

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
Telefon: 0717779093
Adres email: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 22.08.2024

Odpowiedzi na wnioski

dla zadania pn. „Usługi konsultacyjne w zakresie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania” znak sprawy: CUI-ZZ.322.1.2024

Pytanie

Jaki jest zakres zmian funkcjonalności w przyjętych przez Zamawiającego założeniach (prosimy o podanie liczby proponowanych zmian, szczegółowości ich opisu)

Odpowiedź:

Zakres zmian funkcjonalnych w podanych systemach dotyczy zarówno zmiany sposobu działania istniejących funkcjonalności, jak też zrealizowanie zupełnie nowych ale na architekturze i w zakresie biznesowym, który jest obsługiwany w danym systemie.

Zlecenie mają charakter kliencki; to jest nie wynikają one ze zmian przepisów prawa.

Z wnioskami o zmiany występują upoważnieni przedstawiciele klienta biznesowego.

Opisy bywają różne: od zarysu potrzeby do jej opisanie na zrzutach ekranu; istniejących raportach, itd. Możemy ustalić ramowe zasady współpracy tak by do konsultacji były przekazywane dokładne opisy zmian.

Pytanie

Czy Zamawiający posiada aktualny opis funkcjonalności systemów, o których mowa w rozdziale V pkt 1 Ogłoszenia (prosimy o podanie poziomu szczegółowości opisu i objętości dokumentacji dla poszczególnych systemów)
Zamawiający nie w każdym przypadku posiada aktualne wersje opisów funkcjonalności wymienionych systemów.

Odpowiedź

W każdym przypadku Zamawiający posiada dokumentację w postaci instrukcji obsługi systemu, których objętość jest różna od kilkudziesięciu stron do kilkuset stron.

Czy Zamawiający oczekuje w ramach oceny optymalności przyjętych założeń przeprowadzenia analizy procesów, które te systemy wspierają? Jeżeli tak, to czy Zamawiający posiada aktualne mapy tych procesów? Prosimy też o podanie ilu i jakich procesów te zmiany dotyczą.

Zamawiający w przypadku wskazanych systemów nie posiada formalnych opisów w postaci map procesów.

Ze względu na to, że strona biznesowa zleca zmiany klienckie w dowolnym zakresie mogą one dotyczyć każdego z faktycznie realizowanych procesów.

W przypadku wymienionych systemów liczba procesów biznesowych waha się od kilkunastu do kilkudziesięciu.

Zamawiający oczekiwałby wsparcia konsultacyjnego w zakresie oceny założeń przyjętych przez poszczególnych Wykonawców, bardziej na poziomie technicznym niż merytorycznym; oceny alternatyw, wykorzystanie istniejących już funkcji, bibliotek, itd.

Pytanie

Czy podawana przez producentów pracochłonność wykonania modyfikacji oprogramowania jest dokonywana z podziałem na etapy prac?

Odpowiedź

Tak; Zamawiający żąda od Wykonawców podawania pracochłonności na poziomie dekompozycji zleceń na poszczególne zadania/prace/etapy.

W przypadku wątpliwości Wykonawcy mają obowiązek uszczegółowić listę i podawać uzasadnienia dla wskazanej pracochłonności.

Zastępca Dyrektora ds. Infrastruktury

Dariusz Dauksz

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Marta Kozyra

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)