

Projekt

Umowa Nr CUI-DNZ.022.....2026 r.

**zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego,
pomiędzy:**

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą **poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

.....- Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa
z dnia Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie
..... Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą wprzy ul., wpisaną do
Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego
przez....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego. pod numerem KRS....., REGON:,
NIP:....., o kapitale zakładowym w wysokościzł, opłaconym w
całości,

reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej **Wykonawcą**

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września
2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej
dalej „ustawą Pzp”,

o następującej treści:

§1

Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

Dzień Roboczy – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2025 r., poz. 296) lub inną regulacją mającą charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

Akcja serwisowa – przez rozpoczęcie Akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie, do lokalizacji Urządzenia, pracownika Wykonawcy (zgłoszonego w Umowie certyfikowanego specjalisty) lub podjęcie przez niego czynności naprawczych poprzez szyfrowaną sesję zdalną, o ile taki kanał będzie można zestawić i jeżeli usunięcie Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej lub Wady będzie w ten sposób możliwe.

Awaria Krytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie głównych funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe funkcje.

Awaria Niekrytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie innych niż główne funkcjonalności.

Dostawa – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Protokół odbioru – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

Sprzęt/Urządzenie – urządzenia teleinformatyczne, jakie obejmuje Umowa wraz z przynależnościami. Przez Sprzęt/Urządzenie należy rozumieć appliance tj. sprzęt i oprogramowanie zainstalowane na nim wraz z licencjami i subskrypcjami.

Usługa Wsparcia Technicznego – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną (portal, e-mail) wsparcia Wykonawcy lub Producenta w rozwiązywaniu problemów dotyczących pracy Urządzeń. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego. Usługa obejmuje naprawę Sprzętu w przypadku Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych oraz Wad a gdy naprawa nie jest możliwa wymianę Urządzenia na nowe.

Wada - cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu umowy, określonego w § 2 Umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności,

użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie a w przypadku Urządzeń niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

Zgłoszenie serwisowe - zgłoszenie do Wykonawcy na numer tel. , wysyłane na adres poczty elektronicznej: i/lub dedykowany portal wystąpienia Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej lub Wady. Zgłoszenie musi zawierać lokalizację (adres), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii. W przypadku zgłoszenia telefonicznego wymagane jest niezwłoczne potwierdzenie w formie elektronicznej. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane przez 24 godziny w ciągu doby, przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.

Kontrakt serwisowy - Kontrakty serwisowe realizowane są przez Wykonawcę na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.

Siła wyższa - to zjawiska zewnętrzne, gwałtowne i nieoczekiwane. W literaturze i orzecznictwie za przykłady siły wyższej podaje się zdarzenia związane z działaniami sił przyrody: powódzie, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie. Za „siłę wyższą” uznaje się także zachowania ludzi (np. działania zbrojne), a także działania władzy państwowej (np. blokady granic).

§2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na
 - **dostarczeniu licencji na System Kontroli Treści Internetowych,**
 - **dostarczeniu Kontraktów serwisowych i świadczeniu usługi wsparcia technicznego dla Systemu Kontroli Treści Internetowych,**Szczegóły Dostawy, terminy instalacji, gwarancja, ilość licencji zawiera **Załącznik nr 1.**
2. Szczegółowe wymagania dot. udzielanych licencji, w szczególności ich liczby, terminów obowiązywania oraz zakresu uprawnień Zamawiającego wynikającego z udzielonych licencji oraz zasady świadczenia Usług Wsparcia Technicznego opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Strony ustalają, że licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z Systemu w bieżącej na dzień zawarcia umowy wersji Systemu oraz z aktualizacji lub poprawek do Systemu.

4. Zamówienie będzie realizowane również w zakresie prawa opcji. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
 - a) Dostarczenie fizycznego urządzenia do Systemu Kontroli Treści Internetowych, szczegóły w Załączniku nr 1 pkt. 3a.
 - b) Dostarczenie/udzielenie licencji do Systemu Kontroli Treści Internetowych, szczegóły w Załączniku nr 1 pkt. 3b.
 - c) Dostarczenie fizycznego urządzenia do Systemu Kontroli Treści Internetowych, szczegóły w Załączniku nr 1 pkt. 3c.
5. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie elektronicznej (e-mail) lub pisemnej z dostawą/udzieleniem licencji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przesłania Zlecenia. Przed uruchomieniem prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§3

Terminy wykonania umowy

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy strony ustalają na dowolny dzień przypadający nie później niż 14 dzień od dnia zawarcia Umowy.
2. Zapewnienie Usługi Wsparcia Technicznego: 12 miesięcy od daty wygaśnięcia bieżącej licencji tj. w okresie od dnia 07.04.2026 r.
3. Zamawiający może uruchomić prawo opcji poprzez przesłanie wykonawcy Zlecenia na jego realizację w następujących terminach:
 - a) Opcja nr 1 o której mowa w §2 ust. 4a – do dnia 29.05.2026 r.
 - b) Opcja nr 2 o której mowa w §2 ust. 4b – do dnia 25.09.2026 r.
 - c) Opcja nr 3 o której mowa w §2 ust. 4c – do dnia 31.10.2026 r.
4. Dostawa przedmiotu umowy w ramach Opcji nr 1, 2 i 3 o których mowa w §2 ust. 4a, 4b i 4c nastąpi nie później niż 14 dni od dnia przesłania Zlecenia. Umowa w zakresie opcji §2 pkt. 4b obowiązuje w okresie 12 miesięcy od daty wygaśnięcia bieżącej licencji tj. w okresie od dnia 05.10.2026 r.

§4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wszelkich działań składających się na realizację Umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy i spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy jak również działaniem lub zaniechaniem podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy i podmiotów, którymi się on posługuje przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania umowy jest solidarna.
4. Wykonawca oświadcza, że komponenty dostarczone w ramach realizacji Umowy będą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji, nie były przedmiotem przestępstwa i w chwili wydania nie będą przedmiotem przestępstwa oraz nie były dotychczas aktywowane, odnawiane ani w inny sposób użytkowane.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w realizacji Umowy, a w szczególności do:
 - 1) podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowej i kompleksowej realizacji Umowy, zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym,
 - 2) zapewnienia, aby osoby uprawnione do kontaktowania się z Zamawiającym dla celów realizacji Umowy biegłe posługiwały się językiem polskim,
 - 3) niezwłocznego, tj. nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich wystąpienia pod rygorem utraty prawa do powoływania się później na dane okoliczności w zakresie jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy (termin zawity) informowania Zamawiającego o zaistniałych nieprawidłowościach lub przeszkodach w terminowym realizowaniu Umowy.
6. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi poprzez podpisanie pod rygorem nieważności przez delegowanych przez Zamawiającego upoważnionych przedstawicieli Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia prawidłowego Przedmiotu Umowy po potwierdzeniu jego zgodności ze Specyfikacją Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1).

§5

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu potwierdzenia wykupienia licencji i Kontraktów serwisowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1. pkt.1
2. Wykonawca gwarantuje działanie licencji zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową Producenta, co nie wyłącza ewentualnych obowiązków Wykonawcy w zakresie usuwania wad licencjonowanego oprogramowania, wynikających z Kontraktów serwisowych.
3. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru Wad Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Przedmiotu Umowy niezawierających Wad. W przypadku zgłoszenia Wad podczas odbioru, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych lub jeżeli do końca terminu, o którym mowa w § 3 pozostało więcej niż 5 dni kalendarzowych – do końca terminu wskazanego w § 3.
4. Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę - o nienależytym wykonywaniu Umowy lub niewykonaniu Umowy, a także o wszelkich Wadach zostanie poinformowany przez Zamawiającego drogą:
 - 1) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy....., lub
 - 2) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy
5. Informacja o nienależytym wykonywaniu Umowy lub niewykonaniu Umowy, a także o wszelkich Wadach zostanie uznana za dostarczoną w przypadku przekazania jej za pomocą jednego z kanałów komunikacyjnych, o których mowa w ust. 4.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w §2 ust 4 Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 6 ust. 3 Umowy.

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Całkowita wartość zamówienia (zamówienie podstawowe oraz prawo opcji) nie może przekroczyć kwoty:
 - 1) netto: PLN (słownie:),
 - 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
 - 3) brutto: PLN (słownie:);
2. Za wykonanie umowy w zakresie zamówienia podstawowego, o którym mowa w §2 pkt. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie:
 - 1) netto: PLN (słownie:),
 - 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
 - 3) brutto: PLN (słownie:);

3. Całkowita wartość przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji nie może przekroczyć wartości:

- 1) netto: PLN (słownie:),
- 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
- 3) brutto: PLN (słownie:);

Przy czym strony zgodnie ustalają iż prawo opcji dla §2 pkt 4a nie może przekroczyć wartości:

- 1) netto: PLN (słownie:),
- 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
- 3) brutto: PLN (słownie:);

dla §2 pkt 4b nie może przekroczyć wartości:

- 1) netto: PLN (słownie:),
- 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
- 3) brutto: PLN (słownie:);

natomiast dla §2 pkt 4c nie może przekroczyć wartości:

- 1) netto: PLN (słownie:),
- 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
- 3) brutto: PLN (słownie:);

4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone w przypadku wystąpienia zwłoki lub naliczenia przez Zamawiającego kar. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za wykonanie prac wraz z oryginałem Protokołu Odbioru.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,

ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, przez bank Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy i uwzględnia wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i kompleksową realizacją Umowy.

8. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości prześle pocztą na adres Zamawiającego. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 4 do nin. Umowy.
9. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
10. Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław określa załącznik nr 6 do niniejszej umowy.

§7

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Wykonawca oświadcza, że zawierając Umowę:
 - 1) uzyskał wszelkie niezbędne informacje dotyczące ryzyka, trudności oraz innych okoliczności jakie mogą mieć wpływ na koszty lub mogą dotyczyć kosztu wykonania Umowy,
 - 2) uwzględnił specyfikę Umowy oraz wszystkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt jej wykonania.

§8

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną :
 - 1) za zwłokę w Dostawie Przedmiotu Umowy zgodnego z Umową – w wysokości 0,2% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,2% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następującego po dniu wskazanym w §9 ust. 4 , za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych po odbiorze - w wysokości 0,2% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następującego po dniu wskazanym w §9 ust. 4,
 - 2) za zwłokę w rozpoczęciu Akcji serwisowej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,2% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od 4 godziny od Zgłoszenia serwisowego,

- 3) za zwłokę w usunięciu Awarii Krytycznej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,4% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Krytycznej,
 - 4) za zwłokę w usunięciu Awarii Niekrytycznej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,2% całościowego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Niekrytycznej
2. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie Umowy, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania zwłoki do dnia odstąpienia od Umowy.
 3. Maksymalna wysokość kar umownych, których może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 30% wartości całościowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych również z należnego mu wynagrodzenia.
 5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienie, które nastąpi w wyniku wystąpienia Siły wyższej, rozumianej jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą Stron Umowy, którego nie mogły przewidzieć, ani mu zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia Strona dotknięta działaniem Siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę Umowy. Obie Strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 5 dni roboczych.

§9

Serwis naprawczy

1. W okresie trwania Umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Awarie Krytyczne, Awarie Niekrytyczne oraz Wady uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę Urządzeń objętych Usługą Wsparcia Technicznego.
2. Awarie Krytyczne, Awarie Niekrytyczne oraz Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego w formie Zgłoszenia serwisowego,
3. Wykonawca musi rozpocząć Akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od Zgłoszenia serwisowego.

4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarie lub Wady i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność systemu w terminie:
 - do końca następnego dnia roboczego dla Awarii Krytycznej,
 - do końca 10 dnia roboczego dla Awarii Niekrytycznej,
 - do końca 20 dnia roboczego dla Wady.
5. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
6. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki Sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny Sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia Sprzętu zastępczego odnotowuje się w zgłoszeniu Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.
7. W przypadku wymiany dysku twardego nośnik pozostaje u Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Urządzeń w ramach Akcji serwisowej.

§10

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń lub zaniedbań, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie umownym,
 - 2) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 5 Dni roboczych,
 - 3) Wykonawca wykona jakąkolwiek część Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową i nie usunie takiego naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca opóźnia się w realizacji Umowy, a opóźnienie wynosi więcej niż 10 dni roboczych,
 - 5) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub przepisów prawa dotyczące ochrony informacji lub ochrony danych osobowych,

- 7) łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 10% wartości całościowego wynagrodzenia brutto Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne, sprzedaż przedsiębiorstwa lub zajęcie poszczególnych składników przedsiębiorstwa określonych w art. 55 (1) Kodeksu Cywilnego w sposób uniemożliwiający Wykonawcy realizowanie Umowy.
3. Zamawiający będzie mógł złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 60 dni od dnia zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek.
4. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące podstawy jego dokonania.
5. W sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 oraz w przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca nie jest uprawniony do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego z tytułu odstąpienia przez niego od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od daty odstąpienia Zamawiający przy udziale Wykonawcy sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanej Umowy według stanu na dzień odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie z tytułu udzielenia licencji i dostarczenia Kontraktów serwisowych oraz za czas świadczonej do dnia odstąpienia od Umowy Usługi Wsparcia Technicznego.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy ponad wynagrodzenie określone w pkt. 7 powyżej podlega zwrotowi w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zwrotu.

§11

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, jako poufne i objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia wraz z niniejszą umową, umowę o zachowaniu poufności stanowiącą załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

§ 12

Zasady dostępu VPN (z ang. Virtual Private Network)

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń, na których zainstalowano oprogramowanie w celu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Sesje zdalnego dostępu VPN do urządzeń Zamawiającego mogą podlegać monitoringowi i rejestracji. Zarejestrowane sesje Zamawiający będzie wykorzystywał w celu weryfikacji i oceny działań Wykonawcy. Zarejestrowane sesje w razie potrzeby mogą być użyte w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów tak wewnątrz jak i przed sądem.
9. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§ 13

Ubezpieczenie

1. Wykonawca wraz z zawarciem niniejszej Umowy, przedstawi Zamawiającemu dowód ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres

prac trwania Umowy, na kwotę przynajmniej 1 000 000 zł (słownie: jeden milion zł 00/100) za jedno zdarzenie.

2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi dowodu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpić od Umowy zgodnie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy ważność ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, kończy się przed zakończeniem obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać odpowiednio nowe ubezpieczenie i przedłożyć Zamawiającemu kopię nowego dowodu ubezpieczenia najpóźniej na siedem dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności pierwotnego dokumentu, przy czym kwota ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej musi być nie niższa niż kwota określona w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest również do przedłożenia dowodu opłacenia składki lub jej pierwszej raty (w przypadku kolejnych rat składki - do siedmiu dni po ich opłaceniu).
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§14

Przedstawiciele wykonawczy i zawiadomienia

1. Strony będą współpracować przy realizacji Umowy za pośrednictwem przedstawicieli wykonawczych i w związku z tym wskazują jako własnych przedstawicieli wykonawczych:

ze strony Zamawiającego:

- Adam Szczepankiewicz, adam.szczepankiewicz@cui.wroclaw.pl, +48 538 180 624
- Henryk Drozd, henryk.drozd@cui.wroclaw.pl, +48 664 151 621

ze strony Wykonawcy:

.....

2. Przedstawiciele wykonawczy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy mają ma prawo do:

bezpośredniej współpracy z przedstawicielem wykonawczym drugiej strony, pomocy w rozwiązywaniu problemów z zakresu komunikacji z drugą stroną, nadzorowania

terminowości oraz kontroli jakości wykonywanych usług, podpisywania protokołów odbioru.

§15

Zmiany postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 1 i pkt 3 Umowy,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do

wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - 2) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o

- waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

§ 16

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.

4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji Stron, a dopiero następnie

poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia, jak również obciążenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zmiany postanowień Umowy lub Załączników wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 - Specyfikacja przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Wzór - Protokołu Odbioru

Załącznik nr 3 - Szczegółowe zasady komunikacji i realizacji wsparcia

Załącznik nr 4 - Informacja dotyczące przygotowywania i przesyłania faktur elektronicznych do CUI Wrocław

Załącznik nr 5 - Umowa o zachowaniu poufności

Załącznik nr 6 - Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław

umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

źródło finansowania: