

Umowa nr CUI-ZZ.022.....2020

zawarta w dniu _____ 2020 we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, Plac Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, NIP: 897-179-38-46 i reprezentowaną przez:

Pana - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr z dnia, przy kontrasygnacie Pana - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą przy

zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym pod numerem KRS,

REGON, będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843, z późn. zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp”,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie obejmujące:
 - 1) rozbudowę infrastruktury pamięci masowej Zamawiającego obejmującą w szczególności: dostawę w ramach zamówienia podstawowego oraz w ramach prawa opcji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określonych urządzeń (zwane również dalej „dostawą”) oraz ich instalację i konfigurację w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, (zwane również dalej „wdrożeniem”) zgodnie z wymaganiami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy "szczegółowy opis przedmiotu zamówienia";
 - 2) udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu naprawczego (w tym udzielenie wsparcia/pomocy technicznej) przez producenta sprzętu na dostarczone przez Wykonawcę, w ramach rozbudowy infrastruktury pamięci masowej Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, urządzenia wraz z oprogramowaniem układowym i narzędziowym, zwane dalej „urządzeniami”, w okresie i zakresie, o których mowa w § 9 umowy;
2. Strony zgodnie ustalają, że przedmiot umowy będzie realizowany w ramach zamówienia podstawowego oraz w ramach prawa opcji. W ramach zamówienia podstawowego w terminach określonych w § 2 ust. 1 Wykonawca dostarczy zainstaluje i skonfiguruje jedną macierz dyskową zgodną z SOPZ. W ramach prawa opcji Wykonawca po złożeniu zlecenia przez Zamawiającego w terminie nieprzekraczalnym określonym w § 2 ust. 2 dostarczy zainstaluje i skonfiguruje drugą macierz dyskową zgodną z SOPZ.
3. Prawo opcji będzie realizowane na podstawie zlecenia Zamawiającego złożonego najpóźniej do dnia 31.12.2020r.
4. Strony zgodnie ustalają, iż zamówienie w ramach prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.

§ 2

Okres obowiązywania umowy

1. Termin realizacji umowy zamówienia podstawowego, w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt. 1 wynosi dni od dnia zawarcia umowy.
2. Termin realizacji umowy w ramach prawa opcji, w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt. 1 wynosi dni od dnia złożenia zlecenia (termin nie może być dłuższy niż ilość dni na realizację zamówienia podstawowego określona w ust. 1 powyżej)
3. Przedmiot umowy w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt. 2 będzie realizowany w okresie i zakresie, o których mowa w § 9 umowy.

§ 3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
 - 1) zgodnie z umową, złożoną przez Wykonawcę ofertą oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia,
 - 2) terminowo,
 - 3) z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
 - 4) w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac;
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy i podmiotów, którymi posługuje się on przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania umowy jest solidarna.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności by nie uniemożliwiły ich użytkowania.
5. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
6. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne osób trzecich.
7. Wykonawca gwarantuje, iż w związku z realizacją Umowy wobec Zamawiającego nie zostaną skierowane żadne, roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących się postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez podmiot usuwający wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń w ramach gwarancji, o której mowa w § 1 pkt 2 (dalej „Serwis”), a w szczególności Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy

przez Serwis tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisu traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:

- na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez Serwis czasów rozpoczęcia akcji serwisowej urządzeń;
- za działania lub zaniechania Serwisu skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 8 ust. 3.

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy – postanowienia ogólne

1. Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń objętych przedmiotem zamówienia fabrycznie nowych (nieużywanych, nieregenerowanych, nierefabrykowanych, wyprodukowanych nie później niż 6 miesięcy od daty dostarczenia), pochodzących z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta urządzenia oraz dostarczonych przez producenta urządzenia lub oficjalnego partnera producenta urządzenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji u producenta urządzenia danych o dostarczonym urządzeniu (w szczególności czy pochodzi ono z autoryzowanego kanału dystrybucji) na podstawie jego numerów seryjnych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie, numerów seryjnych dostarczanych urządzeń nie później niż 5 dni przed ich dostarczeniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt i ryzyko do dostarczania - po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego - wszystkich urządzeń, własnym transportem do miejsc wskazanych przez Zamawiającego znajdującego się we Wrocławiu. Urządzenia zostaną dostarczone w stanie kompletnym oraz spełniać będą wymagania Zamawiającego zawarte w umowie, w tym w załączniku nr 1 do umowy (w szczególności co do kompatybilności dostarczanych urządzeń z obecną infrastrukturą Zamawiającego).
3. Wraz z urządzeniami, na własny koszt i ryzyko, Wykonawca dostarczy wszelkie przynależności urządzeń niezbędne do uruchomienia i przyłączenia urządzeń do istniejącej infrastruktury Zamawiającego tj. komplet kabli zasilających, sieciowych (ze świetlną identyfikacją połączeń) oraz światłowodowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nie później niż w dniu dostarczenia urządzeń, dokument potwierdzający:
 - 1) udzielenie na rzecz Zamawiającego gwarancji producenta urządzeń (na wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń) oraz
 - 2) zapewnienie przez tego producenta wsparcia/pomocy technicznej na wszystkie dostarczone w ramach umowy urządzenia, na okres wskazany w § 9 ust 2.Dokument potwierdzający udzielenie gwarancji producenta i zapewnienie wsparcia/pomocy technicznej, wystawiony zostanie przez producenta urządzeń lub autoryzowany kanał sprzedaży producenta urządzeń i zawierać będzie informację o długości czasu trwania gwarancji i wsparcia/pomocy technicznej na dostarczone urządzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nie później niż w dniu dostawy urządzeń, pisemną informację zawierającą numer telefonu, numer faksu oraz adres e-mail, pod którymi Zamawiający w okresie obowiązywania gwarancji, o którym mowa w § 9 ust. 2, będzie mógł zgłaszać problemy z funkcjonowaniem urządzeń.
6. Prace wdrożeniowe będą obejmowały instalację i konfigurację urządzeń w lokalizacjach o których mowa w ust. 2. Prace wdrożeniowe zostaną wykonane przez Wykonawcę w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta na dostarczone urządzenia (w szczególności jeżeli jest to wymagane przez producenta urządzenia, zostaną one wykonane przez osobę posiadającą stosowne kwalifikacje i certyfikaty/licencje producenta urządzeń).
7. Wykonawca najpóźniej dwa dni przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych zobowiązany jest do dostarczenia do Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu listy osób realizujących te prace. Powyższe listy będą zawierać oświadczenia ujętych na listach osób, potwierdzające fakt zapoznania się przez nie z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania prac na terenie lokalizacji, o której mowa w ust. 2. Listy, o których mowa w niniejszym ustępie, zostaną przekazane służbom bezpieczeństwa i higieny pracy Zamawiającego.

-
8. Prace instalacyjne oraz konfiguracyjne zostaną wykonane przez Wykonawcę wspólnie z pracownikiem ze strony Zamawiającego. Osoba wskazana ze strony Zamawiającego określi nazewnictwo, sposób podłączenia i opisanie urządzenia oraz kabli światłowodowych, wykona także niezbędne prace konfiguracyjne na przełącznikach sieci SAN lub LAN, niezbędne do uruchomienia i skonfigurowania urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedzi na techniczne pytania pojawiające się podczas wdrożenia, dotyczące dostarczanych urządzeń.
 9. Po zakończonym wdrożeniu wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację powykonawczą w wersji elektronicznej edytowalnej, obejmującą minimum :
 - 1) numery seryjne urządzeń i poszczególnych komponentów,
 - 2) informację o poziomie wsparcia technicznego oraz termin do kiedy dostarczone urządzenia są objęte wsparciem technicznym,
 - 3) ciężar dostarczonych urządzeń oraz ilość wydzielanego ciepła,
 - 4) opis konfiguracji urządzeń (wyłącznie istotne elementy opisujące konfigurację, która została wdrożona),
 - 5) czytelny schemat połączeń w obrębie dostarczonych urządzeń.
 - 6) informację zawierającą numery telefonu, faksu oraz adres e-mail, pod którymi Zamawiający w okresie obowiązywania gwarancji będzie mógł zgłaszać problemy z funkcjonowaniem urządzeń

§ 5

Odbiór

1. Po zakończeniu dostaw i wdrożeniu (w szczególności wykonaniu wszelkich prac instalacyjnych i konfiguracyjnych oraz dostarczeniu dokumentacji, oraz po dokonaniu stosownego powiadomienia przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy. Odbiór końcowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji poprawności i kompletności realizacji przedmiotu umowy. Z odbioru końcowego zostanie sporządzony **protokół odbioru końcowego**
2. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego na piśmie o zakończeniu realizacji przedmiotu umowy i o gotowości do jego odbioru.
3. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od dnia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru. Termin rozpoczęcia odbioru nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru. Jeśli Zamawiający nie wyznaczy dnia do dokonania odbioru, uważa się, że dniem odbioru będzie 5 dzień od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. W ramach procedury odbioru Zamawiający dokona weryfikacji prawidłowości realizacji przedmiotu umowy i podpisze protokół umowy :
 - 1) bez zastrzeżeń,
 - 2) w przypadku stwierdzenia niewykonania Umowy lub nienależytego wykonania Umowy – Zamawiający odmówi dokonania odbioru, zgłosi zastrzeżenia co do należytego wykonania Umowy i zobowiąże Wykonawcę do należytego wykonania zgłoszonego do odbioru przedmiotu Umowy, w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze
5. W przypadku opisanym w ust. 4 pkt 2 Wykonawca zrealizuje należycie przedmiot Umowy w zakresie zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, po czym ponownie zgłosi gotowość do odbioru; do dalszego postępowania stosuje się ust. 4-5.
6. Po dokonaniu przez Wykonawcę stosownych wyjaśnień lub usunięciu wad i zastrzeżeń co do sposobu wykonania przedmiotu umowy zgłoszonego do odbioru, Zamawiający sporządzi i podpisze protokół odbioru końcowego.
7. Niezgłoszenie zastrzeżeń do protokołu odbioru w ramach procedury odbioru nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy w ramach gwarancji i rękojmi za wady, o której mowa w § 9, za wady które istniały, lecz nie zostały stwierdzone w procedurze odbioru.
8. Wszelkie powiadomienia (w tym zgłoszenie gotowości do odbioru) dokonywane przez Strony, w trakcie odbioru, odbywać się będą w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adresy email podane w § 17 ust. 1,
9. Za datę dokonania odbioru uważa się datę podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1, chyba że co innego wynika z treści protokołu.

§ 6
Wynagrodzenie

1. Za wykonanie umowy:
 - 1) w ramach zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - a. netto: zł (słownie zł: 00/100)
 - b. podatek VAT: zł (słownie zł:),
 - c. brutto: zł (słownie zł:.....).
 - 2) w ramach zamówienia prawa opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - a. netto: zł (słownie zł: 00/100)
 - b. podatek VAT: zł (słownie zł:),
 - c. brutto: zł (słownie zł:.....).
 - 3) co daje łączną wartość zamówienia:
 - a. netto: zł (słownie zł: 00/100)
 - b. podatek VAT: zł (słownie zł:),
 - c. brutto: zł (słownie zł:.....).
2. Na fakturze zostaną wyszczególnione odrębne pozycje zawierające kwoty za poszczególne urządzenia podlegające dostawie.
3. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy oraz za wykonane i odebrane prace nastąpi odrębnie dla zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, w zakresie o którym mowa w § 1, na podstawie otrzymanych faktur VAT. Podstawę do wystawienia faktur oraz do dokonania płatności będą stanowić podpisane bez zastrzeżeń przez obie Strony protokoły odbioru.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:
Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław
NIP: 8971383551

ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław
5. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
6. W przypadku nie zapłacenia Wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości prześle pocztą tradycyjną na adres Centrum Usług Informatycznych wskazany w ust. 4. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
9. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846

§ 7
Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących okolicznościach i wysokościach:

-
- 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 (w szczególności: dostawy, wdrożenia przedmiotu umowy) – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w odrębnie dla zamówienia podstawowego (§ 6 ust. 1 pkt 1 lit. c) oraz odrębnie dla prawa opcji (§ 6 ust. 1 pkt 2 lit. C) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony zgodnie z terminami określonymi w § 2 ust. 1 i 2,
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy lub Serwisu z rozpoczęciem akcji serwisowej, o której mowa w § 9 w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego brutto, liczonego odrębnie dla zamówienia podstawowego określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c oraz liczonego odrębnie dla prawa opcji określonego w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. c za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony zgodnie z terminami określonymi w warunkach gwarancji.
3. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto liczonego odrębnie dla zamówienia podstawowego określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c oraz liczonego odrębnie dla prawa opcji określonego w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. c Wykonawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Zamawiającego kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający – 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c.
 4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, zgodnie z treścią art. 471 i n. Kodeksu cywilnego.
 5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej rozumianej, jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą stron umowy, których nie mogły przewidzieć, ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

§ 8

Zmiana. Odstąpienie od umowy

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w granicach określonych przepisami art. 144 PZP i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wskazanym w art. 145 PZP. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w **§ 7 ust. 5**. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Poza sytuacją opisaną w art. 145 PZP Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych przez KC, a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy (w szczególności: dostawy urządzeń, wdrożenie w terminie wskazanym w § 2; usuwaniu wad w ramach gwarancji lub braku wsparcia/pomocy technicznej; brak realizacji warsztatów technicznych) przekroczy 14 dni. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 90 dni licząc od 15 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy.
 - 3) Wykonawca podjął przewidziane prawem czynności zmierzające do zakończenia jego bytu prawnego, w tym przystąpił do likwidacji, za wyjątkiem procedury przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dnia od dnia powzięcia informacji o fakcie o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym że dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia

o odstąpieniu przed upływem tego terminu, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparcji umowy albo na aktualny adres KRS.

5. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający ma prawo do odstąpienia według swojego wyboru od całości albo od części umowy, z tym, że Wykonawcy należy się wynagrodzenie za udzielone gwarancje i świadczony serwis naprawczy do dnia odstąpienia.
6. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

§9

Gwarancja i wsparcie/pomoc techniczna/rękojmia

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument gwarancji producenta urządzeń na dostarczone urządzenia wraz z oprogramowaniem.
2. Szczegółowe warunki gwarancji dotyczące obowiązków producenta urządzeń, uprawnień Zamawiającego, czasu trwania gwarancji i wsparcia oraz poziomu wsparcia zostały określone w załączniku nr 1 do umowy. Strony zgodnie ustalają, iż czas gwarancji i wsparcia dla zamówienia podstawowego wynosi od dnia odbioru. Czas gwarancji i wsparcia dla prawa opcji wynosi od dnia odbioru.
3. W okresie obowiązywania gwarancji producenta urządzeń, producent urządzeń będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń, dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy. W ramach wątpliwości poczytuje się, że producent urządzeń traktowany jest jak **Serwis**.
4. Wady oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu lub poczty elektronicznej na dane, o których mowa w § 4 ust. 5. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację urządzenia (adres i nr pomieszczenia), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis wady/usterki, każdemu zgłoszeniu zostanie nadany numer zgłoszenia.
5. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a także poza godzinami pracy po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na osobistym przybyciu do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie lub zawierające usterkę oprogramowanie, przez Serwis, celem usunięcia wady lub usterki. Strony zgodnie ustalają, że naprawa może nastąpić przy użyciu zdalnego połączenia VPN bądź przez samodzielną wymianę części przez Zamawiającego w zależności od woli Zamawiającego.
6. W ramach wsparcia/pomocy technicznej Wykonawca zapewni Zamawiającemu w szczególności dostęp do serwisów on-line producenta urządzeń, zawierających bazę wiedzy o dostarczonych urządzeniach.
7. Udzielona gwarancja przez producenta nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi w stosunku do Wykonawcy.

§10

Cesja

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§11

Współpraca

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§12

Notyfikacja zmiany adresu i działalności

Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w swojej działalności mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Stronę będą ją obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

§13

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiegokolwiek informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.
3. Strona otrzymująca informację poufną (dalej „strona otrzymująca”) ma prawo ujawnić ją osobie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą uprzedniej zgody strony ujawniającej tę informację poufną (dalej „strona ujawniająca”) wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie. Warunkiem uzyskania zgody jest w szczególności przedstawienie stronie ujawniającej, pisemnego oświadczenia osoby trzeciej do zachowania poufności względem podmiotów innych niż Strona niniejszej umowy. Strona ujawniająca może żądać wprowadzenia stosownych zmian do rzeczonoego oświadczenia.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) ujawnionych za uprzednią zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną osobę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na osobę trzecią lub przez osobę trzecią;
 - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona otrzymująca na podstawie prawnego wymogu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1030 z późn. zm.; dalej spółka powiązana), albo w spółce, w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§14

Ubezpieczenie

1. Wykonawca, w ciągu 3 (trzech) dni po zawarciu niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prowadzenia prac, na kwotę przynajmniej 200 000 zł (słownie: dwustu tysięcy zł 00/100) za jedno zdarzenie.
2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi polisy w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpić od umowy zgodnie z § 8 ust. 3.
3. Wykonawca ustanowi ubezpieczenie transportowe dla wszystkich urządzeń, które zgodnie z niniejszą umową będą transportowane przez Wykonawcę, w pełnej wartości urządzeń.
4. W przypadku gdy okres obowiązywania polisy OC był krótszy niż czas trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia na zasadach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy i polisy ubezpieczenia, na co najmniej miesiąc przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, przedłużenia

niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu lub nieprzedłożenia przez Wykonawcę odnośnego dokumentu ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy na jego koszt dokona stosownego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, a poniesiony koszt potrąci z należności wynikających z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę.

§15

Odpady

Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca, jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach, ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji zadania odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U.2020 poz.797) i ustawą z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U.2019 poz. 1396 t.j.)

§16

Polubowne rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§17

Realizacja przedmiotu umowy – osoby wyznaczone

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - 2) ze strony Zamawiającego w zakresie technicznym (uzgodnienia techniczne dotyczące dostawy, konfiguracji, montażu) :
 - 3) ze strony Zamawiającego w zakresie organizacyjno-prawnym:
2. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami. Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 nie są jednak uprawnione do dokonywania zmian niniejszej umowy lub wyrażania zgody na cesję wierzytelności z niniejszej umowy, chyba że są osobami które zawierały niniejszą umowę i nadal pełnią swoją funkcję lub posiadają stosowne, odrębne pełnomocnictwo.
3. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w granicach unormowania zawartego w art. 144 PZP.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy PZP (w szczególności zwrot „dostawa” użyty w niniejszej umowie należy rozumieć w znaczeniu nadanym mu rzezoną ustawą), a w sprawach tam nie unormowanych przepisy KC.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.

4. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości

Klasyfikacja budżetowa:

Zamawiający

Wykonawca