

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy  
Usługi**

**Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG S.A. w jednostkach obsługiwanych przez CUI Wrocław**

**SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

**1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

**1.5.) Adres zamawiającego:**

**1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.8.) Adres poczty elektronicznej:** marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

**1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

dostawy i usługi IT, obsługa prawna i księgowość

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Nazwa zamówienia:**

Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG S.A. w jednostkach obsługiwanych przez CUI Wrocław

**2.2.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-ae932550-92a2-11ee-ba3b-4e891c384685

**2.3.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00531216

**2.4.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.5.) Data ogłoszenia:** 2023-12-05

**2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.7.) Numer planu postępowań w BZP:** 2023/BZP 00081004/24/P

**2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.20 Przedłużenie wsparcia serwisowego dla systemów wdrożonych przez COIG

**2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**3.2.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.24.2023

**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****3.5.) Wartość zamówienia:** 956845,53 PLN**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

Zamówienie podstawowe:

1. Świadczenie usług serwisowych dla Systemów wdrożonych i funkcjonujących u Zamawiającego tj:

a) Systemu KSAT działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia (dalej: UMW), wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PO/158/2009/WIN

b) Systemu KSAT działającego w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (dalej: CUI) wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/W/4/2014

c) Systemu Mdok przeznaczonego do obsługi obiegu kancelaryjnego, wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PN/22/2012/WIN

d) Systemu SGN, działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/PO/11/2014

e) Systemu PLIP (tj. Wrocławskiej Platformy Informacyjno-Płatniczej) wdrożonego w trakcie realizacji umów o numerach 31/2013/WIN z dnia 08 listopada 2013 oraz CUI/ZP/W/9/2015

Zamówienie prawo opcji:

a) Przeprowadzenie szkoleń i warsztatów ilości nie większej niż 100 rbh.

2. Przedmiot zamówienia dotyczy:

1) modyfikacji Systemów wynikającej z zmiany przepisów prawa i dostosowania Systemów do obowiązujących przepisów prawa,

2) aktualizacji Systemów z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,

3) usuwania Awarii,

4) udzielania użytkownikom i administratorom Systemów pomocy m.in. w formie konsultacji i wyjaśniania błędów oraz usuwaniu ich skutków,

5) udostępniania Zamawiającemu bieżących informacji na temat dokonywanych przez Wykonawcę czynności administracyjnych na bazie danych; informacje te mają zawierać zakres wykonanych czynności, określenie czasu, osobę wykonującą powyższe czynności,

6) udostępnianie Zamawiającemu aktualnego opisu tabel i pól bazy danych raz na kwartał w przypadku zmiany struktury baz,

7) udzielania administratorom Systemów wsparcia technicznego w formie konsultacji w przypadku konieczności reinstalacji poszczególnych Systemów i bazy danych,

8) udzielania administratorowi lub wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemów, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemów w zakresie wdrożonej funkcjonalności,

9) pomocy w formie konsultacji w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie,

10) pomocy w formie konsultacji w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy,

11) dostosowywanie i uaktualnianie systemu do zmieniających się wersji oprogramowani dostarczanych przez podmioty trzecie oraz zmian w oprogramowaniu użytkowanym przez użytkowników końcowych (m.in. dostosowywania systemów do wymagań najnowszych wersji przeglądarek internetowych),

12) usuwanie wykrytych podatności systemu związanych z wydajnością i bezpieczeństwem,

13) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemów, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemów oraz nowych rozwiązań technologicznych, dostępnych za dodatkowym wynagrodzeniem.

14) Przeprowadzenie szkoleń i warsztatów – zamówienie w prawie opcji

**3.10.) Główny kod CPV:** 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA****4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Wykonawca dysponuje prawami wyłącznymi do wdrożonych systemów, wynikającymi z praw autorskich

**SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY****5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:****5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** COIG S.A.**5.1.2.) Ulica:** Mikołowska 100**5.1.3.) Miejscowość:** Katowice

**5.1.4.) Kod pocztowy:** 40-065

**5.1.5.) Województwo:** śląskie

**5.1.6.) Kraj:** Polska