

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław  
Telefon: 0717779032  
Adres email: [gabriela.nowak-piechota@cui.wroclaw.pl](mailto:gabriela.nowak-piechota@cui.wroclaw.pl)

Wrocław, 29.03.2024

### **Do zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji,  
pn.: „**Zakup licencji oraz wsparcia dla posiadanego i użytkowego systemu kontroli treści stron internetowych**”, sygnatura sprawy CUI-ZZ.3200.4.2024

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) – dalej ustawa Pzp, przekazuje odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

### **Wniosek nr 1:**

Pytanie dotyczy paragraf 1, punkt Wada.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie: czym zakres Wady różni się od Awarii Krytycznej i Awarii Niekrytycznej?

Wykonawca prosi o potwierdzenie że Awaria Krytyczna i Niekrytyczna nie są Wadami. Jest to istotne w kontekście naliczania kar umownych za Awarie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Wady zgodnie z definicją podaną w paragrafie 1 nie są tożsame z Awariami Krytycznymi lub Niekrytycznymi. Zakres pojęciowy Awarii Niekrytycznej i Krytycznej odnosi się do awarii systemu i urządzeń, a zakres pojęciowy wad do przedmiotu umowy.

Wada to cecha (lub jej brak), która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego

przeznaczenie. W przypadku urządzenia fizycznego może to być na przykład większa szerokość, która nie pozwala umieścić go w szafie rack. W przypadku oprogramowania brak możliwości personalizacji widoku „dashbord’u”.

Kary umowne przewidziane umową podzielone są za kary, które dotyczą niewykonania przedmiotu umowy lub nieusunięcia awarii i będą zgodnie z zapisami § 8 ust 1 pkt. 1) dla Wad oraz § 8 ust 1 pkt. 3) i 4) dla Awarii.

### **Wniosek nr 2:**

Pytanie dotyczy paragraf 5, punkt 4.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy wg Zamawiającego wystąpienie awarii, czy wady stanowi niewykonanie czy nienależyte wykonanie umowy?

### **Odpowiedź:**

Wystąpienie awarii nie jest nienależytym wykonaniem umowy. Zachowanie wykonawcy niezgodne z umową np. nieprzystąpienie do usuwania awarii jest nienależytym wykonaniem umowy. Wystąpienie wady jest nienależytym wykonaniem umowy.

### **Wniosek nr 3:**

Pytanie dotyczy paragraf 8, punkt 1.2)

Wykonawca wnosi o zmianę z „4 godziny” na „5 godziny” od zgłoszenia serwisowego.

Na podjęcie akcji przewidziano 4h - par. 9 ust. 3 - zatem liczenie kary od 4 godziny oznacza, że termin skraca się do 3 godzin.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje, zgodnie z art. 286 ust 1 ustawy Pzp, zmiany treści SWZ. Zmianie ulega zapis § 8 ust 1 pkt. 2)

Było:

2) za zwłokę w rozpoczęciu Akcji serwisowej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od 4 godziny od Zgłoszenia serwisowego,

Jest:

2) za zwłokę w rozpoczęciu Akcji serwisowej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od 5 godziny od Zgłoszenia serwisowego,

**Wniosek nr 4:**

Pytanie dotyczy paragraf 8, punkt 3.

Wykonawca wnosi o ograniczenie odszkodowania do wartości Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje, zgodnie z art. 286 ust 1 ustawy Pzp, zmiany treści SWZ. Zmianie ulega zapis § 8 ust 3.

Było:

3. Maksymalna wysokość kar umownych, których może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.

Jest:

3. Maksymalna wysokość kar umownych, których może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego (jednak nie więcej niż do wysokości wartości umowy) również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.

Z wyrazami szacunku,

Dariusz Dauksz

Zastępca Dyrektora

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu:29.03.2024*

Sprawę prowadzi:

Gabriela Nowak-Piechota

*Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)*