

17806-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

OJ S 7/2026 12/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

Opis: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) Zadanie nr 1 (Część nr 1) : Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW) Zadanie nr 2 (Część nr 2): Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Identyfikator procedury: b1ba4a07-878e-4303-a460-f6a75fe63734

Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 (dwie) części. W ramach każdej z nich przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i opcje. 2. Warunki realizacji umowy w ramach każdej części: szczegółowe warunki realizacje umowy zostały wskazane w dokumentach postępowania, w szczególności zostały wskazane warunki płatności, szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz przewidywane zmiany postanowień umowy, w tym waloryzacja wynagrodzenia. 3. Zamawiający stosuje art.

139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 4. Informacje ośrodkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 5. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ. 6. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa w: a) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp b) w art. 109 ust 1 pkt 5) ustawy Pzp c) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835, dalej „Ustawa”) d) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej „Rozporządzenie”) Powyżej wskazane przesłanki dotyczą również podmiotu udostępniającego zasoby celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. W części podstaw do wykluczenia wskazanych w lit. c) i d), przesłanki dotyczą również podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia, niezależnie od terminu w którym został wprowadzony do realizacji umowy, w zakresie wskazanym aktami prawnymi, o których mowa powyżej) 7. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 8. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 9. Zamawiający wymaga wnieścia wadium. Wysokość oraz sposób wnoszenia zostało wskazane w SWZ. 10. Zamawiający nie wymaga wnieścia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 11. Zamawiający wymaga przedmiotowych środków dowodowych dla Części nr 1 postępowania - zgodnie z SWZ. 13. Przed wszczęciem postępowania nie były prowadzone wstępne konsultacje rynkowe.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Cz. 1 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW)

Opis: 1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy b. Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej, c. Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie, i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej, d. Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach, e. Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez UMW do Systemu, f. Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej w ilości łącznej nie większej niż 80 roboczogodzin, g. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji, ga. Świadczenie Wstępnych Usług utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h. Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i. Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu, j. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k. Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej 2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .
Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 117 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie wdrożenie systemu kadrowo-płacowego i świadczył dla niego przez okres co najmniej 13 miesięcy usługi utrzymania zawierające dostosowanie systemu do zmian prawnych dla co najmniej 3 podmiotów publicznych (Jednostek Samorządu Terytorialnego: Urzędy Miast/Gminy lub Urzędy Marszałkowskie) zatrudniających po co najmniej 200 pracowników. Powyższy system kadrowo-płacowy musi obsługiwać polską ustawę o pracownikach samorządowych Uwaga: Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże: jedno wdrożenie w ramach jednej umowy/kontraktu świadczone jednocześnie dla trzech podmiotów publicznych (w ramach tzw. centrów usług wspólnych) albo trzy wdrożenia w ramach trzech umów /kontraktów dla trzech różnych podmiotów publicznych Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia w zakresie danej części. w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek w zakresie danej części. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w rozdziale pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części – wzór stanowi Załącznik nr 7a do SWZ. Dowodami, o których mowa, powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 2) Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia osobami spełniającymi poniższe wymagania: a) kierownik projektu (2 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami; spośród których co najmniej jedna osoba - za pomocą metodyk zwinnych; każda z nich brała udział w kierowaniu co najmniej 2 projektami o wartości co najmniej 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy; b) analityk biznesowo-systemowy (3 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie

doświadczenie zawodowe w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; brał udział w co najmniej 2 projektach o wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto każdy, w których dostosowano system kadrowo-płacowy do wymagań Zamawiającego i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy; c) programista - Personel kluczowy (3 osoby) posiada minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie programowania w technologii, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu; brał udział w przynajmniej 2 projektach o wartości 1.000.000 zł brutto każdy, w których dostosowano system kadrowo-płacowy do wymagań Zamawiającego i następnie je utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy d) architekt systemów IT - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu systemów informatycznych w środowiskach zwirtualizowanych; zna technologię w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu, brał udział w co najmniej 2 projektach o wartości 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy. Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców; jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, – spełniających wymagania określone w rozdziale 6 pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami– wzór stanowi Załącznik nr 7b do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Deklaracja dojrzałości Systemu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wersja webowa całego systemu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 3,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 88 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Cz. 2 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław

Opis: Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a) Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów, b) Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla Klientów, c)

Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla Klientów, d) Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów, e) Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu, f) Świadczenie

usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin, g) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i) Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu dla Klientów, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej

Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c) Sukcesywne dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkowania Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: u w wersji testowej i produkcyjnej Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:

a) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c)

Sukcesywne dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkownika Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesiące kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 117 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie wdrożenie systemu kadrowo-płacowego i świadczył dla niego przez okres co najmniej 13 miesięcy usługi utrzymania zawierające dostosowanie systemu do zmian prawnych dla co najmniej 2 podmiotów publicznych (Jednostek Samorządu Terytorialnego: Urzędy Miast/Gminy lub Urzędy

Marszałkowskie) zatrudniających po co najmniej 200 pracowników. Powyższy system kadrowo-płacowy musi obsługiwać polską ustawę o pracownikach samorządowych Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże: jedno wdrożenie w ramach jednej umowy /kontraktu świadczone jednocześnie dla dwóch podmiotów publicznych (w ramach tzw. centrów usług wspólnych) albo dwa wdrożenia w ramach dwóch umów /kontraktów dla dwóch różnych podmiotów publicznych Uwaga: Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia w zakresie danej części. w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek w zakresie danej części. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w rozdziale pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części – wzór stanowi Załącznik nr 7a do SWZ. Dowodami, o których mowa, powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: a) kierownik projektu (3 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami; a co najmniej jedna osoba posiada minimum doświadczenie zawodowe 7 letnie oraz co najmniej jedna doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; każda z nich brała udział w kierowaniu co najmniej 2 projektami o wartości 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy i co najmniej 1 innym projektem wdrożenia oprogramowania biznesowego o wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto zrealizowanym przez Wykonawcę; b) analityk biznesowo-systemowy (4 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; brał udział w co najmniej 3 projektach; w tym co najmniej jeden o wartości min. 1.000.000 zł brutto, w których dostosowano system kadrowo-płacowy lub inny system oferowany przez Wykonawcę do wymagań Zamawiającego i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy; c) programista - Personel kluczowy (3 osoby) posiada minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie programowania w technologii, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu; brał udział w przynajmniej 3 projektach, z których co najmniej 1 miał wartość min. 1.000.000 zł brutto, w których dostosowano system kadrowo-płacowy lub inny system biznesowy oferowany przez Wykonawcę do wymagań Zamawiającego i następnie je utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy d) architekt systemów IT - Personel kluczowy (2 osoby) posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu systemów informatycznych w środowiskach

zwirtualizowanych; zna technologię, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu, brał udział w co najmniej 2 projektach, z których co najmniej 1 był o wartości min. 1.000 000 zł brutto, w których wdrożono system kadrowo-płacowy lub inny system biznesowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy. Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców; jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, – spełniających wymagania określone w rozdziale 6 pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami– wzór stanowi Załącznik nr 7b do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wersja webowa całego systemu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 88 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 8971793846

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-304

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Telefon: +48 71 777 90 93

Adres strony internetowej: <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

855795-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c965f039-22aa-4ac4-b7de-a347538c1cf2 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/01/2026 11:49:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 17806-2026

Numer wydania Dz.U. S: 7/2026

Data publikacji: 12/01/2026