

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Informacje ogólne:

1.1. Podstawowe definicje:

- a) **Platforma zakupowa lub Platforma lub Aplikacja** – gotowe i kompleksowe rozwiązanie informatyczne działające on-line, wspierające proces zakupowy Jednostek, obejmujące w szczególności oprogramowanie zainstalowane na serwerach Wykonawcy i udostępniane Jednostkom wskazanym przez Zamawiającego w usłudze abonamentowej z dostępem przez przeglądarkę internetową na warunkach określonych umową. Szczegółowy zakres funkcjonalny Platformy określono w dalszej części dokumentu.

Udostępniona Platforma/Aplikacja musi spełniać wymagania formalno-prawne obowiązujące w RP w obszarze prawa zamówień publicznych w tym szczególności uregulowane w:

- Ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r poz. 1843 z późn. zm.), a po 01.01.2021 Ustawie z dnia 11 września 2019r.- Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019)
- Ustawie z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019r poz. 123,730)
- Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającą dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.3.2014r, str. 65 z późn. zm.)
- Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1320)
- Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia
- Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247 z późn. zm.) w obszarze zarządzania bezpieczeństwem informacji. W szczególności, w ramach zgodności z ww rozporządzeniem Platforma przynajmniej w części przeznaczona dla Użytkownika Zewnętrznego będzie spełniała „Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0)” zawierające rekomendacje dotyczące tworzenia treści internetowych w taki sposób aby były one dostępne dla szerszego grona użytkowników niepełnosprawnych

Oraz akty prawne dotyczące podpisu elektronicznego:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2016r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE
 - Ustawa z dnia 5 września 2016r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej
- b) **Użytkownik wewnętrzny Platformy lub Użytkownik** – osoba wskazana przez Zamawiającego i mająca dostęp do Platformy po jego stronie, posiadająca unikalne

loginy i hasła dostępowe, która jest uprawniona do korzystania z platformy na mocy przydzielonych jej przez Administratora ról i uprawnień.

- c) **Użytkownik zewnętrzny Platformy** - osoba inna niż użytkownik wewnętrzny Platformy, która ma zapewniony nieodpłatny dostęp do Platformy zakupowej w zakresie określonym co najmniej wymaganymi przepisami ustawy Pzp np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu, podmioty zainteresowane udziałem lub inne osoby/podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do Platformy. Użytkownikiem zewnętrznym platformy może być każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego.
- d) **Jednostka** - dowolna jednostka organizacyjna gminy Miasta Wrocław, której Zamawiający w ramach nin. postępowania może w trakcie obowiązywania umowy zapewnić prawo do korzystania z Platformy. W ramach nin. Zamówienia Zamawiający może zapewnić jednoczesne korzystanie z Platformy nie więcej niż 50 jednostkom, w tym Urzędowi Miejskiemu Wrocławia oraz podmiotom wymienionym na stronie BIP Urzędu Miasta Wrocław pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artypk/159/39137/jednostki-budzetowe-gminy>. Do zakresu tego nie wlicza się Spółek Miejskich wskazanych pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artypk/160/spolki-gminy-wroclaw>. Jednostki będą uprawnione do korzystania z Platformy na podstawie oddzielnych umów wykonawczych.
- e) **Licencja** - warunki korzystania z Platformy na czas trwania umowy wykonawczej.
- f) **Administrator** - przedstawiciel Zamawiającego o uprawnieniach administratora, który nadawać będzie poszczególnym Użytkownikom z poszczególnych Jednostek uprawnienia umożliwiające dostęp do Platformy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, a także zmieniać i odbierać uprawnienia w całym okresie świadczenia usługi. Wszyscy Administratorzy – nie więcej niż 3 osoby otrzymają od Wykonawcy dostęp do Platformy oraz zostaną przeszkoleni w zakresie zarządzania uprawnieniami w Platformie.

1.2. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia Platformy dla Jednostki.

1.3. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia udzieli Zamawiającemu niewyłącznych, pełnych, nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z Platformy.

1.4. Zamawiający uprawniony jest do korzystania z udzielonych licencji w zakresie liczby licencji zgłoszonych w ramach umów wykonawczych. Zamawiający uprawniony jest do swobodnego przyporządkowywania i zmiany poszczególnych użytkowników licencji. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia platformy wszystkim użytkownikom w ramach danej Jednostki bez żadnych ograniczeń w tym względzie, w tym umożliwić im jednoczesne zalogowanie do systemu.

2. Minimalne wymagania dla platformy zakupowej:

Platforma zapewni:

- 2.1. możliwość pełnej obsługi w języku polskim w tym m.in. interface użytkownika i obsługę polskich znaków; w związku z tym, że postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w języku polskim (vide: art. 9 ust. 2 ustawy Pzp), także narzędzie musi być tak skonfigurowane, by podstawowym (domyślnym) językiem użytkowników był język polski.
- 2.2. Integrację do komunikacji w oparciu o udostępnione przez Urząd Zamówień Publicznych standardy usług i danych dla przyszłej platformy do realizacji elektronicznych zamówień e-Zamówienia.

- 2.3. Archiwizację postępowań, minimum 5 lat poczynając od dnia 1 stycznia roku następnego po roku zakończenia postępowania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do archiwum postępowań, włącznie z możliwością wprowadzenia zmian w układzie, ilości, kolejności dokumentów, z wyłączeniem możliwości dokonywania zmian w ich treści. także po rozwiązaniu umowy. Możliwość generowania archiwum całego postępowania lub wskazanych dokumentów postępowania wraz z edytowalnym spisem treści zawartych dokumentów. Wykonawca ma zapewnić archiwum, czyli przechowywać dokumenty za pośrednictwem systemu teleinformatycznego spełniającego wymagania odpowiadające łącznie w rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. nr 206, poz. 1518).
- 2.4. Platforma musi zapewnić możliwość przeniesienia danych dotyczących prowadzonych spraw za pośrednictwem Platformy. Po zakończeniu okresu archiwizacji lub na życzenie Zamawiającego, Jednostka otrzyma zrzut danych z Platformy w postaci elektronicznej np. pliku xml, odrębnie dla każdej Jednostki.
- 2.5. Platforma musi posiadać możliwość automatycznego pobrania przez Jednostkę całej dokumentacji dotyczącej postępowań prowadzonych przez nią i zapisania jej na własnym komputerze lub dysku sieciowym w formie danych i załączników.
- 2.6. Możliwość generowania raportów postępowań, w tym: roczne sprawozdanie o udzielonych zamówieniach (zgodnie z art. 98 ustawy Pzp.), odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej (zgodnie z art. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1330) na temat ilości, rodzaju oraz wartości przeprowadzonych postępowań a także danych teleadresowych Wykonawcy.
- 2.7. Możliwość definiowania dedykowanego profilu nabywcy Jednostki w postaci portalu dla wykonawców.
- 2.8. **Każdorazowe dostosowanie przez Wykonawcę do zmian w Prawie zamówień publicznych, w tym do zmian wynikających z nowej ustawy Prawo zamówień publicznych i aktów normatywnych wydanych na podstawie tej ustawy.**
- 2.9. Możliwość zaszyfrowania oferty Wykonawcy przez system.

3. Opis wymaganej funkcjonalności platformy zakupowej:

- 3.1. **Moduł POSTĘPOWANIA** umożliwia prowadzenie całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych (w szczególności od momentu ogłoszenia postępowania do momentu jego udzielenia/unieważnienia) wg wymagań określonych w Opisie funkcjonalności platformy zakupowej oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o zamówieniach publicznych (ustawie Pzp).
- 3.2. Opis Modułu POSTĘPOWANIA
 - 3.2.1. Moduł dostosowany do wymagań prowadzenia postępowania w każdym z trybów określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
 - 3.2.2. Możliwość elektronicznej obsługi procesu udzielenia zamówienia we wszystkich dostępnych trybach udzielania zamówień:
 - a) Przetarg nieograniczony;
 - b) Przetarg ograniczony;

- c) Negocjacje z ogłoszeniem;
 - d) Negocjacje bez ogłoszenia;
 - e) Zamówienie z wolnej ręki;
 - f) Zapytanie o cenę;
 - g) Licytacja elektroniczna;
 - h) Partnerstwo Innowacyjne;
 - i) Dialog konkurencyjny;
 - w postępowaniach poprzedzających zawarcie umowy ramowej (art. 101 a ust. 1 ustawy PZP) oraz
 - w postępowaniach na usługi społeczne;
- 3.2.3. Możliwość ustanowienia dynamicznego systemu zakupów;
- 3.2.4. Możliwość prowadzenia dialogu technicznego;
- 3.2.5. Moduł umożliwia dostęp do informacji o wszystkich realizowanych zamówieniach w zakresach wskazanych w Opisie Funkcjonalności, w zależności od uprawnień Użytkowników Platformy.
- 3.2.6. Możliwość wypełnienia dyspozycji art 11 b ust 2 Ustawy Pzp poprzez zawiadomienie lub nie (do wyboru jedynie przez Zamawiającego) znanych wykonawców o wszczęciu postępowania dające również możliwość wskazania w protokole postępowania ZP z nazwy do których wykonawców zostało wysłane powiadomienie o wszczęciu postępowania.
- 3.3. Karta POSTĘPOWANIA w module POSTĘPOWANIA (dla każdego nowego Zamówienia) to Informacja Ogólna o danym zamówieniu dla Użytkowników Platformy Jednostki organizacyjnej. Jest widoczna dla Użytkowników Zewnętrznych Platformy oraz Użytkowników Wewnętrznych Platformy.
- 3.3.1. Możliwość tworzenia podstawowej karty zamówienia informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert, dialogu technicznego;
 - 3.3.2. Możliwość edycji podstawowych informacji, wprowadzania zmian;
 - 3.3.3. Możliwość definiowania warunków udziału i kryteriów oceny ofert;
 - 3.3.4. Możliwość dokonywania zmian terminów określanych w danym postępowaniu i możliwość ich aktualizacji w innych powiązanych dokumentach, zakładkach Platformy.
- 3.4. Karta DOKUMENTACJA ZAMÓWIENIA w module POSTĘPOWANIA (dla każdego nowego Zamówienia) to zakładka zawierająca m.in. SIWZ, Ogłoszenia oraz inne dokumenty związane z realizowanym zamówieniem.
- 3.4.1. Dokumentacja zewnętrzna - widoczna dla użytkowników zewnętrznych platformy bez konieczności logowania się oraz użytkowników wewnętrznych platformy, zgodnie z wymogami prawa zamówień publicznych
 - 3.4.2. Dokumentacja wewnętrzna – widoczna dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy
 - 3.4.3. Możliwość udostępniania dokumentów dotyczących postępowania - ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, zgodnie ze wzorami BZP i Dz.U. UE
 - 3.4.4. Możliwość udostępniania dokumentacji postępowania, tj. SIWZ, protokołów, wyników

postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp;

- 3.4.5. Możliwość załączania co najmniej 10 plików jednocześnie;
 - 3.4.6. Limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie załączanych dokumentów w tym oferty w części jawnej i niejawnej/wniosku o udzielenie zamówienia nie może być mniejszy niż 2 GB.
 - 3.4.7. Możliwość zadawania pytań do postępowania lub do zamieszczonego dokumentu;
 - 3.4.8. Możliwość składania wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ oraz zapytań przez użytkowników zewnętrznych;
 - 3.4.9. Możliwość składania propozycji zmiany;
 - 3.4.10. Możliwość udzielania (wysyłania) wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczących danego postępowania;
 - 3.4.11. Możliwość składania innych dokumentów czy informacji, np. środków ochrony prawnej;
 - 3.4.12. Możliwość zamieszczania innych dokumentów związanych z procedurami ustawy Pzp – dokumenty tworzone po stronie zamawiającego, np. wezwania do wykonawców, informacje i wnioski;
 - 3.4.13. Możliwość pełnej elektronicznej komunikacji w zakresie prowadzonych przez Jednostkę postępowań. w tym wysyłanie indywidualnych wiadomości do poszczególnych uczestników postępowania (na wskazany adres e-mail),
 - 3.4.14. Możliwość zamieszczania dokumentów w różnym formacie;
 - 3.4.15. Możliwość sortowania dokumentów np. wg dat, użytkowników, statusów, kategorii
 - 3.4.16. Dostęp do dokumentacji postępowania i zawartej umowy
 - 3.4.17. Możliwość definiowania co najmniej 10 kryteriów oceny ofert;
 - 3.4.18. Możliwość raportowania z przebiegu aukcji (raport z przebiegu aukcji elektronicznej powinien zawierać przede wszystkim informacje wskazane w art. 91b ust. 4 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, m. in. Dane Wykonawcy, dane osoby składającej postąpienie w imieniu wykonawcy, informacje o złożonych postąpieniach oraz poszczególnych wykonawców, dacie ich złożenia z dokładnością co do sekundy);
 - 3.4.19. Możliwość udostępniania wyników postępowania;
 - 3.4.20. Możliwość udzielenia (wysyłania) wyjaśnień, wiadomości i informacji dotyczących danego postępowania z jednoczesnym załączaniem plików.
- 3.5. Karta OFERTY/ WNIOSKI/ OFERTY WSTĘPNE/ OFERTY OSTATECZNE w module POSTĘPOWANIA (dla każdego nowego Zamówienia)
- 3.5.1. Możliwość składania ofert/wniosków elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy Pzp;
 - 3.5.2. Możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby wykonawca mógł wyodrębnić część niejawną a platforma zakupowa zapewni brak jej publikacji;
 - 3.5.3. Możliwość składania ofert dodatkowych przez Wykonawców;
 - 3.5.4. Możliwość składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w tym możliwość prowadzenia aukcji

elektronicznej;

- 3.5.5. Możliwość zmiany oferty i wniosku lub ich wycofania (tylko przed upływem wskazanego terminu) oraz dodatkowo złożenia nowej;
- 3.5.6. Zapewnienie nienaruszalności złożonych ofert/ wniosków do momentu określonego na godzinę ich otworzenia, dotyczy także zabezpieczenia przed dostępem przez Administratora i administratora bazy danych;
- 3.5.7. Zapewnienie ochrony przed dostępem do treści (szyfrowania) ofert/ wniosków do momentu ich odszyfrowania przez Zamawiającego;
- 3.5.8. Zapewnienie, takiego rozwiązania, że zaszyfrowana oferta do momentu otwarcia nie jest dostępna dla usługodawcy a klucz do jej odszyfrowania nie jest dostępny dla zamawiającego.

3.6. Moduł UMOWY

3.7. Karta UMOWY ZAMAWIAJĄCEGO w Module UMOWY – widoczna dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy

- 3.7.1. Możliwość zamieszczania umów, załączników do umów, aneksów do umów;
- 3.7.2. Możliwość wysyłania wiadomości przez strony zawartej umowy w sprawie jej realizacji, np. wiadomość jedna do wszystkich lub do kilku osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy,
- 3.7.3. Możliwość wglądu do zawartych umów.

3.8. Karta UMOWY RAMOWE w Module UMOWY – widoczna dla Użytkowników Zewnętrznych i Wewnętrznych Platformy (w zależności od uprawnień)

- 3.8.1. Możliwość elektronicznej komunikacji pomiędzy stronami umów w zakresie realizacji umów ramowych i wykonawczych;
- 3.8.2. Możliwość prowadzenia postępowań wykonawczych na podstawie umowy ramowej zgodnie z wymaganiami Pzp.

4. Specyfikacja techniczna platformy i wymagania dotyczące udostępnienia Platformy w formule SAAS:

- 4.1. Platforma musi być zainstalowana na serwerach należących do Wykonawcy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Wykonawca ma zawartą umowę hostingową. Serwery muszą znajdować się na terenie RP. Platforma będzie dostępna w Internecie pod nazwą domenową dedykowaną dla każdej Jednostki za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- 4.2. Minimalna dostępność Platformy na poziomie 99,7%.
- 4.3. Wykonawca ma prawo do serwisowania Platformy w dowolnym dniu miesiąca w godzinach 22:00 - 06:00, co może skutkować brakiem dostępu do Platformy i zgromadzonych na niej danych. Wykonawca będzie informować Zamawiającego o planowanym serwisowaniu, na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem serwisowania.
- 4.4. Dostęp do Platformy będzie możliwy przy wykorzystywaniu wyłącznie sprzętu komputerowego połączonego z siecią internetową, a w części przeznaczony dla Użytkowników zewnętrznych również za pomocą urządzeń mobilnych opartych na systemach Android i iOS.
- 4.5. Dostęp do Platformy posiadać będą po stronie Zamawiającego tylko zdefiniowani

Użytkownicy i Administratorzy. Administratorzy będą mogli swobodnie zarządzać użytkownikami z poszczególnych Jednostek.

- 4.6. Platforma ma być dostępna przez protokół https przez przeglądarkę www. Strefa dostępu Użytkownika musi być zamknięta, połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
 - 4.6.1. Dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.3 i nowszych,
 - 4.6.2. Wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany,
 - 4.6.3. Zabronione jest korzystanie z algorytmów DES i RC4,
 - 4.6.4. Zabronione jest korzystanie z funkcji skrótu MD5.
- 4.7. Platforma nie może posiadać limitu transakcji danych rozumianych, jako ilość wykonawców, przedmiotów aukcji i ich parametrów. Musi umożliwić prowadzenie wielu aukcji i akcji w tym samym czasie.
- 4.8. Aspekty bezpieczeństwa, które są wymagane od Platformy:
 - 4.8.1. Kontroluje poprawność wprowadzanych przez użytkownika danych. W wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych poprzez odpowiedni komunikat;
 - 4.8.2. Odporność na ataki przez powtórzenie;
 - 4.8.3. Kodowanie stron wg standardów HTML5 oraz CSS3, zakończone poprawną walidacją w narzędziu W3C (<http://validator.w3.org>);
 - 4.8.4. Kodowanie znaków UTF-8;
 - 4.8.5. Dynamiczna zawartość bez stosowania Adobe Flash czy Oracle Java;
 - 4.8.6. Zapewnienie integralności danych poprzez transakcyjne przetwarzanie;
 - 4.8.7. Prawidłowe działanie na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producenta przeglądarki w dniu zawarcia umowy i nowszych; przynajmniej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Edge;
 - 4.8.8. Ewentualna funkcjonalność wysyłania poczty elektronicznej za pośrednictwem Platformy będzie realizowana przy wykorzystaniu skrzynki pocztowej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego, za pomocą klasy PHPMailer lub podobnego rozwiązania, bez korzystania z funkcji systemowej poczty;
 - 4.8.9. Eliminacja ewentualnych problemów komunikacyjnych poprzez „zamykanie” niedokończonej sesji;
 - 4.8.10. Będzie odporna na problemy związane z wyczerpaniem zasobów, w tym w szczególności działanie złośliwego oprogramowania powodującego powielanie tego samego pliku aż do wyczerpania zasobów pamięci komputera;
 - 4.8.11. Weryfikuje i kontroluje rodzaje plików przesyłanych do systemu;
 - 4.8.12. Cały ruch wchodzący/wychodzący z aplikacji filtrowany będzie za pomocą systemu klasy UTM (przynajmniej firewall, IPS, antywirus) w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem oraz atakami hackerskimi;

- 4.8.13. Wymusza zmianę hasła przez użytkownika;
 - 4.8.14. Platforma będzie przechowywać podręczne logi zdarzeń wszystkich użytkowników przez co najmniej 3 miesiące.
 - 4.8.15. Platforma umożliwia Administratorom podgląd logów zdarzeń wszystkich pracowników każdej Jednostki Zamawiającego;
 - 4.8.16. Wykonawca udostępnia logi zdarzeń oferentów na każde żądanie Administratora w celu odpowiedzi na ewentualne odwołania wykonawców;
 - 4.8.17. Wykonawca zapewni wysoką odporność na ataki DDOS, przynajmniej w stopniu umożliwiającym złożenie oferty w wymaganym terminie.
- 4.9. Wymagania związane z przetwarzaniem danych osobowych w Platformie – Wykonawca w złożonej ofercie oświadczy które z wymagań są spełnione w oferowanym rozwiązaniu (wymagane jest spełnienie minimum 18-stu funkcjonalności)
- 4.9.1. Dostęp do zasobu możliwy po podaniu dodatkowego loginu i hasła (nie SSO);
 - 4.9.2. Usługi i serwisy aplikacji wymagają autoryzacji;
 - 4.9.3. Uprawnienia użytkowników aplikacji różnicowane co najmniej na poziomach do odczytu/zapisu/kasowania;
 - 4.9.4. Platforma posiada role lub grupy z możliwością przyznawania uprawnień skutkujące ograniczeniem dostępu do danych oraz funkcjonalności zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej, oznacza to między innymi nadawanie uprawnień do podzbioru danych zarówno w zakresie wybranych wierszy jak również kolumn tabel danych;
 - 4.9.5. Unikalny identyfikator użytkownika może być przydzielony tylko jednemu użytkownikowi;
 - 4.9.6. Platforma wylogowuje użytkownika automatycznie po zdefiniowanym czasie bezczynności;
 - 4.9.7. Platforma ostrzega przed kolejnym (drugim i kolejnym) zalogowaniem się tego samego użytkownika w tym samym czasie (do systemu/aplikacji, nie do domeny);
 - 4.9.8. Po określonej liczbie nieudanych prób logowania Platforma blokuje konto użytkownika (Administrator ma możliwość odblokowania konta);
 - 4.9.9. Platforma posiada funkcjonalność dotyczącą wymuszenia zmiany hasła przy najbliższym logowaniu (jeśli logowanie inne niż na użytkownika domenowego, w przeciwnym razie implementuje ustawienia domeny);
 - 4.9.10. Platforma posiada funkcjonalność dotyczącą wymuszenia zmiany hasła co określony interwał czasowy konfigurowalny przez Administratora;
 - 4.9.11. Platforma implementuje elementarne wymagania dotyczące co najmniej ‘mocy’ hasła użytkownika i niepowtarzalności ostatnich haseł;
 - 4.9.12. Kontrolka służąca do podania loginu nie podpowiada i nie pamięta poprzednio wprowadzanych wartości;
 - 4.9.13. Działania użytkownika w systemie są mu przypisywane na podstawie unikalnego identyfikatora (domenowego lub loginu do aplikacji);
 - 4.9.14. Log systemowy zawiera informację o każdym uruchomieniu aplikacji przez użytkownika;

- 4.9.15. Log systemowy zawiera informację o każdym zakończeniu pracy-wylogowaniu się z aplikacji przez użytkownika;
- 4.9.16. Log systemowy lub rekord danych zawiera informację o czasie jego utworzenia (dodanie nowego rekordu);
- 4.9.17. Log systemowy lub rekord danych zawiera identyfikator użytkownika, który utworzył nowy rekord;
- 4.9.18. Log systemowy lub rekord danych zawiera informację o czasie ostatniego zapisania rekordu;
- 4.9.19. Log systemowy lub rekord danych zawiera identyfikator użytkownika, który ostatni zapisał rekord;
- 4.9.20. Log systemowy lub rekord danych zawiera pełną historię o czasach i użytkownikach zapisujących rekord (tylko data, czas i identyfikator);
- 4.9.21. Platforma posiada mechanizm eksportu logów systemowych na wskazany zasób lub zapisuje je we własnym syslogu z zapewnieniem dostępu dla systemu SIEM (odczyt); wykonawca otrzyma informację o strukturze rekordu logu;
- 4.9.22. Platforma musi być opracowana z domyślnymi ustawieniami, które chronią prawa osób, których dane dotyczą i zabezpieczają prywatność;
- 4.9.23. Wymagany protokół HTTPS z odpowiedniej klasy certyfikatem;
- 4.9.24. Platforma ostrzega o nieaktualnej wersji przeglądarki (informacje o wersji może aktualizować administrator w parametrach konfiguracyjnych);
- 4.9.25. Po zakończeniu umowy możliwe jest przekazanie kopii danych, w tym również logów systemowych zawierających pełne informacje o dostępie do danych w czasie trwania umowy oraz „archiwum wewnętrznego” zawierającego dane, które już nie są przetwarzane;
- 4.9.26. Wykonawca po swojej stronie zapewni podstawowe środki zabezpieczające Platformę przed niepowołanym dostępem, w tym:
- Dla sieci publicznej/Internetu
- system wykrywania ataków hackerskich IDS/IPS
 - dostęp VPN (szyfrowany dostęp zdalny)
- Dla sieci prywatnej/wewnętrznej
- dostęp VPN (szyfrowany dostęp zdalny)
 - system kontroli dostępu do sieci wewn. (802.1x)
 - zabezpieczony system przydziału adresów IP
 - zabezpieczone punkty dystrybucyjne sieci (kontrola dostępu, redundancja, zasilanie, klimatyzacja)
 - system monitoringu i raportowania stanu i zarządzania infrastrukturą
 - system ochrony antywirusowej
- 4.9.27. Wykonawca po swojej stronie zapewni dodatkowe środki zabezpieczające Platformę przed niepowołanym dostępem, w tym:

Dla sieci publicznej/Internetu

- firewall – zintegrowany system
- dostęp do Internetu chroniony przed atakami hackerskimi (DDos)

4.9.28. Wykonawca po swojej stronie odpowiednio zabezpieczy centrum przetwarzania danych, minimalne wymagania:

- system sygnalizacji włamania i napadu
- system monitoringu wizyjnego
- system klimatyzacji precyzyjnej
- system sygnalizacji pożaru oraz stałych urządzeń gaśniczych

4.9.29. Wykonawca po swojej stronie dodatkowo zabezpieczy centrum przetwarzania danych poprzez:

- system kontroli dostępu
- system awaryjnego podtrzymania zasilania

5. Wymagania dla wsparcia technicznego

5.1. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego zostały opisane w załączniku do projektu umowy.

6. Przeszkolenie personelu Zamawiającego

6.1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratorów w formie prezentacji Platformy i warsztatów:

6.1.1. Szkolenie on-line (tzw. webinaria); w wymiarze 6 godzin zegarowych, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy.

6.1.2. Szkolenia w formie warsztatów w siedzibie użytkowników Platformy lub siedzibie Zamawiającego na terenie miasta Wrocław; czas trwania 6 godzin aktywnego szkolenia podczas jednego dnia. Grupa szkoleniowa nie przekroczy 12 osób.

6.2. Wykonawca zapewni trenera do przeprowadzenia warsztatów oraz materiały szkoleniowe zarówno dla webinarium jak i warsztatów. Szkolenia będą realizowane w formule „Train the Trainer”, tak aby jego uczestnicy potrafili szkolić innych Użytkowników Platformy. Wykonawca przygotowuje i przekazuje podczas szkoleń „Instrukcję Użytkownika Platformy”.

6.3. Zamawiający zapewnia dla warsztatów salę z dostępem do internetu i odpowiednią liczbą komputerów. Koszty wynagrodzenia trenerów, wyżywienie trenerów oraz inne koszty związane z realizacją szkolenia w siedzibie użytkowników platformy ponosi Wykonawca.

6.4. Szkolenie w formie warsztatów przeprowadzone w siedzibie użytkownika zakończy się uzyskaniem przez osoby uczestniczące certyfikatu/zaświadczenia uczestnictwa w szkoleniu, a dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie przedmiotowego szkolenia będzie imienna lista uczestników, z ich własnoręcznymi podpisami, która zostanie przekazana Zamawiającemu.

6.5. Wykonawca przygotowuje Szkolenia e-learningowe z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z Platformy, w tym również role Użytkowników Zewnętrznych Platformy - do którego

Wykonawca zapewni dostęp maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy przez cały okres realizacji umowy.

- 6.6. Wykonawca zapewni dostępność szkoleń w formie e-learning dla Użytkowników wewnętrznych i Administratorów .