

## PROJEKT UMOWY

### zawarta w dniu

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

działającą poprzez:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Tymoteusza Przybylskiego - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław, na podstawie pełnomocnictwa nr 123/I/JO/21 z dnia 7 czerwca 2021 r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

### a firmą

.....

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

### Preambuła

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, jest zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy: CUI-ZZ.3201.4.2024), na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) – zwanej dalej ustawą Pzp, w celu wyłonienia Wykonawcy, który zaprojektuje, zbuduje i wdroży u Zamawiającego e-Usługi oparte na systemie informacji przestrzennej pasa drogowego we Wrocławiu (e-ZDiUM). Projekt jest realizowany w ramach funduszy Unii Europejskiej: „e-Usługi oparte na systemie informacji przestrzennej pasa drogowego we Wrocławiu (e-ZDiUM).” FEDS.01.03.-IZ.00-0011/23.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

## § 1

### Słownik pojęć

Ilekoć w Umowie (w tym w załącznikach do Umowy) użyto sformułowania wskazanego poniżej należy przez to rozumieć:

Pojęcie	Definicja
<b>Analiza Przedwdrożeń a</b>	Dokumentacja wytworzona przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie w §4.



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

<b>API</b>	Skrót od Application Programming Interface, czyli Interfejs Programowania Aplikacji. Interfejsy API (tam gdzie zostały określone jako API), będą używane do łączenia Systemu z innymi zewnętrznymi aplikacjami, dzięki czemu mogą one wykonać zaprojektowaną funkcję lub wymagać jej stworzenia, która zwykle jest zbudowana wokół udostępniania danych i wykonywania predefiniowanych procesów.
<b>Awaria</b>	Awaria Krytyczna, Awaria Niekrytyczna, Podatność Krytyczna, Podatność Niekrytyczna.
<b>Awaria Krytyczna</b>	Awaria lub Podatność powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu (w tym niedostępność Systemu, Portalu e-Usług) albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, wada systemu uniemożliwiająca wykonanie czynności w Systemie, w tym na Portalu e-Usług.
<b>Awaria Niekrytyczna</b>	Awaria Niekrytyczna - Awaria lub Podatność nie będąca Awarią Krytyczną lub Podatnością Krytyczną, w szczególności stan, w którym System (w tym Portal e-Usług) realizuje funkcjonalności objęte gwarancją lub funkcjonalności wdrożone zgodnie z OPZ, Analizą Powdrożeniową, dokumentacją i zleceniami prac rozwojowych, lecz realizuje je z mniejszą niż standardowa wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę.
<b>Błąd Istotny</b>	Błąd, którego występowanie uniemożliwia realizację wymagań z następnych Etapów/Faz projektu, i których usunięcie musi nastąpić przed rozpoczęciem realizacji kolejnych Etapów/Faz projektu.
<b>Chmura publiczna / Chmura</b>	Usługi obliczeniowe oferowane przez dostawców za pośrednictwem publicznego Internetu, dzięki czemu są one dostępne dla każdego, kto chce ich używać lub je zakupić. Mogą być one bezpłatne lub sprzedawane na żądanie, co umożliwia klientom płacenie tylko za faktyczne zużycie cykli procesora CPU, pojemności lub przepustowości.
<b>CUI</b>	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.



<b>Czas Naprawy</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia do serwisu Wykonawcy o Wadzie do momentu Naprawy. Do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
<b>Czas Obejścia</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia. Do Czasu Obejścia wliczany jest Czas Reakcji.
<b>Czas Reakcji</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.
<b>Defekt</b>	Wada (usterka, pluskwa) modułu lub systemu, która może spowodować, że moduł lub system nie wykona zakładanej czynności, np. niepoprawne wyrażenie w kodzie lub błędna definicja danych. Defekt, który wystąpi podczas uruchomienia programu, może spowodować awarię modułu lub systemu.
<b>Dokumentacja (Dokumentacja Systemu)</b>	Dokumentacja Techniczna w tym m.in. Dokumentacja Administracyjna; Dokumentacja Użytkownika i Dokumentacja przetwarzania danych osobowych oraz Dokumentacja Przeniesienia Systemu e-ZDIUM.
<b>Dokumentacja Administracyjna</b>	Dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.
<b>Dokumentacja Przeniesienia Systemu e-ZDIUM.</b>	Dokumentacja opisana w rozdziale OPZ pod tytułem „Wymagania w zakresie przeniesienia Systemu”.
<b>Dokumentacja przetwarzania danych osobowych</b>	Dokumentacja opisująca informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Systemie opisana w Załączniku nr 3 do OPZ – Wymagania w zakresie dokumentacji
<b>Dokumentacja Techniczna</b>	Dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System oraz informacje zawarte w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej.
<b>Dokumentacja Użytkownika</b>	Dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

<b>Dokumentacja Zarządcza</b>	Dokumentacja opisująca zasady zarządzania projektem (m.in. plan komunikacji, plan zarządzania ryzykiem, raporty postępów, procedury zmian, notatki ze spotkań – wytwarzane przez Wykonawcę, politykę zarządzania projektem, plan wdrażania projektu, role i odpowiedzialność członków zespołów projektowych) akceptowana przez obie strony Umowy.
<b>Dostępność Systemu lub Dostępność Usługi</b>	Czas w ciągu okresu rozliczeniowego, podczas którego Wykonawca świadczy niezakłócony dostęp zapewniający działanie Systemu w pełnej funkcjonalności bez wystąpienia Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej.
<b>Dzień Roboczy</b>	Każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
<b>Etap</b>	Grupa produktów, które są niezbędne do osiągnięcia celów projektu. Etap jest niezależny od liniowej realizacji projektu. Chronologia realizacji Etapów nie wynika z ich numeracji. Etapy mogą być realizowane równocześnie. Każdy Etap skupia się na dostarczeniu konkretnych produktów, wartości i rezultatów.
<b>e-Usługa</b>	Działanie podejmowane przez podmiot publiczny, polegające na umożliwieniu obywatelom lub przedsiębiorstwom realizacji obowiązku lub uprawnienia określonego przepisem prawa, realizowane z udziałem tychże podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej na odległość, tzn. bez jednoczesnej obecności stron.
<b>EZD PUW</b>	System do elektronicznego zarządzania dokumentacją autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.
<b>Faza</b>	Ograniczona w ramach czasowych część procesu realizacji Umowy, charakteryzująca się jednoznacznie określonym punktem startu i zakończenia. W ramach okresu obowiązywania niniejszej Umowy wyróżniamy następujące jej Fazy:  Faza I – Przedwdrożeniowa: Faza Umowy w trwająca od momentu zawarcia Umowy do momentu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej. W ramach tej Fazy Umowy realizowane są wszelkie prace przygotowawcze niezbędne do zaplanowania i



	<p>zabezpieczenia prawidłowej realizacji przyszłego wdrożenia systemu.</p> <p>Faza II – Wdrożenie Systemu e-ZDIUM: Faza Umowy trwająca od momentu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej do momentu ostatecznego odbioru wdrożonego i uruchomionego Systemu e-ZDIUM. W ramach tej Fazy Umowy realizowane są prace związane z wdrożeniem Systemu e-ZDIUM zawierającego wszystkie funkcjonalności wynikające z dokumentacji OPZ oraz Analizy Przedwdrożeniowej opracowanej w Fazie I.</p> <p>Faza III – Powdrożeniowa: Faza Umowy trwająca od momentu ostatecznego odbioru wdrożonego i uruchomionego Systemu e-ZDIUM do momentu zakończenia Umowy wynikającego ze zdefiniowanej daty obowiązywania Umowy. W ramach tej Fazy Umowy realizowane są prace związane z usługami utrzymania oraz rozwojem Systemu e-ZDIUM w okresie trwałości wytworzonego rozwiązania.</p>
<b>Fotorejestracja</b>	Technologia pozyskiwania danych o obiektach zlokalizowanych w pasie drogowym oraz dokumentująca stan na dzień jej wykonania.
<b>GIS (Geographical Information Systems)</b>	Systemy Informacji Geograficznej - zbiór wiedzy, ludzi, sprzętu i oprogramowania do pozyskiwania, przechowywania, przesyłania, analizowania i wizualizacji danych przestrzennych. Przez informację przestrzenną rozumiemy każdą informację, którą możemy przypisać do konkretnego miejsca.
<b>Gmina Wrocław</b>	Urząd Miejski Wrocławia, jednostki miejskie, spółki zależne.
<b>Godziny Robocze</b>	Czas pomiędzy godz. 8:00 a godz. 16:00 w Dni Robocze.
<b>Godziny Rozwojowe w Fazie II</b>	Pula godzin przeznaczona na realizację dodatkowych zadań, które mogą pojawić się w trakcie Fazy II – Wdrożenie Systemu e-ZDIUM, które to zadania nie zostały uwzględnione w pierwotnym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
<b>Harmonogram</b>	Rozkład, rozplanowanie przebiegu czynności w czasie.
<b>Informacje Poufne</b>	Informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako



	poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
<b>Infrastruktura informatyczna</b>	Środowisko Produkcyjne i Testowe.
<b>Integracja</b>	Współdziałanie systemów informatycznych zapewniające możliwość komunikacji i wymiany danych pomiędzy systemami (w rozumieniu niniejszej umowy – pomiędzy Systemem e-ZDIUM a innymi systemami wewnętrznymi Zamawiającego oraz systemami zewnętrznymi).
<b>Kierownik Projektu</b>	Osoba kierująca pracami zespołów w projekcie reprezentująca Zamawiającego (Kierownik Projektu Zamawiającego) lub Wykonawcę (Kierownik Projektu Wykonawcy).
<b>Kryteria zakończenia testów</b>	Inaczej Kryteria wyjścia, którymi są: <ul style="list-style-type: none"> <li>- czas (data uruchomienia w środowisku produkcyjnym, data zakończenia testów aplikacji, tzw. deadline),</li> <li>- przypadki testowe (test cases) – odpowiedni procent przypadków testowych, których wykonanie nie spowodowało wykrycia błędu,</li> <li>- wyczerpanie budżetu na testy,</li> <li>- pokrycie kodu, funkcjonalności, wymagań w założonym zakresie.</li> </ul>
<b>Książka Drogi</b>	Dokument prowadzony według wzoru określonego w załączniku do rozporządzenia Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej.
<b>Książka Obiektów Inżynierskich</b>	Dokument, w którym gromadzone są informacje o danym obiekcie inżynierskim zgodnie z obowiązującymi przepisami.
<b>Mapa Inwentaryzacyjna</b>	Szczegółowa mapa, która zawiera informacje o elementach sieci dróg publicznych i wewnętrznych zawierająca wszystkie dane zgodnie z mapą techniczno-eksploatacyjną oraz dane wynikające z Analizy Przedwdrożeniowej.
<b>Mapa Techniczno-Eksploatacyjna (MTE)</b>	Dokument kartograficzny, który zawiera szczegółowe informacje o sieci dróg publicznych, obiektach mostowych, tunelach, przepustach i promach, a także o urządzeniach bezpieczeństwa ruchu drogowego i innych elementach infrastruktury drogowej sporządzona zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej.
<b>Miesiąc</b>	30 dni następujących po sobie



<b>Mikrouслуги (microservices)</b>	Niezależne mechanizmy informatyczne budowane dla wyodrębnionych funkcjonalności w postaci federacji usług w taki sposób, aby mogły po odpowiednim połączeniu w procesach stanowić obsługę różnorodnych obszarów merytorycznych zarówno dla front office jak i backoffice. Ich zastosowanie świadczy o wyborze rozproszonej architektury informatycznej, której cechą jest skalowalność i reużywalność dla budowy przyszłych funkcjonalności w innych merytorycznie obszarach jednak podobnych w funkcji obsługi. Rozwiązanie, które promuje wykorzystanie niewielkich, współpracujących ze sobą usług z własnymi cyklami życia zbudowanych w spójnym środowisku deweloperskim, testowym i produkcyjnym, budowanych w podejściu iteracyjnym i utrzymywanych w podejściu DevOps, opartych na otwartym oprogramowaniu i standardowych językach programowania.
<b>Model Realizacji e-Uslug</b>	Kompleksowy model opisujący sposób realizacji usług elektronicznych przez administrację publiczną.
<b>Moduł</b>	Wyróżniona część systemu charakteryzująca się unikalnymi właściwościami, dostępem i funkcjonalnością. Moduł stanowi integralny element systemu, zaprojektowany do realizacji określonych zadań lub funkcji.
<b>Naprawa</b>	Trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.
<b>Obejście</b>	Przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez minimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.
<b>Odbiór</b>	Czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia produktów Fazy I, Fazy II i Fazy III Umowy.
<b>Odbiór Końcowy</b>	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie Fazy I i Fazy II.



<b>Open data</b>	Platforma <a href="https://www.wroclaw.pl/open-data/">https://www.wroclaw.pl/open-data/</a> do publikacji informacji publicznej w postaci ustrukturyzowanych plików danych.
<b>Oprogramowanie Systemowe</b>	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe, bazodanowe, wirtualizacyjne służące do obsługi infrastruktury/środowiska uruchomieniowego.
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia.
<b>Panel Zarządczy</b>	Moduł który służy użytkownikowi do efektywnego zarządzania obsługiwanymi sprawami.
<b>Plan Testów</b>	Dokument opisany w Załączniku 5 do OPZ: Wymagania i zasady przeprowadzenia testów.
<b>Podatność</b>	Podatność Krytyczna lub Podatność Niekrytyczna.
<b>Podatność Krytyczna</b>	Błędy bezpieczeństwa systemu umożliwiające całkowitą penetrację systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, omińnięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.
<b>Podatność Niekrytyczna</b>	Błędy bezpieczeństwa w systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z



	poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.
<b>Podwykonawca</b>	Podmiot zewnętrzny, z którym Wykonawca zawarł umowę w celu wykonania określonej pracy lub zadań w ramach niniejszej Umowy.
<b>Portal e-Uслуг</b>	Aplikacja webowa, przez którą użytkownik może uzyskać dostęp do określonych działań w Systemie. Platforma usługowa stanowiąca element Systemu oferującego e-Uslugi.
<b>Prawo Opcji</b>	Uprawnienie Zamawiającego polegające na możliwości zlecenia niektórych prac Wykonawcy wskazanych w Umowie. Prawo Opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do ich udzielenia a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie określonych tak zleceń. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego Prawem Opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
<b>Protokół Odbioru</b>	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.
<b>Protokół Odbioru Końcowego</b>	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego.
<b>Przepisy Prawa</b>	Powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którym podlega Zamawiający i z którymi System musi być zgodny.
<b>Przypadek testowy</b> (ang.: test case)	Zbiór danych wejściowych, wstępnych warunków wykonania, oczekiwanych rezultatów i końcowych warunków wykonania opracowany w określonym celu lub dla warunku testowego, jak wykonanie pewnej ścieżki programu lub zweryfikowanie zgodności z danym wymaganiem.
<b>Przypadek użycia</b> (ang. usecase)	Technika stosowana w celu opisanie wymagań tworzonego systemu informatycznego. Przypadek użycia przedstawia interakcję pomiędzy aktorem (użytkownikiem systemu), który inicjuje zdarzenie oraz samym systemem jako sekwencję prostych kroków.
<b>Roboczogodzina</b>	Praca wykonywana przez pracownika Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w ciągu jednej godziny.
<b>Scenariusz testowy</b>	Dokument (również nazywany skrypcem testowym lub specyfikacją procedury testowej) zawierający zbiór przypadków testowych (kroków) potrzebnych do sprawdzenia poprawności



	działania systemu w określonym zakresie. Każdy scenariusz powinien być odzwierciedleniem dokładnie określonej funkcjonalności.
<b>Skaninglaserowy LIDAR</b> (LightDetection And Ranging)	System skanowania i mapowania przestrzeni w trójwymiarze za pomocą wiązki laserowej.
<b>Standard WCAG</b>	Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej AA oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.
<b>System HD</b>	System Hurtowni Danych.
<b>System Informatyczny lub System lub e-ZDIUM lub System e-ZDIUM lub System eZDiUM</b>	System informatyczny którego funkcjonalności oraz wymagania opisuje dokument Opis Przedmiotu Zamówienia.
<b>System Referencyjny</b>	Zorganizowany sposób kodowania i lokalizacji informacji o zdarzeniach lub elementach występujących na drogach, zarządzanych przez określoną jednostkę administracyjną. Celem systemu referencyjnego jest umożliwienie jednoznacznej identyfikacji i przyporządkowania zdarzeń drogowych do konkretnych miejsc na drodze. Realizowane jest to poprzez podział dróg na odcinki sieciowe, określane także jako odcinki międzywęzłowe, które są definiowane przez strukturę sieci drogowej. Kluczowymi elementami w tym systemie są węzły sieciowe oraz odcinki sieciowe, gdzie każdy odcinek sieciowy jest wyraźnie ograniczony przez dwa jednoznacznie zdefiniowane węzły sieciowe - mogą to być skrzyżowania lub granice administracyjne. Odcinki sieciowe są wyposażone w pikietaż lokalny, rozpoczynający się od węzła początkowego danego odcinka i kończący się na kolejnym węźle w ciągu drogi, co pozwala na nadanie każdemu miejscu na drodze jednoznacznego kodu referencyjnego.



<b>Środowisko Produkcyjne</b>	Infrastruktura informatyczna, z której System będzie udostępniany do korzystania Zamawiającemu w celu realizacji rzeczywistych transakcji biznesowych.
<b>Środowisko Testowe</b>	Wyodrębniona część Infrastruktury informatycznej zbliżona jak to jest tylko możliwe do Środowiska Produkcyjnego, na którym nastąpi walidacja Systemu pod kątem zgodności z dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej.
<b>Testy funkcjonalne</b>	Odpowiadają na pytanie „czy” system działa w zakresie konkretnych funkcji zazwyczaj opisanych w specyfikacji funkcjonalnej, włączając w to komendy użytkownika, operacje na danych, wyszukiwanie, procesy biznesowe i ekrany użytkownika. Testy funkcjonalne obejmują m.in.: testy jednostkowe, testy dymne, testowanie integracyjne, testy interfejsu i użyteczności, testy systemowe, testy regresji, testy alfa i beta, testy akceptacyjne użytkownika.
<b>Testy niefunkcjonalne</b>	Testowanie cech jakościowych części lub całości systemu. Brane są pod uwagę aspekty oprogramowania, które nie są związane z określoną funkcją lub działaniem użytkownika, takie jak skalowalność, bezpieczeństwo czy czas odpowiedzi aplikacji. Np. ile osób może się zalogować jednocześnie? Testy niefunkcjonalne dają odpowiedź na pytanie „jak” działa system. Obejmują m.in.: testowanie obciążeniowe i wydajnościowe, testowanie ergonomii, testowanie konwersji danych, testy bezpieczeństwa, testowanie instalacji.
<b>Umowa</b>	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.
<b>Usługa on-line (e-Usługa) o stopniu dojrzałości 4</b>	Umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością.
<b>Usługa on-line (e-Usługa) o stopniu dojrzałości 5</b>	Oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy zawiera dodatkowo mechanizmy personalizacji, tj. dostosowania sposobu świadczenia do szczególnych uwarunkowań i potrzeb klienta (np. oferowanie częściowo wypełnionych formularzy, poinformowanie klienta SMS-em o zbliżającej się potrzebie wykonania danej czynności urzędowej).

<b>Usługi Rozwojowe</b>	Opisane Umową usługi polegające na rozwijaniu Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego polegające na wykonaniu przez Wykonawcę dodatkowych prac nieobjętych Usługami Utrzymania polegających w szczególności na: <ul style="list-style-type: none"> <li>- opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu,</li> <li>- dostosowywania Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji oraz zmian organizacyjnych Zamawiającego.</li> </ul>
<b>Usługi Utrzymania</b>	Opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii, aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz dostosowywanie systemu do aktualnych potrzeb Zamawiającego w ramach godzin rozwojowych, realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 9 i Załączniku nr 6 do Umowy– SLA i świadczone od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.
<b>Użytkownik Wewnętrzny</b>	Pracownik odpowiedzialny za obsługę klienta i czynności związane z obsługą wynikającą z zakresu odpowiedzialności pracownika ZDIUM.
<b>Administrator</b>	Użytkownik Wewnętrzny z najwyższymi uprawnieniami, odpowiedzialny za ogólne zarządzanie systemem, jego konfigurację oraz utrzymanie, w tym zarządzanie uprawnieniami wszystkich użytkowników. Wymagana jest od niego zaawansowana wiedza techniczna oraz dostęp do narzędzi do monitorowania wydajności i bezpieczeństwa Systemu.
<b>Administratorzy Merytoryczni</b>	Użytkownik Wewnętrzny, odpowiedzialny za zarządzanie treścią i funkcjonalnościami Systemu związanymi z określoną dziedziną merytoryczną. Do jego obowiązków należy również nadzór nad pozostałymi Użytkownikami Wewnętrznymi, w tym przyznawanie i zarządzanie uprawnieniami dostępu oraz nad Użytkownikami Zewnętrznymi.
<b>Użytkownik Zewnętrzny lub Klient</b>	Grupa użytkowników, która ma dostęp do zaawansowanych funkcji po uwierzytelnieniu za pomocą systemów Węzła Krajowego
<b>Wada</b>	Niezgodność działania Systemu z Umową, dokumentem Analizy Przedwdrozeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub

	niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej.
<b>Wada prawna</b>	Strony jako wadę prawną rozumieją w szczególności obciążenie Systemu prawem osoby trzeciej, a także ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Systemem, który wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu lub umowy.
<b>WCAG</b>	Web Content Accessibility Guidelines 2.1 określa szereg rekomendacji, których zastosowanie przy budowie stron WWW czyni ich zawartość łatwiej dostępną szczególnie dla osób niedowidzących. Określone zostały poziomy tych dostosowań i ułatwień gdzie A jest poziomem najniższym, a AAA najwyższym.
<b>Wdrożenie</b>	Prace polegające na przygotowaniu i uruchomieniu Systemu opisanego w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia.
<b>Węzeł Krajowy (węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej)</b>	Rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiającym uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.
<b>Wniosek</b>	Prośba skierowana do odpowiednich władz dotycząca załatwienia jakiejś sprawy, także dokument zawierający taką prośbę.
<b>Wstępny Plan Testów</b>	Dokument opracowywany w ramach Analizy Przedwdrozeniowej, mający na celu zdefiniowanie wstępnych założeń dla procesu testowania systemu informatycznego. Określa ogólny zarys celów, zakresu testowania, metodologii oraz organizacji pracy testowej, stanowiąc podstawę do szczegółowego opracowania Planu Testów.
<b>ZDIUM</b>	Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu.
<b>Zgłoszenie</b>	Przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.
<b>Zlecenie</b>	Zgłoszenie przekazane do Wykonawcy poprzez system zgłoszeń, które nie dotyczy Wad. Zlecenie dotyczy zmiany konfiguracji, dostosowania Systemu, pomocy w wykonaniu bieżących czynności w Systemie, konsultacji, przygotowania e-Usługi i innych prac, które nie wymagają godzin rozwojowych – modyfikacji Systemu.

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania wszelkich prac będących przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wszelkie ustalenia, powzięte przez komitet sterujący, wiążą wszystkie strony umowy.

## § 3

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest opracowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu e – ZDIUM, stanowiącego kompleksowe i innowacyjne rozwiązanie w zakresie zarządzania pasem ruchu drogowego we Wrocławiu.
2. Przedmiot umowy obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie w ramach prawa opcji.
3. Zamówienie podstawowe obejmuje realizację poniżej wskazanych Faz i Etapów w terminach wskazanych w §5 Umowy, tj.:
  - 3.1. Faza I – Przedwdrożeniowa  
Przygotowanie Dokumentacji Zarządczej i Analiza Przedwdrożeniowa
  - 3.2. Faza II - Wdrożenie systemu e-ZDIUM:
    - 3.2.1. Etap 1 – Opracowanie dokumentacji Systemu:
      - a) Plan testów w tym scenariusze testowe potwierdzające spełnienia wymagań dla systemu e-ZDIUM.
      - b) Dokumentacja techniczna, użytkowa i powykonawcza systemu e-ZDIUM.
      - c) Dokumentacja przeniesienia systemu e-ZDIUM.
      - d) Inne niezbędne dokumenty wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia i przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej.
    - 3.2.2. Etap 2 - Dostarczenie w formie usługi portalu e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego
      - a) Portal e-Uслуг  
– Moduł zarządzania procesami tworzenia e-Uслуг

- Zdefiniowane e-Uслуги
  - Aplikacja mobilna
- b) System zarządzania procesami back-office (System Zarządzania Pasem Drogowym)
- Dashboard i zarządzanie Systemem
  - Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego
  - Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego – Reklama i Banery
  - Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego (MKT)
  - Moduł Ewidencji Obiektów Infrastruktury Drogowej
  - Centralna Kartoteka Klientów
  - Moduł Fakturowania i Zarządzania Decyzjami Administracyjnymi
- c) System Informacji Przestrzennej Pasa Drogowego (SIPPD).
- Mapa Inwentaryzacyjna i System Referencyjny
  - Moduł przeglądarki 3D
  - Moduł fotorejestracji
  - Moduł profilu liniowego
  - Moduł zarządzania Organizacją Ruchu Drogowego

#### 3.2.3. Etap 3 - Wykonanie skaningu

- a) Dane skaningu laserowego i fotorejestracji
- Skaningu laserowego LIDAR
  - Fotorejestracja pasa drogowego.
  - Inwenteryzacja obiektów w pasa drogowego (reklam infrastruktury pasa drogowego)

#### 3.2.4. Etap 4 - Zakup sprzętu i oprogramowania niezbędnego do przetwarzania danych z fotorejestracji

- a) Stacje robocze oraz laptop wraz z oprogramowaniem
- b) Fotorejestrator z oprzyrządowaniem

#### 4. Przedmiot umowy realizowany jako prawo opcji obejmuje:

4.1. Faza II, Etap 2 –Godziny Rozwojowe w Fazie II w maksymalnym wymiarze 300 roboczogodzin.

4.2. Faza III – Powdrożeniowa - Usługi utrzymania oraz godziny rozwojowe

- 4.2.1. Usługi Rozwojowe, zgodnie z definicją zawartą w Słowniku w wymiarze nie większym niż 1000 roboczogodzin w ramach Fazy III – Powdrożeniowej
- 4.2.2. Usługi Utrzymania
- 4.2.3. Integracja z Systemem Paszportyzacji - w zakresie oznaczeń w

- wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja"
- 4.2.4. Integracja z Menedżerem Upwnień - w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja"
  - 4.2.5. Integracja z Systemem HD (Hurtownia Danych) - w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja"
  - 4.2.6. Aplikacja mobilna wymieniona w Fazie II Etapie 2 w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja"
  - 4.2.7. Asysta stanowiskowa – 50 Roboczogodzin
  - 4.2.8. Możliwość przedłużenia gwarancji, po ustaniu gwarancji podstawowej o 3 lata dla fotorejestratora i sprzętu komputerowego
5. Realizacja przedmiotu Umowy, określana jako Prawo Opcji, jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawca nie może rościć żadnych praw w przypadku braku realizacji Prawa Opcji.
  6. Usługi w zakresie Prawa Opcji będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
    - 6.1. Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o Zlecenie usług Prawa Opcji, w którym określi: przedmiot, usługi oraz oczekiwany termin jej wykonania.
    - 6.2. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych usług oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych usług z zakresu Prawa Opcji albo propozycję nowego terminu.
    - 6.3. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie realizacji usług Prawa Opcji zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy, albo złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych usług Prawa Opcji objętych zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochołności i terminu realizacji usługi.
    - 6.4. Usługi Utrzymania będą realizowane sukcesywnie, każdorazowo na okres 12 miesięcy kalendarzowych lub do końca okresu przewidzianego umową po przesłaniu oświadczenia do Wykonawcy. Oświadczenie będzie przesłane do Wykonawcy najpóźniej na dwa tygodnie (14 dni kalendarzowych) przed rozpoczęciem okresu świadczenia Usług Utrzymania.
  7. Wszelkie oświadczenia stron składane w toku procedury, o której mowa ust. 6.3 i 6.4 powinny być dokonane w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
  8. Wszystkie terminy, wskazane w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 7, liczone są

od dnia dostarczenia oświadczenia na serwer poczty elektronicznej Kierownika Projektu.

9. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane w Załączniku nr 1 Umowy – OPZ.

## **§ 4**

### **Analiza Przedwdrożeniowa**

1. Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu Informatycznego, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 144 Ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową obejmującą w szczególności:
  - 1) Opis koncepcji Systemu:
    - a) Zdefiniowanie celów oraz zakresu funkcjonalnego Systemu.
    - b) Specyfikacja wymaganych funkcjonalności i celów projektu.
  - 2) Architektura Systemu:
    - a) Struktura warstw i komponentów architektury.
  - 3) Szczegółowy opis składowych Systemu:
    - a) Wykaz i opis systemów, podsystemów, modułów, komponentów.
    - b) Przypisanie wymagań do poszczególnych składowych.
  - 4) Plan prac wdrożeniowych:
    - a) Harmonogram prac wdrożeniowych z określeniem terminów.
  - 5) Plan transferu wiedzy:
    - a) Zakres, harmonogram i liczba godzin transferowanej wiedzy dla użytkowników i administratorów.
  - 6) Opis funkcjonalności Systemu:
    - a) Podział Systemu na moduły i komponenty.
    - b) Opis przepływu informacji i głównych funkcjonalności.

- c) Przyporządkowanie wymagań funkcjonalnych do poszczególnych funkcjonalności.
  - d) Raportowanie i dokumentacja niezbędnych prac programistycznych.
- 7) Aspekty techniczne Systemu:
- a) Model i opis architektury logicznej.
  - b) Wykaz danych przechowywanych w Systemie, w tym danych osobowych.
  - c) Definicja grup użytkowników, ról i uprawnień.
  - d) Opis zabezpieczeń i reguł bezpieczeństwa, w tym danych wrażliwych.
  - e) Procedury wykonywania kopii bezpieczeństwa.
- 8) Integracja z innymi Systemami:
- a) Zakres i metody integracji Systemu z innymi systemami.
  - b) Specyfikacja interfejsów wymiany danych.
- 9) Migracja danych:
- a) Plan zasilania Systemu danymi.
  - b) Reguły i procedury weryfikacji poprawności migracji.
  - c) Formaty danych do zasilenia inicjalnego.
- 10) Założenia dotyczące instalacji i konfiguracji środowisk:
- a) Procedury instalacji i konfiguracji środowisk testowego i produkcyjnego.
  - b) Alokacja usług i zasobów serwerowych.
- 11) Wstępny plan testowania Systemu w formie dokumentu Wstępny Plan Testów.
- 12) Wymagania infrastrukturalne:
- a) Specyfikacja infrastruktury sprzętowej i bazodanowej dla środowisk testowego i produkcyjnego.
- 13) Zgodność z przepisami prawnymi:
- a) Analiza zgodności z obowiązującymi przepisami, w tym ochroną danych osobowych.
- 14) Analiza ryzyka i plan kontynuacji działania:
- a) Identyfikacja ryzyk i opracowanie planu kontynuacji działania.
- 15) Założenia dotyczące skaningu, fotorejestracji i inwentaryzacji obiektów pasa drogowego.
3. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie wszystkie powyższe elementy.

4. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie odebrana na podstawie Protokołu Odbioru, ze statusem: „zgodnie z wymaganiami” sporządzonego po terminie wskazanym w §5 ust. 1 pkt 1) lit. b) 2) Umowy.
5. Wykonawca w terminie 2 tygodni przed planowym terminem przedstawienia do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, zobowiązany jest zgłosić gotowość jej odbioru.
6. Wykonawca przedstawi Analizę Przedwdrożeniową do odbioru w terminie określonym w §5 ust. 1 pkt 1) lit. b) Umowy.
7. W terminie 10 Dni Roboczych od rozpoczęcia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający wskaże Wykonawcy uwagi/rozbieżności/wady co do jej treści lub dokona jej przyjęcia.
8. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w Analizie Przedwdrożeniowej uwagi/rozbieżności/wady, o których mowa w ust. 7, wskazane przez Zamawiającego i przedłożyć Zamawiającemu poprawiony dokument do odbioru w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia uwag/rozbieżności/wad przez Zamawiającego.
9. Po dostarczeniu przez Wykonawcę kolejnej wersji Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w ust. 8, Zamawiający dokona powtórnego odbioru w terminie 5 Dni Roboczych. W przypadku powtórnego stwierdzenia uwag/rozbieżności/wad w Analizie Przedwdrożeniowej, Zamawiający wskaże je Wykonawcy w formie protokołu rozbieżności, a Wykonawca będzie miał 5 Dni Roboczych, na ich uwzględnienie.
10. Uwagi/rozbieżności/wady dotyczyć mogą jedynie Błędów Istotnych.
11. Data odbioru Analizy Przedwdrożeniowej stanowi datę odbioru Fazy I Umowy. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie Analizy Przedwdrożeniowej jest Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego – bez zastrzeżeń bądź z uwagami nie będącymi Błędami Istotnymi, których treść powinna być uwzględniona w trakcie dalszej realizacji projektu.
12. Odbiór Analizy Przedwdrożeniowej przez Zamawiającego zgodnie z ust. 11 oznacza zaakceptowanie postanowień w niej zawartych i stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia następnej Fazy realizacji Umowy.
13. W celu usprawnienia prac Zamawiający przewiduje możliwość wstępnej akceptacji zamkniętych obszarów Analizy Przedwdrożeniowej wymienianych w punktach § 4, która może prowadzić do właściwego odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.
14. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w

sposób należyty, w terminie do 6 Miesięcy od dnia przewidzianego w Harmonogramie na odbiór Analizy Przedwdrożeniowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, w odniesieniu do prac przypadających po dokonaniu Odbioru Analizy, a wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy za Analizę nie podlega zwrotowi, a jeżeli nie zostało ono zapłacone, Wykonawca ma prawo do takiego wynagrodzenia.

15. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Przedwdrożeniowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Przedwdrożeniową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:

- 1) korzystania z Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
- 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiając.

16. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Przedwdrożeniowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.

17. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Terminy Realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Termin realizacji Umowy: od dnia jej zawarcia przez 84 Miesiące, z zastrzeżeniem że:

- 1) Faza I - Przedwdrożeniowa

- a) Dokumentacja Zarządcza – data odbioru: do 1 Miesiąca od zawarcia Umowy,
  - b) Analiza Przedwdrożeniowa – data przedstawienia do odbioru: maksymalnie do 3 Miesiący od zawarcia Umowy.
- 2) Faza II, Etap 1 – Opracowanie dokumentacji Systemu:
- a) plan testów w tym scenariusze testowe potwierdzające spełnienie wymagań dla systemu e-ZDIUM (w tym plany testów odbiorowych dla poszczególnych produktów opisanych w Etapie 2) – data odbioru: najpóźniej do 28 lutego 2025 r., z zastrzeżeniem że plan testów zostanie złożony nie później niż na minimum 2 Miesiące przed planowanym terminem odbioru produktów opisanych w Etapie 2.
  - b) Dokumentacja Systemu e-ZDIUM – data odbioru: nie później niż do 30 kwietnia 2025 r.
  - c) Dokumentacja Przeniesienia Systemu e-ZDIUM – data odbioru: nie później niż 30 czerwca 2025 r.
  - d) Inne niezbędne dokumenty wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz przeprowadzonej i odebranej Analizy Przedwdrożeniowej – data odbioru: nie później niż 30 czerwca 2025 r.
- 3) Faza II, Etap 2 - Dostarczenie w formie usługi Portalu e-Usług wraz z Systemem Informacji Przestrzennej Pasa Drogowego:
- a) System Informacji Przestrzennej Pasa Drogowego (SIPPD) – data odbioru: od dnia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, nie dłużej jednak niż do 30 kwietnia 2025 r.
  - b) System zarządzania procesami back-office (System Zarządzania Pasem Drogowym) - data odbioru: od dnia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, nie dłużej jednak niż do 30 kwietnia 2025 r.
  - c) Kompleksowy system e-Usług – data odbioru: od dnia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, nie dłużej jednak niż do 30 kwietnia 2025 r.
- 4) Faza II, Etap 3 Wykonanie skaningu – realizacja od 1 stycznia 2025. Data odbioru: po odbiorze Fazy II, Etapu 2 i nie później niż do 31 maja 2025r.
- 5) Faza II, Etap 4. Zakup sprzętu i oprogramowania niezbędnego do przetwarzania danych z fotorejestracji – data odbioru: do 31 maja 2025 r., nie wcześniej jednak niż przed odbiorem Fazy II, Etapu 2.
- 6) Odbiór Końcowy nastąpi maksymalnie 30 czerwca 2025 r.
- 7) Faza III Utrzymanie systemu oraz godziny rozwojowe - 66 Miesiący liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu e-ZDIUM.

2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji Przeniesienia Systemu e-ZDIUM w trzecim kwartale każdego roku, w którym świadczone są Usługi Utrzymania, jednak nie później niż do 30.09 danego roku świadczenia Usług Utrzymania.
3. W przypadku ostatniego roku świadczenia Usług Utrzymania, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji Przeniesienia Systemu e-ZDIUM nie później niż na 3 Miesiące przed zakończeniem świadczenia Usług Utrzymania.

## **§ 6**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy lub Zastępców Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Kierownicy Projektu i Zastępcy Kierowników Projektu będą uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) dokonywania zmian w Harmonogramie i Rejestrze Ryzyk, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 5) dokonywania Odbiorów;
  - 6) rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian, w szczególności: zakresu lub obowiązywania Umowy, uzgodnienia i zatwierdzenia Harmonogramu, wysokości lub poszczególnych elementów wynagrodzenia.
3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - 1) Po stronie Zamawiającego:
    - a) Kierownik Projektu Zamawiającego:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....
    - b) Za-ca Kierownika Projektu:

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu:.....  
adres poczty elektronicznej: .....

2) Po stronie Wykonawcy:

a) Kierownik Projektu Wykonawcy:

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....

b) Analityk Biznesowy

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....

c) Programista

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu:.....  
adres poczty elektronicznej: .....

d) Programista

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu:.....  
adres poczty elektronicznej: .....

e) Architekt Systemów IT:

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej:.....

f) Specjalista ds. drogowych – członek Personel Kluczowego:

imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej:.....

4. Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy poprzez informację przekazaną w formie pisemnej na adres mailowy kierownika lub z-cy kierownika projektu, z zastrzeżeniem, że osoby wymienione po stronie Wykonawcy, muszą mieć doświadczenie i kwalifikacje spełniające minimum wskazane w dokumentach postępowania (SWZ). Wymiana osób po stronie Wykonawcy możliwa jest wyłącznie po przesłaniu, wraz z informacją, o której mowa w zdaniu pierwszym, dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje

osób oraz po akceptacji, w formie pisemnej, przez Zamawiającego, doświadczenia i kwalifikacji tych osób.

5. Zmiana osób wymaga zmiany umowy w formie aneksu.

## **§ 7**

### **Zmiany do Umowy i procedura przeprowadzania zmian umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
  - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,

- 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami. W przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;
- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 10) w przypadku wycofania lub zmiany modelu/producenta któregośkolwiek sprzętu oferowanego w ramach złożonej oferty w trakcie trwania Umowy, liczonej od dnia jej zawarcia do momentu instalowania lub przeprowadzenia testów lub konieczności zastosowania modelu o wyższych parametrach czego Strony nie były w stanie przewidzieć w momencie zawierania Umowy – zmiana modelu, producenta lub parametrów, z możliwością zwiększenia wynagrodzenia za zakup sprzętu o nie więcej niż 5% wartości początkowej sprzętu (wykazać na fakturze wzrost)



- 11) zakończenie realizacji Umowy po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej, w przypadku gdy Analiza Przedwdrożeniowa wykaże, że realizacja przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w niniejszej Umowie, jest niemożliwa ze względu na wadę określonych wymagań lub funkcjonalności, czego Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy - za realizację Umowy Wykonawcy będzie przysługiwać wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej.
  - 12) zmiana organizacyjna stron mająca wpływ na realizację Umowy – zależnie od wpływu zmiany – skrócenie terminu realizacji, wydłużenie terminu częściowej realizacji lub zakończenie realizacji Umowy z uwzględnieniem zmian w wynagrodzeniu.
  - 13) zastosowanie nowych rozwiązań technologicznych, które nie były znane w momencie zawierania Umowy, pod warunkiem, że zmiany te nie wpłyną na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – wprowadzenie zmian do OPZ.
  - 14) wydłużenie okresu gwarancji producenta na zaoferowany sprzęt w trakcie realizacji Umowy – wydłużenie okresu gwarancji.
  - 15) zmiany w zakresie funkcjonalności/wymagania wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy w przypadku gdy w procesie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca wykaże, że pierwotne wymagania dotyczących Systemu Informatycznego nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę

wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:

- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
  - 2) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust. 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
- 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
  - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 Umowy.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
- 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,

- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 Miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 Miesiący.
12. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

## **§ 8**

### **Odbiory**

1. Odbiorom podlegają wszystkie elementy przedmiotu Umowy, wskazane w §3 ust. 3 i ust.4, na zasadach opisanych poniżej, chyba że inaczej ustalono w treści Umowy.
2. Opracowanie dokumentacji Systemu (Faza II, ETAP 1) nastąpi równocześnie z odbiorem Fazy II Etapem 2.

3. Portal e-Usług wraz z Systemem Informacji Przestrzennej Pasa Drogowego (Faza II, ETAP 2) zostanie odebrany na podstawie Protokołów Odbiorusporządzanych każdorazowo po zakończeniu prac nad:
  - 1) Systemem Informacji Przestrzennej Pasa Drogowego (SIPPD);
  - 2) Systemem zarządzania procesami back-office (System Zarządzania Pasem Drogowym);
  - 3) Kompleksowym systemem Portal e-Usługz zastrzeżeniem, że odbiór końcowy powyżej wskazanych systemów zostanie dokonany w ramach Odbioru Końcowego Systemu eZDIUM.
4. Wykonanie Skaningu (Faza II, Etap 3) zostanie odebrane w ramach Protokołu Odbioru, po realizacji wskazanego Etapu.
5. Dostawy, w ramach Fazy II, Etapu 4 zostaną odebrane Protokołem Odbioru, po dostarczeniu sprzętu bez widocznych wad i usterek.
6. Utrzymanie Systemu (Faza III) zostanie odebrane, na podstawie Protokołu Odbioru po każdym zakończonym kwartale kalendarzowym świadczonej usługi.
7. Przedmiot Umowy, określony jako prawo opcji zostanie odebrany Protokołem Odbioru po każdorazowej realizacji zlecenia, o którym mowa w §3 ust. 6 Umowy.
8. System e-ZDIUM zostanie odebrany Protokołem Odbioru Końcowego Systemu e-ZDIUM. Odbiór Końcowy Systemu e-ZDIUM potwierdza wykonanie wszelkich prac wchodzących w zakres Systemu e-ZDIUM również tych, które przy należytej staranności nieostały uwzględnione w Protokołach Odbiorów Poszczególnych Faz/Etapów.
9. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie co najmniej 10 Dni Roboczych przed Odbiorem, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z terminami wskazanymi w §5 Umowy. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
10. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
11. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji w ciągu 15 Dni Roboczych, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru kryteriów określonych w Umowie.

12. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony lecz nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
13. Z każdego Odbioru sporządzany będzie Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
14. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej (papierowej lub w formie elektronicznej), pod rygorem nieważności; na wzorze formularza zgodnym z Załącznikiem nr 2 do Umowy. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
15. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
16. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
17. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
18. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§9**

### **Usługi Utrzymania**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania Systemu, od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu e-ZDIUM, w zakresie udzielonych licencji oraz poniżej.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu e-ZDIUM.
3. Zamawiający wymaga zapewnienia Dostępności Usług na poziomie 99,5%.
4. Zapewnienie ciągłości dostępu do Systemu e-ZDIUM spoczywa na Wykonawcy. Dotyczy to również sytuacji wymagającej zabezpieczenia alternatywnego

rozwiązania chmurowego w przypadku niezawinionej przez Wykonawcę utraty dostępu do dotychczasowego rozwiązania chmurowego (np. na skutek wypowiedzenia umowy Wykonawcy świadczenia usługi przez dotychczasowego dostawcę chmurowego).

5. System, przez cały okres świadczonych Usług Utrzymania musi zachować wszystkie funkcjonalności wskazane niniejszą Umową i wykonanymi Pracami Rozwojowymi oraz musi uwzględniać wszystkie zmiany w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu e-ZDIUM.
6. Usługi Utrzymania obejmują:
  - 1) zapewnienie i utrzymanie infrastruktury technicznej z dostępem przez internet, włączając aktualizacje systemów operacyjnych i baz danych zgodnie z wymaganiami w OPZ;
  - 2) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy – Warunki SLA;
  - 3) zapewnienie aktualizacji Systemu;
  - 4) przechowywanie i transakcyjne przetwarzanie danych wprowadzonych przez Zamawiającego do Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
8. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA. Raport musi zawierać: rodzaj Awarii (Awaria Krytyczna, Awaria Niekrytyczna, Podatność Krytyczna, Podatność Niekrytyczna), data zgłoszenia do Wykonawcy, data rozwiązania zgłoszenia, ilość dni rozwiązywania problemu.
9. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru i Protokołu Odbioru Końcowego jest Raport z „bez uwag”. Uwagi do Raportu może nanieść Zamawiający, według procedury wskazanej poniżej.
10. W przypadku uwag do Raportu Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 5 Dni Roboczych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Zamawiającego, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
11. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach

Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Systemie.

12. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca w terminie 7 dni od zakończenia umowy dostarczy aktualną Dokumentację Systemu z uwzględnieniem wszystkich modyfikacji Systemu wykonanych w ramach godzin rozwojowych.
13. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w Załączniku nr 6 – Warunki SLA.

## **§ 10**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że jest gwarantem Systemu e-ZDIUM i udziela Zamawiającemu gwarancji trwałości Systemu z zachowaniem wszystkich wymaganych i oferowanych funkcjonalności przez okres 66 Miesięcy liczonych od dnia odbioru Systemu e-ZDIUM.
2. Gwarancja, w ramach zamówienia podstawowego, na dostarczony sprzęt, w ramach realizacji Fazy II, Etap 4, będzie obowiązywać:
  - 1) stacje robocze oraz laptopy wraz z oprogramowaniem – przez okres 24 Miesiące,
  - 2) Fotorejestrator z oprzyrządowaniem – przez okres 24 Miesiące,liczonych od dnia przekazania Protokołem Odbioru.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wydłużenia okresu gwarancji na zasadach opisanych w §3 ust. 4 pkt 4.2.8 Umowy.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii (Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych, Podatności Krytycznych, Podatności Niekrytycznych), które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych oraz Odbioru poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w Załączniku nr 6 do umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Wad Systemu innych niż wskazanych w ust. 5.
7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
8. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
9. Na sprzęt komputerowy i fotorejestrator Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres wskazany w Umowie liczony od dnia podpisania protokołu bezzastrzeżeń.
10. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje działanie sprzętu komputerowego i fotorejestratora zgodnie z instrukcją techniczną i użytkową Sprzęt komputerowego.
11. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad sprzętu komputerowego i fotorejestratora przez jego naprawę lub wymianę na nowy według wyboru Zamawiającego.
12. Wady sprzętu komputerowego i fotorejestratora będą zgłaszane Wykonawcy zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 6 – SLA, poprzez system helpdesk (system zgłoszeń) Wykonawcy wraz z nazwą sprzętu i opisem wady.

## **§ 12**

### **Licencja**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów niezbędnych bezpośrednio lub pośrednio do realizacji objętych niniejszą umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, chyba że strony wyraźnie stwierdziły inaczej, w tym programów komputerowych i związanej z nimi dokumentacji. Jeżeli elementem utworów miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla realizacji niniejszej umowy.
2. Z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru poszczególnych Etapów, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z utworów objętych niniejszą umową przez nieograniczoną liczbę uczestników do dnia podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego, tj.:
  - 1) w odniesieniu do utworów będących programami na następujących polach eksploatacji:

- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części Systemu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji programu tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
3. Z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 Umowy, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej, nieodwołalnej licencji bez możliwości jej wypowiedzenia na korzystanie z utworów objętych niniejszą umową przez nieograniczoną liczbę uczestników, tj.:
- 2) w odniesieniu do Systemu e-ZDIUM na następujących polach eksploatacji:
    - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - d) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części Systemu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji Systemu tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
  - 3) W odniesieniu do innych utworów stanowiących programy komputerowe na następujących polach eksploatacji:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części programu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji programu tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
  - 4) w odniesieniu do utworów stanowiących Dokumentację na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie rozpowszechniania utworów - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej- publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworów w taki sposób aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- 5) w zakresie utworów powstałych w wyniku realizacji Etapu 3, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 3.2.3. na następujących polach eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie rozpowszechniania utworów - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej- publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworów w taki sposób aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- 6) w zakresie innych utworów powstałych w trakcie trwania Umowy na następujących polach eksploatacji:
- a) prawo do wprowadzanie do pamięci komputerów oraz na nośniki danych i przechowywanie oraz zwielokrotnianie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - b) prawo do publikacji i dystrybucji przedmiotów zamówienia w dowolnych formach, dowolnymi metodami i na dowolnych nośnikach, w tym szczególnie prawo do publikacji oraz dystrybucji przedmiotów zamówienia oraz opracowań pochodnych w sieci teleinformatycznej (Internet, Intranet, Ekstranet);

- c) prawo do druku i rozpowszechniania druków części i całości;
  - d) prawo do udostępniania w formie drukowanej lub elektronicznej przedmiotu zamówienia lub jego fragmentów na potrzeby postępowań administracyjnych i sądowych prowadzonych przez jednostki administracji publicznej, organy ścigania i wymiaru sprawiedliwości;
4. Udzielone licencje, chyba że Umowa wyraźnie wskazuje inaczej:
- 1) muszą zapewniać prawo do dowolnego przetwarzania przedmiotu zamówienia i sporządzanie jego kopii w dowolnej ilości egzemplarzy;
  - 2) muszą zapewniać prawo do opracowywania na ich podstawie dowolnych warstw przestrzennych, baz danych i innych materiałów pochodnych;
  - 3) muszą zapewniać prawo do nieograniczonego dysponowania danymi i opracowaniami powstałymi w wyniku przetworzenia przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego lub podmioty działające z jego upoważnienia;
  - 4) muszą zapewniać prawo do przekazywania (także z prawem dalszej redystrybucji) przedmiotu zamówienia lub jego fragmentów osobom fizycznym i prawnym na dowolnych warunkach (zgodnych z licencją) i w dowolnej formie.
5. W przypadku dostawy sprzętu w ramach wykonania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się w terminie do dnia podpisania Protokołu Obioru dostarczyć Zamawiającemu oryginalne, zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawalicencje stosowane przez tych producentów i wystawione na Zamawiającego na czas realizacji Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wskazujących, iż korzystanie z jakiegokolwiek utworu objętego niniejszą umową narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, lub ich następcom prawnym, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
7. Wykonawca, przekaze Zamawiającemu wraz zProtokołem Odbioru Końcowego oraz na okoliczność zakończenia bądź rozwiązania Umowy do zdeponowania kompletne

Kody źródłowe wraz z ich opisem i komentarzem, a także wszystkie elementy umożliwiające instalację i uruchomienie systemu. Opis i komentarz muszą umożliwiać ich samodzielną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego w okolicznościach, o których mowa w ust. 9.

8. Kody Źródłowe powinny zawierać w szczególności opis architektury, opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych oraz opis struktury baz danych, diagram bazy danych, diagram komponentów, wykaz powiązanych z projektem bibliotek i licencji (jeżeli takie są potrzebne), instrukcje kompilacji źródeł aplikacji, instrukcję wdrożenia i konfiguracji na środowiskach testowym i produkcyjnym (o ile informacje nie zostały zawarte w dokumentacji przeniesienia Systemu).
9. W przypadku trwałego zaprzestania świadczenia usług przez Wykonawcę z tytułu gwarancji, rękojmi, lub Usług Utrzymania w okresie 10 Dni Roboczych od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji tego zakresu usługi, Zamawiający ma prawo do: egzekwowania kar umownych zgodnie z §14, oraz wykorzystania depozytu kodu źródłowego celem dalszego utrzymania i rozwoju Systemu.

## § 13

### Wynagrodzenie

#### Wysokość wynagrodzenia

1. **Sumaryczne wynagrodzenie** Wykonawcy z tytułu wykonania całości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: ..... **złotych netto** (słownie: .....złotych ...../100), tj. .... **złotych brutto** (słownie: ..... 00/100), w tym VAT – 23%
2. Na powyższe wynagrodzenie składa się:
  - 1) Wynagrodzenie za realizację Fazy I: ..... zł brutto.  
Wynagrodzenie za Fazę I nie może przekroczyć 4% wartości umowy.
  - 2) Wynagrodzenie za realizację Fazy II, Etapu 1: ..... zł brutto,
  - 3) Wynagrodzenie za realizację Fazy II, Etapu 2: ..... zł brutto,
  - 4) Wynagrodzenie za realizację Fazy II, Etapu 3: ..... zł brutto,
  - 5) Wynagrodzenie za realizację Fazy II, Etapu 4: ..... zł brutto,
  - 6) Wynagrodzenie za realizację zamówienia w ramach prawa opcji - Fazy III:  
..... zł brutto, w tym za jeden kwartał kalendarzowy:  
.....zł brutto. W przypadku gdy okres świadczenia Usług Utrzymania nie obejmuje całego kwartału kalendarzowego, wynagrodzenie

Wykonawcy za ten okres zostanie rozliczone zgodnie ze wzorem: ilość dni świadczonej usługi/90 x wartość brutto za 1 kwartał

- 7) Wynagrodzenie za realizację prawa opcji..... zł brutto, w tym:
- a) wartość 1 roboczogodziny w Fazie II: ..... zł brutto , co daje łącznie..... zł brutto;
  - b) wartość 1 roboczogodziny w Fazie III:..... zł brutto, co daje łącznie: ..... zł brutto;
  - c) Integracja z Systemem Paszportyzacji - w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja" - ..... zł brutto;
  - d) Integracja z Menedżerem Uprawnień - w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja" - ..... zł brutto;
  - e) Integracja z Systemem HD (Hurtownia Danych) - w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja" - .....zł brutto;
  - f) Aplikacja Mobilna wymieniona w Fazie II Etapie 2 w zakresie oznaczeń w wymaganiach w OPZ jako priorytet "opcja" - .... zł brutto;
  - g) Asysta stanowiskowa – 50 roboczogodzin. - ..... zł brutto;
  - h) Przedłużenie gwarancji na kolejne 3 lata:..... zł brutto, w tym
    - każdy kolejny rok gwarancji na fotorejestrator - ..... zł brutto;
    - każdy kolejny rok gwarancji na sprzęt komputerowy - .... zł brutto

### Zasady płatności

3. Zamawiający, będzie dokonywał płatności sukcesywnie, każdorazowo po Protokole Odbioru, z zastrzeżeniem, że za realizację Fazy II, Etapu 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po odbiorze:
- 1) W ramach Protokołu Odbioru Systemów wskazanych w §3 Faza II, Etap 2, pkt. 3.2.2 b) i c)– po 25% wartości wskazanej w ust. 2 pkt 2.3. powyżej za każdy System.
  - 2) W ramach Protokołu Odbioru Końcowego Systemu e-ZDIUM – 50% kwoty wskazanej w ust. 2 pkt 3) powyżej.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego, faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dołączenie do faktury podpisanego przez obie Strony Protokołu Odbioru danego etapu lub części etapu i dowodu potwierdzającego uregulowanie zobowiązania wobec podwykonawców – jeżeli dotyczy.

5. Wynagrodzenie płatne będzie sukcesywnie, na podstawie odbiorów, wskazanych w §8 Umowy.
6. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie Publiczno-Prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:
- NABYWCA:**  
**Gmina Wrocław**  
**Pl. Nowy Targ 1-8,**  
**50-141 Wrocław,**  
**NIP: 8971383551**
- ODBIORCA:**  
**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,**  
**ul. Namysłowska 8,**  
**50-304 Wrocław**
- g) Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- h) Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- i) W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
- j) Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości prześle ją pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 6. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w Załączniku nr 5 do Umowy.

## § 14

## **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że zwłoka jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Kary umowne przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy nie przekroczy 120 % wartości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) Szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 2) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów.
  - 3) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 22 Umowy (Poufność), § 20 Umowy (Przetwarzanie danych osobowych).

## Kary umowne

9. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w realizacji Umowy w przypadku:
- 1) Zwłoki w terminach realizacji wskazanych w Harmonogramie oraz Dokumentcie Analizy Przedwdrożeniowej w tym zwłoki w Wdrożeniu Systemu, w wysokości 0,3% sumarycznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 za każdy dzień zwłoki chyba że strony przewidziały szczególne zasady naliczenia kar umownych,
  - 2) Zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami w wysokości 0,3% sumarycznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, chyba że strony przewidziały szczególne zasady naliczenia kar umownych,
  - 3) Zwłoki w terminie przedłożenia do Odbioru, wykonania, wprowadzenia zmian w Dokumentcie Analizy Przedwdrożeniowej, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 1) lit. a) – 0,3% wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 2 pkt 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) Zwłoki w terminie realizacji obowiązku, o którym §5 ust. 2) i 3) Umowy 50 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
10. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w realizacji terminów wskazanych w SLA – Załącznik nr 6 Umowy dla Czasu Naprawy oraz Czasu Obejścia w ramach Gwarancji i Usług Utrzymania);
- 1) w wysokości 1000zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Krytyczne,
  - 2) w wysokości 500zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Niekrytyczne.
  - 3) w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy, o którym mowa w §13 ust. 2 pkt 7) lit a) Umowy za każdy dzień zwłoki za brak wdrożenia i udostępnienia integralności z systemami oferowanymi przez Wykonawcę oznaczonych w formularzu oferty jako Opcje, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
11. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za niedotrzymanie poziomu Dostępności Usług, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy w wysokości 1000zł za każdy 0,1% obniżenia dostępności.
12. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych w zakresie Usług Rozwoju:

- 1) Za zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi z warunkami realizacji Usługi objętej prawidłowo wykonanym (zgłoszonym Wykonawcy) zleceniem w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki,
  - 2) Za zwłokę w wykonaniu Usługi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia z tytułu usługi realizowanej na podstawie danego Zlecenia, za każdy dzień zwłoki, przy czym kary umowne z tego tytułu nie przekroczą wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację usługi objętej danym zleceniem.
13. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
- 1) W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) W przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych – w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia określonego w § 13 ust.1 Umowy;
  - 4) W przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych lub licencjonowanych Zamawiającemu utworach - w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 13 ust.1 Umowy za każdy przypadek.
14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł brutto za każdorazowe zdarzenie, w przypadku gdy Wykonawca zmieni członka kluczowego personelu bez procedury określonej w § 6 ust. 5 Umowy.
15. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób na umowę o pracę, o których mowa w § 24 ust. 1 Umowy lub za każdorazowy brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie zatrudnienie, o których mowa w § 24 Umowy.
16. Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 000,00 zł w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia dokonanego w związku z waloryzacją, o której mowa w §7 ust.9 Umowy.
17. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 65 000,00 zł za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, o której mowa w § 24 ust. 4 Umowy lub za każdorazowy

brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie zatrudnienie, o których mowa w paragrafie § 24 ust. 5 Umowy o ile zadeklarował takie zatrudnienie w formularzu ofertowym.

18. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością siły wyższej.
19. Okolicznościami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: akty terroryzmu, katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
20. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
21. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
22. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **§ 15**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Strony mogą odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach opisanych w kodeksie cywilnym lub w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe).
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 Dni Roboczych od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności zawinionych przez Wykonawcę i po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu postępowania i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 5 dni roboczych :
  - 1) Nieprzekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu do odbioru Dokumentacji Zarządczej, Analizy Przedwdrożeniowej, Planu testów w tym Scenariuszy

Testowych potwierdzające spełnienia wymagań dla Systemu e-ZDIUM, w terminie przewidzianym Umową,

2) Gdy Wykonawca nie usunął zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru Dokumentacji Zarządczej, Analizy Przedwdrożeniowej, Planu testów w tym Scenariuszy Testowych w terminie ustalonym przez Strony.

3) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Umowie,

4) Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy, albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie,

5) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie oraz Harmonogramie,

6) Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej.

3. Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienia dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.

4. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia za Fazy/Etapy, które zostały już odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.

5. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które wykonane w ramach niniejszej Umowy świadczenia Zamawiający zamierza zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określone świadczenie zostało przez Zamawiającego odebrane, czy też nie.

6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od Umowy, odstąpienie obejmuje wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, w tym zobowiązania dotyczące Usług Utrzymania i Usług Rozwojowych.

7. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia udzielonych licencji. Zamawiający może złożyć dodatkowe jednostronne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy licencji.

8. Po dokonaniu Odbioru Wdrożenia Systemu, przez okres świadczenia Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju Zamawiający upoważniony jest do **odstąpienia w części** ze skutkiem natychmiastowym Umowy w zakresie zobowiązań wynikających

Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją:

- 1) Zwłokę Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającą trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie Usług Utrzymania;
- 2) Naprawy/Obejścia Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych;
- 3) Zwłokę wynoszącą ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy do wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie w ramach Usług Rozwoju.
- 4) Zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi na prawidłowo zgłoszone zlecenie Zamawiającego wynoszącą co najmniej 4 Dni Robocze;
- 5) Zwłokę w wykonaniu Usług objętych zleceniem wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, jeżeli opóźnienie takie nie zostało zaakceptowane przez Zamawiającego;
- 6) Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru przedmiotu Odbioru w ramach realizowanego zlecenia, przedmiot ten jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
- 7) Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku do zachowania poufności.

9. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy w zakresie świadczeń wynikających z Usług Rozwoju, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od realizacji poszczególnych, objętych zleceniami Usług. Zamawiający niezwłocznie po wypowiedzeniu Umowy określi, czy Wykonawca ma obowiązek w dalszym ciągu realizować Usługi objęte Zleceniami złożonymi przez Zamawiającego przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku żądania przez Zamawiającego dalszej realizacji Zlecenia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zlecenie.

## **§ 16**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji wymienionej w § 3 pkt 3.2.1. oraz Dokumentacji Zarządczej.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w Załączniku nr 3 do OPZ.

## § 17

### **Transfer wiedzy/przygotowanie stanowiskowe**

Kwestie dotyczące wymagań w zakresie transferu wiedzy określone są w Załączniku nr 4 do OPZ.

## § 18

### **Wymagania w zakresie testów**

1. Kwestie dotyczące wymagań w zakresie testów określone są w załączniku nr 5 do OPZ.
2. Procedura odbioru Planu Testów
  - 1) Harmonogram odbioru Planu Testów musi zostać opisany w planie pracwdrożeniowych będącej częścią Analizy Przedwdrożeniowej.
  - 2) Procedura odbioru Planu Testów umożliwia odbiór częściowy, obejmujący poszczególne produkty Umowy.
  - 3) Poszczególne produkty Etapu 2 i Etapu 3 uznaje się za gotowe do odbioru po odebraniu Planu Testów obejmującego produkty Etapu 2 i Etapu 3. Oznacza to, że odbiór konkretnych produktów Umowy może rozpocząć się tylko po odebraniu odpowiadających im części 'Planu Testów', zgodnie z harmonogramem pracwdrożeniowych.
  - 4) Procedura odbioru Planu Testów lub części odpowiadającej produktowi Etapu 2 i Etapu 3:
    - a) Zamawiający, w ciągu 10 Dni Roboczych od daty rozpoczęcia procedury odbioru, przeprowadzi przegląd Planu Testów, mając za zadanie zidentyfikowanie ewentualnych uwag, rozbieżności lub wad dotyczących treści dokumentu. Może również dokonać jego przyjęcia bez zastrzeżeń.
    - b) W przypadku wykazania przez Zamawiającego uwag/rozbieżności/wad, Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i dostarczenia poprawionej wersji Planu Testów w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od daty otrzymania uwag.
    - c) Zamawiający dokona powtórnego odbioru zmodyfikowanego Planu Testów w ciągu 5 Dni Roboczych. W przypadku ponownego wykazania uwag/rozbieżności/wad, Zamawiający przedstawi Wykonawcy protokół rozbieżności. Wykonawca ma następnie 5 Dni Roboczych na ich uwzględnienie.

- d) Uwagi/rozbieżności/wady zgłaszane przez Zamawiającego mogą dotyczyć jedynie błędów, które mają znaczący wpływ na realizację Planu Testów, uniemożliwiających przeprowadzenie testów.
- e) Data przyjęcia Planu Testów przez Zamawiającego, potwierdzona protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń lub z uwagami nie dotyczącymi błędów opisanych w punkcie d), uznawana jest za datę zakończenia odbioru dokumentu. Stanowi to podstawę do rozpoczęcia następnej fazy realizacji procedury odbiorowej zgodnie z zapisami Umowy.

## **§19**

### **Przetwarzanie danych osobowych i bezpieczeństwo**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest poddać się audytowi z zakresu audytu bezpieczeństwa zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

## **§ 20**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania Informacji Poufnych w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
  - 3) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania

Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - 3) które są powszechnie znane;
  - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
  - 6) które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego);
  - 7) informacji stanowiącej Informację Publiczną określoną przepisami powszechnie obowiązującymi.
6. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności Personelu Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie

trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## § 21

### Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego

1. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie VPN – przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Wykonawcy do należytej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację umowy informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a ponadto nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego) wykonania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku braku dostępu do VPN, jeżeli Wykonawca będzie zamierzał dotrzymać terminów Umownych może wykonywać prace, które dotychczas wykonywał przez VPN, na miejscu u Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
9. W celu zapewnienia pełnej rozliczalności działań podejmowanych przez pracowników Wykonawcy, każdy z nich będzie się posługiwał jedynie imiennymi kontami dostępowymi do zasobów sieciowych (z możliwością przelogowania na

konta techniczne, o ile zasób sieciowy posiada taką funkcjonalność), a wszystkie działania na zasobach sieciowych mogą być przez Zamawiającego rejestrowane.

10. Zdalny dostęp do zasobów sieciowych będzie realizowany jedynie z wykorzystaniem zatwierdzonych przez Zamawiającego protokołów komunikacji.

### **Zdalny dostęp do zasobów logicznych rozwiązaniachmurowego**

11. Na uzasadniony wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni Zamawiającemu zdalny dostęp do zasobów logicznych rozwiązania chmurowego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy z zastosowaniem odpowiednio dobranych środków bezpieczeństwa (np. usługa VPN).
12. Warunkiem uzyskania dostępu do zasobów będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie usługi – przekazanie Wykonawcy listy pracowników Zamawiającego uprawnionych do otrzymania stosownego dostępu oraz informacji na temat zasobów, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Zamawiającemu do należytej realizacji Umowy.
13. Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach listy pracowników, o której mowa w ust. 10 (np. zwolnienie pracownika).
14. Zamawiający jest zobowiązany do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację umowy informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów przez osoby niepowołane.
15. Dostęp do zasobów jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia.
16. W przypadku konieczności instalacji oprogramowania na potrzeby uzyskania zdalnego dostępu do zasobów, Wykonawca przekaże Zamawiającemu instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego bezpieczny dostęp.

## **§ 22**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży:
  - 1) oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

## § 23

### Obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania.
2. Celem weryfikacji realizacji obowiązku o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający uprawniony jest do żądania:
  - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W zakresie sposobu dokumentowania zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca, będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu następujących dokumentów:
  - a. zanimizowanej umowa o pracę lub
  - b. oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w ust. 1 Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
4. W przypadku gdy Wykonawca wskazał w ofercie zatrudnienie osób z niepełnosprawnością Zamawiający wymaga przedłożenia:
  - 1) zanimizowanej umowa o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę . Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują

osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.

oraz

3) zanonimizowanego orzeczenia o niepełnosprawności

5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w tym osób niepełnosprawnych (jeśli dotyczy).
6. W przypadku zmiany zatrudnionych osób w trakcie realizacji umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.

## **§ 24**

### **Akcja serwisowa**

1. W przypadku konieczności akcji serwisowej dotyczącej stacji roboczych, laptopa i fotorejestratora będzie ona prowadzona w lokalizacji Zamawiającego. Dyski twarde i inne nośniki danych, na których przetwarzane są dane osobowe nie mogą opuścić lokalizacji Zamawiającego. W przypadku konieczności serwisu poza siedzibą Zamawiającego dyski oraz nośniki danych należy pozostawić u Zamawiającego.
2. Przed dokonaniem zwrotu urządzenia zastępczego zawierającego dysk twarde lub inny nośnik danych, Wykonawca dokona całkowitego, bezpowrotnego usunięcia danych znajdujących się na ww. urządzeniu zgodnie z wytycznymi CUI. Usunięcie danych będzie odbywało się w obecności przedstawiciela Zamawiającego oraz zostanie potwierdzone na protokole odbioru.

## **§ 25**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu we Wrocławiu.

3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru
  - Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
  - Załącznik nr 4 – Formularz ofert
  - Załącznik nr 5 – Sposób składania faktur elektronicznych
  - Załącznik nr 6 – SLA

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA