

Umowa Nr CUI-ZZ.022.....

zawarta we Wrocławiu w dniu złożenia przez ostatnią ze Stron podpisu elektronicznego, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

..... - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr 195/I/JO/2019 z dnia 1 lipca 2019 r., przy kontrasygnacie
..... - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną w dalszej części Umowy **„Zamawiającym”**

a firmą

a

_____, posiadającym NIP: _____, REGON: _____, zwanym dalej „Wykonawcą”, działającym na podstawie _____ (odpis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Wykonawcy, pełnomocnictwo stanowią **załącznik nr 1** do niniejszej umowy), reprezentowanym przez:

_____ ,

została zawarta umowa następującej treści, zwana dalej „Umową”:

Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy nr CUI-ZZ.....) zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1710 t.j.) ze zm.) w celu wyłonienia Wykonawcy, który zaprojektuje, dostarczy i wdroży u Zamawiającego Zintegrowany Platformę Zarządzania JST.

Celem Zamawiającego jest uruchomienie Zintegrowanej Platformy Zarządzania JST, która umożliwi zarządzanie miastem przy pomocy zautomatyzowanych procesów analitycznych testowo sprawdzanych w trzech obszarach miasta Wrocław. Realizacja niniejszej Umowy umożliwi to z jednej strony przeprowadzanie szeregu analiz i pozyskiwanie informacji przez użytkowników wewnętrznych w sposób efektywny czasowo i ekonomicznie, z drugiej strony zaś pozwoli interesariuszom zewnętrznym

(klientom, stanowiącym jedną z grup docelowych) na łatwiejszy, bardziej przyjazny sposób realizowania usług. Mając powyższe na uwadze Strony zawarły niniejszą Umowę.

§ 1

Definicje umowne

1. Użyte w Umowie i załącznikach wyrażenia oznaczają:

API - ang. Application Programming Interface, interfejs programistyczny definiujący sposób komunikowania się systemów i podsystemów.

API Manager - Komponent, który odpowiada za bezpieczeństwo dostępu do usług wystawionych na świat.

ARTR - Automatyczne Rozpoznawanie Tablic Rejestracyjnych.

Awaria – Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna

Awaria Krytyczna - Awaria lub Podatność powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu lub Platformy albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, wada systemu uniemożliwiająca wykonanie czynności w Systemie lub na Platformie

Awaria Niekrytyczna - Awaria lub Podatność nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności stan, w którym System lub Platforma realizuje funkcjonalności objęte gwarancją lub funkcjonalności wdrożone zgodnie z analizą powdrożeniową i zleceniami prac rozwojowych, lecz realizuje je z mniejszą niż standardowa wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę.

Błąd - każda niezgodność działania Platformy, w tym jej elementu, z wymaganiami OPZ, Dokumentacją i ofertą Wykonawcy, uniemożliwiająca całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie z wszystkich wdrożonych funkcjonalności, wyróżnia się Błąd Istotny, Błąd Krytyczny i Błąd Nieistotny

Błąd Istotny - zakłócenie działania Platformy lub poszczególnych komponentów, polegające na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji lub na wystąpieniu uciążliwości w korzystaniu z Platformy, które jednak nie uniemożliwia Klientom normalnego korzystania

Błąd Krytyczny - wada uniemożliwiająca całkowicie pracę Platformy lub

poszczególnych komponentów, uniemożliwiająca normalne korzystanie z Platformy, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji.

Błąd Nieistotny - każda wada, która nie jest Błędem Krytycznym lub Błędem Istotnym, w szczególności każde zakłócenie działania Platformy jej komponentów, polegająca na nienależytym działaniu jego części, nieograniczające działania całego Systemu; Błąd Nieistotny nie może mieć wpływu na zakres dostępnych funkcjonalności. Błędem Nieistotnym są także wszelkie niezgodności w stosunku do OPZ, oferty Wykonawcy lub Dokumentacji, które nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie oraz korzystanie z Platformy przez jej Klientów

CBK - Centrala Baza Klientów to zbiór danych, w którym zgromadzone zostały wszystkie dane o klientach przechowywane w różnych systemach IT.

Chmura publiczna - jest definiowana jako usługi obliczeniowe oferowane przez dostawców z innych firm za pośrednictwem publicznego Internetu, dzięki czemu są one dostępne dla każdego, kto chce ich używać lub je zakupić. Mogą być one bezpłatne lub sprzedawane na żądanie, co umożliwia klientom płacenie tylko za faktyczne zużycie cykli procesora CPU, pojemności lub przepustowości.

CRUD - akronim od słów Create, Read (Retrieve), Update, Delete (Destroy). Dotyczy on operacji, jakie programista wykonuje na zbiorze danych, czyli może być to plik tekstowy, baza danych czy struktura danych, której cykl życia zależy od cyklu życia uruchomionej aplikacji

CUI - Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

CZRI TP - Centrum Zarządzania Ruchem i Transportem Publicznym.

DAP - Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej.

DC - Data Center - Centrum Przetwarzania Danych.

Deduplikacja danych - eliminowanie powtarzających się części w zbiorze danych. Jest to proces stosowany przy zapisie danych, którego celem jest ograniczanie ilości miejsca potrzebnego do ich przechowywania

Dostępność Usługi - czas w ciągu okresu rozliczeniowego, podczas którego Wykonawca świadczy niezakłócony działanie i dostęp do Platformy - w tym e-Usług/Mikrouslug i usług w Chmurze - zapewniając ich działanie w pełnej funkcjonalności bez wystąpienia Awarii. Poziom dostępności określono w załączniku nr 10 Warunki SLA.

Dysk Cache - dysk wykorzystywany w rozwiązaniach HCI jako urządzenie do poprawy wydajności funkcji odczytu i zapisu

Dysk Capacity - dysk wykorzystywany w rozwiązaniach HCI jako urządzenie do składowania danych.

EnOcean - bezprzewodowa technologia pozyskiwania energii, wykorzystywana przede wszystkim w systemach automatyki budynków, ale także w innych obszarach zastosowań, takich jak przemysł, transport, logistyka czy rozwiązania inteligentnych domów. Moduły łączą mikrokonwertery energii z elektroniką o bardzo niskim poborze mocy i komunikacją bezprzewodową oraz umożliwiają bezbaterijne, bezprzewodowe czujniki, przełączniki i elementy sterujące.

ESB - warstwa pośrednia w wielowarstwowej architekturze systemu umożliwiająca zastosowanie koncepcji SOA; pozwala na dynamiczne przyłączanie oraz odłączanie usług wchodzących w zakres systemu

Geoportal - Portal internetowy umożliwiający dostęp do informacji przestrzennej poprzez usługi danych przestrzennych udostępnianych w ramach infrastruktury informacji przestrzennej różnych poziomów, np. europejskiego, krajowego, branżowego.

GIR – Główny Inżynier Ruchu.

GIS (Geographical Information Systems) - Systemy Informacji Geograficznej jest to zbiór wiedzy, ludzi, sprzętu i oprogramowania do pozyskiwania, przechowywania, przesyłania, analizowania i wizualizacji danych przestrzennych. Przez informację przestrzenną rozumiemy każdą informację, którą możemy przypisać do konkretnego miejsca

Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia, **jednostki organizacyjne Gminy Wrocław**

Harmonogram Wdrożenia - szczegółowy harmonogram realizacji Projektu

HCI - Infrastruktura hiperkonwergentna ang. Hyper-Converged Infrastructure integruje technologie, łącząc funkcjonalne obszary centrum danych takie jak: pamięć masowa, przetwarzanie danych i wirtualizację. Łączy serwer, przestrzeń dyskową i funkcje serwerowe w jedno. Wszystkimi wspomnianymi elementami można wówczas zarządzać w uporządkowany, jednolity sposób, a wszystko za sprawą warstwy software'owe.

Infrastruktura Hiperkonwergentna (IH) – urządzenia i oprogramowanie realizujące wirtualne usługi serwerowe zgodnie z koncepcją SDCC (Software Defined Data Center) w sposób skalowalny i ekonomiczny, a jednocześnie nie wymagający kompromisów w obszarze wydajności, niezawodności i dostępności.

Infrastruktura Serwerowa – zespół urządzeń i oprogramowania niezbędny do właściwego funkcjonowania aplikacji/usług.

Infrastruktura Serwerowni – Infrastruktura Serwerowni CUI po montażu i integracji urządzeń sieciowych i serwerowych

ITS - Intelligent Transportation System – Inteligentny System Transportu

JST – Jednostka Samorządu Terytorialnego

Kierownik Projektu - wyłoniony w niniejszym postępowaniu Wykonawca wykonujący rolę Kierownika projektu

Klaster - zbiór połączonych jednostek komputerowych (serwerów), które współpracują ze sobą w celu udostępnienia zintegrowanego środowiska umożliwiającego uzyskanie odpowiedniej: wydajności, niezawodności i równoważenia obciążenia

Klient/Użytkownik zewnętrzny - ogólna kategoria określająca osoby korzystające z usług Portalu e-Usług. Klienci mogą się dzielić na podkategorie, takie jak: obywatel, mieszkaniec, użytkownik, pracownik Gminy, Wnioskodawca

Użytkownik wewnętrzny - ogólna kategoria określająca osoby korzystające po szczególnym uwierzytelnieniu jako pracownik/administrator z funkcji Portalu e-Usług i/lub systemów/mikro usług/baz danych etc. w funkcji back office dostarczanych w Projekcie.

Klony (klonowanie) - możliwość utworzenia dokładnej kopii maszyny wirtualnej,

czyli skopiowanie wszystkich plików (w tym sprzętu wirtualnego, systemu operacyjnego gościa i zainstalowanego Oprogramowania) z wzorca do nowej, niezależnej maszyny; kopia systemu jest niezależna od systemu macierzystego.

Kody źródłowe – zapis instrukcji w języku programowania, który w procesie kompilacji ulega tłumaczeniu na program komputerowy.

Komponent mapowy/mapa - model rzeczywistości, jest dwuwymiarowym rysunkiem przedstawiającym zmniejszony i uogólniony obraz Ziemi. Wykonuje się ją według określonych zasad, stosując przyjęte umowne środki graficzne. Zawiera elementy matematyczne (skalę, siatkę, podziałkę, ramkę z podziałem stopniowym), geograficzne (znaki topograficzne) i legendę. Charakterystyczną właściwością mapy jest kartometryczność, czyli możliwość wykonywania pomiarów odległości lub powierzchni.

Kompresja danych - Zmiana sposobu zapisu informacji tak, aby zmniejszyć powtarzalność i tym samym objętość zbioru. Innymi słowy chodzi o wyrażenie tego samego zestawu informacji, lecz za pomocą mniejszej liczby bitów.

LoRa (ang. Long Range) i **LoRaWAN** (ang. LoRa Wide Area Network) – protokół i system komunikacji bezprzewodowej dalekiego zasięgu o małej mocy (LPWAN), przeznaczony do zastosowań komunikacji między urządzeniami Internetu rzeczy (IoT/M2M). Charakteryzuje się niskim zapotrzebowaniem na energię urządzenia wykorzystywanego do komunikacji. Protokół ten dostosowuje moc nadajnika i szybkość transmisji do aktualnych warunków propagacyjnych (rozprzestrzeniania się fal). W praktyce oznacza to długi czas pracy czujnika na jednej baterii, a niekiedy całkowitą rezygnację z zasilania baterijnego. Stosuje się wówczas niewielkie ogniwa fotowoltaiczne, bądź też elementy piezoelektryczne, z których zostaje pozyskiwana energia

M3S – system zintegrowanego systemu cyfrowego monitoringu wideo i nadzoru.

M3S MDA – podsystem analizy obrazu wideo przeznaczony do realizacji systemu ZZ.

M3S Operator - aplikacja kliencka systemu M3S.

Mikrouługi (microservices) - podejście do systemów rozproszonych, które promuje wykorzystanie niewielkich, współpracujących ze sobą usług z własnymi cyklami życia.

M-BUS – szyna danych opracowana do przesyłania wskazań z mierników np. gazomierzy, liczników energii elektrycznej, liczników ciepła itp.

MODBUS - otwarty protokół komunikacyjny dla urządzeń automatyki do integracji

urządzeń automatyki takich jak sterowniki central wentylacyjnych, sterowniki budynkowe, mierniki, np. gazomierzy, liczników energii elektrycznej, przyrządów pomiarowych i sterujących automatyki w przemyśle

Moduł Double Switch – wzmacniacz zasięgu stosowany w systemie komfortu pomieszczeń

Moduł Centrali – urządzenie centrale do skomunikowania głowic termostatycznych

NVMe (Non-Volatile Memory Express) - Interfejs komunikacyjny wraz ze sterownikami, definiujący zestaw poleceń i zestaw funkcji dla dysków SSD opartych na interfejsie PCIe

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Etapów i całości Umowy

Odbiór Końcowy - Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową.

Okres rozliczeniowy – okres, za który wystawiane będą przez Wykonawcę faktury; okres rozliczeniowy obejmuje 1 miesiąc.

Oferta – złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego oferta na usługę będącą przedmiotem Umowy.

Oprogramowanie Dedykowane - Każde dowolne oprogramowanie aplikacyjne (wraz z dokumentacją) dostarczane w ramach Projektu (Umowy), opracowane specjalnie dla Zamawiającego przez Wykonawcę lub jego podwykonawców (dotyczy całego Systemu lub jego podsystemów/aplikacji/mikrouslug), do którego Wykonawca lub jego podwykonawcy posiadają majątkowe prawa autorskie, umożliwiające rozwój i sprzedaż tego oprogramowania, a także udostępnione Zamawiającemu zmiany i aktualizacje (patch, update, hotfix, service pack, upgrade) Oprogramowania dedykowanego.

Oprogramowanie Standardowe - oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Platformy lub Oprogramowania Dedykowanego, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.

Oprogramowanie Systemowe - oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe, bazodanowe,

wirtualizacyjne i służące do obsługi infrastruktury/środowiska uruchomieniowego.

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

OZP – Operator wykrywania zdarzeń i podsystemu parkingowego.

Platforma – kombinacja systemów operacyjnych, systemów zarządzania oraz sprzętu, która definiuje możliwość uruchamiania aplikacji/usług.

Platforma aplikacyjna – zestaw komponentów sprzętowych (fizycznych, wirtualnych) i programowych umożliwiających uruchomienie aplikacji oraz narzędzi odpowiedzialnych za rozwój oraz zarządzanie cyklem życia aplikacji dostarczanych w ramach postępowania, tzn. serwery, macierze, systemy operacyjne, SDS, platforma kontenerowa.

Platforma konteneryzacyjna/kontenerowa – pakiet rozwiązań, które pozwalają budować, uruchamiać i zarządzać aplikacjami opartymi na kontenerach pod kontrolą Kubernetes.

Plug-in - inaczej „wtyczka”, dodatkowy moduł do programu komputerowego, który komunikuje się z nim poprzez interfejs API (Application Programming Interface), rozszerzając możliwości produktu wyjściowego.

Podatność – właściwość Systemów lub każdego z Systemów z osobna, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niekrytyczną

Podatność Krytyczna – błędy bezpieczeństwa systemów umożliwiające całkowitą penetrację systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, ominięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji

Podatność Niekrytyczna – błędy bezpieczeństwa mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach

Podsystem - każdy nazwany element systemu mający określone granice i zakres odpowiedzialności (funkcjonalności) udostępnianych określonym API

Portal - aplikacja webowa, przez którą użytkownik może uzyskać dostęp do określonych działań w systemie; platforma usługowa stanowiąca element systemu oferującego usługi

Portal e-Usług - aplikacja webowa, przez którą użytkownik może uzyskać dostęp do określonych działań w systemie; platforma usługowa stanowiąca element systemu oferującego usługi.

Projekt – zakres obejmujący realizację Zintegrowanej platformy zarządzania JST – projekt pilotażowy, w tym dokumencie zakres objęty niniejszym opisem przedmiotu zamówienia.

Protokół odbioru – podpisany przez Strony dokument potwierdzający odbiór przez Zamawiającego dostaw i usług wykonanych w ramach Umowy;

PRUCH - Prowadzenie ruchu przy użyciu Tablic Zmiennej Treści

Rejestrator przepływu (rejestrator) - urządzenie monitorujące przepływ nośników energii elektrycznej, gazu, wody

SDS (Software-Defined Storage) - rozwiązanie polegające na uniezależnieniu warstwy sprzętowej poprzez wirtualizację pamięci masowej, oferując funkcjonalności typu replikacja, ThinProvisioning, snapshoty, Backup, szyfrowania, deduplikacji, kompresji, QoS, udostępniania zasobów w ramach protokołu iSCSI

Serwer HCI - Komponent systemu HCI (węzeł HCI) dostarczający w sposób

bezpieczny wspólne zasoby (CPU, RAM, Storage) poprzez zabezpieczenie przechowywanych danych na więcej niż jednym dysku lub innych węzłach HCI

Siłowniki Grzejnikowe – regulator dopływu ciepła, montowane na typowym zaworze grzejnikowym z gwintem M30x1,5 (w wypadku innych sposobów mocować należy wykorzystać odpowiednie redukcje), urządzenie pozwalające na płynne oraz efektywne zdalne załączanie i wyłączenie dystrybucji ciepła do grzejników pomieszczeniowych z wykorzystaniem algorytmizacji zawartej w ZPMiZM

SOA - (ang. Service-Oriented Architecture, Architektura Zorientowana na Usługi) – koncepcja tworzenia systemów informatycznych, w której główny nacisk stawia się na definiowanie usług, które spełnią wymagania użytkownika; zestaw metod organizacyjnych i technicznych mający na celu powiązanie biznesowej strony organizacji z jej zasobami informatycznymi

SSD (Solid-State Drive) - urządzenie pamięci masowej zbudowane w oparciu o pamięć flash do przechowywania danych

System - całość złożona z elementów realizująca określony cel.

Szyfrowanie danych - proces ukrywania danych w taki sposób, aby ich odczytanie możliwe było przez osoby posiadające „klucz” deszyfrujący.

System telemetryczny – dziedzina telekomunikacji zajmująca się technikami przesyłu wartości pomiarowych na odległość. Polega ona zazwyczaj na umieszczaniu w terenie urządzeń, które dokonują pomiaru wybranej wielkości oraz automatycznej transmisji zebranych danych do centrali.

Do przesłania wyników pomiarów do systemu monitorowania mediów używa sieci telefonii komórkowej lub Internet.

Terra – karta wideodetekcji Autoscope.

ThickProvisioning - technologia wirtualizacji umożliwiająca przydzielenie wymaganej ilości zasobów fizycznych zapewniając ich rezerwację i dostępność.

Umowa – niniejsza Umowa wraz z załącznikami

Urząd - Urząd Miejski Wrocławia, **jednostki organizacyjne gminy Wrocław**

Usługa - działalność (Urzędu), która dostarcza (Klientom) określonych informacji będących określonym stanem faktycznym lub stanowiskiem Urzędu w danej sprawie

Usługi Utrzymania - opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych, aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz dostosowywanie systemu do aktualnych potrzeb Zamawiającego w ramach godzin rozwojowych, realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy i świadczone od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu. Godziny rozwojowe w ramach Usług Utrzymania zostały określone na poziomie maksymalnie 5000 godzin. Godziny rozwojowe zostaną w każdym razie udzielane w ramach prawa opcji, niezależnie czy będą realizowane w Usługach utrzymania w ramach zamówienia podstawowego czy w ramach prawa opcji.

Utwór – wszelkie rezultaty czynności Wykonawcy powstałe w związku z realizacją Umowy spełniające kryteria utworu w rozumieniu obowiązującej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych

V – kamera stacjonarna wideodetekcji (Autoscope).

VM – system wideo nadzoru (monitoringu) / kamera IP stacjonarna wideo nadzoru.

VS – kamera IP stacjonarna systemu VM i ZZ.

VEM – koder wideo systemu VM.

VES – koder wideo systemu VM i ZZ.

VMO – kamera IP szybkoobrotowa systemu VM.

VMS - Variable Message Sign – Znak Zmiennej Treści

VNX1 – macierz do zapisu materiałów wideo systemu VM i ZZ.

VPN (Virtual Private Network) - system teleinformatyczny umożliwiający bezpieczną, szyfrowaną komunikację elektroniczną pomiędzy klientami

końcowymi poprzez sieć publiczną w taki sposób, że informacje przesyłane tunelem VPN są niewidoczne dla pośredniczących węzłów sieci publicznej.

WCAG - Web Content Accessibility Guidelines 2.1 określa szereg rekomendacji, których zastosowanie przy budowie stron WWW czyni ich zawartość łatwiej dostępną szczególnie dla osób niedowidzących. Określone zostały poziomy tych dostosowań i ułatwień gdzie A jest poziomem najniższym, a AAA najwyższym

Węzeł Krajowy (WK) - metoda autoryzacji, potwierdzania tożsamości obywatela Polski w elektronicznych systemach administracji.

WKE – Wydział Klimatu i Energii Urzędu Miejskiego Wrocławia

Wniosek - prośba skierowana do odpowiednich władz dotycząca załatwienia jakiejś sprawy, także dokument zawierający taką prośbę
Wodomierz - przyrząd służący do pomiaru objętości przepływającej przewodem wodociągowym wody

WSR – Wydział Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miejskiego Wrocławia

Zdalny dostęp – możliwość uzyskania przez Zespół Wykonawcy okresowego dostępu do Systemu przy pomocy narzędzi informatycznych zapewniających bezpieczeństwo transmisji w publicznej sieci komputerowej VPN

ZDiUM – Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu (jednostka organizacyjna)

Zespół Wykonawcy – personel przeznaczony przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, wskazany w Ofercie

Zespół Zamawiającego – personel przeznaczony przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy

ZGKiKM – Zarząd Geodezji, Kartografii i Katastru Miejskiego we Wrocławiu

ZPZ JST - Zintegrowana Platforma Zarządzania JST

ZPMiZM- Zintegrowana Platforma Monitorowania i Zarządzania Mediami (oprogramowanie) - skalowalny system informatyczny integrujący oprogramowanie obejmujące pełny zakres funkcjonalnych i sprzętowy urządzeń opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zbudowany w oparciu o licencyjne zintegrowane oprogramowanie do tworzenia systemów zarządzania budynkowych lub przemysłowych wspierane technicznie i rozwijane przez jego producenta

ZZ – system zarządzania zdarzeniami / skrzyżowanie typu ZZ.

2. Ilekroć w Umowie nie zaznaczono inaczej, terminy obliczane są w dniach kalendarzowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Sporządzenie przez Wykonawcę **Analizy Przedwdrożeniowej**,
- 2) zaprojektowanie, dostarczenie, przeprowadzenie testów, wdrożenie i zainstalowanie Zintegrowanej Platformy Zarządzania JST tj. uruchomienie produkcyjne,
- 3) Udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę **gwarancji** na korzystanie z Platformy,
- 4) Usługi utrzymania przez okres do 7 lat liczonych od dnia wdrożenia i odbioru Systemu,
- 5) Przeprowadzenie przez Wykonawcę **szkoleń** dla Użytkowników końcowych i administratorów Platformy,
- 6) Dostawa i montaż infrastruktury, w tym urządzeń IoT, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy.

2. Przedmiot Umowy został podzielony na zamówienie podstawowe, które Zamawiający zrealizuje z zastrzeżeniem zmian, o których mowa w § 24 Umowy oraz na zamówienie realizowane w ramach prawa opcji, które Zamawiający zrealizuje w przypadku wystąpienia realnej potrzeby i możliwości finansowych.

3. Na realizację Platformy, w ramach przedmiotu Umowy, realizowanego w zakresie zamówienia podstawowego, składa się:

- 1) uruchomienie produkcyjne oraz gwarancja w zakresie następujących Produktów stworzonych w trakcie Etapów:

a) Etap nr 1:

Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej.

b) Etap nr 2:

Wykonanie, uruchomienie i wdrożenie Zintegrowanej Platformy Zarządzania JST:

- Mikrouслуги
- Dashboard
- System Zarządzania użytkownikami i uprawnieniami
- Repozytorium i silnik procesów biznesowych
- Analityka/Raporty
- Szyna danych/Integracje
- Magazyn/Baza danych
- Testy wydajnościowe oraz testy funkcjonalne (biznesowe) wskazane w OPZ
- Szkolenia ZPZ JST
- Wykonanie, uruchomienie i wdrożenia Portalu e-Usług.

c) Etap 3: IoT – kamery + urządzenia pomiarowe:

- Dostawa i wdrożenie Platformy sprzętowej oraz licencji na oprogramowanie standardowe i systemowe wraz z przeprowadzeniem szkoleń
- Dostawa i wdrożenie Systemów Wspomagających:
 - System Zarządzania Pasem Drogowym (SZPD),
 - System monitorowania i zarządzania zużyciem mediów plus IoT (SMZZM), urządzenia IoT do monitorowania ruchu drogowego (ITS).

2) Zamówieniem podstawowym, w ramach realizacji Usług Utrzymania jest świadczenie tych usług przez maksymalnie okres 2 lat liczonych od dnia odbioru i uruchomienia Platformy.

4. Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji :

- 1) dostosowanie Platformy do nowych wymagań funkcjonalnych;
- 2) Świadczenie Usług Utrzymania przez okres kolejnych maksymalnie 5 lat, udzielanych w cyklach miesięcznych liczonych od dnia ustania Usług Utrzymania realizowanych w ramach zamówienia podstawowego, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

5. Realizacja Zintegrowanej Platformy JST zakłada stworzenie zintegrowanego ekosystemu, łączącego istniejące systemy i nowo budowane funkcjonalności szkieletowe, systemy zewnętrzne oraz dostarczenie narzędzi do zarządzania i prowadzenia analiz danych. W ramach realizacji przedmiotu Umowy niezbędne jest dostarczenie wszelkich urządzeń i elementów, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania całości.
6. Szczegółowy przedmiot zamówienia podstawowego oraz opcjonalnego zawiera OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 3

Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.
2. Przedmiot Umowy realizowany jest z podziałem na Produkty wytwarzane w trakcie Etapów lub Faz, które mogą być realizowane się równolegle dla poszczególnych Produktów.
3. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego, chyba że Strony w trakcie jej realizacji postanowią inaczej. Jednakże Przedmiot zamówienia musi być dostarczony, wdrożony i zainstalowany w całości w siedzibie Zamawiającego (z wyłączeniem Portalu e-Uслуг i platformy chmurowej, na której będzie umieszczony Portal). Czynności serwisowe i rozwojowe mogą być wykonywane zdalnie, chyba że w danych okolicznościach niezbędna będzie ich realizacja w siedzibie Zamawiającego. Brak zgody Zamawiającego na prace zdalne wymaga uzasadnienia.
4. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury Serwerowej Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie lub odebranie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.

§ 4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań wskazanych w Załączniku nr 2 (Opis Przedmiotu Zamówienia), wskazanych w Załączniku nr 3 (Oferta) oraz odpowiednio Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej systemu prawnego w tym przepisami prawa miejscowego obowiązującymi w Gminie Wrocław (m.in Zarządzenia Prezydenta).
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu w formie pisemnej informacji (w tym haseł) umożliwiających dostęp do wszelkich baz wiedzy i serwisów informacyjnych dotyczących Platformy wynikających z należytej opieki serwisowej.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem Umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.
5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w Umowie.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia comiesięcznych zestawień, zawierających zgłoszenia Błędów i Awarii dokonane przez Zamawiającego w danym miesiącu rozliczeniowym oraz zgłoszenia z poprzednich miesięcy rozliczeniowych, jeśli nie zostały jeszcze zamknięte.
7. Zestawienia, o których mowa w ust. 6 muszą zawierać co najmniej: datę i godzinę dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego; numer zgłoszenia nadany przez Wykonawcę; numer zgłoszenia nadany przez Producenta; temat zgłoszenia i zwięzłą informację czego zgłoszenie dotyczy; definicję poziomu błędu (krytyczny, istotny, nieistotny).
8. Przed zakończeniem obowiązywania Umowy, na wniosek Zamawiającego, w terminie do 7 dni od otrzymania wniosku, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną umieszczone na

serwerze ftp i udostępnione Zamawiającemu lub przekazane Zamawiającemu na nośniku fizycznym, a następnie w terminie do 7 dni zostaną usunięte z serwerów Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się przekazać dane w powszechnie obowiązujących formatach umożliwiającym odczytanie danych przez Zamawiającego. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu model struktury danych wraz z opisem, opis struktur przekazanych danych, w tym opis tabel, kluczy, pól, relacji i wzajemnych powiązań i zależności danych itp.

9. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba realizująca czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania była zatrudniona na umowę o pracę przez okres na jaki zawarta jest Umowa.
10. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania jego oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania:
 - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

12. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku opisanego w ust. 1 i ust. 3 powyżej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy taki przypadek.

§ 5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania zespołu Zamawiającego z zespołem Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zespołowi Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy:
 - 1) dostępu do infrastruktury Zamawiającego na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) przekazania posiadanej dokumentacji technicznej integrowanych systemów, o których mowa w załączniku nr 2;
5. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności na warunkach określonych w Umowie.

§6

Analiza Przedwdrożeniowa

1. Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Platformy jako całości jak i poszczególnych Produktów, biorąc pod uwagę uzasadnienie ekonomiczne, funkcjonalne lub informatyczne. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości

- wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 455 Ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Opracowując Analizę Przedwdrożeńiową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa (w tym prawa miejscowego) oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.
 3. Wszelkie odstępstwa będą opisane w odrębnym od głównego tekstu Analizy Przedwdrożeńiowej dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Umowy”, który będzie odbierany jako odrębny Produkt wchodzący w zakres Analizy. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie Przedwdrożeńiowej bez spełnienia powyższych przesłanek (uzgodnienia i opisanie w odrębnym dokumencie oraz dopuszczalności danej zmiany w świetle przepisów prawa) oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy, a także innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeńiowej nie może być uznane za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w niniejszym postanowieniu. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od wymagań Zamawiającego.
 4. Wykonawca dostarczy Dokument Analizy Zamawiającemu w formie elektronicznej w sposób uzgodniony z Zamawiającym w terminie umożliwiającym odbiór ze strony Zamawiającego zgodnie z Umową.
 5. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę w terminie do 14 dni o odbiorze Analizy Przedwdrożeńiowej lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 7 dni określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień.
 6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej w terminie zgodnie z ust.4 lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 5 powyżej Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają przepisom art. 492 k.c. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5000,00 zł za każdy dzień zwłoki. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
 7. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 4 tygodni od dnia przewidzianego w Harmonogramie wdrożenia na odbiór Analizy

Przedwdrożeńiowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, w odniesieniu do prac przypadających po dokonaniu Odbioru Analizy, a wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy za Analizę nie podlega zwrotowi, a jeżeli nie zostało ono zapłacone, Wykonawca ma prawo do takiego wynagrodzenia.

8. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Przedwdrożeńiowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Przedwdrożeńiową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystania z Analizy Przedwdrożeńiowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Platformy u Zamawiającego;
 - 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Przedwdrożeńiowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Przedwdrożeńiowej;
 - 3) Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Przedwdrożeńiowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Przedwdrożeńiowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 7

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje obowiązuje od dnia jej zawarcia przez 96 miesięcy, nie dłużej jednak niż do 31.12.2030 r., z zastrzeżeniem że:

- 1) termin realizacji etapu 1, o którym mowa w §2 ust. 3 pkt 1) lit a nie przekroczy 45 dni kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia Umowy
- 2) Umowy termin realizacji etapu 2, o którym mowa w §2 ust. 3 pkt 1) lit. b – od dnia podpisania Umowy do 30 listopada 2023 r.
- 3) termin realizacji etapu 3, o którym mowa w §2 ust. 3 pkt 1) lit. c – maksymalnie do 30 października 2023 r.
- 4) termin realizacji Usług Utrzymania – od dnia odbioru Platformy do końca okresu realizacji Umowy.

§ 8.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytej realizacji Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w łącznej wysokości netto nie przekraczającej _____ zł (słownie: _____ złotych), powiększone o wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____ zł (słownie : _____ złotych).
2. Z tytułu należytej realizacji Umowy w zakresie zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w łącznej wysokości netto nie przekraczającej _____ zł (słownie: _____ złotych), powiększone o wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____ zł (słownie : _____ złotych). Na wynagrodzenie to składają się następujące Produkty/Etapy/Fazy:
 - 1) tytułem Analizy Przedwdrożeniowej – (etap 1): – w łącznej kwocie brutto _____ PLN (słownie _____ złotych) w tym wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____ zł (słownie _____ złotych) i wartość netto:
 - 2) tytułem wykonania, uruchomienia i wdrożenia Zintegrowanej Platformy Zarządzania JST: (etap 2)..... w łącznej kwocie brutto _____ PLN (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług _____ %) na podstawie bezusterkowego Protokołu Odbioru
 - 3) Tytułem wykonania IoT – kamery + urządzenia pomiarowe (etap 3) w łącznej kwocie brutto _____ PLN (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____ zł %

- 4) _____ tytułem świadczenia Usług Utrzymania na podstawie protokołu odbioru w łącznej kwocie brutto nie większej niż _____ PLN (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług w _____%, w tym wartość brutto za jeden miesiąc kalendarzowy _____zł
3. Z tytułu należytej realizacji Umowy w zakresie zamówienia opcjonalnego Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w łącznej wysokości brutto nie przekraczającej _____ zł (słownie: _____ złotych), w tym wartość podatku od towarów i usług _____%. Na wynagrodzenie to składa się:
- 1) _____ tytułem dostosowania funkcjonalnego na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru w łącznej kwocie brutto nie większej niż iloraz _____ PLN (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____zł (słownie _____ złotych) za roboczogodzinę oraz ilości godzin w stawce za roboczogodzinę na _____ zł brutto (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług w kwocie _____zł (słownie _____ złotych);
- 2) _____ tytułem świadczenia Usług Utrzymania na podstawie protokołu odbioru w łącznej kwocie brutto nie większej niż _____ PLN (słownie: _____) w tym wartość podatku od towarów i usług w _____% , w tym wartość brutto za jeden miesiąc kalendarzowy _____zł.
4. W przypadku gdy Usługi Utrzymania będą świadczone w niepełnym miesiącu kalendarzowym, dla wyliczenia należnego wynagrodzenia, Strony zastosują poniższy wzór: wartość brutto za 1 miesiąc wykonywanych Usług Utrzymania/30 x ilość dni świadczenia Usług Utrzymania w miesiącu.
5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie się odbywało w walucie polskiej na podstawie faktur częściowych dla każdego Etapu niezależnie: Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:
- _____, z wyłączeniem płatności, o której mowa w ust. 3 pkt 2) płatnej w cyklach miesięcznych.
6. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

7. Wykonawca potwierdza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 5 jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U. z 2021r., poz. 2439 z późn. zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
8. Wykonawca potwierdza, iż wskazany rachunek bankowy jest zawarty i uwidoczniony w Wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r., poz. 685, z późn. zm.) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnie z postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
10. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę faktury konsekwencje późniejszej wypłaty obciążają wyłącznie Wykonawcę.
11. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią ani dokonywać potrąceń wierzytelności własnej z wierzytelnością Zamawiającego.
13. Potrącenie lub przeniesienie wierzytelności dokonane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego są dla Zamawiającego bezskuteczne.
14. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że wynagrodzenie netto Wykonawcy wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy.

§ 9.

Prawo opcji

1. Przy realizacji niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o której mowa w §2 ust. 4 Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji i realizacji przedmiotu Umowy w całym okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może korzystać z prawa opcji sukcesywnie, tj. w zależności od realnych potrzeb Zamawiającego i jego możliwości finansowych, na zasadach opisanych w ust. 3 i 4 poniżej.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie dostosowania Platformy do nowych wymagań funkcjonalnych, Wykonawcy

przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji w wysokości iloczynu roboczogodzin oraz stawki jednej roboczogodziny wskazanej w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy, z zastrzeżeniem, że łączna wartość Umowy nie może przekroczyć wartości brutto, wskazanej w §8 ust. 3 pkt 1) Umowy

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania, Zamawiający może zlecać te usługi w dowolnych odcinkach czasowych (sukcesywnie) w zależności od faktycznych potrzeb i możliwości finansowych. W przypadku zlecenia Usług Utrzymania Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne za faktycznie wykonane prawo opcji, płatne z dołu, w wysokości wskazanej w §8 ust. 4 Umowy.
5. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej, w terminie 7 dni przed jej planowanym uruchomieniem. Oświadczenie zostanie przekazane na adres poczty elektronicznej wskazany § 10 Umowy. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się dzień przesłania oświadczenia na serwer pocztowy. Oświadczenie może zostać złożone do upływu terminu Umowy z zastrzeżeniem, że termin złożenia musi uprawdopodobniać możliwość zakończenia realizacji prawa opcji do terminu zakończenia terminu realizacji Umowy.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 musi być opatrzone kontrasygnatą Głównego Księgowego oraz Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
8. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 10

Zarządzanie Wykonaniem Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.

3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:

- 1) nadzorowania realizacji prac;
- 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
- 3) dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym/Wdrożenia, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
- 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
- 5) uczestnictwa w Odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów wyraźnie opisanych w Umowie jako leżące w kompetencji Kierownika Projektu. Pozostałych Odbiorów dokonywać będzie Komitet Sterujący.

4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

Kierownik Projektu Wykonawcy:

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

5. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy. Kierownik Projektu Wykonawcy jest członkiem Personelu Kluczowego i dokonanie jego zmiany będzie realizowane zgodnie z procedurą zmiany członków Personelu Kluczowego, opisaną w Umowie.
6. Strony powołują Komitet Sterujący. W skład Komitetu Sterującego wchodzi co najmniej 6 osób wskazanych przez Strony. Przewodniczącym Komitetu Sterującego będzie każdorazowo przedstawiciel ze strony Zamawiającego. W

posiedzeniach Komitetu Sterującego mogą również brać udział osoby trzecie, wskazane przez Zamawiającego.

7. W skład Komitetu Sterującego wchodzi:

_____.

8. W razie niemożności uczestnictwa danego członka Komitetu Sterującego może on udzielić pełnomocnictwa na piśmie, pod rygorem nieważności, do podejmowania decyzji w ramach Komitetu Sterującego innemu członkowi Komitetu Sterującego.

9. O ile Strony nie postanowią inaczej, posiedzenia Komitetu Sterującego odbywać się będą zgodnie z bieżącymi potrzebami, jednak nie rzadziej niż co dwa tygodnie. Spotkania Komitetu Sterującego odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub online.

10. Do kompetencji Komitetu Sterującego należą w szczególności decyzje w sprawach:

- 1) zagadnień, które zostały mu przekazane przez Kierowników Projektu w drodze eskalacji;
- 2) dokonywania Odbiorów opisanych w Umowie (członkowie ze strony Zamawiającego);
- 3) rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian: zakresu lub obowiązywania Umowy, Harmonogramu Wdrożenia, wysokości, sposobu ustalania lub poszczególnych elementów Wynagrodzenia.

11. Komitet Sterujący uzgadnia decyzje przy obecności co najmniej jednego przedstawiciela każdej ze Stron, w tym przewodniczącego Komitetu Sterującego. Do decyzji potrzebna jest zgoda obu Stron.

12. Ustalenia Komitetu Sterującego będą dokumentowane w formie dokumentowej.

13. Każda ze stron ma prawo zmiany członków Komitetu Sterującego, przy czym zmiany wchodzi w życie od chwili poinformowania o nich w formie pisemnej Kierownika Projektu drugiej Strony. Jeżeli członek Komitetu Sterującego jest jednocześnie członkiem personelu Kluczowego, zmiany nie mogą naruszać postanowień dotyczących Personelu Kluczowego. Strony zobowiązują się nie dokonywać zmian członków Personelu Kluczowego bez istotnych powodów.

14. W celu uniknięcia wątpliwości zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu Stron lub zmiany członków Komitetu Sterującego ze strony Wykonawcy wymagają podpisania aneksu do Umowy.

15. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu Umowy skieruje poniżej wskazane osoby:

a) Główny Architekt

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

b) Analityk

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

c) migracji danych

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

d) Programiści

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

e) DevOps

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej _____

f) Specjalista ds. drogowych

imię i nazwisko: _____

- numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
- g) Koordynator zagadnień sprzętu IT
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
- h) Specjaliści ds. infrastruktury sprzętowej
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
- i) Kontroler jakości
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
- j) Administrator serwerów
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej
- k) Specjalista ds. geodezji
imię i nazwisko: _____
numer telefonu: _____
adres poczty elektronicznej

16. Zmiana osób wskazanych powyżej możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kwalifikacji proponowanych, w zmianie, osób, które posiadają kwalifikacje zawodowe nie gorsze niż wskazane w załączniku nr 3 Umowy-Formularz ofertowy.

§ 11

Harmonogram Wdrożenia

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Wdrożenia. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Wdrożenia terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Harmonogram szczegółowy określający realizację Etapów z Harmonogramem Wdrożenia zostanie opracowany przez Wykonawcę podczas Analizy Przedwdrożeniowej w ciągu 14 dni od podpisania umowy.

3. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

§ 12

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczona w ramach przedmiotowej Umowy Zintegrowanej Platformy Zarządzenia JST lub jej modyfikacje oraz wszelka wytworzona w związku z tym Dokumentacja (w tym testy oprogramowania oraz materiały szkoleniowe), a także chociażby częściowe kody źródłowe Systemów stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. , poz. 1191 631z późn. zm.), zwane dalej łącznie „Utworami” lub każde z nich „Utworem”.
2. Z chwilą przekazania do odbioru każdego Produktu/Etapu Wykonawca , jeżeli umowa nie stanowi inaczej, przenosi autorskie prawa majątkowe do Produktu składającego się na Zintegrowaną Platformę Zarządzenia JST oraz kompletnych kodów źródłowych wraz z oprogramowaniem narzędziowym niezbędnym do budowy środowiska rozwojowego, w tym także kompilacji (ang. build) i uruchamiania kodów źródłowych oraz do Dokumentacji wraz z prawem do udzielania sublicencji do tych Utworów osobom trzecim wedle uznania Zamawiającego na wszystkich poniższych polach eksploatacji, w tym w szczególności wymienionych odpowiednio w artykule 50 i artykule 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. :
 - 1) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do obrotu, do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji, wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych na własne potrzeby odpowiadające charakterowi Utworu i celowi Umowy,
 - 2) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie

działa przez inną organizację radiową bądź telewizyjną na własne potrzeby odpowiadające charakterowi Utworu i celowi umowy,

- 3) uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części na własne potrzeby odpowiadające charakterowi utworu i celowi Umowy,
- 4) prawo do korzystania z Platformy w całości lub w części oraz jej łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów na własne potrzeby odpowiadające charakterowi Utworu i celowi Umowy, modyfikowanie i wprowadzanie zmian w Platformie,
- 5) transmisję komputerową (sieć dostępu szerokopasmowego Internet, nośników DDS, urządzeń wifi i technologii pochodnych) lub na platformach e-learningowych łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji, na własne potrzeby odpowiadające charakterowi Utworu i celowi Umowy,
- 6) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 7) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu;
- 8) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Utworu niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
- 9) łączenie fragmentów Utworu z innymi programami komputerowymi i systemami informatycznymi ich dostosowywanie;
- 10) przekształcanie formatu pierwotnego Utworu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- 11) dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części Utworu, wprowadzanie jakichkolwiek zmian.

3. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Platformy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Platforma jest udostępniana

Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.

4. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej w momencie przekazania Utworu będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy Utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych Utworów w inny sposób niż wyraźnie opisany. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące Utworu, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. Jeżeli jednak roszczenia te będą dochodzone bezpośrednio od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Ponadto Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający.

5. Strony ustalają, że prawa autorskie majątkowe na korzystanie z Platformy oraz Dokumentacji, o której mowa w ust. 2 powyżej obejmuje również obrót Dokumentacją lub takim Systemem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Systemu przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

6. **Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w ust. 2 następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego do Utworów odpowiednio na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.**

7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Platformy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Platformy, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji kodu źródłowego Platformy oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim.

8. Z chwilą odbioru poszczególnych Produktów lub z chwilą odbioru Dokumentacji, Zamawiający nabywa także własność przekazanych nośników, na których przekazano Utwory.

9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie i Załączniku nr 2 Do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych, takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu lub Dokumentacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.

10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji Umowy, od jej zawarcia do zakończenia realizacji Etapu II, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Platformy na potrzeby realizacji Umowy do czasu przekazania praw autorskich, o której mowa w ust. 2 powyżej. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Produktów w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Platformy.

11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług utrzymania w ruchu dojdzie do zmiany Platformy, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw autorskich na System, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesie praw autorskich następuje z chwilą odbioru takich zmian.

12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

13. Każdorazowo, na pisemne żądanie Zamawiającego, a także z chwilą odbioru usług wykonanych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu na informatycznym nośniku danych aktualną wersję Systemu zawierającą, w szczególności:

- 1) numer wersji,

- 2) szczegółową procedurę instalacji oprogramowania;
- 3) pakiet obejmujący kody źródłowe programu oraz instrukcję kompilacji i konsolidacji poszczególnych elementów oprogramowania, a także wszystkie elementy dodatkowe służące kompilacji i konsolidacji, z uwzględnieniem wszystkich etapów tworzenia oprogramowania na założonej linii technologicznej;
- 4) zaktualizowaną dokumentację techniczną oraz użytkową.

14. W przypadkach wskazanych w Umowie, w szczególności dostarczenia oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem Dedykowanym, Wykonawca udzieli licencji lub zapewni Zamawiającemu licencji producenta, w szczególności zapewni certyfikaty i licencje dla zastosowanych urządzeń, instalacji, oprogramowania.

15. Strony potwierdzają, że w przypadku, gdy powstaną wątpliwości, czy dany utwór dostarczony przez Wykonawcę jest objęty Oprogramowaniem Dedykowanym czy Oprogramowaniem Open Source (lub ich Dokumentacja), będzie uznany za objęty Oprogramowaniem Dedykowanym. W przypadku, gdyby Zamawiającemu został dostarczony przez Wykonawcę utwór niewchodzący w zakres żadnej powyższej kategorii, Strony ustalają, że Wykonawca przeniesienie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na zasadach opisanych jak dla Oprogramowania Dedykowanego.

16. Udzielenie licencji do oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem Dedykowanym obejmować będzie wszystkie znane w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, w szczególności:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) modyfikacja i aktualizacja Utworów;
- 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 4) rozpowszechnianie Utworu w sposób inny niż określony w pkt 3 – i publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- 5) utrwalanie na wszelkich nośnikach.”

17. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 46 musi obejmować, na potrzeby Wdrożenia Platformy, prawo do dalszego wykorzystania oprogramowania przez wszystkie jednostki organizacyjne gminy Wrocław.

§13

Kody Źródłowe

1. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywaną Etapem/Fazą/Produktem, przekaże Zamawiającemu kompletne Kody Źródłowe do **Oprogramowania Dedykowanego** wraz z ich opisem i komentarzem, a także wszystkie elementy umożliwiające instalację i uruchomienie systemu. Opis i komentarz muszą umożliwiać ich samodzielną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego.
2. Kody Źródłowe **Oprogramowania Dedykowanego** powinny zawierać w szczególności opis architektury, opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych oraz opis struktury baz danych.

§ 13a

1. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Open Source i dotyczącej go Dokumentacji będzie podlegało warunkom licencji danego Oprogramowania Open Source, z zastrzeżeniem, że co do każdego elementu takiego Oprogramowania Open Source, tj. w każdym przypadku jego wykorzystania, Wykonawca gwarantuje, że:
 - 1) wykorzystanie takiego Oprogramowania Open Source na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
 - 2) wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego:
 - a. obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania, albo
 - b. rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
2. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego

obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że użycie licencji na Oprogramowanie Open Source nie wiąże się z koniecznością uzyskiwania innych licencji (licencje dodatkowe).
5. Niezależnie od innych postanowień Umowy, każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregoś z warunków wskazanego w pkt powyżej, będzie traktowany przez Strony jako wystąpienie wady prawnej dostarczanych przez Wykonawcę utworów. Ponadto Strony potwierdzają, że zastosowanie Oprogramowania Open Source niespełniającego wskazanych wyżej zapewnień Wykonawcy będzie traktowany jako nienależyte wykonanie Umowy, uniemożliwiający dokonanie odpowiedniego odbioru lub zamknięcia Zgłoszenia.
6. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania i jego Dokumentacji Zamawiający będzie nabywał zgodnie z zasadami określonymi powyżej, stosowanym odpowiednio.

§ 13b

1. Zamawiający dla Systemu zarządzania mediami dopuszcza rozwiązanie oparte na licencjach Open Source, rozwiązanie dedykowane z przekazaniem praw autorskich, lub rozwiązanie oparte na innej licencji producenta pod warunkiem, że licencja producenta spełni minimum następujące warunki:
 - 1) Licencja nieograniczona w czasie,
 - 2) Licencja nieograniczona obszarowo,
 - 3) Licencja niewypowiadalna,
 - 4) Licencja nieograniczona pod względem ilości budynków, ani urządzeń IoT podłączonych do Systemu,
 - 5) Licencja nieograniczająca ilości danych przetwarzanych w Systemie Zarządzania Mediami,
 - 6) Licencja zapewniająca nieograniczony dostęp do wszystkich funkcji Systemu Zarządzania Mediami opisanymi w OPZ,

- 7) Licencja nieograniczona w zakresie ilości użytkowników, lub zapewniająca możliwość korzystania z Systemu dla minimum 130 użytkowników wewnętrznych w dowolnej roli i nieograniczonej ilości użytkowników zewnętrznych (poprzez API/integracje),
 - 8) Licencja zapewniająca własność danych przetwarzanych w Systemie Zarządzania Mediami po Stronie Zamawiającego,
 - 9) Licencja pozwalająca w sposób nieograniczony na wykorzystywać interfejs API/integrację Systemu Zarządzania Mediami bez jakichkolwiek ograniczeń, czy utraty gwarancji, w tym na dokonywanie dalszych integracji z wykorzystaniem API użytego do integracji wykorzystanej w ramach realizacji Umowy.
2. Szczegółowe zapisy dotyczące licencji dla Systemu Zarządzania Mediami muszą zostać zaakceptowane na etapie realizacji Umowy.
 3. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
 4. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
 5. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzesania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

6. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
7. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
8. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.

Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§13c

1. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji określonych w §12 ust. 2 umowy.
2. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 13e

1. W przypadku dostarczania modułów projektu w środowisku chmurowym, w szczególności w chmurze publicznej Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie uprawniony (na podstawie licencji/sublicencji albo umowy o świadczenie

usług - subskrypcji) do dostępu, wykorzystania i konfiguracji dostarczonych modułów w tym Oprogramowania Dedykowanego, Standardowego i Systemowego umieszczonych w środowisku chmurowym. W zakresie licencji §13a- 13c stosuje się odpowiednio.

2. Wykonawca zapewni, że dostawca chmury publicznej dopuści przedstawicieli Zamawiającego do modułów i mechanizmów odpowiedzialnych za dostęp, konfiguracje i używanie modułów udostępnionych w ramach chmury publicznej.

§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że jest gwarantem Platformy i udziela Zamawiającemu gwarancji trwałości Platformy oraz każdego jej elementu z zachowaniem wszystkich wymaganych i oferowanych funkcjonalności w terminie od dnia dokonania podpisania odbiorów końcowych poszczególnych części Platformy przez okres 84 miesięcy.
2. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
3. Szczegółowe zasady gwarancji określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 niniejszej Umowy.
4. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych oraz Odbioru Końcowego Platformy) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w Załączniku nr 10 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Wad Systemu innych niż wskazanych w ust. 3
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii leży poza Platformą, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także

podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Platformy;

- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Platforma, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Awarii leży poza Platformą, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Ciężar wykazania, że przyczyna Awarii leży poza Platformą spoczywa na Wykonawcy.
9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
10. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Platformy lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
11. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Błędu, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną.
12. **Czasy naprawy mogą być inne niż wskazane w załączniku nr 10 do Umowy - SLA, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 11.**
13. Usunięcie Wady Oprogramowania Platformy lub Produktu, nastąpi poprzez przekazanie poprawki lub nowej wersji. Każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer.
14. Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę usunięcia Wady, czas naprawy, wykonywania Serwisu - Oprogramowania na poniższych zasadach:
 - 1) wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
 - 2) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,

- 3) udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową lub serwer ftp, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności; w przypadku, w którym udostępnianie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów, **z zastrzeżeniem, że w przypadku braku określania vacatio legis, najpóźniej w dniu publikacji zmiany.**

W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający dopuści, aby Wykonawca udostępnił odpowiednie zmiany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązać się ze zmienionych przepisów prawa,

- 4) każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer,
- 5) wraz z nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji Powykonawczej wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji,
- 6) udzielanie konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania Oprogramowania w **Dni Robocze** w godzinach od 8.00 do 16.00 w języku polskim, przy czym:
- a) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail lub poprzez System Zgłoszeń,
- b) konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie zadania w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady.

15. System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę, ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania; prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.

16. Zamawiający prześle Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązującego w Podmiocie, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.

17. Gwarancja i serwis na urządzenia muszą być świadczone przez firmę autoryzowaną przez producenta lub jego przedstawicielstwo w Polsce w przypadku, gdy Oferent nie posiada takiej autoryzacji.
18. Przed zakończeniem obowiązywania Umowy, na wniosek Zamawiającego, w terminie do 7 dni od otrzymania wniosku, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną umieszczone na serwerze ftp i udostępnione Zamawiającemu lub przekazane na nośniku fizycznym, a następnie w terminie do 7 dni zostaną usunięte z serwerów Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się przekazać dane w powszechnie obowiązujących formatach umożliwiającym odczytanie danych przez Zamawiającego. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury przekazanych danych.

§ 15

Testy

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia testów każdego z elementów Platformy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku 2 do Umowy.

§ 16

Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń z zakresu użytkowania i administrowania każdego z Produktów Platformy.
2. Szczegółowe zasady przeprowadzenia Szkoleń opisuje Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 17

Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dla Zamawiającego Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (zwanego Dokumentacją), która składa się z następujących zakresów:
 - 1) Dokumentacja Analizy Przedwdrozeniowej (DAP) w tym Projekt Techniczny Zintegrowanej Platformy Zarządzania JST,
 - 2) Dokumentacja Powykonawcza - wykonana zgodnie z standardami uzgodnionymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego.
 - 3) Dokumentacja związana z przekazanym sprzętem.

2. Dokumentacja powyższa musi zawierać bazowe zapisy opisujące budowane rozwiązania, procesy oraz sposób organizacji prac i wdrożenia. Na podstawie zapisów w Dokumentacji będą prowadzone i odbierane poszczególne etapy realizowane w ramach przedmiotu zamówienia.
3. Dokumentacja podlega uzgadnianiu i akceptacji Zamawiającego.
4. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńowej DAP musi być opracowana w oparciu o wymagania określone w OPZ, będącym Załącznikiem nr 2.
5. Dokumentacja zostanie dostarczona zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia.
6. Odbiór Dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru dla każdej Dokumentacji.

§ 18

Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wady prac wykonanych w ramach Umowy oraz szkody wywołane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych:
 - 1) **za zwłokę wykonaniu i przekazaniu Analizy Przedwdrożeńowej** – zgodnie z postanowieniami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 2 do Umowy - 5.000 zł za dzień, **liczony od dnia upływu terminu, o którym mowa w §7 ust.1 pkt 1) Umowy,**
 - 2) za zwłokę w wykonaniu sukcesywnych prac wdrożeniowych - 5000zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień w zwłoki w terminowej realizacji danego zlecenia,
 - 3) za zwłokę w realizacji Usług Utrzymania – 5000zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień w zwłoki w terminowym usunięciu błędów,
 - 4) za zwłokę w usunięciu Awarii Krytycznej - 3000zł (słownie: trzy tysięcy złotych) za każdy dzień w zwłoki w terminowym usunięciu błędów,
 - 5) za zwłokę w usunięciu Awarii Niekrytycznej 1000zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień w zwłoki w terminowym usunięciu błędów,
 - 6) za niedotrzymanie wskaźnika Dostępności Usługi 10000zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde rozpoczęte 0,2% liczone w skali miesięcznej (nie dotyczy uzgodnionych przerw technicznych).

- 7) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową z tytułu niewykonania obowiązku dokonania waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy na podstawie § 24 ust. 11 niniejszej umowy w wysokości 10000zł za każdy przypadek,
 - 8) za naruszenie przez Wykonawcę zasad poufności opisanych w § 22 – w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 9) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
 - 10) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
3. Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być naliczane niezależnie od siebie, przy czym łączny limit kar umownych których mogą dochodzić strony wynosi 40% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących należności, bez osobnego wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 2095 z późn. zm.). O ile kary nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną zapłacone przez Wykonawcę na podstawie wezwania do ich zapłaty.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Przez cały okres realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością, którego suma gwarancyjna na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość Umowy brutto.
7. Każda ze stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym, w szczególności, o wszczęciu wobec Strony postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.

§ 19

Odbiory

Zasady ogólne

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty/Etapy/Fazy zgodnie z Umową, Ogólnym Przedmiotem Zamówienia oraz Analizą Przedwdrożeniową, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, zatwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie of Odbioru Produktów lub Etapów wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła - w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w Analizie Przedwdrożeniowej.
4. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez kierownika Projektu. Odbiór Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy dokonywane są przez Komitet Sterujący.
5. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Wzór protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 5. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami. **W przypadku gdy weryfikacja przez podmiot zewnętrzny okaże się pozytywna (przedmiot umowy wykonany należycie – koszt ponosi Zamawiający, a w przypadku gdy weryfikacja okaże się negatywna (przedmiot zamówienia wykonany nienależycie) – koszt ponosi Wykonawca.**
7. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie mowa jest o podmiotach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru

(np. Komitet Sterujący) rozumie się przez to przedstawiciele Zamawiającego będących członkami takiego podmiotu.

8. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz odstąpienia od Umowy.

Przekazanie do odbioru

9. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego Etapu do Odbioru w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony - bezzwłocznie po jego wykonaniu. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że ustalone w Harmonogramie Wdrożenia terminu Odbiorów Etapów to terminy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru bez uwag, chyba że Strony zgodnie stwierdzą inaczej.
10. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Produkty w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia i Harmonogramem Szczegółowym. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w §10 Umowy.
11. W terminie opisanym w Harmonogramie Wdrożenia i w Harmonogramie Szczegółowym Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 14 dni, usunie wszystkie zgłoszone wady (braki i usterki) lub inne nieprawidłowości i przedstawi oświadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.

Odbiór produktu lub Etapu

12. Odrębnym Odbiorom podlegają wyłącznie Produkty i Etapy/Fazy, co do których Umowa tak stanowi lub ich Odbiór zostanie uzgodniony w Analizie Przedwdrożeńowej i Harmonogramie Szczegółowym. Pozostałe Produkty i inne świadczenia Wykonawcy są odbierane w ramach Odbioru Etapu, Odbioru Wdrożenia lub Odbioru końcowego.
13. Analiza Przedwdrożeńowa może przewidywać określone kryteria Odbioru danego Produktu lub danego Etapu (np. wymagania co do zakresu czy jakości Dokumentacji). Spełnienie takich kryteriów jest warunkiem koniecznym dokonania Odbioru. Kryteria mogą ulec zmianie w drodze zastosowania Procedury Kontroli Zmian.

Odbiór Wdrożenia

14. Po zgłoszeniu gotowości odbioru Systemu Informatycznego Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego jednak nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych, na swój koszt w siedzibie Zamawiającego przeprowadzi prezentację Platformy.
15. Odbiór Wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, w szczególności wykonania Platformy.
16. Weryfikacja należytego wykonania Wdrożenia polega na weryfikacji Protokołów Odbioru Etapów i potwierdzenia wykonania wszelkich prac wchodzących w zakres budowy Systemu.

Odbiór końcowy

17. Po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.

§ 20

Siła wyższa

1. Dla potrzeb Umowy Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony nim dotkniętej, zaistniałe po podpisaniu Umowy, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły wyższej.
3. Jeżeli Siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;

- 3) każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku Siły wyższej, która trwa ponad 30 dni od dnia powstania zdarzenia.

§ 21

Dane osobowe

1. Wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO.
2. Zamawiający w trybie art. 28 RODO powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
3. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia i przetwarzania danych osobowych, zawierających istotne postanowienia wskazane w załączniku nr 4 niniejszej umowy w terminie 10 dni liczonych od dnia wezwania przez Zamawiającego pod rygorem kary umownej w wysokości 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki.

§ 21a

- I. Powierzenie przetwarzania danych osobowych
 1. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych Zamawiającego wyłącznie do celów związanych z właściwą realizacją usług i wyłącznie zgodnie z jego instrukcjami. Wykonawca nie będzie wykorzystywał tych danych do innych celów.
 2. Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych Zamawiającego do własnych celów marketingowych.
 3. Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z Zamawiającym zgodnie z art. 28 RODO, w tym pomagania Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków:
 - 1) określonych w art. 32-36 RODO, a w szczególności Wykonawca ma obowiązek:

- a) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie – w uzgodnieniu z Zamawiającym – stosownych kroków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i działań naprawczych;
 - b) zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich naruszeniach ochrony Danych Osobowych. Zawiadomienie powinno nastąpić niezwłocznie od stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia ochrony Danych Osobowych. Zawiadomienie powinno zawierać informacje, które pozwolą Zamawiającemu na przygotowanie zawiadomienia do organu nadzorczego zgodnie z art. 33 ust. 3 RODO;
 - c) dokumentowania naruszeń ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 ust. 5 RODO – tj. dokumentowania m.in. okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych, w sposób umożliwiający organowi nadzorcemu zweryfikowanie na podstawie tej dokumentacji przestrzegania przez Strony art. 33 RODO;
 - d) udzielania na żądanie Zamawiającego informacji potrzebnych do dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o której mowa w art. 35 RODO;
 - e) udzielania na żądanie Zamawiającego informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 36 RODO
- 2) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wpływających do Wykonawcy wnioskach osób, których dane dotyczą, z żądaniami realizacji ich praw, określonych w art. 15-22 RODO oraz współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji tych praw.
4. Wykonawca nie może zbierać danych osobowych innych niż określone w umowie powierzenia przetwarzania zawartej zgodnie z art. 28 RODO bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.
 5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że po zakończeniu świadczenia usługi i zwrocie danych osobowych Zamawiającemu, dane osobowe zostaną w taki sposób usunięte, aby nie mogły zostać odzyskane.
 6. Usługa chmury obliczeniowej świadczona przez Wykonawcę musi zapewniać interoperacyjność i przenoszalność danych pomiędzy różnymi dostawcami usług chmurowych. Wykonawca powinien móc zwrócić dane osobowe Zamawiającemu w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

7. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu pełny dostęp do dokumentacji dotyczącej zasad bezpieczeństwa oraz środków technicznych i organizacyjnych przyjmowanych w ramach chmury obliczeniowej.

8. Wykonawca jest zobowiązany do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy łączącej Strony, oraz jest zobowiązany zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały bezterminowo dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy łączącej Strony lub po ustaniu zatrudnienia tych osób u Wykonawcy. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest dopuścić do przetwarzania danych osobowych tylko osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania tych danych oraz podpisały stosowne zobowiązanie do zachowania bezterminowo w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

II. Transfery danych osobowych poza EOG

1. Centra danych muszą być zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w centrach danych znajdujących się na terytorium państw w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić rozwiązania techniczne, umożliwiające wykonywanie usług serwisowych lub utrzymaniowych związane z przetwarzaniem danych osobowych przez personel Wykonawcy znajdujący się terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

III. Standardy bezpieczeństwa danych osobowych

1. Usługa chmury obliczeniowej musi być zgodna z międzynarodowymi standardami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony prywatności: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 oraz ISO 27701.

2. Usługa chmury obliczeniowej musi być zgodna z normą ISO 22301 dotyczącą systemów zarządzania ciągłością działania.

3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wymagany poziom SLA (Service Level Agreement) dla usługi, określony w Umowie.

4. Wykonawca jest zobowiązany spełniać wymagania wskazane w Komunikacie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 23 stycznia 2020 r.

dotyczącym przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej.

§ 22

Poufność

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub, w posiadanie których Wykonawca wszedł w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunąć wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i Podwykonawców oraz podjąć stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunąć dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych).
6. W przypadku, gdy prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.

7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
 - 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.

§ 23

Podwykonawcy

Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.

lub

Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy: _____ w części:

*niepotrzebne skreślić

2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i

obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§24

Zmiana Umowy

- 1)Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 1 i pkt 3 Umowy,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo

wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit a).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:

- 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
12. Strony przewidują zmiany terminu realizacji umowy, w przypadku gdy: Analiza Przedwdrożeniowa wykaże, że realizacja przedmiotu zamówienia w terminach wskazanych w umowie jest niemożliwa, pod warunkiem, że:
- a) termin, o którym mowa §7 ust. 1 pozostanie niezmiennym terminem odbioru wdrożonego Systemu
lub
 - b) Zamawiający uzyska zgodę Instytucji Zarządzającej na przedłużenie terminu, o którym mowa w §7 ust. 1.

13. Strony przewidują skrócenie terminu realizacji Umowy i zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku, gdy Analiza przedwdrożeniowa wykaże że dochowanie terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy jest niemożliwe. We wskazanym przypadku Zamawiający zrealizuje przedmiot Umowy tylko w zakresie Analizy przedwdrożeniowej. Wykonawcy będzie przysługiwało wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej.

14. Strony przewidują zmiany w zakresie parametrów zaoferowanej infrastruktury, względem zaoferowanych w Formularzu ofertowym (załącznik do niniejszej Umowy), w przypadku gdy Wykonawca zaoferuje sprzęt o parametrach nie gorszych niż pierwotnie oferowany. Celem dokonania zmiany, Wykonawca we wniosku o zmianę dołączy wszystkie niezbędne dokumenty potwierdzające parametry techniczne. Zmiana parametrów możliwa jest po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

15. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

§ 25

Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii

Europejskiej, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia od umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub w całości w terminie 14 dni od daty zaistnienia niniejszych okoliczności, w następujących przypadkach:

- 1) postawienie Wykonawcy w stan likwidacji lub egzekucji,
- 2) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego upływu.

3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn podanych w ust. 2 i ust. 4, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

4. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- 1) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości wynikającym z warunków Usług Utrzymania, **po uprzednim pisemnym wezwaniu do należytej realizacji Umowy w dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze i bezskutecznym upływie tego terminu;**
- 2) naruszenie zobowiązań określonych w §21 i §22 dotyczących danych osobowych i poufności.

5. Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w Umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia serwisu uzyskanego zgodnie z postanowieniami Umowy.

6. Serwis udzielony oraz uzyskany zgodnie z postanowieniami Umowy pozostaje w mocy w zakresie opisanym w Umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej.

§ 26

Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego

1. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).

2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie VPN – przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Wykonawcy do należytej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a ponadto nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego) wykonania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku braku dostępu do VPN, jeżeli Wykonawca będzie zamierzał dotrzymać terminów Umownych może wykonywać prace, które dotychczas wykonywał przez VPN, na miejscu u Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§ 27.

Klauzula salwatoryjna

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba, że Umowa bez części, które utraciły ważność jest niewykonalna.
2. W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień Umowy postanowieniami, które w sposób prawnie dopuszczalny będą jak najbardziej zbliżone do woli Stron wyrażonej w Umowie.

3. Powyższe zasady znajdują odpowiednie zastosowanie w przypadku wystąpienia luki w Umowie.

4. Nowa regulacja zastępująca postanowienie nieważne lub niewykonalne albo wypełniająca ewentualną lukę w Umowie zostanie sporządzona przez Strony w formie pisemnej.

§ 28.

Powiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z Umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:

- a) doręczenie osobiste na adres siedziby Strony;
- b) doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres :
- c) doręczenie pocztą elektroniczną na adres:

- Dla Zamawiającego:

Email: _____

- Dla Wykonawcy:

Email: _____

2. Zawiadomienia będą uważane za doręczone w następujących terminach:

- a) w dniu doręczenia, jeżeli są doręczone osobiście;
- b) w dniu poświadczenia odbioru przesyłki poleconej lub odbioru od pośtańca poczty kurierskiej;
- c) w dniu poświadczenia odbioru poczty elektronicznej.

2. W przypadku zmiany danych teleadresowych którejkolwiek ze Stron, Strona ta zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o dokonaniu takiej zmiany, a jeśli jest to możliwe o zamiarze dokonania takiej zmiany, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 7 dni od dnia dokonania zmiany.

§ 29

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Językiem komunikowania się Stron w okresie wykonywania Umowy oraz językiem właściwym dla produktów powstałych w związku z realizacją Umowy jest język polski. Odstępstwo od powyższej zasady wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Niewykonanie przez Stronę jakiegokolwiek postanowienia, uprawnienia lub roszczenia na mocy Umowy nie stanowi zrzeczenia się takiego postanowienia, uprawnienia lub roszczenia.
4. W przypadku ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub związanych z niniejszą Umową, Strony podejmą próbę rozstrzygnięcia sporu polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli prowadzone przez strony negocjacje nie dojdą do skutku lub też nie dadzą spodziewanego rezultatu, rozstrzygnięcia sporu dokona sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Następujące załączniki powołane w Umowie stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1 – Odpis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Wykonawcy, pełnomocnictwo.
 - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
 - c) Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy.
 - d) Załącznik nr 4 – Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych - umowa PPDO.
 - e) Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru.
 - f) Załącznik 6 – Warunki techniczne przekazywania faktur.
 - g) Załącznik 7 – Zestawienie licencji.

- h) Załącznik 8 – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji systemu informatycznego.
- i) Załącznik 9 - Standardowe wymagania dotyczące danych otwartych.
- j) Załącznik 10 – SLA.
- k) Załącznik 11 – Wniosek o dofinansowanie projektu wraz z załącznikami (harmonogramem rzeczowo-finansowym, pismem uzupełniającym wniosek).

Wykonawca

Zamawiający