

## Projekt

Umowa nr CUI/ZP/.../.../2020

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2020 we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, NIP 8971793846, REGON 022287361 reprezentowane przez:

..... Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr ..... z dnia....., przy kontrasygnacie .....- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

**a firmą**

\_\_\_\_\_ z siedzibą we \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_, dla której Sąd Rejonowy dla \_\_\_\_\_ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego \_\_\_\_\_, numer NIP: \_\_\_\_\_ numer Regon \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

## Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy Projekt umowy nr CUI/ZP/.../... /2020) zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych w celu wyłonienia Wykonawcy, który udostępni Zamawiającemu system informatyczny zapewniający Zamawiającemu wsparcie scentralizowanej obsługi finansowo-księgowej placówek oświatowych, Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Analiza Systemowa** - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Systemowej;

**Asysta** –konsultacje i pomoc Zamawiającemu w korzystaniu z Systemu informatycznego;

**Awaria** - każda niedostępność Systemu Informatycznego lub nieprawidłowość Systemu Informatycznego, w tym w szczególności niezgodność z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowości w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości;

**Awaria Krytyczna** – niedostępność Systemu Informatycznego lub nieprawidłowe działanie Systemu Informatycznego powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje;

**Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem Awarii lub Awarii krytycznej a jej usunięciem, w przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Awarii lub Awarii Krytycznej Czas naprawy uważa się za niedochowany;

**Czas Reakcji** - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia a podjęciem przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia i usunięcia przyczyn Awarii lub Awarii Krytycznej;

**Dokumentacja** – dokumentacja techniczna, dokumentacja administracyjna, dokumentacja użytkowa i dokumentacja przetwarzania danych osobowych;

**Dokumentacja Techniczna** – dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System;

**Dokumentacja Administracyjna** – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego;

**Dokumentacja Użytkowa** – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez użytkownika końcowego;

**Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych** – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze;

**HelpDesk (HD)**– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie i Awarie Krytyczne Systemu informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone;

**Infrastruktura Techniczna** – infrastruktura informatyczna z której System będzie udostępniany do korzystania Zamawiającemu;

**Interface Wymiany Danych** – wymiana danych i dokumentów między Systemem Informatycznym , a innymi systemami informatycznymi z wykorzystaniem ustalonych przez Strony formatów komunikatów i trybu ich wymiany;

**Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Awarii lub Awarii krytycznej, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie;

**Niedostępność Systemu Informatycznego** - brak możliwości korzystania z systemu w związku z brakiem możliwości uzyskania do niego dostępu (zalogowania się ) - chodzi o niedostępność systemu bądź interfejsu, Oznacza to każdy przypadek takiego działania, które powoduje wystąpienie nieprawidłowego działania oprogramowania bądź systemu informatycznego powodujący całkowity brak możliwości wykonania przez użytkowników Zamawiającego czynności zagwarantowanych w dokumentacji technicznej lub opisie systemu informatycznego, problemy funkcjonalne powodujące brak możliwości pracy w systemie w przypadku gdy podstawowe funkcje programu są niedostępne i brak jest możliwości wykonania pracy w inny sposób;

**Nieprawidłowość Systemu Informatycznego** - oznacza niezgodność systemu z umową, opisem instrukcją a także (niezgodne z założeniami) nieprawidłowe działanie systemu takie jak np. generowanie błędnych danych, błędny zapis danych, generowanie zestawień i wydruków niezgodnych z danymi w systemie itp. w wyniku którego niemożliwe jest poprawne wykonanie pracy przez użytkownika;

**Obejście** - tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Systemu do czasu definitywnego usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Obejście nie stanowi usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej;

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów;

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru;  
**Roboczo godzina** - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny;  
**SLA** - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w **Załączniku nr 3 do Umowy - SLA**;  
**System Informatyczny lub System** - oprogramowanie komputerowe mające być udostępnione Zamawiającemu do korzystania w ramach Umowy służące do zarządzania finansami, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w **Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 2 do Umowy Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część;  
**Usługi Utrzymania** - udostępnianie Zamawiającemu Systemu do korzystania i świadczenie usług mających na celu zapewnienie dostępu do Systemu Informatycznego oraz prawidłowego (zgodnego z Umową) i zgodnego z przepisami działania Systemu Informatycznego;  
**Usługi Rozwoju** - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu Informatycznego zgodnie z potrzebami Zamawiającego;  
**Usługa Wymiany Danych** – stworzenie Interfejsu Wymiany Danych;  
**Użytkownik Końcowy** – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego;  
**Wdrożenie** – wszelkie czynności, których efektem będzie udostępnienie Zamawiającemu do korzystania Systemu Informatycznego zgodnego z jego wymaganiami.

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 dni od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment złożenia oferty Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

## § 3

### Przedmiot umowy

1. **Przedmiotem w ramach zamówienia podstawowego jest:**
  - a. Sporządzenie przez Wykonawcę **Analizy Systemowej**;
  - b. **Wdrożenie** Systemu Informatycznego, w tym w zakresie wymagań oznaczonych w Załączniku nr 1 statusem 'Musi być – odroczone' oraz wymagania określonego w Załączniku nr 2 pkt 1;

- c. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Utrzymania (abonament) przez okres 12 miesięcy** od dnia Odbioru Wdrożenia;
  - d. **Przeprowadzenie szkoleń** Użytkowników Końcowych z korzystania z Systemu Informatycznego i administratorów;
  - e. Udzielenie **licencji** na korzystanie z Systemu Informatycznego;
  - f. Udzielenie **gwarancji** na korzystanie z Systemu;
  - g. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu **Dokumentacji**;
  - h. **Przekazywanie** Zamawiającemu danych przetwarzanych w Systemie Informatycznym zgodnie z zasadami opisanymi w Analizie Systemowej z wykorzystaniem naturalnych mechanizmów bazy danych, z której korzysta System Informatyczny. Przekazywanie musi przebiegać w cyklu codziennym z możliwym podziałem na przekazanie inicjalne oraz przyrostowe.
2. **Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:**
- a. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Utrzymania (abonament) przez okres kolejnych 24 miesięcy, po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, o którym mowa w ust. 1 lit. c;**
  - b. Udostępnienie Systemu Informatycznego do korzystania wraz z udzieleniem **licencji** na korzystanie z Systemu Informatycznego co rocznie przez maksymalnie 24 miesiące po upływie 12 miesięcy świadczenia **Usług Utrzymania** w ramach zamówienia podstawowego;
  - c. Świadczenie przez Wykonawcę **Asysty (do 25 Roboczogodzin) przez cały okres trwania umowy;**
  - d. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Rozwoju (do 800 Roboczogodzin) przez cały okres trwania umowy;**
  - e. **Przeprowadzenie integracji** z Systemem Elektroniczny Obieg Faktur Zamawiającego za wynagrodzeniem w wysokości \_\_\_\_\_ zł przez cały okres trwania umowy.
3. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z Usług Utrzymania, Asysty i Usług Rozwoju. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie Usług Utrzymania, Asysty i Usług Rozwoju.
4. Z usług objętych prawem opcji Zamawiający może skorzystać przez cały okres trwania umowy.
5. Przed zleceniem Wykonawcy Usług Utrzymania, Asysty i Usług Rozwoju objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

#### **§ 4**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

#### **§ 5**

#### **Analiza Systemowa**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej w celu opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie:
  - a. Opis sposobu przystosowania Systemu do wymagań Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy,
  - b. Opis interfejsów wymiany danych jakie zostaną wykorzystane w Systemie Informatycznym,
  - c. Szczegółowy harmonogram prac,

- d. Opis sposobu spełnienia przez System Informatyczny wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych,
- e. Sposób, formaty i częstotliwość przekazywania Zamawiającemu danych transakcyjnych przetwarzanych w Systemie Informatycznym.
2. Opracowując Analizę Systemową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 2 tygodni od dnia odbioru Analizy Systemowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Systemowej.
4. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Systemowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
  - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
  - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Wdrożenie Systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić Wdrożenie w sposób i zgodnie ze szczegółowym harmonogramem prac, które zostaną opisane w Analizie Systemowej oraz zgodnie z Umową.
2. Zakończenie Wdrożenia Systemu Informatycznego i rozpoczęcie świadczenia Usług Utrzymania nastąpi z dniem 01.01.2021.; z zastrzeżeniem, że w zakresie wymagań oznaczonych w Załączniku nr 1 statusem 'Musi być – odroczone' oraz wymagania określonego w Załączniku nr 2 pkt 1, Wdrożenie nastąpi najpóźniej do 31.12.2021 r.

## **§ 7**

### **Usługi Utrzymania (abonament)**

1. Z dniem Odbioru Wdrożenia Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie Zamawiającemu ciągłego dostępu do Systemu oraz zapewnienie poprawnego, zgodnego z przepisami prawa i nieprzerwanego działania Systemu.

3. Usługi Utrzymania obejmują:
  - a. zapewnienie Infrastruktury Technicznej wraz z dostępem do niej poprzez Internet;
  - b. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych, zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy - SLA**;
  - c. zapewnienie aktualizacji Systemu Informatycznego;
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
5. Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 10 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
  - a. liczbę zgłoszonych Awarii i Awarii Krytycznych wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA;
  - b. wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
  - c. opis udostępnionych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;
  - d. na żądanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.
6. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Awarii Krytycznych) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie.
7. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w **Załączniku nr 3 do Umowy – SLA**.
8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie i Awarie Krytyczne, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
9. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
10. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii lub Awarii Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie i Awarie Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą Systemu HelpDesk Zamawiającego.
11. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Awarii lub Awarii Krytycznej z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
12. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
13. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Awaria lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię lub Awarię Krytyczną.

14. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się zgodnie z SLA.
15. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza Systemem Informatycznym, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, lecz jest zobowiązany:
  - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
16. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA.
17. Decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.
18. W zakresie Usług Utrzymania Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia z możliwością przedłużenia poprzez skorzystanie z prawa opcji.
19. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Usług Utrzymania bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
20. W odniesieniu do Usług Utrzymania Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi trzy miesiące.
21. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa - odpowiednio - prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.
22. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca - w ramach Wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego - zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości danych zawartych w Systemie (dokumenty, transakcje, wyczenia, itp.) wyeksportowanych wraz ze strukturą danych lub za pomocą powszechnie używanych plików wymiany danych uzgodnionych z Zamawiającym np. XML, co pozwoli Zamawiającemu odczytać dane historyczne bez konieczności korzystania z Systemu.

## **§ 8**

### **Licencja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w §13 Umowy na czas trwania umowy niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu Informatycznego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez 89 Użytkowników Końcowych.
2. W ramach powyższej licencji Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Systemu Informatycznego w ramach wykonywanej przez siebie działalności, w szczególności poprzez:

- a. 89 Użytkowników końcowych jednoczesnych,
  - b. używania Systemu Informatycznego,
  - c. korzystania z przekazywanych mu danych transakcyjnych w dowolny sposób dla potrzeb własnych.
3. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu Informatycznego.
  4. Licencjobiorca nie ma prawa wynajmowania Systemu Informatycznego osobom trzecim.
  5. Niniejsza licencja nie przenosi autorskich praw majątkowych do Systemu Informatycznego ani do jego opracowań na Zamawiającego.
  6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 7 do Umowy – Zestawienie Licencji**.

## § 9 Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia opisanego w § 13 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres równy okresowi świadczenia Usług Utrzymania, począwszy od Odbioru Wdrożenia.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii i Awarii krytycznej, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii, analizy Awarii i Odbioru poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w paragrafie regulującym świadczenie Usług Utrzymania. W przypadku niedotrzymania takich parametrów Zamawiający naliczy kary umowne za niedotrzymanie SLA zgodnie z paragrafem opisującym kary umowne.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii leży poza Systemem lub Infrastrukturą Techniczną, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, lecz jest zobowiązany:
  - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
8. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
9. Mając na uwadze fakt, iż niniejsza Umowa zawiera zobowiązania Wykonawcy do usuwania Awarii, Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego oraz innych regulujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi do niniejszej umowy i umów zawartych na jej podstawie.

## **§ 10**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu Informatycznego tj., Dokumentacji użytkownika, technicznej i administracyjnej oraz odnoszącej się do danych osobowych.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w **Załączniku nr 5 do Umowy – Dokumentacja**.
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia

## **§ 11**

### **Szkolenia**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy - Szkolenia**.

## **§ 12**

### **Zlecenie usług objętych prawem opcji**

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić dwukrotnie Wykonawcy świadczenie Usług Utrzymania przez okres kolejnych 12 miesięcy.
2. Zlecenie Usług Utrzymania nastąpi nie później niż przed upływem przedostatniego miesiąca świadczenia Usług Utrzymania.
3. Zamawiający uprawniony jest do zlecenia Usług Rozwoju w ramach praw opcji .
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie Usług Rozwoju, w którym określi: przedmiot Usług Rozwoju oraz oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.
5. Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju lub propozycję nowego terminu.
6. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
7. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i będą kierowane na następujące adresy:  
Dla Wykonawcy ..... ,  
Dla Zamawiającego .....
8. Procedura opisana w ust. 3 do 7 ma odpowiednie zastosowanie do zlecenia Asysty.

## **§ 13**

### **Wynagrodzenie**

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy / wynosi \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), w tym:

- Za wykonanie zamówienia podstawowego: \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
- Za wykonanie zamówienia objętego prawem opcji : \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_); to jest:
- a. za przeprowadzenie i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - b. za Wdrożenie Systemu Informatycznego - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), z czego za wdrożenie wymagania:
    - FK.74 - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
    - FK.135 - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
    - wskazanego w Załączniku nr 2 pkt 1 - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) ;;
  - c. za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego (abonament) - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_); tj. kwartalnie \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - d. za przeprowadzenie szkoleń - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - e. za opracowanie Dokumentacji - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - f. za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania (abonament) objętych prawem opcji przez okres 24 miesięcy - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_); tj. kwartalnie \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - g. za Usługi Rozwoju objęte prawem opcji - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_); tj. za jedną Roboczogodzinę świadczenia Usług Rozwoju \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_)
  - h. za Asystę objętą prawem opcji - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. za jedną Roboczogodzinę świadczenia Asysty \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
  - i. Przeprowadzenie integracji z Systemem Elektroniczny Obieg Faktur za wynagrodzeniem w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_);
2. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie przygotowania Analizy Systemowej i Wdrożenia płatne będzie po Odbiorze Analizy Systemowej i Wdrożenia.
  3. Wynagrodzenie za szkolenia płatne będzie po odbiorze szkoleń.
  4. Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania (abonament) w ramach zamówienia podstawowego płatne będzie po zakończeniu kwartału świadczenia Usług Utrzymania w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) za kwartał.
  5. Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania (abonament) w ramach zamówienia objętego prawem opcji płatne będzie po zakończeniu kwartału świadczenia Usług Utrzymania w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) za kwartał.
  6. Ostateczne wynagrodzenie za Usługi Rozwojowe w ramach w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
  7. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę Usług Rozwojowych wynosi - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).

8. Ostateczne wynagrodzenie za Asystę w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
9. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę Asystę wynosi - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
10. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław  
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław  
NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8  
50-304 Wrocław**

11. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy [eof\\_cui@cui.wroclaw.pl](mailto:eof_cui@cui.wroclaw.pl), a w przypadku braku takiej możliwości wyśle listem poleconym na adres Zamawiającego. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 8 do Umowy.
12. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
13. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
14. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 14**

**Kary umowne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej w wysokości: 100 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy we Wdrożeniu w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy), przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie

winy. Wykonawca nie odpowiada za nieterminowe wykonanie Naprawy w przypadku, gdy nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.

8. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
  - a. w odniesieniu do Awarii krytycznej – 1000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - b. w odniesieniu do Awarii – 100 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie Usług Rozwoju za zwłokę w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 5 % uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy dzień zwłoki.
10. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto za wykonanie zamówienia podstawowego, o którym mowa w §13 ust.1 zdanie pierwsze w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
11. łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych określonych w Umowie jest ograniczona do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w §13 ust. 1 Umowy.
12. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek braku funkcjonalności, którą oznaczona jest w Załączniku nr 1 do umowy jako bezwzględnie obowiązująca (Musi być lub Musi być - odroczone).

## **§ 15**

### **Odstąpienie od umowy**

#### **Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę**

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziałał z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 10 dni;
  - b. Zwłoka Wykonawcy we Wdrożeniu wyniesie co najmniej 5 dni;
  - c. System oferowany przez Wykonawcę nie zawiera funkcjonalności oznaczonej w Załączniku nr 1 do umowy jako bezwzględnie obowiązującej (Musi być lub Musi być - odroczone).
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy. W takim przypadku:
  - a. Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę Produkty lub inne świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
  - b. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii Produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
  - c. z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

## **§ 16**

### **Odbiory**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają Analiza Systemowa i Wdrożenie oraz Usługi Rozwoju, Szkolenia, Asysta , Integracja z systemem EOF , Dokumentacja.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
3. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
4. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
5. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
6. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru.

## **§ 17**

### **Zmiany Umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych (dalej „**pzp**”), w szczególności:
  - a. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej \_\_\_\_\_ niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
  - b. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy pzp;

- c. stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w tiretach poniżej:
- w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: technicznym, organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
  - w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
  - Zamawiający dopuszcza zmianę pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, gdy zmiana ta podyktowana będzie usprawnieniem lub polepszeniem warunków użytkowania Systemu, a także w przypadku

pojawienia się na rynku technologii nowszej generacji pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji lub zwiększenie parametrów wydajnościowych Systemu, bądź gdy zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe, bądź zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego, bądź w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianego wcześniej rozwiązania groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy;

- d. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
  - e. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania aplikacyjnego Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany do harmonogramu realizacji, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  3. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
  4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
    - a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
    - b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
  5. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
  6. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas

dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
8. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
  - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
  - c. wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
10. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

## **§ 18**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a. nadzorowania realizacji prac;
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - d. dokonywania Odbioru wykonania Umowy.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....

Kierownik Projektu Wykonawcy:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....

5. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 19

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;  
Załącznik nr 2 - Wymagania dotyczące Infrastruktury w chmurze;  
Załącznik nr 3 - SLA;  
Załącznik nr 4 – Szkolenia;  
Załącznik nr 5 - Dokumentacja;  
Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych;  
Załącznik nr 7 – Zestawienie Licencji;  
Załącznik nr 8 - Warunki techniczne dot. przekazywania faktur.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa: \_\_\_\_\_.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**