

Projekt

Umowa nr CUI_____2023

zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze Stron podpisu elektronicznego pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

_____ z siedzibą przy ul. _____, _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

_____.

zwanym dalej **Wykonawcą**

wyłonionym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710z późn. zm.) w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji, o wartości szacunkowej zamówienia poniżej równowartości kwoty 215 000 euro

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są łącznie **Stronami**, a każdy z nich z osobna zwana jest **Stroną**.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **zapewnienie wsparcia serwisowego na posiadane przez Zamawiającego produkty firmy IBM** zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (SOPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zakres i warunki świadczenia wsparcia oraz daty obowiązywania znajdują się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

3. Zapewnienie usługi wsparcia serwisowego będzie polegało w szczególności na:
- 1) nabyciu lub świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług spełniających wymogi określone umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy, w tym
 - 2) usuwaniu wad i usterek produktów objętych wsparciem przez okres i na warunkach wskazanych Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta (jeżeli obowiązuje).
4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania usług przez podmiot świadczący usługi wsparcia (dalej Serwis) zgodnie z niniejszą umową. W razie wątpliwości poczytuje się że:
- 1) obowiązki wynikające z niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy odnoszą się odpowiednio również do Serwisu,
 - 2) Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez Serwis tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisu traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
 - na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez Serwis czasów reakcji i czasów naprawy wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy;
 - za działania lub zaniechania Serwisu skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 1 umowy.

§2

Termin wykonania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej podpisania do 31.12.2024 r.
2. Okres obowiązywania wsparcia serwisowego na poszczególne produkty określony jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca dostarczy dokumenty potwierdzające zapewnienie wsparcia serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 1, nie później niż w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy.

§3

Zobowiązania i oświadczenia stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
 - 1) zgodnie z umową, złożoną przez Wykonawcę ofertą,

- 2) terminowo,
 - 3) z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
 - 4) w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu zobowiązań niniejszej umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
 5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
 6. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
 7. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne osób trzecich.

§4

Warunki odbioru

1. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, dokumentu wystawionego przez Serwis świadczący usługi wsparcia potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich produktów wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik 1** do niniejszej umowy, w zakresie i w okresie, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik 1** do niniejszej umowy.
2. Dokument o którym mowa w ust. 1 musi zawierać również wszelkie informacje niezbędne do korzystania z usług wsparcia przez Zamawiającego, a w szczególności wymienione dostępne kanały komunikacji i dane kontaktowe.
3. Spełnienie warunku opisanego w § 4 ust. 1 umowy jest podstawą do podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§5

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
netto: _____ zł (słownie: _____),
podatek VAT: _____ zł (słownie: _____),
brutto: _____ zł (słownie: _____).
2. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy.
3. Zapłata nastąpi na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym protokołem odbioru.
4. Faktury będą wystawiane na następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

Gmina Wrocław
pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551;

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław

5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości prześle ją pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 5 Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w **Załączniku nr 3** do Umowy.
6. Zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnych z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191 ze zm.), Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego

pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

§6

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku zwłoki w dostarczeniu dokumentów potwierdzających zapewnienie wsparcia serwisowego w terminie o którym mowa w § 2 ust. 3, w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 30%.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20 % wartości niezrealizowanej umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust.1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności:
 - a) w trybie określonym w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
 - b) gdy wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi,
 - b) gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1;
 - c) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Powyższe przysługuje Zamawiającemu od dnia podpisania umowy do jej zakończenia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
5. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenie za świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

§8

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) Ze strony Wykonawcy: _____ .

- 2) Ze strony Zamawiającego: _____ .
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
 3. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami. Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2 nie są jednak uprawnione do dokonywania zmian niniejszej umowy lub wyrażania zgody na cesję wierzytelności z niniejszej umowy, chyba że są osobami które zawierały niniejszą umowę i nadal pełnią swoją funkcję lub posiadają stosowne, odrębne pełnomocnictwo.
 4. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§9

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej oraz w Umowie o zachowaniu poufności, będącej **Załącznikiem nr 4** do Umowy.

§10

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
lub
Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy: _____ w części: _____
*niepotrzebne skreślić
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane

postanowieniami przedmiotowej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży:
 - A. oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
 - B. podpisaną umowę o poufności – zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 4 do niniejszej umowy;
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§11

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
- 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,
 - 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;
 - 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub

Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

- 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
 7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:

- 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
- 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady,

jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
12. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nie unormowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Załączniki stanowią część integralną umowy:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Informacje o charakterze poufnym (udostępniane po podpisaniu umowy o poufności)
 - Załącznik nr 2 – Warunki świadczenia usług wsparcia przez Serwis – dostarcza Wykonawca przed podpisaniem umowy,
 - Załącznik nr 3 - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur,
 - Załącznik nr 4 – Umowa o zachowaniu poufności.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości

Klasyfikacja budżetowa: