

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Szczegółowy spis produktów objętych postępowaniem zakupowym

Przedmiotem Umowy jest zapewnienie rocznej subskrypcji na oprogramowanie VMware vSphere Foundation obejmującej prawo do użytkowania oraz wsparcie producenta oprogramowania VMware vSphere oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia konsultacyjnego dla produktów objętych subskrypcją.

#### 1.1. Subskrypcje VMware - Zamówienie podstawowe

Rodzaj subskrypcji VMware vSphere Foundation	Ilość rdzeni
roczna	256
data uruchomienia	28.11.2025

#### 1.2. Subskrypcje VMware - Opcja 1

Rodzaj subskrypcji VMware vSphere Foundation	Ilość rdzeni
roczna	80

#### 1.3. Subskrypcje VMware - Opcja 2

Rodzaj subskrypcji VMware vSphere Foundation	Ilość rdzeni
roczna	128

#### 1.4. Wsparcie konsultacyjne Wykonawcy - Opcja 3

1.4.1. Objęcie oprogramowania i konfiguracji VMware Zamawiającego wsparciem konsultacyjnym zostanie potwierdzone pisemnie przez Wykonawcę, jako podmiot świadczący wsparcie konsultacyjne.

1.4.2. Świadczenie usług wsparcia konsultacyjnego będzie realizowane na podstawie zleceń Zamawiającego, z gwarantowanym czasem odpowiedzi (zapewnienia konsultacji) nie przekraczającym 3 dni roboczych.

1.4.3. Usługi konsultacyjne będą świadczone przez Wykonawcę w ustalonym każdorazowo pomiędzy Stronami terminie, z ograniczeniem do dni roboczych od poniedziałku do piątku od godz. 7 do 16, zdalnie poprzez wideokonferencję (MS Teams) lub zdalny dostęp do środowiska Zamawiającego (VPN).

1.4.4. Wsparcie konsultacyjne będzie świadczone przez Wykonawcę od dnia uruchomienia wsparcia do zakończenia umowy, w wymiarze do 100 godz. łącznie.

1.4.5. Obciążenie Wykonawcy wsparciem konsultacyjnym nie przekroczy 10 zgłoszeń miesięcznie, chyba że strony uzgodnią inaczej.

- 1.4.6. Rozliczeniu czasu odpowiedzi i czasu trwania konsultacji będzie podlegało każde zlecenie Zamawiającego. Zapisy umożliwiające rozliczenie godzin konsultacji będą prowadzone na koncie Zamawiającego w MS Teams oraz w rejestrze połączeń VPN.
- 1.4.7. Pracownicy Wykonawcy udzielający konsultacji muszą posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie Oprogramowania VMware potwierdzone odpowiednimi certyfikatami producenta. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi certyfikaty pracowników udzielających konsultacji do wglądu Zamawiającego. Udzielenie konsultacji przez niewykwalifikowanego pracownika nie jest podstawą do uznania konsultacji za zrealizowaną.

## **2. Kryteria równoważności**

---

Zaoferowane rozwiązanie równoważne musi w pełni pokrywać wykorzystywaną przez zamawiającego funkcjonalność zarówno w obszarze samej wirtualizacji jak i współpracy z systemami powiązаныmi na które Zamawiający posiada licencje oraz posiadanym sprzętem serwerowo-macierzowym, sieci LAN i SAN.

Wdrożenie rozwiązania równoważnego leżeć będzie w całości po stronie Wykonawcy w tym między innymi analiza obecnego środowiska i plan jego migracji, migracja wszystkich wirtualnych serwerów oraz konfiguracja posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania powiązanego ze środowiskiem VMware w szczególności systemu backupu Commvault Simpana, TSM, bezagentowej ochrony antywirusowej McAfee MOVE, systemów monitorowania Applications Manager, VeeamONE Monitor, XORMON, serwera logów Energy LogServer w sposób niepowodujący przerw w działaniu żadnej z tych usług oraz z wykorzystaniem obecnego środowiska serwerowo-macierzowego przeznaczonego dla środowiska wirtualizacji.

Zaproponowane rozwiązanie równoważne musi umożliwiać Zamawiającemu stabilną pracę serwerów wirtualnych pracujących pod kontrolą wszystkich używanych przez Zamawiającego systemów operacyjnych w tym tych zarchiwizowanych co w konsekwencji sprowadza się do systemów RedHat 3 i nowsze, CentOS/Oracle EL 6 i nowsze, Debian 8 i nowsze, Ubuntu 14 i nowsze, Windows 2000 i nowsze, Windows 7 i nowsze, VMware PhotonOS, QNX 4, PLD Linux 1.

Wszystkie systemy operacyjne posiadające aktywne wsparcie producenta i używane przez Zamawiającego muszą być na liście oficjalnie wspieranych przez oferowane środowisko wirtualizacji.

Wykonawca dostarczy vouchery do wykorzystania w pierwszym kwartale 2026 roku na certyfikowane szkolenia producenta oferowanego oprogramowania dla obecnych administratorów systemu wirtualizacji pokrywające zagadnienia podstawowe i zaawansowane z instalacji, konfiguracji, aktualizacji oraz zaawansowanego diagnozowania problemów w takim zakresie aby odzwierciedlić obecnie posiadane kompetencje administratorów.

### **3. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego**

---

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich zamawianych produktów objętych subskrypcją musi odbywać się bezpośrednio poprzez serwis internetowy producenta oprogramowania. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu, eskalacji zgłoszeń, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji oprogramowania a także dostęp do najnowszych wersji posiadanych produktów oraz ewidencjonowania posiadanych subskrypcji.

### **4. Wymagania organizacyjne**

---

Za dzień realizacji przedmiotu Zamówienia przyjęta zostanie data podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi po weryfikacji przypisania subskrypcji z odpowiednią datą ich startu do istniejącego konta zamawiającego w portalu licencyjnym producenta oprogramowania VMware vSphere Foundation, którego Zamawiający dokona w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego podpisanie protokołu odbioru nastąpi po weryfikacji zakończenia prac we wszystkich obszarach migracji do nowego środowiska oraz rekonfiguracji systemów powiązanych.