

Protokół z przeprowadzonego dialogu technicznego nr 3/2018 poprzedzającego udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem była „**usługa polegająca na uruchomieniu oraz zintegrowaniu systemu kolejkowego**”

Dialog prowadzony był na podstawie art. 31a-31c ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. Prawo zamówień publicznych oraz w oparciu o postanowienia Regulaminu Zamówień Publicznych obowiązującego w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu oraz wydanego na jego podstawie Regulaminu Dialogu.

1. Celem dialogu Celem dialogu technicznego było doradztwo oraz udzielenie informacji w zakresie szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy.
2. Ogłoszenie o dialogu technicznym ukazało się w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Informatycznych pod adresem:  
[http://www.bip.cui.wroclaw.pl/?cid=205&bip\\_id=3260](http://www.bip.cui.wroclaw.pl/?cid=205&bip_id=3260)
3. Do udziału w dialogu zaproszono następujących uczestników:
  - 1) AJHmedia sp. z o.o. , Aleje Jerozolimskie 181B 02-222 Warszawa
  - 2) QMS sp. z o.o., ul. Bieszczadzka 3, 03-156 Warszawa
  - 3) DASOFT S.A., Ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa
4. Terminy spotkań Zamawiający wskazał w zaproszeniu do udziału w dialogu.
5. Szczegółowe ustalenia ze spotkań zostały utrwalone w postaci notatek.
6. W trakcie dialogu ustalono następujące kwestie:

LP	poruszane kwestie	ustalenia
1	rodzaj stosowanych automatów biletowych (sposób działania, rodzaj interfejsu, typ stosowanej drukarki, rodzaj obsługiwanego papieru),	Omówiono możliwości posiadanych urządzeń z podkreśleniem możliwości indywidualizacji ich pod zamówienie klienta. Domyślnie używana jest drukarka termiczna z automatycznym obcinaniem papieru, długość papieru minimum 80m. Kod QR jest możliwy do obsługi.
2	informacji dotyczących sposobu modyfikacji ilości i rodzajów kolejek obsługiwanych przez biletomaty (czy istnieje taka możliwość i w jaki sposób się odbywa),	Modyfikacje mogą być zrobione w dowolnym zakresie
3	rodzaju urządzeń lub aplikacji służących do obsługi kolejki (przywoływania klientów, parkowania numerków, wprowadzania kodów operacji, itp.),	Ekran dotykowy 19", wprowadzania kodów w trakcie i po okresie utrzymania systemu
4	możliwości wprowadzenia kodów operacji	Jest możliwość definiowania w

	wprowadzanych po zakończeniu obsługi, określających rodzaj dokonanej czynności przez operatora,	systemie.
5	rodzaju stosowanych wyświetlaczy informacyjnych prezentujących dane dot. m.in. aktualnej kolejki i przywoływanych biletów,	głosowe przywoływanie klientów wcześniej zdefiniowanymi komunikatami, informacja na 4-segmentowym wyświetlaczu LED,
6	możliwości prezentowania innych danych niż stan kolejki na stosowanych wyświetlaczach informacyjnych	Tak. Edycja dowolna.
7	możliwości wykorzystania komunikatów głosowych służących do obsługi kolejki,	Tak. Edycja dowolna.
8	rodzaju stosowanych wyświetlaczy stanowiskowych (nad okienkiem obsługi),	informacja na 4-segmentowym wyświetlaczu LED
9	sposobu zarządzania systemem kolejkowym (rodzaj aplikacji) wraz z przedstawieniem możliwości konfiguracyjnych: a) grup i kolejek, b) danych użytkowników (operatorów), c) danych prezentowanych na biletach, d) informacji wyświetlanych na ekranach biletomatów, e) informacji prezentowanych na ekranach informacyjnych, f) raportów z działania systemu g) kalendarza wizyt umawianych internetowo,	Przedstawiono możliwości raportowania z różnych poziomów program. Omówiono rodzaje obsługiwanych usług, możliwość definiowania parametrów kolejki (czasu oczekiwania, czasu obsługi, definiowanie poziomu administrowania systemem). Jest możliwość zarządzania awariami i raportami poprawnego działania systemu. Program pozwala na generowanie na bieżąco poszczególnych lokalizacjach. Raporty zdefiniowane są na potrzeby Zamawiającego.
10	rodzaju i sposobu prezentacji serwisu www	System umożliwi na bieżąco monitorować wszystkie lokalizacje pod względem obłożenia, czasu pracy, rodzaju poszczególnych usług.
<b>Firmy odpowiadają na pytania techniczne</b>		
11	Licencje	Model licencjonowania najbardziej elastyczny, obejmujący licencje na lokalizacje lub grupę urządzeń.
12	Serwery	Projekt może być realizowany na maszynach wirtualnych lub fizycznych. System serwerowy dla serwera centralnego to minimum Windows Server 2012. Technologie bazodanowe MS SQL System umożliwia wykorzystanie Active Directory. Wirtualny lub fizyczny
13	Schematy przepływu informacji	Schemat połączeniowy, wykorzystywane porty oraz informacje o szacowanym przyroście

		danych zostaną dostarczone do analizy. Zostaną przesłane do analizy
14	Ochrona danych osobowych	Firma dostosowuje się do polityk Zamawiającego
	Integracja	Integracja z systemem firmy QMS bezpośrednio lub poprzez przez API, W przypadku systemu Qmatic

7. Informacje o minimalnych środkach, które Zamawiający podjął w celu zapobieżenia zakłócenia konkurencji na etapie postępowania:
- 1) upublicznienie informacji uzyskanych w dialogu technicznym
  - 2) upublicznienie informacji o podmiotach biorących udział w dialogu

zatwierdził:  
Tymoteusz Przybylski  
Zastępca Dyrektora CUI