

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

1. Opis ogólny

Środowisko Zamawiającego składa się z CommVault Simpana w wersji 11.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska

CommVault Simpana CommCell ID: **FC7C3**

II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostawy

1.1. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji CommVault Simpana umożliwiających backup 70 sztuk maszyn wirtualnych czyli:

| Symbol | opis | Ilość |
|------------|--|-------|
| CV-BR-VM10 | Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM | 7 |

1.2. Dostarczone licencje będą zawierały wsparcie producenta przez okres 12 miesięcy od daty dostawy zgodnie z wymaganiami z pkt. II.2.

2. Wsparcie

2.1. Wsparcie producenta na poziomie „CASP – Basic”.

2.2. Wsparcie producenta będzie uprawniać w szczególności do:

2.2.1. wykonywania przez Zamawiającego aktualizacji programów (w tym nowych wersji i wydań) ogłoszonych w okresie obowiązywania umowy, jednocześnie z ich udostępnianiem na rynku.

2.2.2. dostępu do serwisu producenta umożliwiającego pobieranie ww. aktualizacji i wersji

2.2.3. dostępu do wsparcia technicznego producenta poprzez dedykowanego partnera serwisowego dla pracowników zamawiającego, który obejmuje m.in.:

a) udzielanie odpowiedzi na podstawowe pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji aplikacji składających się na środowisko Simpana;

b) analizę informacji diagnostycznych mającą na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji, problemów związanych z instalacją lub kodem,

c) w przypadku znanych defektów oprogramowania, przekazywanie informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia, a także udzielanie pomocy w uzyskaniu poprawek, do otrzymania których Zamawiający jest uprawniony w ramach posiadanej licencji.

d) dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego w czasie podstawowego okresu dostępności centrum wsparcia partnera serwisowego (minimum 7:00-19:00) w dni robocze od poniedziałku do piątku;

e) nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w serwisie WWW producenta oprogramowania, minimum baza wiedzy oraz innych serwisów, jeżeli producent takie oferuje.

2.2.4. Licencje oprogramowania wraz ze wsparciem nie mogą ograniczać możliwości przenoszenia i stosowania ich na zasobach Gminy Wrocław objętych backupem i/lub archiwizacją.