

Wrocław dnia 18.11.2024 r.

**PROTOKÓŁ KOŃCOWY
WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH
dla zadania pn. „platforma zakupowa dla projektu ZIT WroF” znak
sprawy: CUI-ZZ.322.2.2024**

I. ZAMAWIAJĄCY:

Zamawiający: Gmina Wrocław , pl. Nowy Targ nr 1-8 , 50-141 Wrocław NIP: 8971383551 w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław - reprezentowana przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu w imieniu którego działa Dyrektor CUI na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia .

II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO:

Centrum Usług Informatycznych
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

Osoba wyznaczona do kontaktu: Marta Kozyra, e-mail:
marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

III. PODSTAWA PRAWNA:

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.) oraz zgodnie z Regulaminem Przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych W Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu stanowiącym Załącznik nr 2 do nin. Ogłoszenia, opublikowanym wraz z nin. OGŁOSZENIEM i wzorem formularza Zgłoszenia udziału na stronie: BIP Zamawiającego znajdującej się pod adresem:

https://bip.cui.wroclaw.pl/?cid=234&bip_id=4041

oraz na platformie zakupowej pod adresem:

<https://portal.smartpzp.pl/cui/public/postepowanie?postepowanie=76242709>

IV. CEL WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

Celem konsultacji jest pozyskanie przez Zamawiającego informacji, o możliwości realizacji i szacunkowej wycenie konsultacji w zakresie oceny optymalności założeń i rzetelności przy ocenie pracochłonności usług rozwoju.

V. PRZEDMIOT I ZAKRES WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Przedmiotem wstępnych konsultacji rynkowych było:

szacowania wartości zamówienia i rozpoznania rynku w zakresie budowy, wdrożenia, rozwoju i utrzymania w modelu On Premises lub SaaS aplikacji webowej dla Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego (ZIT WrOF).

Założenia projektowe

Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie Systemu - aplikacji webowej w modelu On Premise lub SaaS dla Biura ZIT WrOF Urzędu Miejskiego Wrocławia w domenie, która zostanie udostępniona przez Zamawiającego - www.zitwrof.pl. System następnie będzie utrzymywany i rozwijany przez Wykonawcę.

Usługa budowy i wdrożenia została podzielona na 2 etapy:

- Budowa strony WWW, wraz z modułem obsługi CMS
- Budowa SSZP – Spersonalizowany System Zarządzania Projektami

Zamówienie podstawowe dotyczy:

Budowy ogólnodostępnej strony WWW - będzie ona dostępna dla każdego użytkownika Internetu w celu pokazania działalności Biura ZIT dotyczącej projektów dla gmin WrOF (Wrocławski Obszar Funkcjonalny),

Wdrożenia systemu zarządzania treścią CMS - opartego o Wordpress, który pozwoli pracownikom Biura ZIT WrOF na zarządzanie treścią na stronie wspomnianej powyżej ,

Budowy SSZP (Spersonalizowanego Systemu Zarządzania Projektami) – Systemu do zarządzania projektami dostępnego dla zalogowanych pracowników Biura ZIT WrOF oraz pracowników poszczególnych gmin WrOF posiadający poniższe funkcjonalności:

- Panel administracyjny umożliwiający zarządzanie Systemem pod kątem tworzenia nowych kont, modyfikacji istniejących oraz zarządzania uprawnieniami użytkowników systemowych,
- Panel użytkownika uwzględniający różne, standardowe opcje dotyczące zarządzania kontem,
- Moduł zarządzania projektami pozwalający na prowadzenie projektów składających się z wielu etapów, definiowania zadań, wprowadzania opisów w polach, komentarzy, wskaźników i plików związanych z projektem,
- Czat tekstowy do komunikacji i wymiany plików między użytkownikami w ramach projektu oraz ogólnej konwersacji grupowej,
- Kalendarz z funkcjami organizacji wydarzeń, przypinania zadań oraz przeprowadzenia spotkania online,
- Forum tekstowe wewnątrz Systemu dla użytkowników,

- Centralne repozytorium umożliwiające współdzielenie dokumentów związanych z projektami,
 - Możliwość importu i eksportu do i z Systemu plików w formatach: PDF, Word, Excel, CSV, ODT oraz funkcji OCR,
 - Moduł Analityczny oparty na metodzie raportów dynamicznych, który pozwoli konstruować użytkownikom indywidualne raporty w oparciu o dane zawarte w Systemie,
- Integracji z Centralnym Systemem Teleinformatycznym (CST) –
obustronne przekazywanie danych w oparciu o API,
Możliwości korzystania z Systemu (CMS + SSZP) przez 350
użytkowników - w tym jednocześnie z różnych sieci dostępowych,
Utrzymania i wsparcia technicznego - dotyczącego Systemu przez
okres od momentu wdrożenia do 2027 r.,
Szkoleń - dla użytkowników oraz administratorów Systemu.

Utworzenie dokumentacji systemowej

Zamówienie w ramach opcji dotyczy:

Utrzymania Systemu przez kolejny okres 2 lat,

Rozwoju Systemu przez określoną ilość godzin ustaloną z

Zamawiającym, (na potrzeby szacowania estymowany koszt na 100
roboczo godzin)

Usługa Asysty przez określoną ilość godzin ustaloną z Zamawiającym,
(na potrzeby szacowania estymowany koszt na 100 roboczo godzin)

Migracji zawartości dotychczasowego portalu zitwrof.pl do archiwum i
umieszczenia w nowopowstałym Systemie,

Integracji z innymi systemami wymaganymi przez Zamawiającego.

Usługa musi spełniać wymienione poniżej wymagania:

Wymagania prawne:

Wykonawca zaimplementuje System w środowisku Zamawiającego
(model On Premise) lub w modelu SaaS i dostosuje rozwiązanie wraz z
aktualizacjami / rozbudową do wymogów prawnych na terenie Polski,
aby był zgodny z obowiązującymi przepisami oraz ich przyszłymi
zmianami, a w szczególności:

- System musi być zgodny z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
- Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz jej załącznikach.
- Ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej,
- Dostarczone rozwiązanie musi spełniać wymogi dotyczące przetwarzania danych osobowych, RODO oraz świadczenia usług drogą elektroniczną,

Wymagania funkcjonalne SSZP:

- System musi zapewnić możliwość prowadzenia projektów opartych na współpracy Biura ZIT WrOF, które jest częścią Urzędu Miejskiego Wrocławia z gminami WrOF (38 gmin), które są beneficjentami wspomnianych projektów,
- W związku z prowadzeniem projektów musi istnieć możliwość m. in. zakładania kart projektowych, monitorowania przebiegu projektów, dodawania komentarzy i plików, przypisania wydatków do poszczególnych zadań, przypisania wskaźników do danego projektu, na podstawie których można utworzyć raporty dotyczące danego projektu i które będą przesyłane do modułu analitycznego w celu tworzenia bardziej skomplikowanych raportów w formie tabel lub wykresów. W ramach karty projektowej umieszczona miała być lista użytkowników biorących udział w projekcie.
- System pozwoli na nadanie przez administratora uprawnień użytkownikom, na podstawie których będą mieli przypisane role i dostęp do poszczególnych elementów Systemu, w minimalnym stopniu przykładowy podział ról to: administrator, pracownik Biura ZIT, pracownik reprezentujący beneficjenta - gminę
- Nadawanie dostępu do Systemu będzie możliwe tylko po weryfikacji zgłoszenia przez administratora, które będzie wpływać bezpośrednio do niego (w razie konieczności) lub przez formularz zgłoszeniowy (główny sposób) wewnątrz Systemu (dostępny po zalogowaniu) – użytkownik, który posiada już uprawnienia będzie wysyłać formularz w imieniu osób potrzebujących dostępu
- System będzie posiadał funkcję komunikatora (np. czat), który umożliwi również grupowe konwersacje, np. w ramach danego projektu, wszystkie rozmowy będą archiwizowane, w ramach czatu będzie możliwe też przesłanie pliku, funkcja dostępna będzie tylko dla zalogowanych użytkowników,
- System będzie posiadał funkcję kalendarza, w którym dostępny będzie widok osobisty użytkownika – własne, zaplanowane spotkania/wydarzenia oraz publiczny - pokazujący udostępnione wydarzenia innych użytkowników, w których biorą udział. W kalendarzu użytkownik będzie mógł utworzyć i wziąć udział w spotkaniu online (integracja z komunikatorem Teams/Zoom/inne równoważne lub inne rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę),
- System będzie posiadał wbudowane forum, które umożliwi tworzenie różnych wątków tematycznych,
- W Systemie będzie sekcja FAQ, w której będą zamieszczone najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi w różnych kategoriach
- System będzie posiadać centralne repozytorium dokumentów związanych z projektami, możliwość śledzenia wersji dokumentów, przywrócenia poprzedniej wersji, komentowania, dodawania dokumentów do projektów – dla upoważnionych osób,

- System będzie posiadał moduł analityczny, w którym będzie można tworzyć dynamiczne raporty/zestawienia w oparciu o dowolnie wyfiltrowane dane dotyczące projektów, będzie istniała możliwość importu danych z pliku Excel, będą monitorowane wskaźniki dotyczące projektów np. porównanie bazowych i osiągniętych wskaźników, udostępnione zostanie API, które pozwoli innym systemom na pobór wskaźników,

Wymagania funkcjonalne CMS i strony WWW:

- System CMS będzie posiadał możliwość dodawania wpisów zawierających treść tekstową oraz graficzną,
- System CMS będzie posiadał możliwość ustawiania publikacji treści o wybranej dacie,
- System CMS będzie posiadał możliwość podglądu treści przed publikacją,
- System CMS będzie posiadał możliwość tworzenia elementów interfejsu użytkownika typu modal i popup,
- System CMS będzie posiadał możliwość edycji interaktywnych grafik zawartych na stronie WWW,

- System CMS będzie posiadał możliwość utworzenia i wysyłki masowej wiadomości typu newsletter,
- System CMS będzie posiadał możliwość ukrywania treści na stronie.-

Strona WWW ma posiadać wyszukiwarkę treści,

- Strona WWW ma obsługiwać interaktywne grafiki opracowywane i wgrywane w CMS,
- Strona WWW ma posiadać adaptowalny system menu i nawigacji z możliwością dodawania i zmniejszania ilości sekcji oraz podsekcji,
- Strona WWW ma posiadać możliwość wyświetlania grafik oraz osadzania wideo z popularnych serwisów streamingowych takich jak Youtube czy Dailymotion,
- Strona WWW ma posiadać sekcję blogową.

Wymagania niefunkcjonalne:

- Wykonawca zapewni prawidłowe działanie i wyświetlanie SSZP oraz strony WWW co najmniej na przeglądarkach Edge, Chrome, Safari i Firefox (ich aktualnych i poprzednich dwóch wersjach), w tym strony WWW w wersjach mobilnych wymienionych przeglądarek
- System SSZP musi wykorzystywać backend oparty na jednym z popularnych języków programowania, takich jak Python, Java, JavaScript (Node.js), Ruby, PHP, czy innych równoważnych.
- Do przechowywania danych System powinien wykorzystywać jedną z popularnych baz danych, takich jak PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Firebase, czy innych równoważnych, dostosowanych do potrzeb Systemu.

VI. PRZEBIEG WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Termin składania zgłoszeń upływał dn. 13.11.2024 r.

2. Uczestnicy wstępnych konsultacji rynkowych – liczba Zgłoszeń (złożonych wniosków)

Zamawiający, zgodnie z ogłoszeniem, zaprosił do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych podmioty, które złożyły wnioski i spełniły wymagania formalne tj.:

- a) P20 sp. z o.o. ul. Targowa 23a, 08-304 Jabłonna Lacka
- b) creationX Monika Piątkowska, ul. Czereśniowa 6/519, 66-400 Gorzów Wlkp
- c) 052B agencja interaktywna Kościuszki 27B, 85-079 Bydgoszcz
- d) EPOL IT Sp. z o.o., Bobrzyńskiego 12, 30-348 Kraków,
- e) sm32 STUDIO Sp. z o. o. ul. Sobieskiego 7, 34 – 300 Żywiec
- f) Devqube Sp. z o.o, ul. Gwiaździsta 66; 53-413 Wrocław

VII. WSTĘPNA WYCENA KOSZTÓW PANOWANEGO PROJEKTU

Szacunkowy koszt realizacji zamówienia, zgodnie z założeniami projektowymi, wynosi: **282 331,26 zł netto**

VIII. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Podsumowanie wpływu wstępnych konsultacji rynkowych na planowane postępowanie.

Wykorzystanie pozyskanych informacji nie spowoduje zakłócenia konkurencji ani naruszenia zasad równego traktowania wykonawców oraz przejrzystości, m.in.: Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu nie znają pełnego zakresu zamówienia, nie są autorami opisu przedmiotu zamówienia. Szacunkowa wycena ma charakter poglądowy, służący jedynie do określenia trybu postępowania.

Zamawiający informuje, że Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

ZATWIERDZAM

**Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski**

Protokół sporządziła

Marta Kozyra