

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Opis istniejącego środowiska zamawiającego

1. Opis ogólny

Zamawiający posiada środowisko serwerowe wykorzystywane do obsługi platformy automatyzacji procesów UiPath, oparte na systemach operacyjnych Microsoft Windows Server oraz środowisko bazodanowe na Microsoft SQL Server, zgodnie z zaleceniami producenta dotyczącymi architektury i konfiguracji instancji bazodanowych.

Infrastruktura zapewnia odpowiednie zasoby obliczeniowe oraz warunki sieciowe umożliwiające prawidłową pracę komponentów UiPath, w tym Orchestratora, robotów oraz narzędzi deweloperskich wykorzystywanych przez Zamawiającego.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska

Zamawiający posiada następujące licencje:

Tabela 1. Wykaz posiadanych licencji

Nazwa licencji	Data ważności
UiPath – Flex – Automation Developer – Named User	02.12.2025
UiPath – Flex – Unattended Robot - Test	02.12.2025
UiPath – Flex – Unattended Robot	02.12.2025
UiPath – Flex – Automation Developer – Named User	05.05.2026
UiPath – Flex – Unattended Robot	13.07.2026

II. Wymagania

1. Zakres dostawy

1.1. Przedłużenie posiadanych licencji (Tabela 1. Wykaz posiadanych licencji) do 13.07.2027 roku.

2. Wymagania techniczne i organizacyjne

- 2.1. Dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
- 2.2. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

3. Ochrona danych i bezpieczeństwo logów

3.1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO, w zakresie przetwarzania danych podczas realizacji zamówienia.

- 3.2. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczne przetwarzanie danych, w tym co najmniej mechanizmy uwierzytelniania, autoryzacji oraz – o ile dotyczy – szyfrowania transmisji danych.
- 3.3. System musi umożliwiać rejestrowanie i monitorowanie logów działania robotów i użytkowników w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość audytu, przy czym logi nie powinny zawierać danych osobowych, chyba że jest to niezbędne do celów bezpieczeństwa.
- 3.4. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją zamówienia, Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych, jeśli Zamawiający tego zażąda.

4. Cechy równoważnego Oprogramowania typu UiPath

- 4.1. Wszystkie licencje równoważne muszą zapewnić możliwość pracy dla:
 - 4.1.1. użytkowników developerów – 2 szt.,
 - 4.1.2. robota produkcyjnego nienadzorowanego – 2 szt.,
 - 4.1.3. robota testowego nienadzorowanego – 1 szt.,
- 4.2. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego do Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 4 musi ono spełnić poniższe warunki:
 - 4.2.1. Oprogramowanie równoważne dla **Automation Developer - Named User** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 4.2.1.1. Możliwość tworzenia od początku do końca, modyfikowania i uruchamiania rutynowych procesów biznesowych celem ich zautomatyzowania,
 - 4.2.1.2. Możliwość tworzenia od początku do końca, modyfikowania i uruchamiania scenariuszy testowych celem ich zautomatyzowania,
 - 4.2.1.3. Możliwość czytania wiadomości e-mail i zapisywania wraz z załącznikami,
 - 4.2.1.4. Możliwość logowania do stron internetowych i aplikacji,
 - 4.2.1.5. Możliwość przenoszenia oraz kopiowania plików i folderów,
 - 4.2.1.6. Możliwość wyodrębniania i formatowania danych,
 - 4.2.1.7. Możliwość kopiowania i wklejania danych,
 - 4.2.1.8. Możliwość pobierania danych z dokumentów,
 - 4.2.1.9. Możliwość pobierania danych z plików Excel, PDF, Json, XML,
 - 4.2.1.10. Możliwość otwierania programów,
 - 4.2.1.11. Możliwość konwertowania plików PDF,
 - 4.2.1.12. Możliwość kopiowania danych z Internetu,
 - 4.2.1.13. Możliwość dostępu do logów,
 - 4.2.1.14. Możliwość powiadamiania użytkownika wiadomością e-mail oraz możliwość konfiguracji zdarzeń, po których powiadomienie zostanie wysłane,
 - 4.2.1.15. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
 - 4.2.2. Oprogramowanie równoważne dla **Unattended Robot** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 4.2.2.1. Możliwość uruchomienia robota bez interakcji użytkownika,
 - 4.2.2.2. Możliwość uruchomienia robota za pomocą dodatkowych uprawnień np. administratora,
 - 4.2.2.3. Możliwość pracy robota w oparciu o zaprogramowaną konfigurację,
 - 4.2.2.4. Możliwość ustawienia wyzwalacza do uruchomienia procesu automatyzacji,
 - 4.2.2.5. Możliwość zarządzania przepływami pracy,
 - 4.2.2.6. Możliwość automatyzacji podczas tworzenia, monitorowania i wdrażania zasobów na środowisku,
 - 4.2.2.7. Możliwość współpracy z bazą SQL,
 - 4.2.2.8. Możliwość integracji z LLM (AI),
 - 4.2.2.9. Zapewnienie niezawodności działania robota,
 - 4.2.2.10. Możliwość dostępu do logów,
 - 4.2.2.11. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 4.2.3. Oprogramowanie równoważne dla **Unattended Robot - Test** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 4.2.3.1. Możliwość uruchomienia robota bez interakcji użytkownika,
 - 4.2.3.2. Możliwość uruchomienia robota za pomocą dodatkowych uprawnień np. administratora,
 - 4.2.3.3. Możliwość pracy robota w oparciu o zaprogramowaną konfigurację,
 - 4.2.3.4. Możliwość ustawienia wyzwalacza do uruchomienia procesu automatyzacji,
 - 4.2.3.5. Możliwość zarządzania przepływami pracy,
 - 4.2.3.6. Możliwość automatyzacji podczas tworzenia, monitorowania i wdrażania zasobów na środowisku,
 - 4.2.3.7. Możliwość współpracy z bazą SQL,
 - 4.2.3.8. Możliwość integracji z LLM (AI),
 - 4.2.3.9. Zapewnienie niezawodności działania robota,
 - 4.2.3.10. Możliwość dostępu do logów,
 - 4.2.3.11. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 4.3. Wymagania dodatkowe w zakresie produktów równoważnych:
- 4.3.1. W przypadku dostarczania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi dowieść, że dostarczane oprogramowanie spełnia wymagania funkcjonalne.
 - 4.3.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Usługi wdrożeniowej rozumianej jako proces implementacji oprogramowania równoważnego w środowiskach Zamawiającego. Implementacja obejmuje szereg działań, takich jak instalacja oprogramowania, integracja oprogramowania z istniejącymi systemami, migracja i implementacja wszystkich istniejących robotów do oprogramowania równoważnego,

szkolenie administratorów, szkolenie programistów. Celem usługi wdrożeniowej jest zapewnienie, że oprogramowanie równoważne działa zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i jest w pełni funkcjonalne w jego środowiskach. Szczegółowe warunki dla poszczególnych etapów Usługi wdrożeniowej opisane są w kolejnych punktach.

- 4.3.3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
- 4.3.4. Wykonawca jest zobowiązany do integracji oprogramowania równoważnego z automatyzowanymi aplikacjami.
- 4.3.5. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w oprogramowaniu równoważnym wszystkich robotów w pełnym zakresie ich obecnego funkcjonowania u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych w czasie pozwalającym na utrzymanie ciągłości pracy tychże robotów.
- 4.3.6. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania posiadanych środowisk tj. 2 środowisk produkcyjnych, 1 środowiska testowego oraz 2 środowisk deweloperskich.
- 4.3.7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona udokumentowanego w postaci multimedialnej prezentacji transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
- 4.3.8. Oprogramowanie równoważne musi współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego na dzień oddania oprogramowania do użytku. W szczególności musi ono uwzględniać:
 - 4.3.8.1. Wykorzystanie środowiska wirtualnego platformy
 - 4.3.8.2. Pracę na użytkowanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym Windows Server,
 - 4.3.8.3. Możliwość objęcia rozwiązania harmonogramem kopii zapasowych systemu posiadanego przez Zamawiającego,
 - 4.3.8.4. Możliwość monitorowania instancji z wykorzystaniem systemu posiadanego przez Zamawiającego,
 - 4.3.8.5. Możliwość agregacji logów aplikacji.
- 4.3.9. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
- 4.3.10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i

- współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 4.3.11. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
 - 4.3.12. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat on-line dla administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca najpóźniej do 2 dni roboczych przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 3 (trzy) dni robocze w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych. Wykonawca po zakończeniu warsztatu prześle certyfikat potwierdzający ukończenie warsztatu.
 - 4.3.13. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat on-line dla programistów (developerów) Zamawiającego z zakresu tworzenia, obsługi, modyfikacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie i wykorzystanie przez programistów produktu równoważnego. Wykonawca najpóźniej do 2 dni roboczych przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 5 (pięć) dni roboczych w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych. Wykonawca po zakończeniu warsztatu prześle certyfikat potwierdzający ukończenie warsztatu.
 - 4.3.14. Wykonawca dostarczy szczegółowe instrukcje w języku polskim: administratora, programisty i użytkownika w formie dokumentu .docx lub .pdf oraz multimedialne.

5. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja

- 5.1. Wsparcie musi być świadczone bezpośrednio przez producenta w ramach programu Support Services lub równoważnego.
- 5.2. Zakres i warunki wsparcia muszą być dostarczone do umowy oraz powinny zawierać jedynie informacje o produktach, które są przedmiotem tego zamówienia.