

Wrocław, 12.11.2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.

**„Oprogramowanie do obsługi incydentów - dostawa rocznej subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym (Helpdesk)”**

**Znak postępowania: CUI-ZZ.3200.30.2025**

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 284 ust. 1 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) – zwaną dalej także „ustawą Pzp” Zamawiający odpowiednio wyjaśnia oraz zmienia treść SWZ:

**Pytanie nr 1**

Prośba dotyczy przedłużenie terminu składania ofert do dnia 18.11.2025.

**Odpowiedź :**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje, zgodnie z art. 286 ust 1 ustawy Pzp, zmiany treści SWZ w Rozdziale 12 i 9, w ten sposób, że wykreśla dotychczasową treść punktów 12.1. i 12.2 oraz 9.1. i nadaje im nowe brzmienie:

wykreśla dotychczasową treść pkt. 9.1, 12.1, 12.2 SWZ i nadaje im nowe brzmienie:

„9.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres nie dłuższy niż **30 dni**, tj. do dnia **17.12.2025 r.**

**12.1. Oferty należy składać** za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-2e0dd39f-5c38-4a61-b50a-d223005e41c6#:~:text=ocds%2D148610%2D2e0dd39f%2D5c38%2D4a61%2Db50a%2Dd223005e41c6>

identyfikator postępowania: ocds-148610-2e0dd39f-5c38-4a61-b50a-d223005e41c6

**w terminie do dnia 18.11.2025 r. do godz. 11:00**

**12.2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.11.2025 r. o godz. 11:30** poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.”

**Pytanie nr 2**

Pytanie do zapisu umowy: § 6 Odpowiedzialność Stron i odstąpienie od Umowy pkt. 4. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 80% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 pkt 1. – proponuję zmianę zapisu na maksymalne kary, które nie mogą przekroczyć 40% wartości zamówienia.

**Odpowiedź :**

Zamawiający zmienia treść SWZ, w ten sposób, że w załączniku nr 8 do SWZ – Projekt umowy, wykreśla dotychczasowe brzmienie §6 ust. 4 i nadaje mu nową treść:

„4. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 pkt 1.”

**Pytanie nr 3**

Czy zamawiający dopuszcza, wykaz dostaw, które realizowane były również na zlecenie CUI Wrocław?

**Odpowiedź :**

Zamawiający dopuszcza wykaz dostaw, które były realizowane na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca, zgodnie z art. 127 ust. 2 ustawy pzp, musi wykazać podmiotowe środki dowodowe (np. poprzez wskazanie nr umowy) oraz potwierdzić ich prawidłowość i aktualność.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian

**Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
Tymoteusz Przybylski**

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym.*

Sprawę prowadzi: Agnieszka Puzio

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)