

SPECYFIKACJA TECHNICZNA SYSTEMU CC:

I. Słownik pojęć:

PSTN – z ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna;

SIP – z ang. Session Initiation Protocol; protokół wykorzystywany w telefonii VOIP;

SCCP – z ang. Skinny Client Control Protocol; protokół wykorzystywany w telefonii VoIP;

VoIP – z ang. Voice over Internet Protocol; technologia używana do przesyłania pakietów głosowych w sieciach IP;

II. Sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład Systemu CC:

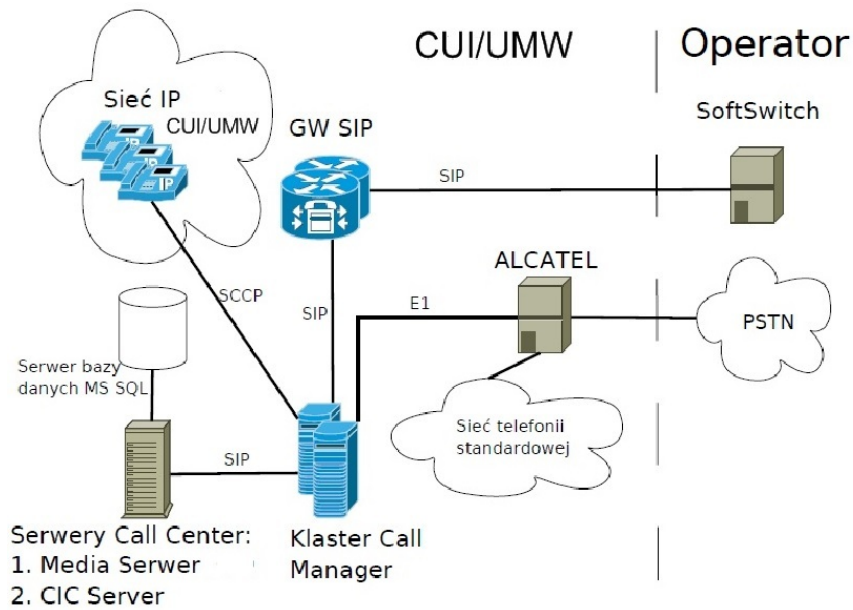
1. Sprzęt:

- 1) wirtualny metro cluster ESIX – szt. 2. - zainstalowane CIC server - CiC Primary/CiC Secondary (umwsvm241, umwsvm242);
- 2) DELL ASE, SV, PER330 – szt. 2. - zainstalowane Interaction Media Server – MSA1/MSA2 (cuiapp01, cuiapp02);
- 3) Routery Cisco z serii 2911 – szt. 2.

Urządzenie pośredniczy w połączeniu typu Trunk SIP pomiędzy systemem Cisco Unified Communication Manager a centralą operatora telekomunikacyjnego Urzędu Miejskiego Wrocławia. Opieka nad routerem obejmować będzie utrzymanie ciągłości poprawnego połączenia SIP pomiędzy Systemem CC a centralą operatora.

2. Oprogramowanie:

- 1) Cisco CUCM Zamawiającego steruje sygnalizacją połączeń w Systemie CC. Opieka serwisowa i wsparcie techniczne nad Cisco CUCM obejmować będzie utrzymanie poprawnego działania Systemu CC w zakresie zależnym od Cisco CUCM.
- 2) Systemem CC jest sprzężony z istniejącym systemem telefonicznym IP bazującym na rozwiązaniu Cisco CUCM (Cisco Unified Call Manager) ver.12.5 za pomocą protokołów pracujących na bazie protokołów zgodnych z CUCM: SIP - styk do sieci PSTN oraz SCCP - telefony agentów. Telefony VoIP agentów są rejestrowane i zarządzane w CUCM. Systemem CC wykorzystuje do przesyłania strumień głosowy kodek G.711.



Rys. 1 „Schemat logiczny Systemu CC”

IV. Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu CC, które ma być objęte opieką serwisową Wykonawcy:

1. Customer Interaction Center dla Jednego Numeru - z wykupioną licencją wsparcia świadczonego przez podmiot dysponujący majątkowymi prawami autorskimi do oprogramowania,