

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:583255-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2023/S 186-583255**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Krajowy numer identyfikacyjny: 8971793846

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL518 Wrocławski

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Lucyna Wdowik - Chlebek

E-mail: lucyna.wdowik-chlebek@cui.wroclaw.pl

Tel.: +48 717779033

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/cui/public/postepowanie?postepowanie=53609628>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie ManageEngine

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.15.2023

II.1.2) Główny kod CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie na rzecz Zamawiającego wsparcia producenta na oprogramowanie:
1) ManageEngine Applications ManagerEnterprise dla 500 monitorów, 4 techników + ADDM Add-ON w modelu ManageEngine AMS,
2) ManageEngine ADAudit Professional dla 20 kontrolerów domeny, 6 serwerów plików, 200 serwerów członkowskich w modelu ManageEngine AMS
- z prawem i dostępem do aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do projektu umowy.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia, został wskazany w dokumentacji postępowania w załącznikach do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gmina Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie na rzecz Zamawiającego wsparcia producenta na oprogramowanie:
1) ManageEngine Applications ManagerEnterprise dla 500 monitorów, 4 techników + ADDM Add-ON w modelu ManageEngine AMS,
2) ManageEngine ADAudit Professional dla 20 kontrolerów domeny, 6 serwerów plików, 200 serwerów członkowskich w modelu ManageEngine AMS
- z prawem i dostępem do aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do projektu umowy.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia, został wskazany w załączniku do SWZ – Projekt umowy oraz w załączniku nr 1 do Projektu umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) oraz w załączniku nr 7 do SWZ - Projekt umowy.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 13

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
Wykaz i krótki opis warunków:
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
Wszystkie warunki realizacji umowy, w tym proponowane zmiany do umowy, Zamawiający zawarł w dokumentach postępowania, w tym w Projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.
Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w niniejszym postępowaniu.
Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Sekcja IV: Procedura

- IV.1) **Opis**
- IV.1.1) **Rodzaj procedury**
Procedura otwarta
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 24/10/2023
Czas lokalny: 11:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 19/01/2024
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 24/10/2023
Czas lokalny: 11:30
Miejsce:
Oferty zostaną otwarte na platformie zakupowej zamawiającego, po uzyskaniu kodu deszyfrującego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zam. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
2. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zam. będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ.
3. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania SWZ.

Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa:

a) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp

b) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835, dalej „Ustawa”)

c) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej „Rozporządzenie”)

Powyżej wskazane przesłanki dotyczą również podmiotu udostępniającego zasoby celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W części podstaw do wykluczenia wskazanych w lit. b)-c), przesłanki dotyczą również podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia, niezależnie od terminu w którym został wprowadzony do realizacji umowy, w zakresie wskazanym aktami prawnymi, o których mowa powyżej)

6. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ.

4. Zam. zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości zamówienia, nie zostały mu przyznane

5. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp i 214 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp

7. Zamawiający nie wymaga złożenia wraz z ofertą, przedmiotowych środków dowodowych.

8. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium i zabezpieczenia należytego wykonania umowy

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

22/09/2023