

Wrocław, 12 maja 2020

## Do Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „**Zapewnienie rozbudowy Systemu Bezagentowej Ochrony Antywirusowej oraz przedłużenie wsparcia producenta dla oprogramowania McAfee Move AV**”, , znak sprawy: CUI-ZZ.3200.9.2020.

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843, z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” Zamawiający wyjaśnia i dokonuje zmiany treści SIWZ tj.:

### Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 1 ust. 1 c.

Zgodnie z § 1 ust. 1c. przedmiotem umowy jest świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi systemu. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez określenie minimum 20 godzin wsparcia.

Co w sytuacji, gdy Zamawiający nie wykorzysta 20 godzin wsparcia technicznego przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy? Czy nadal będzie obowiązywała zapłata całości wynagrodzenia, o którym mówi § 7 ust. 1? Jeżeli tak, to uprzejmie prosimy jednoznacznie wskazać tę kwestię w umowie.

Co w sytuacji, gdy Zamawiający wykorzysta 20 godzin wsparcia technicznego i zaistnieje potrzeba skorzystania z dodatkowej liczby godzin wsparcia technicznego Wykonawcy? Jaka będzie stawka za 1 godzinę?

### Odpowiedź

Zamawiający oczekuje świadczenia co najmniej 20 godzin wsparcia technicznego. Nic nie stoi na przeszkodzie by zamawiający zaproponował w ramach przetargu większą liczbę godzin.

W przypadku nie wykorzystania 20 godzin wsparcia technicznego przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy będzie obowiązywała zapłata całości wynagrodzenia.

Zamawiający nie zamierza korzystać z dodatkowej liczby godzin wsparcia technicznego w ramach tego postępowania.

### Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 2 ust. 1

Zgodnie z § 2 ust. 1 umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia wsparcia na oprogramowanie nie później niż przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia licencji oraz serwisu Producenta oprogramowania i czynności serwisu przez Wykonawcę.

Zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) w pkt. 2 Wymagania Zamawiający określił, iż nowo zakupione licencje powinny mieć jedną datę końcową świadczenia usług aktualizacji sygnatur i wsparcia jak przedłużone niniejszą umową wsparcie do 150 licencji McAfee MOVE AV for Virtual Servers, czyli do 10.07.2021.

Niniejszym potwierdzamy, iż wsparcie producenta do nowo zakupionych licencji rusza w momencie realizacji zamówienia przez producenta, czyli wygenerowania licencji Grant letter. Zakładając, że

zamówienie zostanie zrealizowane w maju 2020 roku, to aby wsparcie do nowo zakupionych licencji było ważne do 10.07.2021, to zakup nowych licencji powinien nastąpić wraz z 14 miesięcznym wsparciem producenta. Z § 2 ust. 1 wynika, iż umowa będzie obowiązywać nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.

Dodatkowo, zgodnie z zapisem, iż umowa będzie obowiązywać nie dłużej niż 12 miesięcy od daty jej zawarcia, oznacza to, że przy założeniu zawarcia umowy w maju 2020 roku, wsparcie techniczne Wykonawcy będzie obowiązywać do maja 2021 i nie będzie się pokrywać z okresem wykupionego wsparcia producenta do posiadanych przez Zamawiającego licencji.

Uprzejmie prosimy o jednoznaczne wskazanie w umowie przez jaki okres będzie obowiązywać umowa.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że 12 miesięcy liczymy od daty najpóźniejszej ze wskazanych dat tj. daty uruchomienia licencji albo daty uruchomienia serwisu albo daty uruchomienia czynności przez wykonawcę.

W załączeniu nowy zmodyfikowany Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Zamawiający zmienia, że nowe licencje mają być 12 miesięczne na zapis: minimum 12 miesięczne/co najmniej rok)

### **Pytanie nr 3**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 2 ust. 2

Oferent przyjmuje, iż wykupione przez Zamawiającego 20 godzin wsparcia technicznego będzie obowiązywać w trakcie trwania Umowy. Zatem niezgodnym będzie stwierdzenie, iż termin realizacji w zakresie świadczenia wsparcia technicznego wyniósł ... (3-7) dni od dnia zawarcia Umowy, o ile wykupione przez Zamawiającego 20 godzin wsparcia technicznego Wykonawcy nie zostanie rzeczywiście wykorzystane w tak krótkim czasie. Zgodnie z założeniem wykupionego wsparcia technicznego, Wykonawca nie jest w stanie wskazać dokładnego terminu dla realizacji wsparcia technicznego.

Proponujemy modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

„Termin realizacji umowy, w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy wskazanych w § 1 ust. 1 pkt. a i w § 1 ust. 1 pkt. b, wynosi ... dni od dnia zawarcia Umowy.

### **Odpowiedź**

Dostawa o której mowa w § 2 ust. 2 w odniesieniu do świadczenia 20 godzin wsparcia technicznego przez wykonawcę oznacza dostarczenie oświadczenia o którym mowa w § 4 ust 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie powyższej modyfikacji.

### **Pytanie nr 4**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 6 ust. 3

Uprzejmie prosimy o przedstawienie warunków gwarancji.

### **Odpowiedź**

Warunki gwarancji określone są w § 6 umowy. Gwarancja dotyczy „zagwarantowania” wsparcia producenta oprogramowania, które to wsparcie odbywać się ma na warunkach producenta oprogramowania z uwzględnieniem czasów reakcji wskazanych w §6 umowy.

### **Pytanie nr 5**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 8 ust. 2 pkt. a

W przypadku przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. c – świadczenia przez Wykonawcę 20 godzin wsparcia technicznego nie ma terminu realizacji. Umowa precyzuje procedurę świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego (czasy reakcji, czasy konsultacji, liczbę godzin) i kary umowne wynikające z niedotrzymanych terminów czasu reakcji oraz czasu konsultacji są sprecyzowane w § 8 ust. 2 pkt. b.

Zatem uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu w § 8 ust. 2 pkt a. zgodnie z poniższym.

„w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. a i pkt. b w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie powyższej modyfikacji.

### **Pytanie nr 6**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 8 ust. 6

W związku z panującym rozprzestrzenianiem się Koronawirusa SARS-CoV-2 czy Zamawiający dopuści dodanie poniższego zapisu do § 8 ust. 6.

„Strony zgodnie oświadczają i uznają, iż panujące w dacie podpisania Umowy rozprzestrzenianie się Koronawirusa SARS-CoV-2 („Koronowirus”) jest działaniem Siły Wyższej, a zawarcie niniejszej Umowy następuje w warunkach działania Siły Wyższej. Wobec braku możliwości przewidzenia rozwoju rozprzestrzeniania się Koronawirusa (oraz wszelkich możliwych jego mutacji) oraz wpływu tego zdarzenia na warunki ekonomiczne, społeczne, polityczne, administracyjne panujące w kraju jak i na świecie, Strony niniejszym akceptują i przyjmują do wiadomości, iż po dacie wejścia w życie Umowy realizacja całości lub części Umowy może być czasowo (przez okres działania Siły Wyższej w postaci rozprzestrzeniania się Koronawirusa) niemożliwa. W takim przypadku Strony zgodnie oświadczają, iż w okresie związanym z rozprzestrzenianiem się Koronawirusa zawieszona będzie mogło być wykonywanie świadczeń Stron Umowy oraz wyłączona będzie jakakolwiek odpowiedzialność Stron za brak możliwości realizacji całości lub części Umowy i/lub brak możliwości realizacji Umowy zgodnie z jej warunkami.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczenie w umowie zaproponowanej przez Wykonawcę klauzuli dot. Coronawirusa.

### **Pytanie nr 7**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 7 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 7 ust. 1 i tym samym przedstawienie wynagrodzenia osobno za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 pkt. a i pkt. b oraz osobno za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 pkt. c.?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie powyższej modyfikacji.

#### **Pytanie nr 8**

Dotyczy SOPZ pkt. 1.2.

Czy Zamawiający przewiduje zakup odnowienia wsparcia producenta do 80 licencji McAfee MOVE AV for Virtual Servers na okres krótszy niż rok, z datą końcową 10.07.2021, tak aby okres wsparcia do w/w licencji był zrównany z okresem wsparcia wykupionym dla pozostałych licencji posiadanych przez Zamawiającego?

#### **Odpowiedź**

Tak, okres powinien być zrównany.

#### **Pytanie nr 9**

Dotyczy SOPZ pkt. 2.1

Niniejszym potwierdzamy, iż licencje posiadane przez Zamawiającego (McAfee MOVE AV for Virtual Servers oraz McAfee MOVE AV for Virtual Desktops) są licencjami dożywotnimi, do których posiada i niniejszym zamówieniem planuje zakupić odnowienie wsparcia producenta, a nie „przedłużenie subskrypcji” tak jak zostało to wskazane w dokumencie SOPZ pkt. 2.1.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że zamierza zakupić odnowienie wsparcia producenta.

#### **Pytanie nr 10**

Dotyczy SOPZ pkt. 2.1

Czy Zamawiający dopuszcza model subskrypcyjny, czyli licencje czasowe w przypadku rozbudowy – 20 licencji na ochronę serwerów fizycznych?

#### **Odpowiedź**

Nie, zamawiający dopuszcza tylko licencje dożywotnie wraz ze wsparciem.

#### **Pytanie nr 11**

Dotyczy Załącznika 5 do SIWZ – projekt umowy § 1 ust. 1 pkt. b.

Zgodnie z ofertą producenta McAfee, licencje McAfee MOVE AV są przeznaczone do ochrony wirtualnych serwerów, a nie fizycznych. Zatem zgodnie z wymogami zawartymi w SOPZ – pkt. 2.1. gdzie Zamawiający precyzuje, aby licencje służyły do ochrony serwerów fizycznych, Oferent zaoferuje stosowną licencję (dożywotnią lub czasową), która nie będzie pakietem licencyjnym McAfee Move AV, a będzie spełniać wymogi postępowania.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający się zgadza.

#### **Pytanie nr 12**

Dotyczy projektu umowy – Załącznik nr 5 do SIWZ – par. 9 ust. 1

Czy Zamawiający dopuszcza, aby osoba niepełnosprawna zatrudniona lub też oddelegowana do realizacji niniejszego zamówienia, w przypadku, gdy Wykonawca zatrudnia obecnie osobę niepełnosprawna, realizowała część zamówienia, co wynika z faktu, iż osoba niepełnosprawna nie będzie w stanie zrealizować wszystkich czynności związanych z realizacją zamówienia. Pozostała część zamówienia będzie realizowana przez inną osobę oddelegowaną przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź**

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

### **Pytanie nr 13**

Pytanie dotyczące zapisu określającego przyznawanie punktacji przy ocenie ofert.

Jedno z kryteriów oceny mówi o zatrudnieniu do realizacji przedmiotu zamówienia osoby niepełnosprawnej. Czy mamy ten zapis rozumieć jako wymóg zatrudnienia w celu realizacji tego zamówienia osoby z grupą inwalidzką? Jeżeli nasza firma zatrudnia już osobę z orzeczeniem o niepełnosprawności i ta osoba będzie zaangażowana w realizację przedmiotu zamówienia, to czy spełniamy to kryterium?

### **Odpowiedź**

Dodatkowe punkty w kryterium „Aktywacja osób niepełnosprawnych” zostaną przyznane za zadeklarowanie, że do realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniona będzie co najmniej jedna osoba niepełnosprawna (z orzeczoną niepełnosprawnością potwierdzoną orzeczeniem). Definicja osoby niepełnosprawnej została określona w rozdz. 13.1.3 SIWZ.

Jeżeli firma zatrudnia już osobę z orzeczeniem o niepełnosprawności i ta osoba będzie zaangażowana w realizację przedmiotu zamówienia, to Wykonawca w pkt. 3 formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do SIWZ) oświadcza „TAK”.

Jeżeli firma w celu realizacji przedmiotowego zamówienia zatrudni co najmniej jedną osobę niepełnosprawną (z orzeczoną niepełnosprawnością potwierdzoną orzeczeniem) to Wykonawca w pkt. 3 formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do SIWZ) oświadcza „TAK”.

### **Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.**

Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
*Tymoteusz Przybylski*

Sprawę prowadzi:  
Marta Kozyra  
Sporządziła:  
Magdalena Anuszkiewicz

Wykonano w 1 egz.  
Egz. Nr 1 – ad acta / strona internetowa

Załącznik:  
1 Nowy zmodyfikowany Załącznik nr 1 do umowy - SPOZ