

Znak sprawy: CUI-ZZ.3201.15.2023

PROJEKT - Umowa Nr CUI_____2023

zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

Pana _____ Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a firmą

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____ numer Regon _____, reprezentowaną przez: _____

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Preambuła

W celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania ze wsparcia producenta na oprogramowanie ManageEngine Applications ManagerEnterprise oraz ManageEngine ADAudit Plus Professional w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zmian.)- dalej pzp, o treści:

§ 1

Przedmiot umowy

Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu umowy do zapewnienia na rzecz Zamawiającego wsparcia producenta na oprogramowanie:

- 1) ManageEngine Applications ManagerEnterprise dla 500 monitorów, 4 techników + ADDM Add-ON w modelu ManageEngine AMS,
- 2) ManageEngine ADAudit Professional dla 20 kontrolerów domeny, 6 serwerów plików, 200 serwerów członkowskich w modelu ManageEngine AMS.

z prawem i dostępem do aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§ 2

Oświadczenia

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem szczególnej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentów potwierdzających zakup na rzecz Zamawiającego wsparcia technicznego dla oprogramowania, określonego w Załączniku 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje stosowną wiedzą, odpowiednią bazą i środkami do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż wsparcie będzie pochodziło z legalnego kanału sprzedaży producenta Oprogramowania.

§ 3

Terminy wykonania Umowy i Odbiór

1. Dokumenty potwierdzające zakup /udzielenie wsparcia technicznego oraz określające zasady i warunki świadczenia wsparcia stanowiącego przedmiot Umowy zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Odbiór dokumentów, o których mowa powyżej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru. Podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Podpisanie Protokołu Odbioru nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia dostarczenia dokumentów, o których mowa powyżej, przy czym na potrzeby niniejszej Umowy dzień roboczy oznacza dzień inny niż sobota lub jakiegokolwiek ustawowo dzień wolny od pracy w Polsce.
4. Umowa zostaje zwarta na okres 12 miesięcy od dnia odbioru dokumentów potwierdzających zakup/zapewnienie wsparcia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi _____ zł brutto w tym podatek VAT:
_____ zł.
2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

Znak sprawy: CUI-ZZ.3201.15.2023

3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią Protokołu Odbioru.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur wystawianych na dane Zamawiającego wskazane poniżej:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania faktury VAT.
6. W przypadku uchybienia przez Zamawiającego terminom płatności faktur, jeżeli opóźnienie to przekracza 14 dni, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z wykonaniem pozostałego przedmiotu umowy, do czasu uregulowania przez Zamawiającego należności wraz z ewentualnymi odsetkami ustawowymi.
7. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania faktur zawarte są w **Załączniku nr 2** do umowy.
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:
 - a. zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy – dostarczenia dokumentów potwierdzających zakup /udzielenie wsparcia technicznego po terminie wskazanym w Umowie w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia netto, wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,

- b. odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia netto, wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia netto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia.

§6

Osoby odpowiedzialne za realizację Przedmiotu umowy

1. Do realizacji tej umowy wyznacza się:
 - a. ze strony Zamawiającego:
p., e-mail: tel.:
p., e-mail:tel.:
 - b. ze strony Wykonawcy:
p., e-mail..... tel.:

§7

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadzie dostępu do informacji publicznych, jednakże Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, o których powzięły wiadomość w związku z realizacją umowy, chyba że obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu. W szczególności Wykonawca realizując umowę ma obowiązek ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji Zamawiającego (ekonomicznych, technicznych, handlowych, organizacyjnych, finansowych, administracyjnych), z którymi Wykonawca (w tym osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy w jakiegokolwiek formie, oraz przy pomocy których Wykonawca wykonywać będzie zobowiązania) zapozna się przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania Umowy. Wykonawca podejmie odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności przez osoby wykonujące w imieniu lub na rzecz Wykonawcy obowiązki w ramach Umowy.

§8

Zakaz cesji

Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§9

Polubowne rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory, jaki mogą wyniknąć pomiędzy stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron, w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu według siedziby Zamawiającego.

§ 10

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,
 - 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów,

Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;

- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami

- realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
- a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
- a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
- 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w

- życie zmian, o których mowa w ust. 9,
- 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
12. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

§ 11

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.
lub
Wykonawca, przy realizacji przedmiotu umowy, skorzysta z pomocy podwykonawcy. _____
2. Wprowadzenie podwykonawcy, po podpisaniu umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający wrazi pisemną zgodę na wprowadzenie podwykonawcy, w przypadku gdy:
 - a) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu, umowę o podwykonawstwo, zawierającą w szczególności:
 - sposób rozliczania się z podwykonawcą;
 - b) Podwykonawca przekaże Zamawiającemu, poprzez Wykonawcę, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia podwykonawcy, o których mowa: w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
4. Każda zmiana podwykonawcy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. W sprawach nieuregulowanych przedmiotową umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur

Załącznik nr 3 – Zasady i warunki świadczenia wsparcia (**składa Wykonawca w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy**)

Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.

Klasyfikacja budżetowa: