

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – dla części 1**

1. Wykaz elementów infrastruktury EMC objętych przedmiotem umowy:

Nazwa	Model	Numer seryjny	Termin wygaśnięcia wsparcia
Przełącznik SAN	Connectrix DS-6510B	BRCBRW1943L064	30 czerwca 2020
Przełącznik SAN	Connectrix DS-6510B	BRCBRW1943L068	30 czerwca 2020

2. Wszystkie elementy infrastruktury wymienione w ustępie 1 muszą zostać objęte wsparciem:

- 1) co najmniej w okresie od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego objęcie wsparciem do dnia **30 czerwca 2021 r.**
- 2) świadczonym przez Producenta w wariantcie „**EMC BASIC SUPPORT**” zapewniającym co najmniej:
  - a. dostawę części zamiennych zakwalifikowanych przez producenta do samodzielnej wymiany, do następnego dnia roboczego (NBD)
  - b. świadczenie usług wsparcia w trybie 9x5
  - c. uprawnienia do aktualizacji oprogramowania urządzeń
  - d. całodobowy dostęp do narzędzi wsparcia online
- 3) Świadczonym przez Producenta polegającym wymianie komponentów, które uległy awarii, a których Producent nie kwalifikuje do samodzielnej wymiany przez klienta. Realizacja prac odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego z udziałem pracownika Zamawiającego.