

## PROJEKT

Umowa Nr CUI-ZZ.022\_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

Pana \_\_\_\_\_ Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

### a firmą

\_\_\_\_\_ z siedzibą we \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_, dla której Sąd Rejonowy dla \_\_\_\_\_ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego \_\_\_\_\_, numer NIP: \_\_\_\_\_, numer Regon \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

## Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, w celu wyłonienia Wykonawcy, który zapewni Zamawiającemu możliwości korzystania z rozwiązania klasy SIEM (ang. Security Information and Event Management, Strony zawierają umowę, o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem żądania usunięcia wady w ramach Usług Wsparcia, a jej usunięciem,

**Czas Odpowiedzi** – czas między zgłoszeniem żądania wsparcia w ramach Usług Wsparcia, a jego udzieleniem,

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze,

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania Umowy lub pewnego zakresu Umowy,

**Oprogramowanie** - oprogramowanie klasy SIEM służące do zabezpieczania danych,

**Producent** – producent Oprogramowania,

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru,

**Rozwiązanie SIEM** – wdrożone Oprogramowanie wraz z konfiguracją zapewniające spełnienie wymagań opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ),

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część,

**Usługi Wsparcia** - usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Rozwiązania SIEM,

**Wdrożenie** - zainstalowanie Oprogramowania, jego konfiguracja, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Zamawiającemu Oprogramowania do korzystania.

## **§ 2**

### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej reprezentantowi Zamawiającego z gwarantowanym Czasem Odpowiedzi 3 Dni Robocze od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
4. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Rozwiązania SIEM Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Rozwiązania SIEM nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Rozwiązania SIEM u zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

## **§ 3**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a. Dostarczenie wieczystej licencji na oprogramowanie EMCA Energy Logserver lub równoważne wraz z co najmniej 24 miesięcznym wsparciem,
  - b. Wdrożenie polegające na dostosowaniu posiadanego przez Zamawiającego Systemu Zarządzania Informacją i Zdarzeniami Bezpieczeństwa (dalej System) do dostarczonego Oprogramowania poprzez udostępnienie w nim istniejących danych i konfiguracji w sposób umożliwiający korzystanie z nich za pomocą wymaganych funkcji Oprogramowania.
  - c. Przeprowadzenie warsztatów dla administratorów Systemu
2. Zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiącym załącznik 1 do Umowy.

## **§ 4**

### **Terminy wykonania umowy**

1. Dostawa licencji na Oprogramowanie, wdrożenie Rozwiązania SIEM i przeprowadzenie warsztatów nastąpi w terminie do ....
2. Usługi Wsparcia świadczone będą przez 24 miesiące od dnia dostawy licencji.

## **§ 5**

### **Odbiory**

1. Odbiorowi podlega:
  - a. Dostawa licencji na Oprogramowanie,
  - b. Wdrożenie Oprogramowania i udostępnienie Zamawiającemu Rozwiązania SIEM opartego na dostarczonym Oprogramowaniu do korzystania,

- c. Przeprowadzenie warsztatów w zakresie użytkowania i administrowania Rozwiązaniem SIEM,
2. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do Odbioru bezzwłocznie po wykonaniu ww. dostaw i usług. Zgłoszenie takie musi zawierać:
  - a. Potwierdzenie udzielenia dla Zamawiającego licencji na Oprogramowanie wystawione przez Producenta lub upoważnionego dystrybutora Producenta,
  - b. Dane kontaktowe umożliwiające korzystanie z Usług Wsparcia.
3. W terminie do 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do Odbioru Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczenia, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego usunie wszystkie zgłoszone wady (braki i usterki) lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
4. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
6. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§ 6**

### **Usługi Wsparcia**

1. (Wsparcie Producenta) Wykonawca zapewni dla dostarczonych licencji na Oprogramowanie co najmniej 24 miesięczne wsparcie Producenta Oprogramowania, które musi bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów:
  - a. dawać możliwość zgłaszania wad w Oprogramowaniu za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji serwisu Producenta;
  - b. dawać możliwość dostępu do bazy wiedzy Producenta o dostarczonym Oprogramowaniu, w tym publikowanych ostrzeżeń o znanych błędach i zagrożeniach bezpieczeństwa;
  - c. dawać możliwość pobierania i użytkowania aktualizacji i poprawek Oprogramowania oraz bazy sygnatur.
2. (Wsparcie Powdrożeniowe Wykonawcy) Wykonawca zapewni co najmniej 24 miesięczne wsparcie powdrożeniowe własne dla Systemu. Wsparcie powdrożeniowe Wykonawcy musi, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów zapewniać:
  - a. usuwanie wad w wykonanej przez Wykonawcę konfiguracji Oprogramowania, z gwarantowanym Czasem Naprawy 5 Dni Roboczych;
  - b. możliwość skorzystania w Godzinach Roboczych z konsultacji Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym łącznie 10 zapytań w miesiącu i zakresie całego Systemu, z gwarantowanym Czasem Odpowiedzi 3 Dni Robocze;
  - c. nadzór autorski, w tym analizę i opiniowanie zmian w środowisku, w szczególności przy planowych aktualizacjach i rekonfiguracjach Systemu i infrastruktury technicznej, na której System został rozlokowany, w wymiarze nie większym niż 2 zmiany w półroczu, z gwarantowanym Czasem Odpowiedzi 10 Dni Roboczych.
  - d. możliwość zgłaszania do Producenta wykrytych wad w Oprogramowaniu za pośrednictwem Wykonawcy.
3. Bieg Wsparcia Powdrożeniowego Wykonawcy rozpoczyna się z dniem Odbioru.

4. Zgłoszenia żądań Zamawiającego będą kierowane do Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie z wykorzystaniem przekazanych przez Wykonawcę danych kontaktowych.
5. Wykonawca może świadczyć Usługi Wsparcia zdalnie poprzez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Wsparcia w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności wymagane jest uzyskanie zgody Zamawiającego.
7. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca zrealizuje wszystkie zgłoszone żądania Zamawiającego, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Wsparcia, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.

## § 7

### Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych przez Producenta, które stanowią **Załącznik nr 2 do Umowy**.
2. Licencja zostaje udzielona bezterminowo od dnia dostawy licencji.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub Producenta.
4. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wykaz licencji sporządzony według wzoru określonego w **Załączniku nr 4** do Umowy.

## § 8

### Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy / wynosi \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie opisane powyżej płatne będzie jednorazowo po dokonaniu Odbioru. Podstawę do wystawienia faktury oraz do dokonania płatności będzie stanowić podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony protokół odbioru, zawierający wykaz licencji sporządzony według wzoru określonego w **Załączniku nr 4** do Umowy.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za udzielenie licencji. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

#### **NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

#### **ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

5. Wykonawca prześle fakturę SIEMT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 3 do Umowy**.
6. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń podlegających Odbiorowi, w wysokości 2% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż wartość przedmiotu umowy.
5. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie Czasu Naprawy lub Czasu Odpowiedzi w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż wartość przedmiotu umowy.
6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

## **§10**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca przekaze lub wskaże Zamawiającemu na dostępnych dla Zamawiającego zasobach Producenta instrukcje w języku polskim lub angielskim do Oprogramowania umożliwiające samodzielne utrzymanie i użytkowanie rozwiązania.
2. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w dniu zgłoszenia do Odbioru.

## **§ 11**

### **Szkolenia**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia warsztatów dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 12

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy ..... zł (słownie: ..... złotych) w formie .....
2. Zabezpieczenie zostanie wniesione na rzecz Gminy Wrocław w pełnej wysokości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
3. Strony ustalają, że 100% wniesionego zabezpieczenia, tj. kwota ..... zł. stanowi zabezpieczenie należytego wykonania umowy i zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia należytego wykonania przedmiotu umowy, nie później jednak niż do dnia .....
4. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniądza, Zamawiający zwróci z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było one przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Osobami uprawnionymi do podejmowania decyzji związanych w wykonanie umowy i reprezentowaniem Stron przy wykonaniu umowy są:  
Ze strony Zamawiającego : \_\_\_\_\_,  
Ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_.
3. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 - SOPZ;  
Załącznik nr 2 - Licencja na Oprogramowanie;  
Załącznik nr 3 - Warunki techniczne dot. przekazywania faktur,  
Załącznik nr 4 - Wzór zestawienia licencji,  
Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa: \_\_\_\_\_.

Podpisano w imieniu Zamawiającego

Podpisano w imieniu Wykonawcy

