

Umowa nr CUI.....

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie Pełnomocnictwa nr z dnia r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie **Pana** - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a firmą

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____ numer Regon _____, reprezentowaną przez:

_____ zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Preambuła

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostęp do Systemu Informacji Prawnej (SIPra) dla Gminy Wrocław na okres 04.2026 - 03.2030” znak sprawy: _____ w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 1

Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikiem, który stanowi jej integralną część;

System – system informacji prawnych o zakresie wskazanym w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**;

Awaria Niekrytyczna - każda nieprawidłowość Systemu nie będąca Awarią Krytyczną, w tym w szczególności niezgodność z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowości w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie infrastruktury technicznej Wykonawcy;

Awaria Krytyczna - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje;

Reklamacja - żądanie ponownego rozpatrzenia żądania wcześniej zgłoszonego w systemie HelpDesk i rozwiązane przez Wykonawcę - w sytuacji, gdy podane rozwiązanie nie jest wystarczające dla Zamawiającego;

Naprawa - usunięcie przez Wykonawcę Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej, w tym w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu;

Czas Reakcji - czas między zgłoszeniem Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej a uzyskaniem przez Zamawiającego potwierdzenia od Wykonawcy, że przystępuje do ich usunięcia;

Czas Naprawy - czas między zgłoszeniem Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej a jej faktycznym usunięciem,

Kierownik Projektu - osoba wyznaczona przez każdą ze stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy.

Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Użytkownik Końcowy - pracownik jednostki samorządu terytorialnego/administracji publicznej Zamawiającego lub Klienta Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego lub Klienta Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego określony z imienia i nazwiska,

Pula dostępów - wskazana w Umowie, ograniczona ilość dostępów równoczesnych w ramach Licencji udzielonej Zamawiającemu, z których może korzystać dowolny Użytkownik Końcowy,

Pula pytań - pakiet konsultacji z ekspertami prawa udzielanych na zasadach opisanych w **Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia**, uprawniający Zamawiającego do zadania 10 pytań w ramach 1 Puli - Dotyczy tylko części 2.

Raporty monitorujące - raporty monitorujące korzystanie z Systemu przez Użytkowników Końcowych, dostarczane Zamawiającemu w formacie XLS lub XLSX pocztą elektroniczną na adres Kierownika Projektu. Są to 3 raporty: Raport odmów dostępu, Raport użytkowników, Raport obciążenia szczegółowo opisane w **Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia**

Licencja - określone w Umowie prawo do korzystania z Systemu przez nielimitowaną ilość Użytkowników Końcowych z uwzględnieniem zasad działania Puli dostępów.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy w zakresie zamówienia podstawowego jest:
 - 1) Udostępnienie Zamawiającemu do korzystania Systemu w **trybie on-**

line przez Internet

w zakresie określonym w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia** w określonych Pulach dostępu.

- 2) Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy i postanowieniami **Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**;
 - 3) Udostępnienie panelu administratora;
 - 4) Przeszkolenie administratorów z obsługi Systemu;
 - 5) Udostępnienie szkoleń elektronicznych z podstawowej obsługi Systemu;
 - 6) Udostępnienie raportów monitorujących korzystanie z systemu przez Użytkowników Końcowych;
 - 7) Świadczenie **usług serwisowych** Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający, przy realizacji niniejszej umowy, może skorzystać z prawa opcji w ramach, którego znajduje się:
- 1) udzielenie dostępu we wskazanej ilości w ramach dodatkowej Puli dostępu na miesiąc kalendarzowy z możliwością przedłużenia nie dłużej niż do 31.03.2030 r.;
 - 2) zamówienie Puli pytań w ilości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ – dotyczy tylko części 2;
 - 3) realizacji podstawowego Przedmiotu Umowy w okresie kolejnych maksymalnie 36 miesięcy (uruchamiane w trzech opcjach po 12 m-cy każda) liczonych od dnia zakończenia realizacji zamówienia podstawowego nie dłużej niż do dnia 31.03.2030 r.
3. W celu prawidłowego określenia ilości udzielonych dostępu w danym miesiącu przyjmuje się, że Zamawiający będzie zawsze w pierwszej kolejności korzystał z licencji w ramach Puli dostępu, a dopiero gdy ich zabraknie z dostępu nabytych w ramach prawa opcji (dodatkowa Pula dostępu).
4. W celu skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 1) Zamawiający prześle Wykonawcy oświadczenie w formie elektronicznej, w terminie do 15 dnia miesiąca poprzedzającego planowane uruchomienie. Oświadczenie może zostać złożone najpóźniej do dnia 15.02.2027r. zaś w przypadku skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 3) najpóźniej odpowiednio do dnia 15.02.2028 r. i 15.02.2029r. i 15.02.20230r.
5. W przypadku skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 1) dodatkowa Pula dostępu udzielana jest na pełny miesiąc kalendarzowy i automatycznie przedłuża się o kolejny taki okres nie dłużej niż do 31.03.2027r. zaś w przypadku skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 3) najpóźniej odpowiednio do dnia 31.03.2028 r. i 31.03.2029 r. i 31.03.2030 r. o ile Zamawiający nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu na kolejny miesiąc w terminie do 15 dnia miesiąca poprzedzającego, w którym korzysta z dodatkowej Puli dostępu. Postanowienia tego ustępu stosuje się również do zmniejszenia/zmiany dodatkowej Puli dostępu.
6. W celu skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 2) Zamawiający prześle Wykonawcy oświadczenie w formie elektronicznej, w

- terminie 14 Dni Roboczych przed jej planowanym uruchomieniem. Oświadczenie może zostać złożone najpóźniej do dnia 28.02.2030 r.
7. W celu skorzystania z prawa opcji wymienionego w § 2 ust. 2 pkt. 3) Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie w formie elektronicznej, przed jej planowanym uruchomieniem. Oświadczenie może zostać złożone najpóźniej do dnia 28.02.2027 r. i następnie kolejne cykle 12 miesięczne do dnia 29.02.2028 r. i 28.02.2029 r.
 8. Oświadczenia, o których mowa powyżej przygotowane w formie elektronicznej zostaną przekazane na adres mailowy poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w §4 ust. 2. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się dzień przesłania oświadczenia na serwer pocztowy Wykonawcy. Oświadczenie musi być opatrzone co najmniej kontrasygnatą Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu. Oświadczenia, o których mowa powyżej przygotowane w formie papierowej zostaną przekazane na adres siedziby Wykonawcy. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się dzień przesłania oświadczenia potwierdzony przez operatora pocztowego. Oświadczenie musi być opatrzone co najmniej kontrasygnatą Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
 9. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
 10. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu lub licencje umożliwiające mu zgodne z prawem wywiązanie się z niniejszej umowy, a korzystanie z Systemu przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia innych podmiotów z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Zamawiającego w związku korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu, a w przypadku skierowania sprawy na drogę sądową zobowiązuje się przystąpić do sporu po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego, w wyniku działań, o których mowa w ust. 3, jakichkolwiek kosztów (w tym z tytułu odszkodowania lub zadośćuczynienia), Wykonawca zobowiązuje się pokryć te koszty. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca pokryje wszelkie koszty niezbędne do nabycia przez Zamawiającego praw do korzystania z Systemu, w zakresie, w jakim z nich korzystał.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami określonymi niniejszą umową.

6. Przy wykonaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za: rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy, wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi posłużył się Wykonawca, przy realizacji przedmiotu umowy.
7. Strony postanawiają, że udostępnienie Systemu do korzystania Zamawiającemu nastąpi na zasadzie Software as a Service (dalej: SaaS) tj. poprzez zdalne udostępnienie Zamawiającemu Systemu do korzystania poprzez Internet, w związku z powyższym Wykonawcę obciąża ryzyko odpowiedniej instalacji Systemu, zarządzania Systemem, jego aktualizacji oraz obowiązek zapewnienia Zamawiającemu ciągłości działania Systemu (poziom 85-97%) w okresie, na jaki zawarta jest Umowa.
8. W razie uzupełnienia katalogu produktów Wykonawcy o dodatkowe publikacje prawne dotyczące ważnych, wpływających na Zamawiającego, związanych z aktualnymi wydarzeniami w kraju i na świecie zmian w prawodawstwie Wykonawca udostępni te publikacje Zamawiającemu w ramach Puli dostępów, których obszarowo dotyczą w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
9. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu licencji do Systemu w ilościach określonych w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia** w określonych Pulach dostępu.
10. Udzielona w ramach umowy Licencja ma charakter niewyłączny i niezbywalny i uprawnia do korzystania z Systemu tylko dla własnego użytku wewnętrznego Zamawiającego i jednostek wskazanych w niniejszej umowie w ramach określonej umową liczby dostępów, bez prawa do rozpowszechniania ani udostępniania Systemu i jego elementów osobom trzecim. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu Systemu, w tym usuwania jego ew. błędów, ani dokonywania zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową Systemu.
11. Wszelkie przerwy techniczne w działaniu Systemu oraz inne realizowane przez Wykonawcę prace, które mogą spowodować zmiany w działaniu Systemu
 - będą przeprowadzane w Dni Robocze w godzinach 18:00 - 6:00 lub w weekendy i święta;
 - jeśli będą skutkowały całkowitym brakiem dostępu do Systemu to nie będą trwały dłużej niż 2 godziny;
 - Wykonawca będzie o nich informował Zamawiającego z wyprzedzeniem 2 dni roboczych wskazując w informacji dokładne godziny rozpoczęcia i zakończenia planowanej przerwy.
12. Czynności w zakresie administrowania Systemem Zamawiający będzie mógł wykonywać za pomocą konta/panelu administratora w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
13. Wykonawca ma obowiązek zapewnić wszystkim użytkownikom Systemu i administratorom Systemu dostęp do szkoleń elektronicznych z podstawowej obsługi Systemu w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do

Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

14. Wykonawca zapewni pomoc techniczną przy obsłudze Systemu dotyczącą czynności administracyjnych, świadczoną telefonicznie lub e-mailem.
15. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcję użytkownika i administratora w postaci elektronicznej. Instrukcja będzie również dostępna z poziomu przeglądarki internetowej po zalogowaniu do Systemu.
16. Wykonawca w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego będzie dostarczał Zamawiającemu Raporty monitorujące szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia. Raporty będą odpowiednio wykazywać stan za ostatni miesiąc lub na ostatni dzień ostatniego miesiąca na godzinę 16:00.
17. W przypadku uwag Zamawiającego co do raportu monitorującego dostarczonego wg uprawnień w ust. 16 powyżej Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 24 godzin od jego otrzymania z uwzględnieniem zastosowania Dni Roboczych.
18. Raporty monitorujące dostarczone po pierwszym miesiącu realizacji umowy, podlegają odbiorowi przez Zamawiającego w zakresie ich formy i ogólnej poprawności, a protokół ich odbioru będzie stanowił podstawę wystawienia faktury za ten miesiąc.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy poprzez:
 - 1) udostępnienie Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy,
 - 2) zgłoszenie Wykonawcy na piśmie osób upoważnionych do zgłaszania błędów lub uwag do Systemu.
2. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:
imię i nazwisko:
numer telefonu
adres poczty elektronicznej:

Kierownik Projektu Wykonawcy:
imię i nazwisko:
numer telefonu:
adres poczty elektronicznej:
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 4) uczestnictwa w Odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów;
 - 5) uruchamiania prawa opcji.
4. Każda ze stron może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od

chwili doręczenia Kierownikowi Projektu drugiej Strony informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

5. Zmiana osoby wyznaczonej przez daną Stronę, o której mowa w ust. 4, nie stanowi zmiany umowy. Wymaga jedynie powiadomienia w formie elektronicznej drugiej strony.
6. Zamawiający wskaże Wykonawcy proponowane terminy szkoleń administratorów z 5-dniowym wyprzedzeniem na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 2 powyżej. Brak odpowiedzi za strony Wykonawcy w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia przesłania wiadomości uznaje się za potwierdzenie terminu.

§ 5

Okres trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres maksymalnie do 31.03.2030 r.
2. Udostępnienie Systemu do korzystania Zamawiającemu i udzielenie Licencji nastąpi najpóźniej w dniu 01.04.2026 r., przy czym Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wcześniejsze nadanie dostępu użytkownikom tak by mogli rozpocząć pracę w Systemie z dniem 01.04.2026 r.
3. Podstawowy przedmiot zamówienia realizowany jest od dnia 1.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia podpisania umowy.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za wykonanie umowy nie przekroczy kwoty _____ zł brutto.
Wartość netto: _____ zł,
VAT: 23%
Wartość brutto: _____ zł (słownie: _____).
2. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za wykonanie podstawowego przedmiotu Umowy wynosi _____ zł brutto.
Wartość netto: _____ zł
VAT: 23%
Wartość brutto: _____ zł (słownie: _____).
3. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za wykorzystanie prawa opcji nie przekroczy kwoty _____ zł brutto.
Wartość netto: _____ zł
VAT: 23%
Wartość brutto: _____ zł (słownie: _____).
4. Koszty jednostkowe tj. opłaty miesięcznej za udostępnienie Licencji w ramach Puli dostępu, dodatkowej Puli dostępu ze wskazaniem opłaty za jeden dodatkowy dostęp w jej ramach oraz koszt Puli pytań ze wskazaniem kosztu dziesięciu pytań zostały wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy – Formularz Ofertowy.
5. Wynagrodzenie obejmuje opłatę za udzieloną Pulę dostępu jako usługę podstawową oraz dodatkową Pulę dostępu oraz opłatę za realizację pozostałych świadczeń, w tym świadczeń Serwisu Gwarancyjnego. Płatne

- będzie w częściach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca.
6. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego wystawiania faktur łącznych za udzielanie Puli dostępów w danym miesiącu.
 7. Do każdej faktury Wykonawca ma obowiązek dołączyć protokół odbioru potwierdzający udzielenie dodatkowych dostępów w ramach Puli dostępów oraz zamówienie Puli pytań, o ile były w danym miesiącu zamawiane.
 8. Do pierwszej faktury Wykonawca jest zobowiązany dołączyć stosowny protokół odbioru podpisany przez obie strony stanowiący potwierdzenie udzielenia Puli dostępów określonych w §2 ust.2. oraz potwierdzenia poprawności przygotowanych Raportów monitorujących.
 9. Faktury powinny być wystawione w taki sposób, aby jasno wynikało z nich z jakich elementów składa się należna kwota.
 10. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

11. **Wskazaniem w fakturze nabywcą świadczeń Wykonawcy jest:**

Gmina Wrocław,
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław,
NIP: 897-138-35-51

zaś odbiorcą faktur jest:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8,
50-304 Wrocław.
NIP: 8971793846.

12. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią Protokołu Odbioru, o ile jest wymagany, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
13. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
14. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 3 do Umowy.
15. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
16. Strony zgodnie ustalają, iż od dnia wejścia w życie Krajowego Systemu E-Faktur (dalej: KSeF) przestają obowiązywać zapisy ust. 14 i 15 niniejszego paragrafu, a Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania faktur za pośrednictwem KSeF. Zamawiający będzie odbierał faktury Vat tylko za

- pośrednictwem tego systemu.
17. Strony zastrzegają możliwość dostosowania niniejszej umowy do przepisów związanych ze sposobem wystawiania i odbierania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem systemu KSeF; w szczególności Wykonawca będzie miał obowiązek podawania w fakturach Vat NIPu Odbiorcy wskazanego w ust.11 powyżej.

§ 7

Warunki Serwisu Gwarancyjnego

1. W ramach Serwisu Gwarancyjnego Systemu Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych Systemu oraz świadczenia usług konsultacyjnych. Usługi będą świadczone poprzez webowy system serwisowy HelpDesk Zamawiającego, który zostanie nieodpłatnie udostępniony Wykonawcy (1 konto dostępowe).
2. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu zgodnie z następującymi parametrami: System będzie dostępny 24 godz. Na dobę 7 dni w tygodniu, przy czym poziom dostępności Systemu w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 będzie wynosił co najmniej 97%, a poza tymi godzinami oraz w pozostałe dni co najmniej 85%.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca bezzwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 2 godziny potwierdza jego przyjęcie i przystępuje do wykonania naprawy. W przypadku braku potwierdzenia uznaje się, że Wykonawca przyjął zgłoszenie usunięcia Awarii Niekrytycznej i Awarii Krytycznej po upływie dwóch godzin od jego zamieszczenia w systemie HelpDesk.
4. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną Awarię Niekrytyczną i Krytyczną oraz czas naprawy liczone są od momentu przyjęcia zgłoszenia wystąpienia ww. Awarii.
5. Usługi serwisu realizowane będą z zachowaniem następujących warunków:
 - 1) czas reakcji Serwisu na każdą zgłoszoną awarię:
 - a) dla Awarii Krytycznych – 4 godziny od zgłoszenia serwisowego,
 - b) dla Awarii Niekrytycznych – 24 godziny od zgłoszenia serwisowego,
 - 2) termin na usunięcie zgłoszonej awarii:
 - a) dla Awarii Krytycznych
 - czas przywrócenia funkcjonalności – 24 godziny od zgłoszenia serwisowego,
 - czas przywrócenia stanu sprzed awarii dla awarii spowodowanych wadliwym działaniem oprogramowania, tj. zainstalowanie i przetestowanie na środowisku produkcyjnym Zamawiającego nowej stabilnej wersji – 5 dni od zgłoszenia serwisowego,
 - b) dla Awarii Niekrytycznych – 6 dni od zgłoszenia serwisowego,
 - 3) czas rozpatrzenia Reklamacji zgłoszenia serwisowego – w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia Reklamacji,
 - 4) Zgłoszenia serwisowe dokonane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze Zamawiającego po godzinie 16:00, traktowane będą jako

przyjęte o godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne, wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w udostępnieniu Systemu do korzystania w wysokości: 0,3 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1.
2. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – Czasu Naprawy:
 - 1) w odniesieniu do Awarii Krytycznej – 1.000 zł
 - 2) w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej – 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
 - 1) Zwłoki w dostarczeniu Raportów monitorujących korzystanie z systemu – 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) Nieprawidłowych danych na dostarczonych Raportach Monitorujących – 500 zł za każdy nieprawidłowy raport;
 - 3) Nieudostępnieniu funkcjonalności panelu administratora zgodnie z deklaracją w Załączniku nr 2 - Formularz Oferty- 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy;
 - 4) Niespełnienia warunków dostępności cyfrowej zgodnie z deklaracją w Załączniku nr 2- Formularz Oferty - 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy;
4. Zamawiający naliczy kary umowne za brak dostępu do Systemu z winy Wykonawcy na wymaganym, określonym w 7 ust.2. poziomie – 50 zł za każdy 1% dostępności poniżej wymaganego w rozliczeniu dobowym.
5. Dostępność Systemu będzie sprawdzana przez 7 dni w tygodniu przy pomocy oprogramowania monitoringu aplikacji internetowych. Raport z monitorowania będzie podstawą do wyliczenia ewentualnych kar umownych określonych w ust 4.
6. Kary podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Zapłata kar umownych wynikających z faktu zwłoki w realizacji zobowiązań nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
8. Kary umowne są należne bez względu na wysokość poniesionej szkody.
9. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. Zm.), zwanej dalej „kodeksem cywilnym”.
12. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym (bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie), w całości lub w części, w szczególności, gdy:

- 1) Zamawiający pisemnie upomni Wykonawcę i wyznaczy mu termin na usunięcie naruszeń, a Wykonawca nie usunie naruszeń w wyznaczonym terminie;
 - 2) zwłoka w rozpoczęciu wykonania przedmiotu Umowy przekroczy 5 Dni Roboczych;
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
13. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadku, gdy Wykonawca rażąco naruszy warunki Umowy. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego na skutek rażącego zaniedbania obowiązków przez Wykonawcę. Skorzystanie z tego uprawnienia powinno być poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy i wyznaczeniem mu terminu realizacji nie krótszego niż 7 dni.
 14. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w każdym innym przypadku w okresie po 31.12.2026 roku z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 15. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, gdy okres zwłoki przekracza 15 dni.
 16. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 17. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie jedynie za prawidłowo wykonany i odebrany przez Zamawiającego zakres Umowy.
 18. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia/rozwiązania od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Pzp i wyjątków wskazanych w Umowie.
2. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany Umowy:

- 1) zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy lub sposobu wykonywania usług, z powodu utrudnień lub przeszkód związanych ze stanem zagrożenia epidemicznego/stanem epidemii i wynikającymi z niego ograniczeniami;
 - 2) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa i wpływu tej zmiany na realizację Umowy lub wynagrodzenie, dopuszczalna jest zmiana w zakresie dostosowującym Umowę do zmienionych przepisów;
 - 3) zmniejszenie ilości dostaw w ramach zamówienia podstawowego, ale nie więcej niż o 1/5.
 - 4) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę, w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp;
 - 5) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy. Strony mogą wprowadzić również inne zmiany, jeżeli będzie to dopuszczalne w świetle powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego niezwłocznego informowania się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem sytuacji epidemiologicznej na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
 4. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 3) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych,
 5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
 6. W przypadku zmian określonych w ust. 4 lit 2)-3), z zastrzeżeniem

postanowień dotyczących procedury kontroli zmian, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem oraz załączyć dokumenty potwierdzające okoliczności, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (przed jak i po zmianie) pracowników, którzy świadczą usługę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b) do d) lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w określonych w ust. 4 pkt b i c.
- Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji - waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmiany, o których mowa w określonych w ust. 4 lit 2) do 3), zostanie dokonana tylko w wysokości jaki ma wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą aneks. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany wysokości Wynagrodzenia w związku z ust. 6 nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy nie wcześniej jednak niż od daty prawidłowo złożonego wniosku;
- 7 Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy.
 - 8 Maksymalny wzrost wynagrodzenia, wynikający z zapisów waloryzacyjnych nie może przekroczyć 1% wartości brutto umowy, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy.
 - 9 Zmiany do Umowy określone w niniejszym paragrafie wprowadzane będą drogą aneksów do Umowy.

- 10 Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wprowadzenia proponowanych przez Wykonawcę zmian w Umowie.

§ 10

Wymagania co do zatrudnienia

1. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba realizująca czynności związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego Systemu była zatrudniona na umowę o pracę przez okres na jaki zawarta jest Umowa.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego Systemu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania jego oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania:
 - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. W przypadku gdy Wykonawca oświadczył, że do realizacji umowy będzie zatrudniał osobę niepełnosprawną, zobowiązany jest do jej zatrudnienia przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zatrudnienia osoby niepełnosprawnej w sposób analogiczny do opisanego w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku opisanego w ust. 1 i ust. 4 powyżej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy taki przypadek.

§ 11

Kryteria społeczne

1. Z uwagi na fakt, że w kryteriach ceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.
2. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) Żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) Żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie 2jdanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez Wykonawcę ww. wymogu.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

§ 13

Podwykonawstwo

1. Wykonawca zrealizuje niniejszą umowę samodzielnie, bez udziału podwykonawców.
2. Zamawiający wrazi pisemną zgodę na wprowadzenie podwykonawcy, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu, umowę o podwykonawstwo, regulującą prawa i obowiązki Stron umowy zawierającą w szczególności:
 - zakres umowy o podwykonawstwo, w tym wskazanie części przedmiotu zamówienia zleconych w ramach tej umowy;
 - sposób rozliczania się z podwykonawcą;
 - 2) Podwykonawca przekaze Zamawiającemu, poprzez Wykonawcę,

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia podwykonawcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835rt. w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
3. Każda zmiana podwykonawcy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

§ 14

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
2. Jeżeli działania podjęte w myśl ust.1 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego według siedziby Zamawiającego.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy wskazującej, że określone jej zmiany nie będą miały takiego charakteru w świetle ustaleń Stron, wszelkie inne niż objęte ww. zastrzeżeniem zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie modyfikacje, powiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony muszą być pisemne, dopuszcza się również formę mailową. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy

Załącznik nr 3 – Szczegółowe zasady przekazywania faktur

Załącznik nr 4 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych

Załącznik nr 5 – wykaz licencji – wzór

Wykonawca

Zamawiający