

Wrocław, 05.05.2023

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup systemu kadrowego, płacowego i finansowo – księgowego dla placówek oświatowych”,  
Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.2.2023

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zmian) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia i zmienia treść SWZ:

### **Pytanie 198**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2, fragment wymagana: „W ramach dokumentacji, Wykonawca powinien umieścić informacje dotyczące zasad gwarancyjnych na dostarczany sprzęt/urządzenia i oprogramowanie. Dokumentacja powinna zawierać informacje dotyczące udzielanego wsparcia producenta w tym: terminy obowiązywania gwarancji, numer asysty technicznej, sposób korzystania z asysty technicznej. Dokumentacja powykonawcza powinna zawierać opis usługi serwisowej, który obejmuje:”*

Przytoczone wymagania są charakterystyczne dla sprzętu i/lub oprogramowania komputerowego wdrażanego (instalowanego) na infrastrukturze Zamawiającego. Tymczasem OPZ wymaga rozwiązanie w modelu SaaS. Dodatkowo w umowie głównej Zamawiający precyzyjnie i bardzo szeroko opisał warunki gwarancyjne na zamawiany System. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.4.2 .

### **Pytanie 199**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.1, fragment wymagana: „1. Klasyfikację, kategoryzację błędów i awarii.”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt. 2.4.2.1

### **Pytanie 200**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.2, fragment wymagana: „2. Opis procesu zgłaszania błędów i awarii.”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.4.2.2

### **Pytanie 201**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.3, fragment wymagana: 3. Parametry świadczenia usługi serwisowej”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.4.2.3

**Pytanie 202**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.3.a, fragment wymagana: „a. okres dostępności serwisu gwarancyjnego,”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.4.2.3.a

**Pytanie 203**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.3.b, fragment wymagana: „b. czas reakcji serwisu w odniesieniu do poszczególnych kategorii błędów i awarii,”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść usuwa pkt. 2.4.2.3.b

**Pytanie 204**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.4.2.3.c, fragment wymagana: „c. czas realizacji/usunięcia błędu (dla awarii czas przywrócenia funkcjonalności oraz czas przywrócenia stanu sprzed awarii).”*

Przytoczone wymagania są precyzyjnie i bardzo szeroko opisane przez Zamawiającego w umowie głównej. Czy zatem Zamawiający zgodzi się

potraktowanie tego wymagania jako nadmiarowego lub nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.4.2.3.c

**Pytanie 205**

*Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy, poz.: 2.7.2, fragment wymagana: „2. Wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych.”*

W jaki sposób Zamawiający rozumie zbiór danych? Obecnie obowiązujące przepisy (w przeciwieństwie do tych sprzed wejścia w życie RODO) nie posługują się tym pojęciem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że na etapie Analizy Systemowej zostanie przygotowany wykaz zasobów, w których przetwarzane są dane osobowe wraz ze wskazaniem programów/modułów/podsystemów, w których przetwarzane są dane.

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 8 do Umowy –szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji wykreśla dotychczasową treść pkt 2.7.2.i nadaje jej nowe brzmienie:

*„Wykaz zasobów w których przetwarzane są dane osobowe wraz ze wskazaniem programów/modułów/podsystemów zastosowanych do przetwarzania tych danych.”*

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
Tymoteusz Przybylski**

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)