

# Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

## I. Opis istniejącego środowiska zamawiającego

### 1. Opis ogólny

Zamawiający posiada wdrożone i działające środowisko Systemu Zarządzania Licencjami Oprogramowania (dalej System) opartego na oprogramowaniu Snow Software.

### 2. Specyfikacja istniejącego środowiska

W ramach Systemu Zamawiający posiada wymienione w tabeli 1 licencje i subskrypcje Snow Software. Wskazane licencje i subskrypcje objęte są wsparciem wygasającym z dniem 07.11.2024r.

Produkt	Wersja	Ilość
DATA INTELLIGENCE SERVICE: SUBSCRIPTION		700
SNOW INTEGRATION CONNECTOR: PERPETUAL	6.0	700
SNOW LICENSE MANAGER: PERPETUAL	9.7	700
VIRTUALIZATION MANAGEMENT OPTION: PERPETUAL	8.0	700
ORACLE MANAGEMENT OPTION: PERPETUAL	8.0	700
SNOW INVENTORY: PERPETUAL	6.0	700
SOFTWARE RECOGNITION SERVICE SUBSCRIPTION	1.0	700

Tabela 1

## II. Wymagania

### 1. Zakres dostawy

*W ZAKRESIE ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO*

- 1.1. Zapewnienie rocznych subskrypcji i wsparcia producenta dla posiadanych licencji Snow Software wymienionych w Tabeli 1.
- 1.2. Świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia konsultacyjnego w zakresie utrzymania oprogramowania Snow Software, w okresie obowiązywania wsparcia Snow

*W ZAKRESIE ZAMÓWIENIA OBJĘTEGO PRAWEM OPCJI*

- 1.3. Zapewnienie wsparcia Producenta dla posiadanych licencji Snow Software na kolejny rok, tj. przez rok od zakończenia wsparcia, o którym mowa w rozdz. II pkt 1.1.

- 1.4. Świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia konsultacyjnego w zakresie utrzymania oprogramowania Snow Software, w okresie obowiązywania wsparcia, o którym mowa w rozdz. II pkt 1.3.

## **2. Wymagania techniczne i organizacyjne**

- 2.1. Ilość dostarczonych Subskrypcji musi być równa ilości posiadanych przez Zamawiającego wymienionych w Tabeli 1, a daty rozpoczęcia i zakończenia wsparcia muszą zapewniać ciągłość wsparcia.
- 2.2. Usługi producenta muszą być zamówione w ramach oficjalnego kanału dystrybucji producenta na Polskę.
- 2.3. Wsparcie konsultacyjne w zakresie utrzymania oprogramowania Snow Software obejmie:
  - 2.3.1. analizę i opiniowanie zmian w środowisku Systemu oraz przekazanie wytycznych do realizacji, w szczególności przy wdrażaniu nowych funkcjonalności oraz planowych aktualizacjach i rekonfiguracjach Systemu i infrastruktury technicznej, na której System został rozlokowany - w wymiarze nie większym niż 4 zgłoszenia rocznie,
  - 2.3.2. diagnozowanie usterek oprogramowania Systemu - w wymiarze nie większym niż 16 zgłoszenia rocznie,
  - 2.3.3. diagnozowanie problemów ze stabilnością lub wydajnością Systemu - w wymiarze nie większym niż 4 zgłoszenia rocznie
  - 2.3.4. wsparcie w konfiguracji oprogramowania Systemu - w wymiarze nie większym niż 8 zgłoszeń rocznie
- 2.4. Świadczenie usług wsparcia konsultacyjnego będzie realizowane na podstawie zleceń Zamawiającego przesyłanych w formie elektronicznej poprzez e-mail lub inne kanały komunikacji uzgodnione pomiędzy Stronami, z gwarantowanym czasem odpowiedzi (zapewnienia konsultacji) nie przekraczającym 7 dni.
- 2.5. Usługi konsultacyjne będą świadczone przez Wykonawcę w ustalonym każdorazowo terminie, z ograniczeniem do dni roboczych od poniedziałku do piątku od godz. 7 do 16, zdalnie poprzez wideokonferencję (MS Teams) lub zdalny dostęp do środowiska Zamawiającego (VPN).
- 2.6. Obciążenie Wykonawcy wsparciem konsultacyjnym nie przekroczy 4 zgłoszeń miesięcznie, chyba że strony uzgodnią inaczej.

- 2.7. Pracownicy Wykonawcy udzielający konsultacji muszą posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie oprogramowania Snow Software potwierdzone odpowiednimi certyfikatami producenta. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi certyfikaty pracowników udzielających konsultacji do wglądu Zamawiającego. Udzielenie konsultacji przez niewykwalifikowanego pracownika nie jest podstawą do uznania konsultacji za zrealizowaną.
- 2.8. Wykonawca zrealizuje wszystkie zgłoszenia przekazane przez Zamawiającego nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu ich obowiązywania .
- 2.9. Wszelkie dokumenty przygotowane przez Wykonawcę w ramach świadczonych usług:
- a) muszą zostać opracowane w języku polskim lub angielskim i przedstawione Zamawiającemu w formie elektronicznej nie wymagającej do odczytu płatnych narzędzi z wyłączeniem posiadanych przez Zamawiającego pakietów Microsoft Office i Enterprise Architect
  - b) muszą spełniać wymogi dostępności cyfrowej WCAG 2.1

### **3. Cechy równoważnego oprogramowania Snow**

- 3.1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SIWZ, w szczególności:
- a) Warunki licencji/subskrypcji na wsparcie uprawniają Zamawiającego do aktualizacji oprogramowania, aktualizacji bazy sygnatur oprogramowania, korzystania z pomocy technicznej producenta jak i dostępu do dokumentacji i forum dotyczącego oprogramowania,
  - b) Użytkowanie nie może wymagać poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów oprócz dostarczonych licencji/subskrypcji oprogramowania równoważnego. Wymagane jest wykorzystanie nie większych zasobów infrastruktury niż dostępne w obecnym środowisku Systemu.

- c) Oprogramowanie i dostarczone licencje/subskrypcje na oprogramowanie muszą umożliwiać zintegrowane zarządzanie wszystkimi posiadanymi i wykorzystywanymi licencjami, zarówno już objętymi posiadanym Systemem, jak i dostarczonym oprogramowaniem równoważnym, w ramach jednego interfejsu użytkownika
- d) Oprogramowanie musi umożliwiać detekcję zainstalowanego oprogramowania zarówno na serwerach wirtualnych jak i fizycznych.
- e) Oprogramowanie musi umożliwiać utworzenie list dozwolonego i niedozwolonego oprogramowania.
- f) Oprogramowanie musi umożliwiać określenie poziomu zgodności licencyjnej dla poszczególnych aplikacji i dostawców oprogramowania.
- g) Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie raportów dotyczących wykorzystywanego oprogramowania oraz zgodności licencyjnej.
- h) Oprogramowanie musi umożliwiać synchronizację z VMware vCenter, Oracle KVM i IBM PowerVM w zakresie listy maszyn ich stanu, wykorzystywanych zasobów i innych informacji umożliwiających odpowiednie przypisanie licencji do wykorzystywanych zasobów systemu wirtualizacji.
- i) Oprogramowanie musi umożliwiać zbieranie danych wykorzystywanych do inwentaryzacji serwerów za pośrednictwem dedykowanych agentów lub za pośrednictwem platform firm trzecich typu Active Directory, IBM BigFix / ILMT.
- j) Oprogramowanie musi umożliwiać synchronizację z Microsoft Active Directory Zamawiającego w zakresie obsługi obiektów użytkowników (logowanie do platformy)
- k) Oprogramowanie agentowe musi wspierać systemy operacyjne: Linux, AIX i Microsoft Windows.
- l) Oprogramowanie wykorzystując bazę sygnatur oprogramowania musi prawidłowo rozpoznawać całość oprogramowania serwerowego onpremise firm Microsoft, IBM, Oracle, Adobe, HPE - co najmniej aktualnie wspieranego przez wymienionych producentów.
- m) Oprogramowanie musi posiadać scentralizowane narzędzie do zarządzania konfiguracją agentów.

- n) Oprogramowanie musi posiadać funkcję importu danych np. umów i licencji.
- o) Wsparcie na oprogramowanie równoważne musi uprawniać do instalacji i użytkowania nowych wersji oprogramowania wydanych przez producenta w ramach aktywnej subskrypcji/wsparcia.
- p) Wszystkie komponenty oprogramowania muszą pochodzić od tego samego producenta.