

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SOPZ „Rozbudowa pojemności macierzy dyskowych”

### I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

#### I.1. Opis ogólny (część poufna)

---

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 9 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

#### I.2. Przedmiot rozbudowy (część poufna)

---

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 9 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

### II. Wymagania

Przedstawione poniżej wymagania są domyślnie wymaganiami obligatoryjnymi, tj. muszą być spełnione, aby oferta była zgodna z zamówieniem.

#### II.1. Dostawy

---

II.1.1. Dostawa dodatkowych zasobów FSAS dla macierzy dyskowych, o których mowa w rozdz. I ust. 2 (dalej Macierz 3 i Macierz 4).

Tabela 1: Wymagania techniczne dla dostaw

LP.	Zakres	Wymaganie
1.	Półki dyskowe	a. <b>Ilość sztuk : 2</b> b. Rozmiar slotu na dysk twardy : 3,5" c. Ilość slotów na dyski : 12 d. Komplet niezbędnych kabli, zaślepek, szyn montażowych potrzebnych do prawidłowej instalacji w szafie rack, oraz do prawidłowej rozbudowy i działania macierzy dyskowej

LP.	Zakres	Wymaganie
2.	Dyski twarde FSAS	<p>a. <b>Ilość sztuk : 18</b></p> <p>b. Pojemność każdego dysku: 8 TB</p> <p>c. Typ : NL-SAS (FSAS)</p> <p>d. Opis : Oryginalne dyski certyfikowane przez Netapp, dedykowane do pracy ciągłej w macierzach wskazanych w rozdz. I ust. 2, zgodne z dyskami obecnie zamontowanymi w Macierzy. Zgodność musi polegać na możliwości dodaniu nowych dysków do istniejących agregatów. Wszystkie nowo dostarczane dyski muszą być dyskami „danych”.</p>
3.	Dostarczenie wsparcia producenta na dostarczone elementy	<p>a. Dostarczenie wsparcia producenta na dostarczone elementy co najmniej do dnia 30 listopada 2025 r. z gwarantowanym czasem naprawy NBD.</p>

II.1.2. **przeprowadzenie warsztatów technicznych** - Organizacja i przeprowadzenie co najmniej 2 dniowych (minimum 14 godz.), rejestrowanych warsztatów technicznych dla kilku pracowników Zamawiającego w zakresie nie mniejszym niż podany w rozdz. II ust. 5 SOPZ.

## II.2. Usługi wdrożeniowe

- II.2.1. Omówienie i ustalenie w szczegółach zakresu prac instalacyjnych co najmniej 1 tydzień przed planowanymi dostawami i pracami instalacyjnymi. Ze strony Wykonawcy ustaleń będzie dokonywał inżynier, który będzie przeprowadzał prace instalacyjne, ze strony Zamawiającego pracownik, który będzie nadzorował prace.
- II.2.2. Dostarczenie urządzeń, sprawdzenie zawartości i zgodności z wymaganiami.
- II.2.3. Podłączenie dostarczonych urządzeń do macierzy dyskowych, sprawdzenie poprawności działania.
- II.2.4. Wgranie stabilnych, zalecanych przez Producenta wersji oprogramowania układowego spełniających warunki zależności ze środowiskiem Zamawiającego.

## II.3. Wymagania dodatkowe

- II.3.1. Dostarczone elementy, o których mowa w II.1.1., muszą być kompatybilne z posiadaną przez Zamawiającego Macierzą w zakresie:
- możliwości bezpośredniego podłączenia dostarczanej półki dyskowej, o której mowa w Tabeli 1 pkt 1, poprzez porty SAS do Macierzy,
  - możliwości skonfigurowania dostarczonych elementów w Macierzy za pomocą oprogramowania zarządzającego Macierzy.
- II.3.2. Prace instalacyjne muszą zostać wykonane ze szczególną dbałością o organizację i ułożenie kabli w szafach stelażowych (RACK)
- II.3.3. Prace wdrożeniowe mogą być wykonane jedynie przez:

- a. pracownika serwisu Producenta dostarczanych urządzeń lub
- b. pracownika Wykonawcy, posiadającego odpowiedni do wykonywanych prac certyfikat Producenta urządzeń lub
- c. pracownika Wykonawcy, który w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył w minimum dwóch wdrożeniach, których zakres prac obejmował zakres usług niniejszego zamówienia.

#### **II.4. Gwarancja, wsparcie, usługi utrzymania i dokumentacja**

---

- II.4.1. Termin gwarancji na nowo dostarczone półki dyskowe oraz dyski, nie krócej niż do 30 października 2025
- II.4.2. Gwarantowany czas naprawy : następny dzień roboczy tzw. NBD
- II.4.3. Możliwość zgłaszania usterek : 24h na dobę, 7 dni w tygodniu
- II.4.4. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : max 4h
- II.4.5. Naprawa i wymiana komponentów sprzętowych w miejscu instalacji urządzeń
- II.4.6. Naprawy gwarancyjne i wsparcie techniczne mogą być świadczone przez:
  - a. serwis Producenta urządzenia, lub
  - b. partnera Producenta sprzętu, certyfikowanego przez Producenta do świadczenia napraw gwarancyjnych i wsparcia dla oprogramowania.
- II.4.7. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej pomocy lub zdalnego wykonywania prac serwisowych w przypadku problemów z oprogramowaniem macierzy. Pomoc zdalna będzie mogła być świadczona w asyście wskazanego pracownika Zamawiającego poprzez MS Teams lub inny kanał pomocy zdalnej, nie wymagający jednak od Zamawiającego posiadania płatnych licencji.
- II.4.8. Warunki gwarancji na dostarczone urządzenia i całe macierze nie mogą uniemożliwiać rozbudowy urządzeń o dodatkowe półki dyskowe lub dodatkowe funkcjonalności, nie mogą wpływać na możliwość zmiany poziomu wsparcia całych macierzy.

#### **II.5. Warsztaty**

---

- II.5.1. Warsztaty, o których mowa w rozdz. II ust. 1.2:
  - a. odbędą się w formule zdalnej z rejestracją sesji, która zostanie zachowana do późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego.
  - b. odbędą się w terminie ustalonym z Zamawiającym. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego dopuszczalny jest voucher na wykonanie warsztatów w terminie dogodnym dla obu Stron, nawet po odbiorze przedmiotu umowy.
  - c. przeprowadzone zostaną w języku polskim przez osobę posiadającą należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym tematyką szkolenia
  - d. wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla wszystkich uczestników szkolenia,
  - e. będą trwały minimum 12 godz., z wyłączeniem przerw, i mogą być rozłożone na maksymalnie 3 dni robocze;
- II.5.2. Zakres zostanie uzgodniony przed ustaleniem terminu.