

OGŁOSZENIE O PROWADZENIU DIALOGU TECHNICZNEGO
Nr 3/2018
Wrocław dnia 08.06.2018 r.

ZAMAWIAJACY:

Gmina Wrocław, Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551
działająca przez Centrum Usług Informatycznych, ul. Namysłowska 8, 50-030
Wrocław

- **reprezentowane przez Pana Dariusza Jędryczka** Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr 108/IV/JO/17 z dnia 6 lipca 2017 r.

DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO

1. Centrum Usług Informatycznych

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

2. Osoby wyznaczone do kontaktu:

1) Aneta Widawska, Artur Wawrzyniak, Paweł Pospiszal w zakresie merytorycznym:

2) Katarzyna Duszyńska w zakresie formalnym:

3) Joanna Baranowska w zakresie procedury:

3. Faks: + 48 71 798 44 90

4. Tel. + 48 71 777 90 32

5. Korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem (np. w tytule wiadomości email lub na kopercie) „**Dialog techniczny 3/2018**”.

6. Informacje i wyjaśnienia można uzyskać od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30.

PODSTAWA PRAWNA

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a-31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z REGULAMINEM DIALOGU TECHNICZNEGO opublikowanym wraz z nin. OGŁOSZENIEM i wzorem formularza Zgłoszenia udziału na stronie BIP Zamawiającego znajdującej się pod adresem www.bip.cui.wroclaw.pl.

Ogłoszenie nie będzie publikowane w inny sposób niż wskazany wyżej.

CEL DIALOGU

- doradztwo
 - udzielenia informacji,
- które, są niezbędne do przygotowania:
- OPZ,
 - SIWZ,
 - określenia warunków umowy, zamówienia „usługa polegająca na uruchomieniu oraz zintegrowaniu systemu kolejkowego”

PRZEDMIOT I ZAKRES DIALOGU

1. Zamawiający ogłasza dialog techniczny związany z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest usługa polegająca na uruchomieniu oraz zintegrowaniu systemu kolejkowego.
2. Celem dialogu technicznego jest pozyskanie przez Zamawiającego informacji, które mogą być wykorzystane przy przygotowaniu opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy.
3. Zamawiający oczekuje, że dialog techniczny pozwoli na uzyskanie informacji w zakresie najlepszych i najkorzystniejszych: technicznie, technologicznie, organizacyjnie oraz ekonomicznie, rozwiązań mogących służyć realizacji usługi uruchomienia i zarządzania Innowacyjnym Systemem Kolejkowym.
4. Zamawiający w ramach dialogu technicznego zamierza pozyskać od Uczestników informacje w zakresie:
 - 1) rodzaju stosowanych automatów biletowych (sposób działania, rodzaj interfejsu, typ stosowanej drukarki, rodzaj obsługiwane go papieru),
 - 2) informacji dotyczących sposobu modyfikacji ilości i rodzajów kolejek obsługiwanych przez biletomaty (czy istnieje taka możliwość i w jaki sposób się odbywa),
 - 3) rodzaju urządzeń lub aplikacji służących do obsługi kolejki (przywoływania klientów, parkowania numerków, wprowadzania kodów operacji, itp.),
 - 4) możliwości wprowadzenia kodów operacji wprowadzanych po zakończeniu obsługi, określających rodzaj dokonanej czynności przez operatora,
 - 5) rodzaju stosowanych wyświetlaczy informacyjnych prezentujących dane dot. m.in. aktualnej kolejki i przywoływanych biletów,
 - 6) możliwości prezentowania innych danych niż stan kolejki na stosowanych wyświetlaczach informacyjnych,
 - 7) możliwości wykorzystania komunikatów głosowych służących do obsługi kolejki,
 - 8) rodzaju stosowanych wyświetlaczy stanowiskowych (nad okienkiem obsługi),
 - 9) sposobu zarządzania systemem kolejkowym (rodzaj aplikacji) wraz z przedstawieniem możliwości konfiguracyjnych:
 - a) grup i kolejek,
 - b) danych użytkowników (operatorów),
 - c) danych prezentowanych na biletach,
 - d) informacji wyświetlanych na ekranach biletomatów,
 - e) informacji prezentowanych na ekranach informacyjnych,
 - f) raportów z działania systemu kolejkowego,
 - g) kalendarza wizyt umawianych internetowo,
 - 10) rodzaju i sposobu prezentacji serwisu www służącego do obsługi internetowej rezerwacji wizyt wraz z panelem administracyjnym służącym do konfigurowania kolejek, podglądu umówionych wizyt oraz danych wprowadzanych podczas rezerwacji (PESEL oraz adres e-mail), możliwości wprowadzania wizyt z pominięciem serwisu www,
 - 11) sposobu i możliwości prezentowania aktualnych stanów kolejek w celu publikacji na stronach www,
 - 12) posiadanej aplikacji mobilnej umożliwiającej użytkownikom korzystanie z systemu kolejkowego,
 - 13) możliwości integracji systemu kolejkowego z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją mobilną Mobilny Asystent Mieszkańca,
 - 14) możliwości integracji z istniejącymi systemami kolejkowymi posiadanymi przez Zamawiającego (QMS i Qmatic).

ZASADY UDZIAŁU I PRZEWADZENIA DIALOGU

1. Procedury i zasady prowadzenia Dialogu opisane są w REGULAMINIE DIALOGU
2. Warunkiem udziału w Dialogu jest złożenie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, stanowiącego załącznik nr 1 do nin. Ogłoszenia wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 3 **w terminie do 22 czerwca 2018 r.**
3. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - 1) Dokument poświadczający należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego
4. Dialog prowadzony będzie w języku polskim. Do materiałów sporządzonych winnym języku należy dołączyć tłumaczenie na język polski.
5. Dialog ma charakter jawny – udostępnieniu podlega protokół Dialogu wraz z załącznikami z zastrzeżeniem § 3 pkt 2 REGULAMINU DIALOGU.
6. Termin zakończenia Dialogu przewidywany jest **na 03 lipca 2018 r.**

KOMUNIKACJA

7. Zgłoszenia do udziału w Dialogu (wzór – załącznik nr 1 do nin. ogłoszenia) **można** składać:

1) Za pomocą środków komunikacji elektronicznej:

- za pomocą poczty elektronicznej na adres:

joanna.baranowska@cui.wroclaw.pl – w postaci skanów podpisanych przez usprawione osoby lub podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

2) Pisemnie:

Złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego IV p, sekretariat lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: CUI Wrocław, ul. Namysłowska 8, 50-030 Wrocław.

8. Zaproszenia do udziału w Dialogu (§ 4 pkt. 1 REGULAMINU DIALOGU stanowiącego załącznik nr 2 do nin. ogłoszenia), o których mowa w Zamawiający prześle odpowiednio do kanału otrzymania zgłoszenia lub w przypadku ich braku możliwości technicznych:

1) Za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Strony niezwłocznie potwierdzają otrzymanie korespondencji elektronicznej):

- Faksem na numer podany w Zgłoszeniu,
- Za pomocą poczty elektronicznej na adres elektroniczny podany w zgłoszeniu,

2) Pisemnie: Za pośrednictwem operatora pocztowego na adres podany w zgłoszeniu

9. Komunikacja Zamawiającego z Uczestnikami podczas Dialogu odbywać się będzie:

- za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art.2 pkt 17 Ustawy PZP: faksem, lub za pomocą poczty elektronicznej w postaci skanów podpisanych przez usprawione osoby lub podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu na adres elektroniczny podany w zaproszeniu.
- pisemnie: pośrednictwem operatora pocztowego na adres: CUI Wrocław ul. Namysłowska 8, Wrocław i adres Wykonawcy podany w Zgłoszeniu.
- telefonicznie lub z pomocą innych środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość audio/video – np. telekonferencja w formie spotkań (z każdym podmiotem lub grupą podmiotów).

Miejsce i termin spotkań będzie każdorazowo uzgadniane z poszczególnymi dopuszczonymi do udziału w Dialogu podmiotami. Zamawiający przy zaproszeniu do

dialogu technicznego przekaże harmonogram spotkań wraz z uszczegółowieniem omawianych zagadnień.

INFORMACJE O MINIMALNYCH ŚRODKACH, KTÓRE ZAMAWIAJĄCY PODEJMIE W CELU ZAPOBIEŻENIA ZAKŁÓCENIA KONKURENCJI NA ETAPIE POSTĘPOWANIA:

- upublicznienie informacji uzyskanych w dialogu technicznym
- upublicznienie informacji o podmiotach biorących udział w dialogu

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, tel. +48 71 777 90 32.
- inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Usług Informatycznych jest Pani Agnieszka Syga, kontakt: *iod@cui.wroclaw.pl* +48 71 777 90 32;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzaniem Dialogiem technicznym nr 3/2018 oraz prowadzonego w przyszłości postępowania o udzielenie zamówienia dotyczącego przedmiotu zamówienia objętego nin. Dialogiem;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;

¹ skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

² prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Załączniki:

1. Wzór zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym
2. REGULAMIN DIALOGU TECHNICZNEGO