

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

## 1. Wykaz elementów infrastruktury objętych przedmiotem umowy:

Lp	Rodzaj urządzenia	Model	Numer seryjny	Obecne wsparcie do:
1	Macierz dyskowa	EMC VNX 5300	CKM00115101540	31.10.2025
2	Macierz dyskowa	EMX VNX 5400	CKM00145201100	31.10.2025
3	Deduplikator	EMC DD6300	CKM00174901139	31.10.2025
4	Deduplikator	EMC DD6300	CKM00174901138	31.10.2025
5	Przełącznik SAN	Connectrix DS-6510B	BRCBRW1943L064	30.06.2025
6	Przełącznik SAN	Connectrix DS-6510B	BRCBRW1943L068	30.06.2025
7	Wkładki długodystansowe	BRC D LBL 16GB 10KM LONG WAVE SFP	HDF315410000093 HDF315420000H1R	30.06.2025

Tabela 1 Wykaz elementów infrastruktury

## 1.1. Specyfikacja posiadanych macierzy EMC:

Model	Kontroler dyskowy	Półki dyskowe	Dyski
EMC VNX5300	2 szt.	5 szt.	37 szt. 3,5" 300GB 15krpm 53 szt. 3,5" 600GB 15krpm
EMC VNX5400	2 szt.	2 szt.	24 szt. 2,5" 600 GB SAS 10krpm 14 szt. 3,5" 2 TB NLSAS

Tabela 2 Specyfikacja macierzy

## 1.2. Specyfikacja posiadanych deduplikatorów (każdy deduplikator)

Model	Podzespoły
EMC DD6300	12 szt. 3,5" 4TB 7,2krpm SAS 1 szt. 800 GB SAS-SSD 1 szt. EMC Dual Port 16 Gbps Fibre Channel 1 szt. Broadcom Quad Port 10GBase-T 1 szt. Broadcom BCM5727 1GbE 1 szt. EMC NVRAM 8GB Model 3

Tabela 3 Specyfikacja jednego deduplikatora

## 2. Warunki wsparcia serwisowego (jednakowe dla wszystkich elementów infrastruktury objętych przedmiotem umowy):

## 2.1. Czas reakcji na awarię/ podjęcia akcji serwisowej - Nie później niż NBD (następny dzień roboczy) od zgłoszenia.

- 2.2. Dostawa części zamiennych -Nie później niż NBD (następny dzień roboczy) od zgłoszenia.
- 2.3. Przywrócenie sprzętu do działania po awarii - Nie później niż 2 dni robocze od zgłoszenia
- 2.4. Przywrócenie sprzętu do działania po awarii obejmuje usunięcie ew. usterki sprzętu poprzez wymianę części zamiennych lub podzespołów i przywrócenie konfiguracji sprzętu do stanu sprzed awarii.
- 2.5. Udzielenie konsultacji lub odpowiedzi na pytanie w ramach zgłoszenia - Nie później niż 5 dni roboczych od zgłoszenia.
- 2.6. Świadczenie usług wsparcia serwisowego w trybie co najmniej od 8:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.7. Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego montażu modułów znajdujących się na liście producenta do samodzielnej wymiany przez klienta tzw. CustomerReplaceableUnits — CRU.
- 2.8. Uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego.
- 2.9. Realizacja prac w ramach akcji serwisowych odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego z udziałem pracownika Zamawiającego.