

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy  
Usługi  
OTAGO – asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025**

**SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

**1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

**1.5.) Adres zamawiającego:**

**1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.8.) Adres poczty elektronicznej:** lucyna.wdowik-chlebek@cui.wroclaw.pl

**1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - związek jednostek samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Usługi i dostawy informatyczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Nazwa zamówienia:**

OTAGO – asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025

**2.2.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-0f73df46-f3ef-4aee-baa3-450a8eddc183

**2.3.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00591017

**2.4.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.5.) Data ogłoszenia:** 2024-11-13

**2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**3.2.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.31.2024

**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

OTAGO– asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025.

Przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.

1) W zakresie zamówienia podstawowego świadczenie usług asysty technicznej Programu, eksploatowanego przez jednostki organizacyjne Gminy Wrocław: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu oraz Urząd Miejski we

Wrocławiu, złożonego z Podsystemów, na które składają się następujące usługi wykonywane/świadczane w sposób i na warunkach określonych w Umowie:

- a) wykonywanie i przysyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Programu opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach, zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - b) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) oraz świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Programu w sposób i na warunkach określonych w Załączniku do Umowy,
  - c) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Programu ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przysyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego, na warunkach określonych w Załączniku do Umowy;
  - d) przysyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacją),
  - e) wykonanie i przysyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę, a także udzielenie licencji na Nowe Wersje Podsystemów w przypadku, gdy dla tych Nowych Wersji Podsystemów zgodnie ze wskazaniem Wykonawcy zajdzie konieczność udzielenia licencji na warunkach określonych w Załączniku do Umowy,
  - f) wykonanie i przysyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę,
  - g) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoczonych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
- 2) W zakresie zamówienia objętego prawem opcji rozwój Programu na zlecenie Zamawiającego, który polegać będzie na wykonywaniu i dostarczaniu Zamawiającemu Modyfikacji Programu wynikających z wymagań Zamawiającego zgodnie z zamówieniami Zamawiającego składanymi w okresie obowiązywania Umowy.

**3.10.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

## **SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

### **4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 2 ustawy

### **4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Oprogramowanie OTAGO jest autorskim oprogramowaniem Asseco Data Systems S.A. Do wykonania usługi uprawniony jest wyłącznie dotychczasowy dostawca usług serwisowych, będący jedynym autoryzowanym dystrybutorem produktów OTAGO w Polsce. Firma Asseco jest właścicielem autorskich praw majątkowych do systemu „OTAGO” oraz posiada pełne prawo do dysponowania tym programem i prawa te nie są obciążone umownie ani ustawowo na rzecz osób trzecich. Opieka nad systemem może być realizowana wyłącznie przez producenta z następujących przyczyn: - autor systemu nie udostępnia (zarówno odbiorcom systemu jak i postronnym firmom) specyfikacji struktury bazy danych, twórca systemu nie udostępnia kodów źródłowych aplikacji, co czyni jej naprawę oraz modyfikację przez firmę postronną niemożliwą - jakkolwiek więc modyfikacja w systemie przez podmiot inny, niż producent systemu byłaby równoznaczna ze złamaniem przepisów chroniących własność intelektualną.

## **SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**

### **5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

**5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** Asseco Data Systems S.A.

**5.1.2.) Ulica:** ul. Jana z Kolna 11

**5.1.3.) Miejscowość:** Gdańsk

**5.1.4.) Kod pocztowy:** 80-864

**5.1.5.) Województwo:** pomorskie

**5.1.6.) Kraj:** Polska