Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG
OJ S 8/2025 13/01/2025
Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
E-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG
Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. Świadczenie usług serwisowych dla Systemów wdrożonych i funkcjonujących u Zamawiającego tj: a) Systemu KSAT działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia (dalej: UMW), wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PO/158/2009 /WIN b) Systemu KSAT działającego w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (dalej: CUI) wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/W/4/2014 c) Systemu Mdok przeznaczonego do obsługi obiegu kancelaryjnego, wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP /PN/22/2012/WIN d) Systemu SGN, działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/PO/11/2014 e) Systemu PLIP (tj. Wrocławskiej Platformy Informacyjno-Płatniczej) wdrożonego w trakcie realizacji umów o numerach 31/2013/WIN z dnia 08 listopada 2013 oraz CUI/ZP/W/9/2015 2. Przedmiot zamówienia dotyczy: 1) modyfikacji Systemów wynikającej z zmiany przepisów prawa i dostosowania Systemów do obowiązujących przepisów prawa, 2) aktualizacji Systemów z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, 3) usuwania Awarii, 4) udzielania użytkownikom i administratorom Systemów pomocy m.in. w formie konsultacji i wyjaśniania błędów oraz usuwaniu ich skutków, 5) udostępniania Zamawiającemu bieżących informacji na temat dokonywanych przez Wykonawcę czynności administracyjnych na bazie danych; informacje te mają zawierać zakres wykonanych czynności, określenie czasu, osobę wykonującą powyższe czynności, 6) udostępnianie Zamawiającemu aktualnego opisu tabel i pól bazy danych raz na kwartał w przypadku zmiany struktury baz, 7) udzielania administratorom Systemów wsparcia technicznego w formie konsultacji w przypadku konieczności reinstalacji poszczególnych Systemów i bazy danych, 8) udzielania administratorowi lub wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemów, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemów w zakresie wdrożonej funkcjonalności, 9) pomocy w formie konsultacji w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie, 10) pomocy w formie konsultacji w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy, 11) dostosowywanie i uaktualnianie systemu do zmieniających się wersji oprogramowani dostarczanych przez podmioty trzecie oraz zmian w oprogramowaniu użytkowanym przez

użytkowników końcowych (m.in. dostosowywania systemów do wymagań najnowszych wersji przeglądarek internetowych), 12) usuwanie wykrytych podatności systemu związanych z wydajnością i bezpieczeństwem, 13) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemów, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemów oraz nowych rozwiązań technologicznych, dostępnych za dodatkowym wynagrodzeniem.
Identyfikator procedury: b42bb4de-2f3f-47f8-8e78-23f56e1e1326
Poprzednie ogłoszenie: 694396-2024
Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.15.2024
Rodzaj procedury:
Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Wrocławski (PL518)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001
Tytuł: Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG
Opis: 7 Zwięzły opis potrzeb umożliwiający ocenę prawidłowego rodzaju Zamówienia (wskazywać dostawy/usługi/roboty budowlane w ramach danego Zamówienia) i zakres prac Przedmiotem zamówienia jest: 1. Świadczenie usług serwisowych dla Systemów wdrożonych i funkcjonujących u Zamawiającego tj: a) Systemu KSAT działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia (dalej: UMW), wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PO/158/2009/WIN b) Systemu KSAT działającego w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (dalej: CUI) wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/W/4/2014 c) Systemu Mdok przeznaczonego do obsługi obiegu kancelaryjnego, wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PN/22/2012 /WIN d) Systemu SGN, działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/PO/11/2014 e) Systemu PLIP (tj. Wrocławskiej Platformy Informacyjno-Płatniczej) wdrożonego w trakcie realizacji umów o numerach 31/2013/WIN z dnia 08 listopada 2013 oraz CUI/ZP/W/9/2015 2. Przedmiot zamówienia dotyczy: 1) modyfikacji Systemów wynikającej z zmiany przepisów prawa i dostosowania Systemów do obowiązujących przepisów prawa, 2) aktualizacji Systemów z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, 3) usuwania Awarii, 4) udzielania użytkownikom i administratorom Systemów pomocy m.in. w formie konsultacji i wyjaśniania błędów oraz usuwaniu ich skutków, 5) udostępniania Zamawiającemu bieżących informacji na temat dokonywanych przez Wykonawcę czynności administracyjnych na bazie danych; informacje te mają zawierać zakres wykonanych czynności, określenie czasu, osobę wykonującą powyższe czynności, 6) udostępnianie Zamawiającemu aktualnego opisu tabel i pól bazy danych raz na kwartał w przypadku zmiany struktury baz, 7) udzielania administratorom Systemów wsparcia technicznego w formie konsultacji w przypadku

konieczności reinstalacji poszczególnych Systemów i bazy danych, 8) udzielania administratorowi lub wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemów, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemów w zakresie wdrożonej funkcjonalności, 9) pomocy w formie konsultacji w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie, 10) pomocy w formie konsultacji w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy, 11) dostosowywanie i uaktualnianie systemu do zmieniających się wersji oprogramowani dostarczanych przez podmioty trzecie oraz zmian w oprogramowaniu użytkowanym przez użytkowników końcowych (m.in. dostosowywania systemów do wymagań najnowszych wersji przeglądarek internetowych), 12) usuwanie wykrytych podatności systemu związanych z wydajnością i bezpieczeństwem, 13) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemów, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemów oraz nowych rozwiązań technologicznych, dostępnych za dodatkowym wynagrodzeniem.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Wrocławski (PL518)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: gmina Wrocław

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2025

Data zakończenia trwania: 31/12/2025

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena 100

Waga (wartość punktowa, dokładna): 100

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni liczonych od dnia upublicznienia wiadomości będącej podstawą do wniesienia odwołania.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

TED eSender: Publications Office of the European Union

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 357 920,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia:

Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu ochrony praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej, innych niż prawa określone w art. 5 pkt 10 dyrektywy 2014/23/UE
Inne uzasadnienie: Realizacja przedmiotu umowy wymaga zmian w utworze (oprogramowaniu) do którego prawa wyłączne ma Wykonawca: COIG SA

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001
Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach
Zwycięzca:
Oficjalna nazwa: COIG S.A.
Oferta:
Identyfikator oferty: 1
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001
Wartość przetargu: 1 357 920,00 PLN
Wartość koncesji:
Podwykonawstwo: Jeszcze nie wiadomo
Informacje dotyczące zamówienia:
Identyfikator umowy: 1

6.1.4. Informacje statystyczne:
Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001
Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Numer rejestracyjny: 8971793846
Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 50-304
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska
E-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl
Telefon: +48 71 777 90 23
Adres strony internetowej: https://bip.cui.wroclaw.pl/
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: https://www.uzp.gov.pl/kio
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003
Oficjalna nazwa: COIG S.A.
Numer rejestracyjny: 6340134205
Adres pocztowy: Mikołowska 100
Miejscowość: Katowice
Kod pocztowy: 40-065
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska
E-mail: coig@coig.pl
Telefon: +48 32 757 44 44
Adres strony internetowej: https://www.coig.pl/
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000
Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu
Identyfikator/wersja ogłoszenia: cb124a87-8e6e-496c-a34f-f4fc94770e1a - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia:
Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 10/01/2025 10:40:20 (UTC)
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji
Numer publikacji ogłoszenia: 20416-2025
Numer wydania Dz.U. S: 8/2025

Data publikacji: 13/01/2025