

[Projekt]

Umowa Nr

zawarta z dniem złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana Tymoteusza Przybylskiego – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr 195/I/JO/19 z dnia 1 lipca 2019 r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie **Pana Piotra Kornaus** - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną dalej **Zamawiającym**

a

zwaną dalej **Wykonawcą**

Preambuła

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmian.), zwanej dalej „ustawą Pzp”,

** ilekroć treść umowy jest wpisana kursywą ostateczna brzmienie umowy będzie dostosowane do realizowanej przez Wykonawcę części zamówienia.*

§ 1

Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Analiza Systemowa - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Systemowej.

Asysta Stanowiskowa - wsparcie świadczone przy stanowiskach pracy Użytkowników - stacjonarnie lub w sposób zdalny przez konsultantów w określonej w Umowie liczbie roboczogodzin; obejmuje udzielanie konsultacji i wskazówek wcześniej przeszkolonym Użytkownikom, nadzorowanie ich pracy z Systemem oraz rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas eksploatacji Systemu.

Awaria - każda wada Systemu, niedostępność Systemu lub niezgodność Systemu wyspecyfikowana Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową, Dokumentacją lub jakąkolwiek inną funkcjonalnością Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości. Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną, Podatność Krytyczną, Podatność Średnią i Niską.

Awaria Krytyczna - wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników. *Za awarię Krytyczną przyjmuje się również zakłócenie pracy Systemu, w tym działania funkcjonalności w poniższych Systemach i okresach:*

- *System Kadry i Płace – ZMZ: styczeń (wystawianie PIT), 15-25 dzień każdego miesiąca (wyплаты wynagrodzeń);*
- *System Kadry i Płace – ZZK: styczeń (wystawianie PIT), 1-10 dzień każdego miesiąca (wyплаты wynagrodzeń);*
- *System Finansowo - Księgowy - ZMZ – do 3 Dni Roboczych przed okresem wykonania zadań przez Zamawiającego wynikających z przepisów prawa (m.in sprawozdania, JPK VAT, itp.).*

Awaria Niekrytyczna - wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu.

CUI – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

Czas Obejścia - czas między prawidłowym przekazaniem zgłoszenia o Awarii a zastosowaniem Obejścia.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.

Dokumentacja – dokument lub dokumenty zgodne z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 8 do Umowy – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji. Dokumentacja, w szczególności opisuje sposób wykonywania zadań w procesach biznesowych realizowanych przez System z uwzględnieniem szczególnych wymagań na poszczególnych stanowiskach pracy, w tym w swojej treści zawiera takie obszary jak Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkowa (Użytkownika), Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych, Dokumentacja wynikająca z ustawy o rachunkowości.

Dokumentacja Administracyjna – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

Dokumentacja Użytkowa – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Dokumentacja wynikająca z ustawy o rachunkowości – dokumentacja, o której mowa w art.10 ust.3 pkt b), c) oraz ust.4 Ustawy o Rachunkowości (j.t. Dz.U. 2023 poz. 120 z późn. zm.

Dokument Analizy Systemowej – opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis ich realizacji w Systemie.

Dostępność Systemu - możliwość korzystania przez Zamawiającego z Systemu w Dni Robocze w godz. 7:00 - 17:00.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

HelpDesk (HD)– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Systemu Informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

Infrastruktura Techniczna – infrastruktura informatyczna Wykonawcy, z której System będzie udostępniany do korzystania Zamawiającemu.

Interface Wymiany Danych – wymiana danych i dokumentów między Systemem Informatycznym, a innymi systemami informatycznymi z wykorzystaniem ustalonych przez Strony formatów komunikatów i trybu ich wymiany.

Naprawa – usunięcie przez Wykonawcę Awarii, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Obejście - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Awarii i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego elementów.

Okres Rozliczeniowy - okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania.

Podatność – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Średnią i Niską.

Podatność Krytyczna – błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycję plików systemowych, ominięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, które mogą być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność Systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

Podatność Średnia i Niska – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny

bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.

Raport – dokument stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług Utrzymania w Okresie Rozliczeniowym.

Roboczogodzina - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

SLA - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w Załączniku nr 2 do Umowy – Warunki SLA.

Standard WCAG - wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej A oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.

System Informatyczny lub System - oprogramowanie komputerowe spełniające wymogi funkcjonalne opisane w niniejszej umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ)

Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Usługi Rozwoju - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego, które nie zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.

Usługi Utrzymania - usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystania z Systemu Informatycznego uruchomionego na infrastrukturze chmury dostarczanej i utrzymywanej przez Wykonawcę zgodnie z SLA.

Użytkownik – pracownik Zamawiającego (w tym ZZK lub ZZM) lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego (w tym ZZK lub ZZM) czynności na podstawie innego stosunku prawnego.

Wdrożenie – wszelkie czynności, których efektem będzie udostępnienie Zamawiającemu do korzystania Systemu Informatycznego zgodnego z jego wymaganiami; w tym konfiguracja i parametryzacja Systemu;

ZZK – Zarząd Zasobu Komunalnego we Wrocławiu

ZZM – Zarząd Zieleni Miejskiej we Wrocławiu

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy bez zbędnej zwłoki (niezwłocznie), jednak nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych

- od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment Odbioru przedmiotu umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się, że System będzie kompatybilny z systemami rządowymi w szczególności: płatnik, pue, ksef. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że pliki, które będą wykorzystywane przez Użytkowników Systemu nie będą wymagały od tych Użytkowników ich zmiany czy dostosowywania do systemów wymienionych w zdaniu 1.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego. Wszelkie przerwy związane z modyfikacją Systemu lub migracją danych będą uzgadniane z Zamawiającym.
 6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
 7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a efektywne korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
 8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami oraz zasobem kadrowym umożliwiającym w pełni należyte wywiązanie się ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 9. Strony postanawiają, że udostępnienie Systemu do korzystania Zamawiającemu nastąpi na zasadzie Software as a Service (dalej: SaaS), tj. poprzez zdalne udostępnienie Zamawiającemu Systemu do korzystania poprzez Internet, w związku z powyższym Wykonawcę obciąża ryzyko odpowiedniej instalacji Systemu, zarządzania Systemem, jego aktualizacji oraz obowiązek zapewnienia Zamawiającemu ciągłości działania Systemu w okresie, na jaki zawarta jest Umowa.
 10. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu licencji jednoczesnego dostępu do Systemu w ilościach określonych w załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 11. Wykonawca umożliwi w Systemie obsługę ZZK i ZZM w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 4

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest wdrożenie oraz utrzymanie Systemu zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy** (dalej również OPZ). Strony zgodnie ustalają, iż umowa będzie realizowana zarówno w ramach zamówienia podstawowego jak i zgodnie z prawem opcji.
2. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Przeprowadzenia przez Wykonawcę Analizy Systemowej.
 - b) Wdrożenia i dostosowania Systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z Umową, a w szczególności z OPZ oraz dokumentem Analizy Systemowej.
 - c) Udzielenia licencji na korzystanie z Systemu dla ZZK i ZZM przez okres 15 miesięcy lub zapewnić usługę korzystania z Systemu odpowiadającą warunkom licencji.
 - d) Świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu w zakresie udzielonych licencji lub odpowiednio usługi wskazanej w lit c) powyżej przez okres 15 miesięcy.
 - e) Opracowania i przekazania Zamawiającemu Dokumentacji.
 - f) Przeprowadzenia szkoleń dla administratorów i Użytkowników Systemu.
 - g) *Realizacja Asysty Stanowiskowej w ilości 100 rh, w tym 50rh dla Systemu kadrowo-płacowego i 50rh dla Systemu finansowo-księgowego*
3. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
 - 1) migracja danych z dotychczasowo używanych przez ZZK i ZZM systemów,
 - 2) zrzut danych – wg opisu w OPZ,
 - 3) świadczenie Usług Rozwoju umożliwiających modyfikację i rozbudowę Systemu w maksymalnej ilości 300 Roboczogodzin,
 - 4) Wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja”.
4. Opcja, o której mowa w ust. 3 pkt 1 - 4 zostanie uruchomiona na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej w terminach:
 - a. migracja danych, o której mowa w ust. 3 pkt 1) nie później niż 14 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - b. Zrzut danych, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) nie później niż 14 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - c. Zapewnienie Usług Rozwoju, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) zgodnie z terminem ustalonym przez Strony.
 - d. Wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy, posiadających status „Opcja” odbędzie się zgodnie z ustalonym w trakcie Analizy Systemowej harmonogramem.
5. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia.
6. Z usług objętych prawem opcji Zamawiający może skorzystać przez cały okres trwania Umowy.
7. Przed zleceniem Wykonawcy usług objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

§ 5

Analiza Systemowa

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej w celu

- opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie co najmniej:
- a. Opis sposobu przystosowania Systemu do wymagań Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - b. Szczegółowy harmonogram prac,
 - c. Opis sposobu spełnienia przez System Informatyczny wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 30 dni od dnia odbioru Dokumentu Analizy Systemowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Systemowej.
3. O ile sporządzony przez Wykonawcę dokument Analizy Systemowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do dokumentu Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
- a. korzystania z dokumentu Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
 - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania dokumentu Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
 - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do dokumentu Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 6

Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa.

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31.03.2026 roku
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 1) Sporządzenie Analizy Systemowej w ciągu 30 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy,
 - 2) Wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego do maksymalnie 100 dni liczonych od dnia zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż do 31.12.2024 roku.
 - 3) Udostępnienie Systemu począwszy od dnia 1.01.2025 roku.
 - 4) Udzielenie licencji dla Systemu lub zapewnienie usługi korzystania z Systemu odpowiadającej warunkom licencji od dnia 1.01.2025 roku do 31.03.2026 roku,

5) Świadczenie Usług Utrzymania od 1.01.2025 roku do 31.03.2026 roku.

3. Po zakończeniu udostępniania Systemu, na wniosek Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 Dni Roboczych od zakończenia udostępniania Systemu, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub umieszczone na serwerze ftp Zamawiającego, a następnie trwale usunięte z serwerów Wykonawcy w terminie określonym zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktur przekazanych danych oraz opis tabel z danymi pozwalający na identyfikację zapisanych w Systemie informacji (minimalny zakres: nazwy tabel wraz z opisem, nazwy pól (wraz z opisem), właściwości pól, opisane klucze główne i/lub obce), opis powiązań pomiędzy tabelami i danymi, znaczenie poszczególnych danych, diagram bazy danych (wraz z relacjami).

§ 7

Usługi Utrzymania

1. Wykonawca w okresie od 01.01.2025 roku do 31.03.2026 roku będzie świadczył Usługi Utrzymania Systemu w zakresie udzielonych licencji lub usług odpowiadających zakresowi licencji na zasadach opisanych poniżej.
2. Usługi Utrzymania będą świadczone po udostępnieniu Systemu CUI/ZZK/ZZM. Wszelkie Awarie i Podatności Systemu będą zgłaszane w systemie HelpDesk, który działa u Zamawiającego pod adresem [https:// helpdesk.um.wroc.pl/](https://helpdesk.um.wroc.pl/), do którego Wykonawca otrzyma bezpłatnie dostęp.
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnego z przepisami prawa.
4. Usługi Utrzymania obejmują:
 - a. zapewnienie Infrastruktury Technicznej wraz z dostępem do niej poprzez internet;
 - b. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz usuwanie Awarii zgłaszanych przez Użytkowników, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy–Warunki SLA**;
 - c. zapewnienie aktualizacji Systemu; w tym bieżącego dostosowywania Systemu do obowiązujących przepisów prawa
 - d. Wykonawca ma zapewnić taki sposób tworzenia kopii bezpieczeństwa, aby w razie awarii wymagającej odtworzenia danych proces ich odtwarzania został przeprowadzony w ciągu max. 4 godzin od wystąpienia awarii;
 - e. przechowywanie i transakcyjne przetwarzanie danych wprowadzonych przez Zamawiającego do Systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
6. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony Wykonawcy w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej:

- a. liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
 - b. wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.
7. Jeśli Wykonawca prześle informację o braku uwag do przedłożonego Raportu, to Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy. W przeciwnym razie Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
 8. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Systemie.
 9. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w załączniku nr 2 – Warunki SLA.
 10. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Wykonawca - w ramach wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego - zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania takiego żądania, całości danych zawartych w Systemie (dokumenty, transakcje, wyliczenia, itp.) wyeksportowanych wraz ze strukturą danych, powiązaniem pomiędzy danymi, znaczeniem poszczególnych danych i opisem struktury danych lub za pomocą powszechnie używanych plików wymiany danych uzgodnionych z Zamawiającym, np. XML, co pozwoli Zamawiającemu odczytać dane historyczne bez konieczności korzystania z Systemu.

§ 8

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy na maksymalny czas od 1.01.2025 roku do 31.03.2026 roku niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla określonej w liczby użytkowników końcowych wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.
2. W ramach powyższej licencji Zamawiający uprawniony jest w szczególności do korzystania z Systemu zgodnie z jego funkcjonalnościami.
3. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu.
4. W przypadku braku możliwości udzielenia licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach Umowy niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Systemu na warunkach odpowiadających licencji zgodnie z warunkami świadczenia usług w chmurze wykorzystywanymi przez Wykonawcę, dla określonej w liczby użytkowników końcowych wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 13 ust. 3 lit g) całość autorskich praw majątkowych do zrzutu treści danych oraz praw zależnych na poniższych polach eksploatacji a Zamawiający te prawa nabywa:

- d. korzystania z całości lub części w celu wykonania wszelkich prac związanych z funkcjonowaniem Systemu u Zamawiającego;
 - e. utrwalania, trwałego lub czasowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru,
 - f. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do zrzutu treści danych lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przeniesienie praw autorskich/licencja we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązany jest raz w miesiącu przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy - Zestawienie Licencji**.

§ 9

Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w załączniku nr 8 – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji.
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu w terminie najpóźniej w terminie 30 dni od daty uruchomienia Systemu.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu Licencji na korzystanie z Dokumentacji na czas nieokreślony w sposób umożliwiający normalne z niej korzystanie.

§ 10

Szkolenia

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy**.

Każdy rodzaj przeprowadzonego szkolenia zdalnego zostanie nagrany i udostępniony Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty szkolenia.

§ 11

Usługi Rozwoju

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy Usługi Rozwoju wskazane w § 4 ust. 3 pkt 3 Umowy wskazując rodzaj usługi, jej zakres i oczekiwany termin realizacji.
2. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą wstępny harmonogram prac związanych ze zmianą, w szczególności terminy zbierania i uzgadniania wymagań, wstępnej czasochłonności wykonania Usługi Rozwoju oraz potwierdzenie możliwości, terminu jej realizacji i wdrożenia lub prześle uzasadnienie odmowy realizacji zlecenia.

3. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
4. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w systemie HelpDesk.
5. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji zlecenia dotyczącego Usług Rozwoju w sytuacji, w której wymagałoby to zmian w architekturze Systemu, tzn.:
 - 1) naruszałoby integralność danych w Systemie,
 - 2) zmieniałoby przeznaczenie atrybutów w bazie danych,
 - 3) zmieniałoby algorytmy stosowane w Systemie w taki sposób, że odbiegałyby one od ogólnie przyjętych zasad.W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania uzasadnienia oraz zaproponowania alternatywnego rozwiązania realizującego cel zlecenia, o ile takie rozwiązanie jest możliwe do zrealizowania w udostępnionym Systemie.

§ 12

Procedura odbioru

1. Wszystkie świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą podlegały odbiorowi Zamawiającego - wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) Analizy Systemowej po dostarczeniu zaakceptowanego przez obie Strony Umowy Dokumentu Analizy Systemowej,
 - b) wdrożenia i dostosowania Systemu po akceptacji zgłoszonego do odbioru Systemu,
 - c) udostępnienia Systemu
 - d) Licencji po ich przekazaniu
 - e) Usług Utrzymania dla Systemu po każdym Okresie Rozliczeniowym,
 - f) Dokumentacji po akceptacji dostarczonej Dokumentacji
 - g) Szkoleń po realizacji szkoleń potwierdzonych odbiorem (lista uczestników wraz z ankietami szkolenia)
 - h) Asysty stanowiskowej po jej wykonaniu
 - i) w zakresie realizacji zamówienia w ramach prawa opcji:
 - 1) migracji danych po zakończonym poprawnie procesie migracji danych,
 - 2) zrzutu treści danych po przekazaniu danych przetwarzanych w Systemie w formie wskazanej przez Zamawiającego
 - 3) Usług Rozwoju po realizacji każdego zlecenia.
 - 4) modyfikacji Systemu wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja” po każdej zleconej modyfikacji
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu przedmiot odbioru niezwłocznie po jego zrealizowaniu drogą mailową na adres podany w § 19 ust.4.
4. Odbiór świadczenia przez Zamawiającego następuje poprzez podpisanie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru na poniżej wskazanych zasadach.
5. Po przedstawieniu przedmiotu Umowy do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje przedmiot odbioru pod kątem jego zgodności z Umową, w tym zgodności z OPZ, Dokumentem Analizy Systemowej oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez

- przeprowadzenie testów oraz analizę Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę.
6. W razie stwierdzenia w trakcie Odbioru przez Zamawiającego wad i usterek przedmiotu odbioru polegających na niezgodności z Umową, w tym OPZ, Dokumentem Analizy Systemowej Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę w formie mailowej.
 7. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych, usunięcia zgłoszonych wad lub usterek i ponownego przedstawienia przedmiotu odbioru do Odbioru. Przy czym pod pojęciem „wada i usterka” Strony rozumieją działanie Systemu w sposób odbiegający od opisanego w OPZ, w Dokumentacji lub uzgodnionego między Stronami w Analizie Systemowej lub innymi uzgodnieniami, w tym w zakresie bezpieczeństwa Systemu i powszechnie znanych oraz publikowanych informacji o podatnościach .
 8. Po pozytywnie zakończonych testach oraz stwierdzeniu zgodności z Umową danego przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze każdorazowo Protokół Odbioru. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 3-7 stosuje się odpowiednio.
 9. Podstawą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru świadczenia Usług Utrzymania za dany Okres Rozliczeniowy jest Raport dostępności Systemu, o którym mowa w § 7 ust. 7-8.
 10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
 11. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

§ 13

Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy zł, w tym podatek VAT 23% lub zwolniony, zł netto.
2. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy **w zakresie zamówienia podstawowego** wynosi zł brutto, w tym podatek VAT 23%..... zł netto, w tym:
 - a. za przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto;
 - b. za wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto;
- za wdrożenie i dostosowanie w ZZM Systemu kadrowo-płacowego do potrzeb Zamawiającego zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto]
- za wdrożenie i dostosowanie w ZZK Systemu kadrowo-płacowego do potrzeb Zamawiającego zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto]
- za wdrożenie i dostosowanie w ZZM Systemu finansowo-księgowego do potrzeb Zamawiającego zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto
 - c. - udzielenie licencji lub świadczenie usługi odpowiadającej licencji na System zł brutto, VAT 23%, netto
 - d. za świadczenie Usług Utrzymania zł brutto, VAT 23%,netto w tym

- za jeden Okres Rozliczeniowy zł brutto, VAT 23%, netto;
 - e. opracowanie i przekazanie Dokumentacji zł brutto, VAT 23%, netto;
 - f. za przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i Użytkowników Systemuzł brutto, VAT 23%,netto;
 - g. za Asystę Stanowiskową zł brutto, VAT 23%, netto (łącznie) w tym za jedną Roboczogodzinę zł brutto, VAT 23%, netto,
3. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy **w ramach prawa opcji** nie przekroczy zł brutto, zł netto, w tym:
- a. za migrację danych zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto
 - b. przeprowadzenie zrzutu danych zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto;
 - c. świadczenie Usług Rozwoju..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto w tym za jedną Roboczogodzinę zł brutto, VAT 23%, netto usług rozwojowych zł brutto, w tym podatek VAT 23%, zł netto;
 - d. za wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status "Opcja" łączniezł brutto, VAT.....%,zł netto.
- Załącznik nr 9 do Umowy – formularz ofertowy zawiera ceny jednostkowe w zakresie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status "Opcja"*
4. Ostateczne wynagrodzenie za Asystę Stanowiskową i Usługi Rozwojowe będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
5. Wynagrodzenie za modyfikacje Systemu wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy posiadające status „Opcja” płatne będzie po Odbiorze każdej zleconej modyfikacji, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
6. Wynagrodzenie za:
- 1) Analizę Systemową płatne będzie 30 dni od dnia wystawienia Faktury VAT wraz protokołem obioru (bez zastrzeżeń)
 - 2) Za wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego, udzielenie licencji, Usługi Utrzymania po dokonanych odbiorze (bez zastrzeżeń) w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury vat
 - 3) Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru. Wraz z protokołem odbioru Wykonawca dostarczy Zestawienie licencji – zgodne z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Brak kopii podpisanego Protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
8. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław**

9. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 5** do Umowy.
10. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
11. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Brak kopii podpisanego Protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całość kosztów związanych z realizacją obowiązków wynikających z Umowy, w tym te, które nie są szczegółowo wymienione w niniejszej umowie, a są związane z wykonaniem przedmiotu Umowy i wynikają m.in. z wymagań Zamawiającego określonych w OPZ.

§ 14

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej w wysokości: 500 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że nie zachowanie poziomów dostępności Systemu nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
3. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
 - a. w razie nie zagwarantowania przez Wykonawcę w Okresie Rozliczeniowym 98% poziomu Dostępności Systemu, w wysokości 1.000 zł za każde 0,1% obniżenia dostępności;
 - b. w odniesieniu do Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej, braku dostępności usługi (wskaźnik dostępności usługi) – 1000 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
 - c. w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej, Podatności Średniej i Niskiej – 200 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
4. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w przekazaniu danych przetwarzanych w Systemie po zakończeniu udostępniania Systemu w wysokości 500 PLN z tego tytułu za każdy Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.

5. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w wyeksportowaniu danych ZZK lub ZKM w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki liczonej od upływu terminu wskazanego w § 7 ust. 10, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
6. Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie Usług Rozwoju za opóźnienie w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 5% uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
7. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w uruchomieniu Systemu w wysokości 1% wynagrodzenia netto przewidzianego dla każdego z elementów systemu opisanych w OPZ za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
8. Zamawiający naliczy kary umowne za niewykonanie w terminie zleconych modyfikacji wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja”, w wysokości 100 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
9. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w opracowaniu i przekazaniu Dokumentacji oraz przeprowadzeniu szkoleń administratorów i użytkowników w terminach wskazanych w § 10 umowy oraz Załączniku nr 4 w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego dla danego elementu przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
10. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust.1 w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
11. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych określonych w Umowie jest ograniczona do kwoty wynoszącej 50% wynagrodzenia netto określonego w § 13 ust. 1 Umowy.
12. W przypadku gdy Wykonawca oświadczył, że do realizacji umowy będzie zatrudniał osobę niepełnosprawną, zobowiązany jest do jej zatrudnienia przez cały okres obowiązywania Umowy. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku zatrudnienia osoby niepełnosprawnej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł, za każdy taki przypadek.
13. Zamawiający niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej

- pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
 - a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 10 dni;
 - b. System oferowany przez Wykonawcę nie zawiera funkcjonalności oznaczonej w załączniku nr 1 jako bezwzględnie obowiązującej („Musi być”).
 - c. w przypadku gdy w wyniku Analizy Systemowej - System nie będzie spełniać warunków funkcjonalnych i technicznych opisanych w niniejszej umowie i OPZ Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni licząc od dnia odbioru Analizy Systemowej.
 3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
 4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy, w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest realizacji zapisów § 7 ust. 10 w terminie 10 dni od odstąpienia od umowy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 30.000 zł.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn opisanych w ust. 2 pkt. c Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za Analizę Systemową – odebraną bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Strony zgodnie ustalają, iż wypłata Wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Analiz Systemowej w przypadku odstąpienia o którym mowa w ust. 2 pkt c wyczerpuje całkowicie wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.

§ 16

Dane osobowe

Postanowienia Stron w zakresie ochrony danych osobowych i powierzenia przetwarzania danych osobowych (w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych) zostały zawarte w odrębnej umowie, stanowiącej **Załącznik nr 6 do Umowy**.

Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o której mowa w zdaniu poprzednim wraz z podpisaniem Umowy.

§ 17

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących

- warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
 6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
 7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do Umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
 8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
 9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 18

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne

okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w § 6 ust.2 pkt 3 Umowy,

- 2) stawki podatku od towarów i usług,
- 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
- 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
- 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie,
- 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;
- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 9) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;

- konfiguracji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
- 10) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
 7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
 8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze Stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy. Zmiana Umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §4.

9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 7% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 107) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu o ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte Umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Strony przewidują zmiany terminu realizacji Umowy, w przypadku gdy: Analiza Systemowa wykaże, że realizacja przedmiotu zamówienia w terminach wskazanych w Umowie jest niemożliwa, pod warunkiem, że: termin, o którym mowa §7 ust. 1 pozostanie niezmiennym terminem odbioru wdrożonego Systemu.
13. Strony przewidują skrócenie terminu realizacji Umowy i zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku, gdy Analiza Systemowa wykaże że dochowanie terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy jest niemożliwe. We wskazanym przypadku Zamawiający zrealizuje przedmiot Umowy tylko w zakresie Analizy Systemowej. Wykonawcy będzie przysługiwało wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Systemowej.
14. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

§ 19

Zarządzanie Wykonaniem Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
 - a. nadzorowania prac,
 - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
 - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
 - d. dokonywania Odbioru wykonania Umowy.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:

Imię i nazwisko:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Kierownik Projektu Wykonawcy:

Imię i nazwisko:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

5. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.

4. Integralną część Umowy stanowią **Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 - Warunki SLA;

Załącznik nr 3- Zestawienie Licencji;

Załącznik nr 4 - Szkolenia;

Załącznik nr 5 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;

Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych;

Załącznik nr 7 – Protokół Odbioru;

Załącznik nr 8 – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji;

Znak sprawy CUI-ZZ.3200.17.2024

Załącznik nr 9 – Formularz ofertowy.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA