

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:77699-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi internetowe
2020/S 033-077699**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz, Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Sekcja Zamówień i Kontroli, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, IV piętro

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Tel.: +48 717779093

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zawarcie umowy ramowej na usługi dostępu do zewnętrznej platformy zakupowej, CUI-ZZ.3201.1.2020

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.1.2020

II.1.2) Główny kod CPV

72400000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługi dostępu do zewnętrznej platformy zakupowej umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych przez Jednostki wraz z przeprowadzeniem szkoleń przez Wykonawcę oraz świadczeniem usług wsparcia technicznego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował gotową platformą do której udzieli licencji na korzystanie bez konieczności dostosowania jej do przepisów ustawy Pzp, wykonania dodatkowych prac konfiguracyjnych lub programistycznych, umożliwiających realizację postępowań w trybach określonych ustawą.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wymagania do niego znajdują się w projekcie umowy ramowej (wraz z jej załącznikami) stanowiącym załącznik nr 11 do SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

80500000

72611000

48490000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514

II.2.4) **Opis zamówienia:**

3.1. Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługi dostępu do zewnętrznej platformy zakupowej.

Usługi dostępu (udzielenie uprawnienia do korzystania) do zewnętrznej platformy zakupowej (zwanej dalej także platformą lub aplikacją), umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych przez jednostki wraz z przeprowadzeniem szkoleń przez Wykonawcę oraz świadczeniem usług wsparcia technicznego.

Zamawiający może zapewnić jednocześnie korzystanie z platformy nie więcej niż 50 jednostkom, w tym Urzędowi Miejskiemu Wrocławia oraz podmiotom wymienionym na stronie BIP Urzędu Miasta Wrocław pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artukul/159/39137/jednostki-budzetowe-gminy>. Do zakresu tego nie wlicza się Spółek Miejskich wskazanych pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artykuly/160/spolki-gminy-wroclaw>. Jednostki będą uprawnione do korzystania z platformy na podstawie umów wykonawczych.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował gotową platformą, do której udzieli licencji na korzystanie bez konieczności dostosowania jej do przepisów ustawy Pzp, wykonania dodatkowych prac konfiguracyjnych lub programistycznych, umożliwiających realizację postępowań w trybach określonych ustawą.

3.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wymagania do niego znajdują się w projekcie umowy ramowej (wraz z jej załącznikami) stanowiącym załącznik nr 11 do SIWZ.

3.4. Umowa ramowa.

3.4.1. Postępowanie prowadzone jest w celu zawarcia umowy ramowej z 1 Wykonawcą.

3.4.2. W ramach umowy ramowej Zamawiający określił warunki i zasady realizacji dotyczące zamówień szczegółowych, tj. umów wykonawczych.

3.4.3. Zamawiający zastrzega, że zakres przedmiotowy w ramach umowy wykonawczej będzie zawierać wybrane, wg potrzeb jednostek, pakiety wskazane w formularzu ofertowym.

3.4.4. Rzeczywiste udzielanie zamówień, nastąpi na podstawie odrębnych umów wykonawczych, przygotowanych na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty. Umowy wykonawcze będą zawierane w okresie trwania umowy ramowej i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania umowy ramowej. Umowy wykonawcze będą zawierane w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.

3.4.5. Zamawiający zastrzega sobie, że zawarcie umowy wykonawczej jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach umów wykonawczych uzależnione jest od faktycznych potrzeb Zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak zamówień szczegółowych (umów wykonawczych) w ramach wykonania przedmiotu zamówienia nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

3.11. Zamawiający zastrzega do osobistego wykonania jako kluczowa część zamówienia udostępnienie narzędzia (platformy), które będzie wykorzystywane do realizacji umowy (art. 36a ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp).

3.12. Wymagania w zakresie zatrudnienia:

1. Zamawiający wymaga (na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp), aby czynności w ramach wsparcia technicznego (helpdesk) wykonywane były przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.6.1974 r. – Kodeks pracy. Wymóg ten dotyczy Wykonawcy (podwykonawców).

2. Wszelkie wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, sposobu dokumentowania zatrudnienia, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a, oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 11 do SIWZ.

3. Zamawiający nie precyzuje wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.

3.13. Wytyczne dotyczące podpisania umowy przetwarzania danych osobowych:

1. Zamawiający będzie wymagał, na etapie podpisywania każdej z umów wykonawczych, aby Wykonawca podpisał również umowę przetwarzania danych osobowych (PDO).

2. Wzór umowy przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do projektu umowy ramowej.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność umożliwiająca udzielanie zamówień publicznych, do których nie ma obowiązku stosowania przepisów ustawy Pzp / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność umożliwiająca zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego za pośrednictwem platformy / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność umożliwiająca integrację platformy z Dziennikiem Urzędowym Unii Europejskiej / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalności w zakresie przetwarzania danych osobowych w platformie / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Środki techniczne i organizacyjne Wykonawcy spełniające wymagania art. 28 RODO / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Aktywizacja osób niepełnosprawnych / Waga: 10

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za opłatę aktywacyjną / Waga: 5

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy szkoleniowej / Waga: 5

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za pakiet nr 1 / Waga: 5

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za pakiet nr 2 / Waga: 10

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za pakiet nr 3 / Waga: 15

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za pakiet nr 4 / Waga: 15

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena za pakiet nr 5 / Waga: 5

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 31/12/2022
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Wykonawca musi złożyć wraz ofertą wypełniony:
— zał. nr 9 do SIWZ – wykaz funkcjonalności w zakresie przetwarzania danych osobowych w platformie,
— zał. nr 10 do SIWZ – ankieta dla podmiotu przetwarzającego dane (procesora).
Ww. dokumenty będą podlegały ocenie w ramach kryterium oceny ofert określonego w rozdz. 13 SIWZ.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
5.2.3. Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy:
1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością, co najmniej 20 usług, z których każda polegała (łącznie: lit. a do c) na:
a) świadczeniu usługi dostępu do platformy zakupowej służącej do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień publicznych na podstawie przepisów ustawy Pzp, działającej on-line (poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową),
b) świadczeniu usług wsparcia technicznego w okresie trwania umowy,
c) przeprowadzeniu szkolenia praktycznego w zakresie obsługi platformy zakupowej.
Uwaga:
Zamawiający za 1 „usługę” uzna usługę dostępu do platformy zakupowej, spełniającej wymagania określone w pkt 5.2.3 ppkt 1 lit a–c SIWZ dla 1 jednostki, z zastrzeżeniem że jednostki mogą być wskazane i obsługiwane w ramach 1 umowy lub umów odrębnych. Dla oceny spełniania warunku niezbędne jest zatem wskazanie umowy/ umów i wskazanie jednostek objętych „usługą”.
Doświadczenie Wykonawców nie sumuje się, co oznacza że:
— w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez 1 z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia,
— w przypadku, gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek.

W przypadku złożenia przez Wykonawcę (w celu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu) oświadczeń lub dokumentów zawierających dane wyrażone w walucie innej niż PLN, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie średni kurs NBP obowiązujący w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (a w sytuacji gdyby w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie był publikowany średni kurs NBP, przyjmie się średni kurs NBP opublikowany w pierwszym dniu następującym po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu).

2) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą, która posiada co najmniej 12 miesięcy doświadczenia w szkoleniu z funkcjonalności oferowanej platformy.

Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, składa na wezwanie Zamawiającego oświadczenia lub dokumenty potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej:

— Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w rozdziale 5 pkt 5.2.3 SIWZ – wzór stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

Uwaga: w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

— Wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszego zamówienia – spełniających wymagania określone w rozdziale 5 pkt 5.2.3 SIWZ wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji, uprawnień i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – zał. nr 7 do SIWZ.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

16.1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy ramowej i umowy wykonawczej zamówienia publicznego zostały określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 11 do niniejszej specyfikacji (oraz w jej załącznikach).

16.2. Umowa zostanie zawarta na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę.

16.3. Zamawiający nie dopuszcza w ramach rozliczeń innej waluty niż PLN.

16.4. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której zostanie dokonany wybór Wykonawcy.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Zamówienie obejmuje zawarcie umowy ramowej
Umowa ramowa z jednym wykonawcą
- IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**
- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 20/03/2020
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 20/03/2020
Czas lokalny: 10:30
Miejsce:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Budynek GRAFIT), ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, IV piętro, POLSKA.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
 - Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/platforma-zakupowa.html>.
 - Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w następującej wysokości: 5 000,00 PLN. Szczegółowe wymagania zostały określone w rozdziale 8 SIWZ.
 - Zamawiający wymaga w niniejszym postępowaniu potwierdzenia przez Wykonawców braku wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
 - Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia, Zamawiający będzie wymagał oświadczeń i dokumentów wskazanych w rozdziale 6 SIWZ.
 - Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany będzie do złożenia jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). Informacje zawarte w JEDZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania.
 - Dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt 4 i 5 powyżej składa Wykonawca, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz każdy podmiot na którego zdolnościach lub sytuacjach polega Wykonawca, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp.
 - Zamawiający nie ustanawia dynamicznego systemu zakupu.

8. Zamawiający nie przewiduje zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp
9. W niniejszym postępowaniu Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z dyspozycji art. 24aa ustawy Pzp.
10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w rozdziale 19 SIWZ.
11. Umowy wykonawcze będą zawierane w okresie trwania umowy ramowej i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania umowy ramowej.
12. Szczegółowe informacje znajdują się w dokumentacji przetargowej.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

12/02/2020