDesk. W razie wątpliwości poczytuje się, że Wykonawca zapoznał się ze zgłoszeniem serwisowym w dacie i czasie jego zamieszczenia w systemie HelpDesk przez Zamawiającego.”

1. Prosimy o przekazanie informacji jakim systemem Helpdesk dysponuje Zamawiający
2. Czy system Helpdesk Zamawiającego umożliwia wygenerowanie powiadomienia o wprowadzeniu zgłoszenia serwisowego w formie wiadomości e-mail ?
3. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość integracji systemów zgłoszeniowych Zamawiającego i Wykonawcy?
4. Na jakich zasadach Pracownicy Wykonawcy otrzymają dostęp do systemu zgłoszeniowego Zamawiającego – konto ogólne, konta imienne, ile takich kont ?
5. Czy dostęp do systemu zgłoszeniowego Zamawiającego możliwy jest poprzez przeglądarkę www czy też wymagana jest instalacja aplikacji w postaci „twardego” Klienta?
6. W Załączniku nr 3 Zamawiający zdefiniował wymóg dostępności Serwisu Technicznego jako „dni robocze Zamawiającego w godz 8-18”. Jednocześnie zdefiniowano termin usunięcia Awarii Krytycznej jako „24 godziny od zgłoszenia serwisowego” oraz Awarii Niekrytycznej jako „5 dni od zgłoszenia serwisowego”. Prosimy o doprecyzowanie:
  - a) Czy termin usunięcia Awarii Krytycznej wskazany jako 24 godziny liczony jest w godzinach zegarowych czy w „godzinach roboczych” Zamawiającego?
  - b) Czy termin usunięcia Awarii niekrytycznej liczony jest w dniach „roboczych” czy kalendarzowych?

### Odpowiedź:

Ad.1.. Help Desk Software by ManageEngine ServiceDesk Plus - MSP | 9.4

Ad.2. Tak

Ad.3. Nie

Ad.4. 1 konto serwisowe w ramach gwarancji i spełnienia wymogów SLA

Ad.5. dostęp do systemu zgłoszeniowego Zamawiającego możliwy jest poprzez przeglądarkę

Ad.6.a. W godzinach zegarowych.

Ad.6.b. W dniach roboczych.

**Pytanie nr 2**

Dotyczy wdrożenia Microsoft Exchange (część opcjonalna zamówienia)

1. W związku z koniecznością umożliwienia użytkownikom szyfrowania komunikacji pocztowej w Exchange proszę o informacje czy Zamawiający posiada PKI zintegrowane z Active Directory czy też takie PKI będzie musiało być uruchomione w ramach projektu i takim przypadku kto odpowiadałby za jego uruchomienie i konfigurację ?
2. Zamawiający wymaga realizacji wstępnej migracji baz pocztowych. Co Zamawiający ma na myśli mówiąc o wstępnej migracji ? Czy migracja po stronie wykonawcy obejmuje tylko bazy a skrzynki będzie migrował Zamawiający ?
3. Czy Lync 2010 jest obecnie używany ? Czy użytkownicy Lync 2010 będą migrowani do innego rozwiązania czy po prostu usługa ma zostać usunięta ?
4. W załączniku 5 pkt 3.1.4 jest mowa o opisie sposobu implementacji audytu historii aktywności użytkownika. Czy to oznacza że taki audyt ma zostać skonfigurowany w nowym Exchange przez Wykonawcę ?

**Odpowiedź:**

**Ad.1.** Mamy centrum certyfikacji na Windows Server 2008 r2 i skonfigurujemy zgodnie z zaleceniami wykonawcy

**Ad.2.** Migracja dotyczy baz danych w której skład wchodzi skrzynki pocztowe. Jeżeli Wykonawca wskaże sposób migracji skrzynek, zamawiający pomoże w migracji, ponieważ zdajemy sobie sprawę, że jest to proces czasochłonny.

**Ad.3.** Ma być usunięta (serwery wirtualne), odinstalowanie klientów ze stacji roboczych, będzie po stronie zamawiającego.

**Ad.4** Chodzi o opis sposobu weryfikacji aktywności użytkownika w systemie pocztowym.

**Pytanie nr 3**

Dotyczy pozycji 1 i 2 Formularza Ofertowego, tj. licencji, jakie ma dostarczyć Wykonawca:

**PYTANIE:** Microsoft Exchange Server Enterprise CAL występuje w dwóch wariantach: z usługami lub bez. W wariantcie z usługami obejmuje również usługę Exchange Online Protection (chroniącą przed spamem i złośliwym oprogramowaniem) oraz usługi DLP w chmurze na platformie Microsoft 365. Prosimy o informację jakiej funkcjonalności Zamawiający oczekuje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje Microsoft Exchange Server Enterprise CAL SA bez usług. Zamawiający posiada własny system antyspamowy oraz antywirusowy.

**Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.**

Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
*(-) Tymoteusz Przybylski*

Sprawę prowadzi:  
Lucyna Wdowik-Chlebek

Sporządziła:  
Magdalena Anuszkiewicz

Wykonano w 1 egz.  
Egz. Nr 1 – ad acta / strona internetowa

