

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

#### I.1. Opis ogólny

---

Środowisko macierzowe Zamawiającego jest zbudowane w oparciu o sieć SAN w standardzie Brocade z zachowaniem zasady niezależności technologicznej. Obecnie podstawowe środowisko macierzowe składa się z rozwiązań Netapp FAS.

#### I.2. Przedmiot rozbudowy (część poufna)

---

### II. Wymagania

Przedstawione poniżej wymagania są domyślnie wymaganiami obligatoryjnymi, tj. muszą być spełnione, aby oferta była zgodna z zamówieniem.

#### II.1. Dostawy

---

II.1.1. Dostawa dodatkowych zasobów dyskowych dla macierzy dyskowych, o których mowa w rozdz. I ust. 2 (dalej Macierz 3 i Macierz 4).

Tabela 1: Wymagania techniczne dla dostaw

LP.	Zakres	Wymaganie
1.	Dyski twarde SSD	a. <b>Ilość sztuk : 12</b> b. Pojemność każdego dysku: 3,8 TB c. Typ : SSD d. Opis : Oryginalne dyski certyfikowane przez Netapp, dedykowane do pracy ciągłej w macierzach wskazanych w rozdz. I ust. 2, zgodne z dyskami obecnie zamontowanymi w Macierzy. Zgodność musi polegać na możliwości dodaniu nowych dysków do istniejących agregatów. Wszystkie nowo dostarczane dyski muszą być dyskami „danych”.
2.	Dostarczenie wsparcia producenta na dostarczone elementy	a. Dostarczenie wsparcia producenta na dostarczone elementy co najmniej do dnia 30 listopada 2026 r. z gwarantowanym czasem naprawy NBD.

#### II.2. Usługi wdrożeniowe

---

II.2.1. Omówienie i ustalenie w szczegółach zakresu prac instalacyjnych co najmniej 1 tydzień przed planowanymi dostawami i pracami instalacyjnymi. Ze strony Wykonawcy ustaleń będzie dokonywał inżynier, który będzie przeprowadzał prace instalacyjne, ze strony Zamawiającego pracownik, który będzie nadzorował prace.

II.2.2. Dostarczenie urządzeń, sprawdzenie zawartości i zgodności z wymaganiami.

II.2.3. Podłączenie dostarczonych urządzeń do macierzy dyskowych, sprawdzenie poprawności działania.

- II.2.4. Wgranie stabilnych, zalecanych przez Producenta wersji oprogramowania układowego spełniających warunki zależności ze środowiskiem Zamawiającego.

### **II.3. Wymagania dodatkowe**

---

- II.3.1. Dostarczone elementy, o których mowa w II.1.1., muszą być kompatybilne z posiadaną przez Zamawiającego Macierzą w zakresie:
- a. możliwości skonfigurowania dostarczonych elementów w Macierzy za pomocą oprogramowania zarządzającego Macierzy.
- II.3.2. Prace instalacyjne muszą zostać wykonane ze szczególną dbałością o organizację i ułożenie kabli w szafach stelażowych (RACK)
- II.3.3. Prace wdrożeniowe mogą być wykonane jedynie przez:
- a. pracownika serwisu Producenta dostarczanych urządzeń lub
  - b. pracownika Wykonawcy, posiadającego odpowiedni do wykonywanych prac certyfikat Producenta urządzeń lub
  - c. pracownika Wykonawcy, który w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył w minimum dwóch wdrożeniach, których zakres prac obejmował zakres usług niniejszego zamówienia.

### **II.4. Gwarancja, wsparcie, usługi utrzymania i dokumentacja**

---

- II.4.1. Termin gwarancji na nowo dostarczone elementy, nie krócej niż do **30 listopad 2026** roku.
- II.4.2. Gwarantowany czas naprawy : następny dzień roboczy tzw. NBD
- II.4.3. Możliwość zgłaszania usterek : 24h na dobę, 7 dni w tygodniu
- II.4.4. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : max 4h
- II.4.5. Naprawa i wymiana komponentów sprzętowych w miejscu instalacji urządzeń
- II.4.6. Naprawy gwarancyjne i wsparcie techniczne mogą być świadczone przez:
- a. serwis Producenta urządzenia, lub
  - b. partnera Producenta sprzętu, certyfikowanego przez Producenta do świadczenia napraw gwarancyjnych i wsparcia dla oprogramowania.
- II.4.7. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej pomocy lub zdalnego wykonywania prac serwisowych w przypadku problemów z oprogramowaniem macierzy. Pomoc zdalna będzie mogła być świadczona w asyście wskazanego pracownika Zamawiającego poprzez MS Teams lub inny kanał pomocy zdalnej, nie wymagający jednak od Zamawiającego posiadania płatnych licencji.
- II.4.8. Warunki gwarancji na dostarczone urządzenia i całe macierze nie mogą uniemożliwiać rozbudowy urządzeń o dodatkowe półki dyskowe lub dodatkowe funkcjonalności, nie mogą wpływać na możliwość zmiany poziomu wsparcia całych macierzy.