

Wrocław, 06.10.2023

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.
**„Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie
ManageEngine”**, Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.15.2023

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023, poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, do przedmiotowego postępowania wpłynęło pytanie jak poniżej:

Pytanie nr 1

„Mam pytanie odnośnie okresu trwania wsparcia dla systemów ManageEngine, czy dopuszczacie Państwo ofertę na wsparcie dłuższe niż okres jednego roku, np. 3 lata.

Nie jest to jednoznacznie określone w przedmiocie zamówienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje oferty na przedłużenie wsparcia producenta o 12 miesięcy na co wskazuje §3 ust. 4 projektu umowy. Zamawiający nie dopuszcza ofert na dłuższy okres wsparcia niż 12 miesięcy.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Przygotowała: Lucyna Wdowik -Chlebek

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)