

Wrocław, 1 lipca 2020

## Do Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „**Rozbudowa infrastruktury macierzowej na potrzeby Centralnego Systemu Backupu i Odtwarzania (CSBiO)**”, znak sprawy: CUI-ZZ.3200.11.2020.

W związku z otrzymaniem pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843, z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” Zamawiający wyjaśnia:

### Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga: "Gwarancja musi być świadczona bezpośrednio przez serwis producenta sprzętu. Kontakt w języku polskim."

Czy Zamawiający pod pojęciem "serwis producenta" dopuszcza również realizację usług gwarancyjnych przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta, jeżeli taki model świadczenia serwisu posiada producent sprzętu? Jest to popularne rozwiązanie wśród wielu wiodących producentów jak np. Netapp, który nie posiada własnej organizacji serwisowej w Polsce, a realizuje serwis przez autoryzowanego partnera/dystrybutora serwisowego.

### Odpowiedź

Tak, serwis może być świadczony przez **autoryzowanego partnera serwisowego** producenta o ile gwarancja to dopuszcza.

**Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.**

Zastępca Dyrektora  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
**Dariusz Dauksz**

Sprawę prowadzi:  
Lucyna Wdowik-Chlebek  
Sporządziła:  
Magdalena Anuszkiewicz

Wykonano w 1 egz.  
Egz. Nr 1 – ad acta / strona internetowa