

Projekt
Umowa Nr CUI-.....2020
zawarta w dniu _____ 2020 we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,

działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, powołaną uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowane przez:

Pana *** - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr **** Prezydenta Wrocławia z dnia ***** r. i przy kontrasygnacie **Pana ***** - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu;

zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a firmą

_____ z
siedzibą we _____, przy ul. _____,
dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi
akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego
_____, numer NIP: _____
numer Regon _____,

reprezentowaną przez: _____

zwaną dalej **Wykonawcą**

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są łącznie **Stronami**, a każdy z nich z osobna zwana jest **Stroną**.

Preambuła

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 1843),

o następującej treści:

§ 1 **Definicje**

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część;

Usługi Wsparcia - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania produktów oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z produktów w okresie i zakresie opisanym w Umowie;

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy;

Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru;

Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy.

§ 2 **Przedmiot umowy i termin jego wykonania**

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zapewnienie świadczenia przez producenta Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle (dalej Wsparcia) na poziomie Premier Support (inaczej Software Update License & Support) na okres od ich uruchomienia do dn. 01.03.2021 r. dla:
 - a) 3 licencji Oracle Database Standard Edition (Processor Perpetual, FULL USE) o numerach CSI: 19739557, 19779438, 20376660
 - b) 1 licencji Oracle Database Standard Edition 2 (Processor Perpetual, FULL USE) o numerze CSI: 22681570, dla której Wsparcie wygasa w dn. 20.11.2020 r.
- 2) konwersja licencji, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, do wersji Standard Edition 2

2. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi poprzez:

- 1) uruchomienie Wsparcia dla licencji, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, w terminie dni od dnia zawarcia Umowy,
- 2) uruchomienie Wsparcia dla licencji, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, od dnia 21.11.2020 r.,
- 3) wykonanie konwersji, licencji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
- 4) dostarczenie potwierdzenia konwersji i zapewnienia Wsparcia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Wsparcie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, będzie świadczone na poziomie Premier Support zgodnie z opublikowanym przez producenta aktualnym dokumentem Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle i będzie obejmowało w szczególności:

- 1) aktualizacje programów, poprawki, alarmy dot. zabezpieczeń i pakiety poprawek;
- 2) aktualizacje związane z przepisami podatkowymi i zmianami wymagań prawnych;
- 3) skrypty podwyższające wersję;
- 4) certyfikacje z większością nowych produktów lub wersji produktów stron trzecich;
- 5) najważniejsze wersje produktów i technologii, jeżeli zostaną udostępnione wedle własnego uznania Oracle, które mogą obejmować ogólne usługi serwisowe, wybrane funkcjonalności i aktualizacje dokumentacji;
- 6) całodobową asystę w odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe przez 7 dni w tygodniu, w tym dostęp do serwisu internetowego My Oracle Support.

4. Konwersja licencji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, ma umożliwiać pełne korzystanie z Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania w zakresie określonym przez producenta, a w szczególności dawać prawo do aktualizacji oprogramowania również do wersji dostępnych jedynie na podstawie licencji Standard Edition 2.

§3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wskazać aktualnie obowiązujące warunki świadczenia Wsparcia przez Producenta tj. Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle, które stanowiąc będą załącznik do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości, odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego oraz zgodnie z warunkami świadczenia Wsparcia przez Producenta.
5. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - a. kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
 - b. wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
 - c. wszystkie działania i zaniechania innych wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
6. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przeprowadzenia bez zbędnej zwłoki Odbioru. Podstawą do Odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu wystawionego przez Producenta lub uprawnionego dystrybutora Producenta potwierdzającego zapewnienie Wsparcia i konwersję licencji, o których mowa w **§ 2 ust. 1**. Należyta realizację przedmiotu umowy potwierdzi Protokół Odbioru sporządzony przez strony umowy po dokonaniu Odbioru.

§4

Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
netto.....zł (słownie:),
podatek VATzł (słownie:),
brutto.....zł (słownie:).

2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu przez obie strony Protokołu Odbioru, zgodnie z zapisami **§ 3 ust. 8**. W razie wątpliwości poczytuje się, że protokół odbioru sporządzony zostanie w 2 (dwóch) egzemplarzach. Po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Następnie Wykonawca wystawi fakturę, do której załączy jeden z dwóch otrzymanych egzemplarzy protokołu odbioru
4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

**Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław
NIP: 8971383551**

ODBIORCA:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław**

5. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
8. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 897-138-25-51.

§5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego netto wskazane go w **§ 4 ust. 1** za każdy dzień opóźnienia w odniesieniu do terminu określonego w **§ 2 ust. 2**, nie więcej jednak niż wartość przedmiotu umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać kary umownej z - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego netto.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.

§ 6

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu, dokonania odbioru przedmiotu zamówienia w tym podpisania protokołu odbioru oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) **ze strony zamawiającego:** **adres e-mailowy** **tel**
 - 2) **ze strony wykonawcy:**..... **adres e-mailowy** **tel**
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
Załącznik nr 1 - Warunki świadczenia Usług Wsparcia przez Producenta.
Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dot. przekazywania faktur elektronicznych
Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa: _____ .

Podpisano w imieniu Zamawiającego

Podpisano w imieniu Wykonawcy

Data:

Data: