

PROJEKT

Umowa nr _____/2025

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

_____ z siedzibą przy ul _____, _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej **Stronami**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na rozbudowę infrastruktury serwerowej obejmujące dostawę 3 serwerów stelażowych wraz z wdrożeniem oraz udzieleniem gwarancji i zapewnieniem wsparcia producenta.
2. Szczegółowe wymagania techniczne (parametry i funkcjonalności) serwerów, sposób wykonania usług wdrożeniowych oraz minimalne warunki gwarancji i wsparcia producenta zostały wskazane w **Załączniku nr 1 do Umowy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)**.

§ 2 Okres obowiązywania umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie dostawy i wdrożenia wynosi (max 90)dni liczonych od dnia zawarcia umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie przez okres 60 miesięcy od daty dostawy serwerów.
3. Wykonawca zapewni 60 miesięczną gwarancję na wszystkie dostarczone w ramach zamówienia urządzenia, liczoną od daty dostawy serwerów.

§ 3 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
 - a) zgodnie z umową,
 - b) terminowo,
 - c) z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
 - d) w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - a) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo osób i sprzętu, w tym sprzętu Zamawiającego,
 - b) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace wdrożeniowe związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności by nie uniemożliwiły ich użytkowania.
5. Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez podmiot usuwający wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń w ramach wsparcia, o którym mowa w **Załączniku nr 1 do Umowy** - SOPZ (dalej: Serwis), a w szczególności Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez Serwis, tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisu traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada: na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez Serwis obowiązujących czasów SLA oraz za działania lub zaniechania Serwisu skutkujące możliwością odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

§ 4 Realizacja przedmiotu umowy – postanowienia ogólne

1. Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów stelażowych:
 - a) zgodnych z wymaganiami Zamawiającego,

- b) fabrycznie nowych (nieużywanych, nieregenerowanych, nierefabrykowanych),
 - c) pochodzących z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta urządzeńna Polskę.
2. Wykonawca dostarczy serwery stelażowe na koszt i ryzyko Wykonawcy_po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego_w stanie kompletnym do miejsc wskazanych przez Zamawiającego znajdujących się we Wrocławiu
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji_danych o dostarczanych urządzeniach u producenta serwerów (w szczególności czy pochodzą z autoryzowanego kanału dystrybucji), na podstawie ich numerów seryjnych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie, numerów seryjnych dostarczanych urządzeń nie później niż 5 dni przed ich dostarczeniem.
 4. Zamawiający wymaga przedstawienia do dnia rozpoczęcia wdrożenia:
 - a) dokumentów potwierdzających_udzielenie na rzecz Zamawiającego gwarancji producenta urządzeń (na wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń) oraz zapewnienie wsparcia producenta na wszystkie dostarczone w ramach umowy urządzenia, na okres 5 lat,
 - b) informacji o sposobie korzystania z gwarancji i wsparcia producenta zawierającej w szczególności dane kontaktowe Serwisu urządzeń. Dokumenty, o których mowa w powyżej, wystawione zostaną przez producenta urządzeń lub autoryzowany kanał dystrybucji producenta urządzeń i będą jednoznacznie identyfikować dostarczone urządzenia oraz zawierać informację o okresie gwarancji i wsparcia na dostarczone serwery stelażowe.
 5. Wdrożenie urządzeń odbędzie się w lokalizacjach na terenie Wrocławia wskazanych przez Zamawiającego. Usługi wdrożeniowe zostaną wykonane przez Wykonawcę w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta na dostarczone urządzenia (w szczególności, jeżeli jest to wymagane przez producenta urządzenia, zostaną one wykonane przez osobę posiadającą stosowne kwalifikacje i certyfikaty/licencje producenta urządzeń).
 6. Wykonawca przed rozpoczęciem wdrożenia urządzeń zobowiązany jest do dostarczenia do Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu listy osób realizujących te prace. Powyższe listy będą zawierać oświadczenia ujętych na listach osób, potwierdzające fakt zapoznania się przez nie z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania prac na terenie lokalizacji, o których mowa w ust. 1 powyżej. Listy, o których mowa w niniejszym ustępie, zostaną przekazane służbom bezpieczeństwa i higieny pracy Zamawiającego.
 7. Usługi wdrożeniowe zostaną wykonane w sposób niepowodujący przerw w pracy dotychczas istniejącej infrastruktury lub w przypadku konieczności przerwania pracy infrastruktury będą wykonywane w godzinach, uzgodnionych z Zamawiającym, w których uciążliwość związana z przerwaniem pracy infrastruktury będzie najmniejsza.
 8. Prace wdrożeniowe zostaną wykonane przez Wykonawcę wspólnie z pracownikiem ze strony Zamawiającego. Osoba wskazana ze strony

Zamawiającego określi nazewnictwo, sposób podłączenia i opisanie urządzenia oraz ułożenia i opisanie kabli podłączeniowych. Wykonawca zobowiązany jest do dnia odbioru do odpowiedzi na techniczne pytania Zamawiającego.

9. Po zakończonych pracach, nie później niż w dniu odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji powykonawczej w wersji elektronicznej edytowalnej, obejmującej co najmniej:
 - a) numery seryjne urządzeń,
 - b) informację o poziomie wsparcia technicznego oraz terminie do kiedy dostarczone urządzenia są objęte wsparciem producenta,
 - c) opis konfiguracji (wyłącznie istotne elementy opisujące konfigurację, która została wdrożona),
 - d) czytelny schemat połączeń w obrębie dostarczonej konfiguracji.
10. Przedmiot umowy podlegał będzie komisijnemu odbiorowi po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru, z którego strony spiszą stosowny protokół. Protokół ten stwierdzać będzie czy przedmiot umowy został wykonany i czy został wykonany należyście, a w szczególności czy dostawa i usługi wdrożeniowe zostały zrealizowane w całości i w terminie oraz czy zobowiązania Wykonawcy wynikające w szczególności z zapisów § 3 i § 4 umowy oraz **Załącznika nr 1 do Umowy -SOPZ**, zostały wypełnione.

§ 5 Realizacja przedmiotu umowy – osoby wyznaczone

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
Ze strony Zamawiającego: _____
Ze strony Wykonawcy: _____.
2. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie maksymalne w wysokości: netto: _____zł VAT: 23% brutto: _____zł.
2. Na fakturze zostaną wyszczególnione odrębne pozycje zawierające kwoty za poszczególne urządzenia podlegające dostawie.
3. Rozliczenie nastąpi po wykonaniu przedmiotu umowy na podstawie otrzymanej faktury.
4. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowić podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy.

5. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na następujące dane:
NABYWCA:
Gmina Wrocław Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław NIP: 8971383551
ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu ul. Namysłowska 8 50-304 Wrocław
6. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę terminowej płatności wynagrodzenia Wykonawcy uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. [Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.](#)
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości wyśle na adres Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu podany w Umowie.
10. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w **Załączniku nr 2 do Umowy.**

§ 7 Kary umowne

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku zwłoki w dostarczeniu serwerów stelażowych lub zwłoki w wykonaniu usług wdrożenia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w §6 ust 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy lub Serwisu w realizacji zgłoszeń serwisowych zgodnie z wymaganymi Gwarancji i wsparcia (SLA), o których mowa w **Załączniku nr 1 do Umowy** - SOPZ, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust. 1 umowy liczonego za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki (tj. dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy). Kara ta dotyczy naruszenia któregośkolwiek ze zdarzeń opisanych w załączniku nr 1 do umowy,
 - c) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego netto

- określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wymaganego w umowie,
- d) z tytułu braku dokonania waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy o ile Zamawiający dokonał waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 8 ust. 11 w wysokości 10.000 zł.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Strona odpowiedzialna za odstąpienie od Umowy zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej kary umownej - w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego netto.
 3. Suma naliczonych kar umownych nie przekroczy 80% wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
 4. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego ww. kary umowne uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 8 Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,

- 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS: a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia, b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia;
 7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia: a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit. a).
 8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy.
 9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzacje.

10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9 może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy oraz może być dokonana nie częściej niż raz w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy przy czym maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 %.
11. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową oraz okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
13. Zamawiający dopuszcza zmianę marki i modelu zaoferowanych serwerów, wskazanych w Specyfikacji Technicznej, pod warunkiem, że Wykonawca zaoferuje przedmiot zamówienia o parametrach nie gorszych niż wskazał w Specyfikacji Technicznej. Przed zmianą marki i modelu, Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazane w §5 umowy) o zmianie, dołączyć nową Specyfikację Techniczną i uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na taką zmianę.
14. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy tożsamej z formą, w jakiej zawarta została umowa.

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych przez Kodeks cywilny, a także jeżeli:
 - a) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania i wyznaczenia mu w tym celu nowego terminu. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zmiany sposobu wykonywania umowy;
 - b) zwłoka w realizacji przedmiotu umowy (w szczególności: dostawy i wdrożenia urządzeń w terminie wskazanym w §2 umowy, usuwaniu wad w ramach gwarancji lub braku wsparcia/pomocy technicznej) przekroczy 14 dni. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni licząc od 15 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym że dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji umowy albo na aktualny adres KRS.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za wykonane prace oraz świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

§ 9 Gwarancja i wsparcie

1. W okresie obowiązywania gwarancji producent lub inny podmiot certyfikowany przez producenta (Serwis) będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie wady urządzeń i usterki oprogramowania urządzeń, dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
2. Wady oraz usterki będą mogły być zgłaszane przez Zamawiającego co najmniej za pomocą telefonu i poczty elektronicznej na dane, o których mowa w § 4 umowy. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację urządzenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis wady/usterki, każdemu zgłoszeniu zostanie nadany przez Serwis numer zgłoszenia.
3. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a także poza godzinami pracy po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia usług wsparcia/pomocy technicznej dotyczące poziomu wsparcia zostały opisane w **Załączniku 1 do umowy –SOPZ.**

§ 10 Cesja

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§ 11 Ubezpieczenie

1. Wykonawca, w ciągu 5 (pięciu) dni po podpisaniu niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prowadzenia prac, na kwotę przynajmniej 1 000 000 zł (słownie: jeden milion zł 00/100) za każde zdarzenie.

2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi polisy w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę (na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę) lub odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca miał przedstawić Zamawiającemu polisę.
3. Wykonawca ustanowi ubezpieczenie transportowe dla wszystkich urządzeń, które zgodnie z niniejszą umową będą transportowane przez Wykonawcę, w pełnej wartości urządzeń.

§ 12 Odpady

Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami zgodnie zobowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca, jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji zadania odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach i ustawą z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska.

§ 13 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo(lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
5. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025, poz. 514) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
6. Wykonawca , którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany

wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.

7. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
8. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu umowy zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w swojej działalności mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Stronę będą ją obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji, które zdobył w czasie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności dotyczących rozmieszczenia infrastruktury serwerowej Zamawiającego, danych technicznych. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy pzp (w szczególności zwrot dostawa użyty w niniejszej umowie należy rozumieć w znaczeniu nadanym mu rzeczoną ustawą), a w sprawach tam nieunormowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur
Załącznik nr 3 – Oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu