

**Opis Przedmiotu Zamówienia**  
**Zakup wsparcia systemu inspekcji SSL dla węzła bezpieczeństwa MAN Wrocław [2023]**

## 1. Specyfikacja techniczna

Przedmiotem zamówienia jest dostawa:

- 1) kontraktu na usługę wsparcia technicznego, licencji oraz subskrypcji producenta dla posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń - na okres od 25.08.2023 do 31.12.2024 (zarejestrowanych na koncie Gminy Wrocław nr nazwa konta zostanie ujawniona Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza) tj.:

dla urządzeń:

- 1) Alteon 5208SSLI HPP - SSL Inspect (CK: 2C:B6:93:79:F3:00)
- 2) Alteon 5208SSLI HPP - SSL Inspect (CK: 2C:B6:93:7A:2D:00),

- a) **CPCES-CO-PREMIUMPRO-ADD** - Enterprise Premium SS
- b) **CPSB-AL-4-5K-PERFORM-1Y** - Perform Package Subscription for 4K/5K – 1 Year
- c) **CPSB-AL-5K-SSLI-1Y** - SecURL Gateway for Alteon 5K SSL Inspect

dla wirtualnego appliance:

- a) **CPSM-DP-VM-VA2-1Y** - DDoS Management VA2 Virtual Appliance for management of 2 DDoS Protector physical devices
- b) **CPSB-AMS-ADC-1Y** - APSolute Vision Analytics ADC license providing ADC Applications monitoring and reporting - 1-year subscription. Supported only for Alteon platform which have the ADC analytics license (D-Line Perform and Secure). Price includes support - CPSB-AMS-ADC-1Y.

- 2) przeprowadzeniu jednego 2-dniowego warsztatu w zakresie konfiguracji, diagnostyki i zarządzania serwisowanym systemem przede wszystkim związaną z obsługą deszyfracji i monitoringiem ruchu SSL obejmujący:

- Podstawy konfiguracji Alteon poprzez CLI oraz Web UI
- Administrowanie Alteon
- Konfiguracja Vision Traffic Events & Monitor
- Transparent Load Balancing
- Konfiguracja SSL Outbound

## 2. Wymagania ogólne

- 1) Dostawa kontraktów na wsparcie techniczne obejmuje opieką serwisową Urządzenia w trybie:

- a) Collaborative Premium Pro Support<sup>\*)</sup> (wsparcie techniczne producenta dla urządzeń i komponentów),
- b) Security Subscriptions<sup>\*)</sup> (wsparcie techniczne producenta dla oprogramowania).

- 2) Kontrakty serwisowe muszą zapewniać:

---

<sup>\*)</sup> <https://sc1.checkpoint.com/uc/htmls/pricelist/SLAs.html>

- a) Dostęp do aktualizacji oprogramowania i możliwość aktualizacji oprogramowania oraz możliwości zmiany wersji oprogramowania na nowszą, gdy taka zostanie wydana przez producenta oprogramowania;
  - b) Naprawę wszystkich Wad Sprzętu lub wymianę Sprzętu, w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa. Naprawy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
- 3) Zaktualizowane daty wsparcia dla kontraktów serwisowych i subskrypcji powinny być widoczne na koncie Gminy Wrocław nr *nazwa konta zostanie ujawniona Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza* nie później niż 7 dni od podpisania umowy.
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach Usługi Wsparcia Technicznego przez konsultantów Wykonawcy bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Urządzeń, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Urządzeń. Jak również pomocy w przypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych i konfiguracyjnych.
  - 5) Wsparcie producenta dla Urządzeń musi być potwierdzone przez polskie lub regionalne przedstawicielstwo/oddział producenta Sprzętu/Oprogramowania.
  - 6) W ramach dostarczonych kontraktów serwisowych i świadczonej na rzecz Zamawiającego Usługi Wsparcia Technicznego Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Wady Urządzeń.
  - 7) Wykonawca zobowiązuje się realizować usługę z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
  - 8) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania urządzeń oraz podzespołów wynikających z realizacji umowy na swój koszt i ryzyko, własnym transportem po uprzednim uzgodnieniu terminów dostawy z Zamawiającym.
  - 9) Urządzenia oraz podzespoły dostarczone zostaną wraz ze wszystkimi akcesoriami niezbędnymi do umożliwienia ich montażu w określonej lokalizacji na terenie miasta Wrocławia.
  - 10) Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należyłą starannością.
  - 11) Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
    - a) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
    - b) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
    - c) wszystkie działania i zaniechania innych Wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
  - 12) Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.
  - 13) Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
  - 14) W przypadku przekroczenia czasu naprawy (zgodnych z warunkami trybów opieki serwisowej podanymi w pkt 1), Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze identyczne z uszkodzonym w celu zapewnienia ciągłości działania.
  - 15) W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego sprzętu Zamawiający dopuszcza wymianę sprzętu na taki sam Sprzęt jak Sprzęt uszkodzony. Dostarczony zamienny sprzęt musi być nowy, musi być dostarczony z legalnego kanału dystrybucji producenta sprzętu, musi być objęty gwarancją i wsparciem na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Wymiana nastąpi

niezwłocznie po uzyskaniu przez Wykonawcę informacji o braku możliwości naprawy uszkodzonego Sprzętu.

- 16) W przypadku wymiany dysku twardego wadliwy nośnik pozostaje u Zamawiającego.
- 17) Wady Urządzeń będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub telefonu lub poczty elektronicznej przekazanej na wskazane adresy lub numery telefonów kontaktowych Wykonawcy określone w pkt 20).
- 18) Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia serwisowe (przez które należy rozumieć zgłoszenie Wady Urządzeń) w trybie ciągłym, tzn. przez 24 godziny w ciągu doby, przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
- 19) Nie później niż 7 dni po zgłoszeniu usunięcia awarii Wykonawca przedstawi Zamawiającemu protokół reakcji na awarię, celem jego uzgodnienia z Zamawiającym w terminie 5 Dni Roboczych, w którym zawrze on następujące informacje:

- a) termin zgłoszenia niedostępności usługi lub zgłoszenia innej awarii,
- b) czas zgłoszenia reakcji na awarię,
- c) czas zgłoszenia usunięcia awarii,
- d) nazwę niedostępnej usługi, opis awarii oraz miejsce gdzie wystąpiła awaria,
- e) dodatkowe informacje związane z wystąpieniem awarii oraz mające wpływ na jej usunięcie,
- f) określenie wysokości kary umownej, jeżeli w danym przypadku takie naliczenie przysługuje Zamawiającemu.

- 20) Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę o nienależyтым wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach Sprzętu, zostanie poinformowany przez Zamawiającego drogą:

- a) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy:....., lub
- b) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy:.....

- 21) Informacja o nienależyтым wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich Wadach Sprzętu lub kontraktów serwisowych zostanie uznana za dostarczoną w przypadku przekazania jej za pomocą jednego z kanałów komunikacyjnych, o których mowa w pkt 20). Przekazanie informacji jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 20), nie wyklucza zastosowania innych sposobów wymienionych w tym ustępie lub innych sposobów w nim nie wskazanych (np. doręczenie za pomocą poczty czy doręczenie osobiste).
- 22) Akcje serwisowe w CPD będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek godzina od 7.45 do 15.45), a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy (wymagane uzgodnienie z przedstawicielem Zamawiającego).