

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Otago - asysta techniczna, aktualizacje, rozwój i serwis (UMW i MOPS) na rok 2026**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 022287361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Namysłowska 8

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-304

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: agnieszka.puzio@cui.wroclaw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-cd2593d3-e82d-4390-a27a-d44615615dff>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Otago - asysta techniczna, aktualizacje, rozwój i serwis (UMW i MOPS) na rok 2026

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cd2593d3-e82d-4390-a27a-d44615615dff

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00613402

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00508772

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Oprogramowanie OTAGO jest autorskim oprogramowaniem Asseco Data Systems S.A. Do wykonania usługi uprawniony jest wyłącznie dotychczasowy dostawca usług serwisowych, będący jedynym autoryzowanym dystrybutorem produktów OTAGO w Polsce. Firma Asseco jest właścicielem autorskich praw majątkowych do systemu „OTAGO” oraz posiada pełne prawo do dysponowania tym programem i prawa te nie są obciążone umownie ani ustawowo na rzecz osób trzecich. Opieka nad systemem może być realizowana wyłącznie przez producenta z następujących przyczyn: - autor systemu nie udostępnia (zarówno odbiorcom systemu jak i postronnym firmom) specyfikacji struktury bazy danych, twórca systemu nie udostępnia kodów źródłowych aplikacji, co czyni jej naprawę oraz modyfikację przez firmę postronną niemożliwą - jakkolwiek więc modyfikacja w systemie przez podmiot inny, niż producent systemu byłaby równoznaczna ze złamaniem przepisów chroniących własność intelektualną.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-ZZ.3200.21.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Otago - asysta techniczna, aktualizacje, rozwój i serwis (UMW i MOPS) na rok 2026

Przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.

1) W zakresie zamówienia podstawowego świadczenie usług asysty technicznej Programu, eksploatowanego przez jednostki organizacyjne Gminy Wrocław: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu oraz Urząd Miejski we Wrocławiu, złożonego z Podsystemów (wykaz Podsystemów eksploatowanych przez każdą z ww. jednostek organizacyjnych Zamawiającego określony został w Załączniku nr 9 do Umowy), na które składają się następujące usługi wykonywane/świadczone w sposób i na warunkach określonych w Umowie:

- a) wykonywanie i przesyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Programu opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach, zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
- b) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) oraz świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Programu w sposób i na warunkach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy,
- c) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Programu ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przesyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego, na warunkach określonych w Załączniku nr 5 do Umowy;
- d) przesyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacja),
- e) wykonanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę, a także udzielenie licencji na Nowe Wersje Podsystemów w przypadku, gdy dla tych Nowych Wersji Podsystemów zgodnie ze wskazaniem Wykonawcy zajdzie konieczność udzielenia licencji na warunkach określonych w Załączniku nr 14 do Umowy,
- f) wykonanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę,
- g) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.

2) W zakresie zamówienia objętego prawem opcji rozwój Programu na zlecenie Zamawiającego, który polegać będzie na wykonywaniu i dostarczaniu Zamawiającemu Modyfikacji Programu wynikających z wymagań Zamawiającego zgodnie z zamówieniami Zamawiającego składanymi w okresie obowiązywania Umowy w ilości nie przekraczającej rocznie łącznie 150 Roboczogodzin.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Asseco Data Systems S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 5170359458

7.3.3) Ulica: ul. Jana z Kolna 11

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-864

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 645298,47 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2026-12-31