

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Usługi**

**Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG” („SEGA”)**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** agnieszka.puzio@cui.wroclaw.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG” („SEGA”)

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-4e08b819-4227-40ef-ac41-3e0099043bf5

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00634288

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-12-05

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00592836

**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

prawne: art. 305 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp

faktyczne: Przedmiotem umowy jest wsparcie producenta , obsługa serwisowa, aktualizacja oprogramowania, świadczenie godzin rozwojowych.

Zaproszony Wykonawca jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do programu (Systemu) wskazanego w przedmiocie zamówienia.

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.35.2024

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 135579,57 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Opis przedmiotu zamówienia do obsługi usług serwisowych w SystemieEG „SEGA”

a. Nadzór autorski nad opracowanym i wdrożonym przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego systemem obejmuje:

- dostęp do platformy zgłoszeniowej znajdującej się pod adresem <http://pomoc.cpgsa.pl:9443>,
- po wpłynięciu zgłoszenia na platformę pracownicy Zleceniobiorcy w celu naprawy problemu udzielą odpowiedzi (poinstruuja) na dane zagadnienie, podłączą się zdalnie po udostępnieniu łącz internetowych lub skontaktują się telefonicznie,
- przedłużenie gwarancji producenta oprogramowania na czas trwania umowy serwisowej
- aktualizacje oprogramowania w przypadku zmian przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Programu, które nie wymagają prac programistycznych jak np. zmiany parametrów w ustawieniach i słownikach programu
- rozbudowa Programu wynikająca np. ze zmian przepisów prawa lub potrzeb użytkowników Programu będzie realizowana na podstawie przygotowanej oddzielnej oferty finansowo – rzeczowej
- rozwiązywanie podstawowych problemów pracowników wynikających z użytkowania Programu
- w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu zdalnie, pracownik serwisu dojedzie do siedziby Zleceniodawcy nie obciążając go kosztami dojazdu oraz nie obciążając go kosztami roboczogodzin w ramach gwarantowanych 35 godzin miesięcznie

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

**SEKCJA VI OFERTY**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 160010,21 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 160010,21 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 160010,21 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

**SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Średni przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** City Parking Group S.A.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 8762195667

**7.3.3) Ulica:** ul. Budowlanych 3

**7.3.4) Miejscowość:** Grudziądz

**7.3.5) Kod pocztowy:** 86-300

**7.3.6.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## **SEKCJA VIII UMOWA**

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2024-12-04

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 160010,21 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**  
do 2025-12-31