

**Umowa nr .....**

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu pomiędzy:\*  
zawarta z dniem złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego pomiędzy:\*  
*\*niepotrzebne skreślić*

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana \_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej Zamawiającym

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, zarejestrowaną w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

zwanym dalej Wykonawcą

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zmian.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, o następującej treści:

## **§1**

### **Słownik pojęć**

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

**Dzień Roboczy** – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

**Akcja serwisowa** – przez rozpoczęcie Akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie, do lokalizacji Urządzenia, pracownika Wykonawcy (zgłoszonego w Umowie certyfikowanego specjalisty) lub podjęcie przez niego czynności

naprawczych poprzez szyfrowaną sesję zdalną, o ile taki kanał będzie można zestawić i jeżeli usunięcie Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej lub Wady będzie w ten sposób możliwe.

**Awaria Krytyczna** – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie głównych funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe funkcje.

**Awaria Niekrytyczna** – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie innych niż główne funkcjonalności.

**CPD** – Centra Przetwarzania Danych zlokalizowane we Wrocławiu.

**Dostawa** – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129)

**Protokół odbioru** – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

**Sprzęt/Urządzenie** – urządzenia teleinformatyczne, jakie obejmuje Umowa wraz z przynależnościami. Przez Sprzęt/Urządzenie należy rozumieć appliance tj. sprzęt i oprogramowanie wraz z licencjami i subskrypcjami.

**Usługa Wsparcia Technicznego** – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną (portal , e-mail) wsparcia Wykonawcy lub Producenta w rozwiązywaniu problemów dotyczących pracy Urządzeń. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego. Usługa obejmuje naprawę Sprzętu w przypadku Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych oraz Wad a gdy naprawa nie jest możliwa wymianę Urządzenia na nowe.

**Wada** - cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu umowy, określonego w § 2 Umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie a w przypadku Urządzeń niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

**Zgłoszenie serwisowe** - zgłoszenie do Wykonawcy na numer tel. ....  
, wysyłane na adres poczty elektronicznej: ..... i/lub  
dedykowany portal ..... wystąpienia Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej lub Wady. Zgłoszenie musi zawierać lokalizację (adres), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii. W przypadku zgłoszenia telefonicznego wymagane jest niezwłoczne potwierdzenie w formie elektronicznej. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane przez 24 godziny w ciągu doby, przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.

## §2

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie „**Rozbudowy systemu ochrony sieci**” polegające na:
  - 1) dostawie, kompatybilnej z posiadaną przez Zamawiającego, platformy sprzętowej z zabezpieczonym systemem operacyjnym (NGFW),
  - 2) instalacji i konfiguracji dwóch urządzeń fizycznych w układzie klastra (Active-Active lub Active-Passive),
  - 3) dostawie i instalacji systemu logowania, raportowania i korelacji,
  - 4) dostarczeniu gwarancji na sprzęt ,
  - 5) dostarczeniu licencji oraz subskrypcji na funkcje systemu,
  - 6) wykupieniu przez Wykonawcę kontraktu na Usługę Wsparcie Techniczne u Producenta i świadczenie na tej podstawie usług wsparcia dla dostarczanego rozwiązania,
  - 7) dostarczeniu voucherów uprawniających dwie osoby wskazane przez Zamawiającego do odbycia szkoleń w zakresie instalacji, konfiguracji, diagnostyki i zarządzania systemem.
2. Szczegółowy Opis Zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.

## §3

### Terminy wykonania umowy

1. Termin dostawy Przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 nastąpi nie później niż 45 dni od daty podpisania Umowy.
2. Usługa Wsparcia Technicznego oraz licencje, subskrypcje i gwarancja będą obowiązywały 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu odbioru.

## §4

### Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot umowy z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością.
3. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie Przedmiotu umowy,
  - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego Przedmiotem umowy,
  - 3) wszystkie działania i zaniechania innych Wykonawców, którym powierzył wykonanie Przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej Umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w

pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.

5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji Przedmiotu umowy.
6. Strony ustalą procedury działania w przypadku wystąpienia Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych lub Wad urządzeń objętych usługą wsparcia technicznego.
7. Odbiór Przedmiotu umowy nastąpi poprzez podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia kompletnego Przedmiotu umowy i po potwierdzeniu jego zgodności ze Opisem Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1**),

## **§5**

### **Warunki dokonania odbioru Przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nie później niż w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1:
  - 1) Przedmiotu umowy opisanego w §2 Umowy oraz
  - 2) dokumentu:
    - a) wystawionego przez producenta potwierdzającego wykupienie kontraktu na wsparcie techniczne ,
    - b) zawierającego numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej Wykonawcy, za pomocą których Zamawiający będzie mógł przez całą dobę dokonywać zgłoszeń Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych oraz Wad,
    - c) wskazującego pracowników Wykonawcy przewidzianych do realizacji Umowy wraz z danymi kontaktowymi oraz informacją o posiadanych przez nich certyfikatach w zakresie obsługi/konfiguracji Urządzeń. Dla w/w pracowników Zamawiający utworzy konta VPN umożliwiające zdalny dostęp do Urządzeń objętych wsparciem technicznym,
    - d) zestawienie udzielonych licencji oraz subskrypcji sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy - Zestawienie Licencji,
    - e) gwarancji na Sprzęt w formie papierowej lub elektronicznej,
    - f) zawierającego informacje na temat dostępu dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników do portalu Producenta/Wykonawcy.
2. Dokumenty wskazane w ust. 1 pkt 2 stanowić będą załączniki do Protokołu odbioru.
3. Dostarczenie dokumentów jest warunkiem dokonania płatności, o których mowa w § 6 ust. 1.

## §6

### Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonany i odebrany Przedmiot umowy, o którym mowa w §2 ust.1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:  
netto: ..... PLN,  
podatek VAT: ..... %,  
brutto: .....PLN.
2. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:  
**NABYWCA:**  
**Gmina Wrocław**  
**Pl. Nowy Targ 1-8,**  
**50-141 Wrocław,**  
**NIP: 8971383551**  
**ODBIORCA:**  
**Centrum Usług Informatycznych we**  
**Wrocławiu,**  
**ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław**
3. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z kopią Protokołu odbioru.
5. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
6. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
8. W przypadku niezapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
10. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

## §7

### Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie Kar umownych płatnych w przypadkach i wysokościach opisanych w Umowie. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną :
  - 1) za zwłokę w dostawie Przedmiotu umowy zgodnego z Umową – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, oddzielnie dla każdej dostawy,
  - 2) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następującego po dniu wskazanym w §8 ust. 4 , oddzielnie dla każdego z odbiorów
  - 3) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych po odbiorze - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następującego po dniu wskazanym w §8 ust. 4,
  - 4) za zwłokę w rozpoczęciu Akcji serwisowej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od 4 godziny od Zgłoszenia serwisowego,
  - 5) za zwłokę w usunięciu Awarii Krytycznej w okresie trwania Umowy - w wysokości 0,4% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Krytycznej,
  - 6) za zwłokę w usunięciu Awarii Niekrytycznej w okresie trwania Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Niekrytycznej
2. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie Umowy, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę Kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania zwłoki do dnia odstąpienia od Umowy.
3. Maksymalna wysokość Kar umownych których może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość Kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie Kar umownych również z należnego mu wynagrodzenia.

5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienie, które nastąpi w wyniku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą Stron Umowy, którego nie mogły przewidzieć, ani mu zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia Strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę Umowy. Obie Strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 5 dni roboczych.

## **§8**

### **Serwis naprawczy**

1. W okresie trwania Umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Awarie Krytyczne, Awarie Niekrytyczne oraz Wady uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę Urządzeń objętych Usługą Wsparcia Technicznego.
2. Awarie Krytyczne, Awarie Niekrytyczne oraz Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego w formie Zgłoszenia serwisowego,
3. Wykonawca musi rozpocząć Akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od Zgłoszenia serwisowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarie lub Wady i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność systemu w terminie:
  - do końca następnego dnia roboczego dla Awarii Krytycznej,
  - do końca 10 dnia roboczego dla Awarii Niekrytycznej,
  - do końca 20 dnia roboczego dla Wady.
5. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
6. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki Sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się w zgłoszeniu Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.
7. W przypadku wymiany dysku twardego nośnik pozostaje u Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Urządzeń w ramach Akcji serwisowej.

## **§9**

### **Zasada poufności**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy jako poufne i objęte tajemnicą służbową. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania

Umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę w jakiej zostały przekazane, chyba że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.

3. Jakikolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.

## **§10**

### **Zapisy umowne dotyczące możliwości uzyskania zdalnego dostępu**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN) .
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację Umowy informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy.
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

## **§11**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca wraz z zawarciem niniejszej Umowy, przedstawi Zamawiającemu dowód ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prac trwania Umowy, na kwotę przynajmniej 1 000 000 zł (słownie: jeden milion zł 00/100) za jedno zdarzenie.
2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi dowodu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy

ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpić od Umowy zgodnie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

3. W przypadku, gdy ważność ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, kończy się przed zakończeniem obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać odpowiednio nowe ubezpieczenie i przedłożyć Zamawiającemu kopię nowego dowodu ubezpieczenia najpóźniej na **siedem dni kalendarzowych przed** upływem okresu ważności pierwotnego dokumentu, przy czym kwota ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej musi być nie niższa niż kwota określona w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest również do przedłożenia dowodu opłacenia składki lub jej pierwszej raty (w przypadku kolejnych rat składki - **do siedmiu dni po** ich opłaceniu).
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

## **§12**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana stawki podatku od towarów i usług,
  - b. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
  - d. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - e. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy spowodowane zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - jedynie o ile te zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

### **Procedura wprowadzania zmian do umowy.**

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług określonej w ust. 1 lit a – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmian określonych w ust. 1 lit b-e, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić **z pisemnym wnioskiem** w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian **oraz załączyć dokumenty potwierdzające okoliczności, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy**, w szczególności:
  - a. pisemne zestawienie wynagrodzeń (przed jak i po zmianie) pracowników, którzy świadczą usługę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi,
  - b. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi
4. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych przez Wykonawcę kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
5. Waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmiany o których mowa w określonych w ust. 1 lit b do d oraz g, zostanie dokonana tylko w wysokości jaka ma wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą pisemny aneks do Umowy. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany wysokości Wynagrodzenia w związku z ust. 1 lit. b-e nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony nie wcześniej jednak niż od daty zawarcia Aneksu do Umowy.
6. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
7. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 6:
  - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,

- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 1 % (słownie: jeden procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ustępie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit e lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit e.
  - 6) na korzyść Wykonawcy obejmować może wyłącznie wynagrodzenie za tą część Przedmiotu umowy, która w dniu wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit h nie została jeszcze wykonana, w wypadku niewykonania którejkolwiek części Umowy spowodowanej opóźnieniem po stronie Wykonawcy waloryzacja nie obejmuje tej części Przedmiotu umowy, która zgodnie z jej treścią powinna zostać wykonana przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit h,
  - 7) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit h na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte Umową;
  - 2) okres obowiązywania Umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

### **Procedura kontroli zmian**

9. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura kontroli zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu lub Zastępcę Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu lub Zastępcy Kierownika Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
10. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
- a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

12. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub poza funkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
13. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem Szczegółowym, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

### **§ 13**

#### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.  
lub  
Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy: \_\_\_\_\_ w części:  
\_\_\_\_\_
- \*niepotrzebne skreślić
2. Wprowadzenie podwykonawcy, po podpisaniu Umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający wrazi pisemną zgodę na wprowadzenie podwykonawcy, w przypadku gdy:
  - a) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu, umowę o podwykonawstwo, zawierającą w szczególności:
    - sposób rozliczania się z podwykonawcą;
    - klauzule dotyczące zachowania klauzuli poufności, o której mowa w § 9.
  - b) Podwykonawca przekaże Zamawiającemu, poprzez Wykonawcę, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia podwykonawcy, o których mowa: w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.

4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie Kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Każda zmiana podwykonawcy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy.  
W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy, będą rozwiązywane polubownie.
6. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej Umowy będą:
  - 1) ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_ oraz \_\_\_\_\_,
  - 2) ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_.
8. Przedstawiciele Stron mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmów odbioru, dokonywania oświadczeń i uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zgodnie z jej zapisami.
9. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.

10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną\*.

11. Załączniki stanowią integralną część Umowy i składają się na nie:

- Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
- Załącznik nr 2 - zasady w tym wymagania techniczne dotyczące składania faktur drogą elektroniczną,
- Załącznik nr 3 - wzór Protokołu Odbioru
- Załącznik nr 4 - zestawienie Licencji

*Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.*

*Klasyfikacja budżetowa: .....*

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**