

UMOWA nr

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej "Zamawiającym"

a

_____ z siedzibą we _____ działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców numer KRS: _____, reprezentowaną przez:

zwanym dalej „Wykonawcą”

Strony oświadczają, że niniejsza umowa, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych.

§1

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Administrator** - przedstawiciel Zamawiającego, który otrzyma dostęp do Platformy i będzie zarządzał Użytkownikami Platformy ze wszystkich Jednostek w całym okresie realizacji Umowy. Administrator nie będzie miał dostępu do części Platformy przeznaczonej do prowadzenia działań zakupowo- sprzedażowych.

2. **Awaria** – Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna;
3. **Awaria Krytyczna** – wada Platformy uniemożliwiająca korzystanie z oprogramowania/systemu w zakresie funkcjonalności objętych gwarancją;
4. **Awaria Niekrytyczna** – wada Platformy nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności stan, w którym system/oprogramowanie, realizuje funkcjonalności, lecz realizuje ją z mniejszą wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę;
5. **CUI** - Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu;
6. **Dane robocze** - wszelkie dane dotyczące Zamawiającego i Użytkowników gromadzone i przechowywane przez Wykonawcę związane z funkcjonowaniem Platformy Zakupowej;
7. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
8. **Dokumentacja** – dokumentacja użytkownika, administracyjna, techniczna, w tym w zakresie przetwarzania danych osobowych dotycząca Platformy zakupowej, szczegółowo opisana w załączniku nr 5 do Umowy - „Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji systemu informatycznego”.
9. **HelpDesk** – system służący do zgłaszania i obsługi Wad i Awarii, działający u Zamawiającego pod adresem <http://helpdesk.um.wroc.pl/>. Wykonawca otrzyma dostęp do tego systemu jako serwisant zgłoszeń dotyczących Platformy.
10. **Jednostka** - dowolna jednostka organizacyjna Gminy Wrocław, której Zamawiający w ramach nin. postępowania może w trakcie obowiązywania Umowy zapewnić prawo do korzystania z Platformy. W ramach nin. Zamówienia Zamawiający może zapewnić jednoczesne korzystanie z Platformy nie mniej niż 4 i nie więcej niż 15 jednostkom, w tym Urzędowi Miejskiemu Wrocławia, Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zarządowi Zasobu Komunalnego i Wrocławskiemu Centrum Rozwoju Społecznego oraz podmiotom wymienionym na stronie BIP Urzędu Miasta Wrocław pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artykul/159/39137/jednostki-budжетowe-gminy>. Do zakresu tego nie wlicza się Spółek Miejskich wskazanych pod adresem <http://bip.um.wroc.pl/artykuly/160/spolki-gminy-wroclaw.>;
11. **Licencja** - warunki korzystania z Platformy na czas trwania Umowy;
12. **Pakiet/Pakiet postępowań** – abonament dający Jednostce możliwość ogłaszania za pośrednictwem Platformy Postępowań Przetargowych (w ilości

zgodnej z wybranym wariantem abonamentu) oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy;

Wariant abonamentu (Pakietu) dla Jednostek w ramach zamówienia podstawowego ustala się na podstawie ilości postępowań wykazanych w ostatnim rocznym sprawozdaniu Jednostki o udzielonych zamówieniach składanym do UZP i będą to:

Pakiet dla Urzędu Miejskiego Wrocławia

Pakiet dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Pakiet dla Zarządu Zasobu Komunalnego

Pakiet dla Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

a wariant abonamentu dla Jednostek w ramach zamówienia objętego prawem opcji w następujący sposób:

Pakiet nr 1 –do 5 Postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy,

Pakiet nr 2 –do 10 Postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy,

Pakiet nr 3 –do 50 Postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy,

Pakiet nr 4 –do 100 postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy,

Pakiet nr 5 –do 300 postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy,

Pakiet nr 6 –powyżej 300 postępowań oraz nieograniczonej ilości postępowań, do których nie ma obowiązku stosowania ustawy.

W przypadku nowopowstałej Jednostki wariant abonamentu ustala się analogicznie, na podstawie ilości zamówień w aktualnym harmonogramie zamówień Jednostki.

- 13. Platforma zakupowa lub Platforma** – działające i dostosowane do wymagań określonych w Umowie rozwiązanie informatyczne działające on-line, wspierające proces zakupowy Jednostek, obejmujące w szczególności oprogramowanie zainstalowane na serwerach Wykonawcy i udostępniane Jednostkom wskazanym przez Zamawiającego w usłudze abonamentowej z dostępem przez przeglądarkę internetową;

14. **Postępowania** - zamówienia prowadzone zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych;
15. **Protokół Odbioru** - dokument potwierdzający wykonanie określonych prac projektu.
16. **Prawo opcji** – uprawnienie Zamawiającego do realizacji Umowy w ramach zamówień objętych Prawem opcji. Realizacja zamówień w ramach Prawa opcji odbywać się będzie poprzez przesłanie pisemnego zamówienia (w formie elektronicznej), podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Centrum Usług Informatycznych i kontrasygnowaną przez Głównego księgowego. Zamówienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej, upoważnionego w Umowie, przedstawiciela Wykonawcy. Zamówienie musi zostać przesłane:
 - a) w przypadku uruchomienia Prawa opcji dla wskazanych Jednostek objętych zamówieniem podstawowym: nie później niż 30 dni liczone przed zakończeniem terminu podstawowego lub na 14 dni przed planowanym nowym udostępnieniem.
 - b) w przypadku uruchomienia Prawa opcji dla aktywacji Platformy i udostępnienia wybranych Pakietów nowym Jednostkom, nieuwzględnionym w zamówieniu podstawowym, nie później niż na 14 dni przed planowaną aktywacją i udostępnieniem.
 - c) w przypadku uruchomienia Prawa opcji w ramach poszczególnych szkoleń – nie później niż 7 dni przed planowanym szkoleniem.
 - d) przypadku uruchomienia prawa opcji dotyczącego przekazania Jednostce zrzutu danych – nie później niż na 14 dni przed planowanym przekazaniem zrzutu danych.

Zamawiający uruchomi Prawo opcji w przypadku faktycznych potrzeb i posiadania środków finansowych.

Zamawiający ma prawo do sukcesywnego zamawiania Prawa opcji, w zależności od faktycznych potrzeb i środków.

Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nie zrealizowania Prawa opcji.

17. **Reklamacja** - żądanie ponownego rozpatrzenia zgłoszenia wcześniej zarejestrowanego w systemie HelpDesk i rozwiązanego przez Wykonawcę - w sytuacji gdy podane rozwiązanie nie jest wystarczające dla Zamawiającego;
18. **Serwer** - serwer bądź serwery Wykonawcy, na których zainstalowana jest

Platforma Zakupowa;

19. **Umowa PDO** – umowa przetwarzania danych osobowych;
20. **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z załącznikami;
21. **Użytkownik** - osoba wskazana przez Zamawiającego, posiadająca login i hasło do Platformy Zakupowej, biorąca udział w działaniach zakupowych/sprzedazowych w imieniu Jednostki;
22. **Użytkownik zewnętrzny Platformy (Dostawca)** - osoba inna niż Użytkownik , która ma zapewniony nieodpłatny dostęp do Platformy zakupowej w zakresie określonym co najmniej wymaganymi przepisami ustawy Pzp, np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu, podmioty zainteresowane udziałem lub inne osoby/podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do Platformy. Użytkownikiem zewnętrznym platformy może być każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego;
23. **Wada** – usterka lub błąd oprogramowania powodująca, że Platforma nie realizuje wymaganych w Umowie funkcjonalności lub realizuje je z mniejszą wydajnością.

§ 2

Przedmiot umowy i postanowienia ogólne

1. Przedmiotem podstawowym Umowy jest:
 - 1) aktywacja Platformy i udostępnienie Pakietu postępowań dla wskazanych poniżej Jednostek miejskich:
 - a) Urzędu Miejskiego Wrocławia,
 - b) Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
 - c) Zarządu Zasobu Komunalnego,
 - d) Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego,
 - 2) przekazanie Dokumentacji
 - 3) przeszkolenie Administratorów, nie więcej niż 3 osoby, z pełnej funkcjonalności administracyjnej dostępnej w Platformie.
2. Zamówienie opcjonalne:

- 1) kontynuacja korzystania z platformy przez Jednostki miejskie wskazane w ust. 1 pkt 1) tj. udostępnianie im wybranych Pakietów postępowań w okresie 01.01.2024 r. - 30.06.2026 r., z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma możliwość udzielania zamówień na realizację opcji sukcesywnie, w cyklach 6 lub 12 miesięcznych.
 - 2) aktywacja Platformy i udostępnianie wybranych Pakietów postępowań dla maksymalnie 11 wskazanych przez Zamawiającego Jednostek miejskich w latach 2023-2026 r. Każda Jednostka jest osobnym zamówieniem opcjonalnym,
 - 3) przeprowadzenie maksymalnie 20 szkoleń zdalnych z obsługi Platformy,
 - 4) przekazanie maksymalnie 20 zrzutów danych z Platformy, odrębnych dla każdej z Jednostek.
3. Dodatkowo, przed przeprowadzeniem szkoleń, o których mowa w ust 2 pkt 3) Wykonawca udostępni szkolenia w formie e-learningu, o których mowa w punkcie 7.9 OPZ, – o ile Wykonawca zaoferował taką funkcjonalność w ofercie (dodatkowo punktowane).
4. W ramach aktywacji Platformy dla Jednostki, w zamówieniu podstawowym oraz w zamówieniach objętych prawem opcji Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu wersję testową Platformy służącą do samodzielnego przećwiczenia jej funkcjonalności. Wersja testowa ma być dostępna najpóźniej na 7 dni przed planowaną aktywacją Platformy dla Jednostki i przez okres 30 dni po aktywacji. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość skrócenia ww. terminu 7 dni na podstawie decyzji Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba realizująca usługę w ramach obsługi systemu HelpDesk, była zatrudniona na umowę o pracę, przez cały okres realizowania Umowy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,

- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- b)** poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
8. W przypadku gdy Wykonawca w złożonej ofercie oświadczył, że do realizacji Umowy będzie zatrudniał osobę niepełnosprawną, zobowiązany jest do jej zatrudnienia przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zatrudnienia osoby niepełnosprawnej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w uzgodnionych terminach, z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami.
10. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.
11. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy i Zamówień opcjonalnych zawiera, w szczególności:
- a) Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

b) Załącznik nr 2 – Umowa PDO

§3

Termin realizacji

1. Termin realizacji Umowy: od dnia zawarcia do 30.06.2026 r., z zastrzeżeniem, że zamówienie podstawowe obejmuje okres nie wcześniej niż od 01.01.2023 do 31.12.2023 r., a zamówienie w ramach Prawa opcji:
 - a) dla kontynuacji Platformy dla Jednostek, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1) – od 01.01.2024 do 30.06.2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2.
 - b) dla aktywacji Platformy i udostępnieniu wybranym Jednostkom, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 2) Umowy – nie wcześniej niż od 01.01.2023 r. do 30.06.2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2.
 - c) dla szkoleń – od dnia zawarcia Umowy do 30.06.2026 r.
 - d) dla przekazania zrzutu danych z Platformy – od 1.01.2024 r. do 30.06.2026 r.
2. Wszystkie rozpoczęte i niezakończone Postępowania, przed terminem zakończenia Umowy, o którym mowa w ust. 1, muszą zostać przeprowadzone na Platformie do ich zakończenia w ramach kosztów Pakietów poszczególnych Jednostek. Termin zakończenia realizacji Umowy ulegnie odpowiednio wydłużeniu. Płatność za wydłużony okres świadczenia Umowy zostanie ustalona na podstawie wartości Pakietu uwzględniającego ilość niezakończonych postępowań.
3. Aktywacja Platformy zgodnie z §2 ust. 1 pkt 1), dla czterech wskazanych jednostek nastąpi od dnia podpisania umowy nie wcześniej niż w dniu 1.01.2023 r.
4. Dokumentacja zostanie dostarczona w terminie 2 dni od daty podpisania umowy.

§ 4

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za realizację przedmiotu, zamówienia podstawowego i udzielonych zamówień realizowanych w ramach Prawa opcji, **Strony** ustalają wynagrodzenie, które każdorazowo zostanie ustalone na podstawie cen jednostkowych, zgodnych z ofertą Wykonawcy, tj.:

- a) **Opłata aktywacyjna**, rozumiana jako jednorazowa opłata związana z wdrożeniem któregokolwiek z pakietów, o których mowa w lit. c) do lit. h)

Wartość netto: zł (słownie: złoty)

VAT 23%

Wartość brutto: ... zł (słownie:/100)

- b) **Przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy szkoleniowej**, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia:

Wartość netto: (słownie:złoty)

VAT23 %

Wartość brutto: (słownie:złoty)

- c) **Pakiet dla Urzędu Miejskiego Wrocławia** – opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złoty)

VAT 23%

Wartość brutto: ... zł (słownie:/100)

- d) **Pakiet dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu** – opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złoty)

VAT 23%

Wartość brutto: ... zł (słownie:/100)

- e) **Pakiet dla Zarządu Zasobu Komunalnego** – opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złoty)

VAT 23%

Wartość brutto: ... zł (słownie:/100)

- f) **Pakiet dla Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego** – opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złoty)

VAT 23%

Wartość brutto: ... zł (słownie:/100)

g) **Pakiet nr 1** – opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

h) **Pakiet nr 2** - opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie: złote)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

i) **Pakiet nr 3** - opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: (słownie: złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

j) **Pakiet nr 4** - opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto:zł (słownie:..... złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

k) **Pakiet nr 5** - opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie:złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

l) **Pakiet nr 6** - opłata abonamentowa (miesięczna):

Wartość netto: zł (słownie:złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

m) Opłata za przekazanie jednego zrzutu danych dla Jednostki:

Wartość netto: zł (słownie:złotych)

VAT 23%

Wartość brutto: zł (słownie: złotych .../100)

2. Każdy z Pakietów, o których mowa w ust. 1 lit. c-l) zawiera możliwość korzystania z Platformy w zakresie Postępowań oraz postępowań, do których nie stosuje się przepisów pzp.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy, z tytułu realizacji Umowy w zakresie zamówienia podstawowego i wszystkich zamówień realizowanych w ramach Prawa opcji, w całym okresie realizacji Umowy, nie przekroczy limitu środków finansowych ustalonych na kwotę: **zł brutto** (.....złotych) zł netto, w tym w ramach zamówienia podstawowego:zł brutto i zamówienia w ramach Prawa opcji: zł brutto.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy w tym zamówienia objęte prawem opcji.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację Umowy na podstawie faktur częściowych, wystawianych po okresie rozliczeniowym, rozumianym jako miesiąc kalendarzowy.
6. Faktura częściowa będzie dotyczyła wynagrodzenia za wszystkie prace wykonane dla wszystkich Jednostek i odebrane w danym okresie rozliczeniowym. Co do zasady będzie to jedna faktura, przy czym Strony dopuszczają możliwość osobnego fakturowania wskazanej Jednostki/ek w razie zgłoszenia uzasadnionej potrzeby Zamawiającego i na podstawie jego wytycznych.
7. Prace związane z aktywowaniem Platformy dla Jednostki, przeprowadzeniem szkolenia, przekazaniem Dokumentacji, przekazaniem zrzutu danych każdorazowo muszą zostać potwierdzone Protokołem Odbioru, który zostanie dołączony do faktury i będzie stanowił podstawę do zapłaty wynagrodzenia za te prace.
8. Jeżeli aktywowanie dostępu do Platformy w zakresie opcji nastąpi w trakcie danego miesiąca, wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do liczby dni korzystania z tego dostępu w danym miesiącu.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację Umowy w ciągu 30 dni liczonych od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury

wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 7. Brak dołączonych dokumentów stanowi naruszenie postanowień Umowy i stanowi podstawę do niezapłacenia faktury.

10. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
11. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Wskazanym w fakturze **nabywcą** świadczeń Wykonawcy jest:

Gmina Wrocław,
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław,
NIP: 897-138-35-51

zaś odbiorcą faktur jest:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8,
50-304 Wrocław.

13. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie Zamawiającego na IV piętrze.
14. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846. Procedura związana z przyjmowaniem faktur za pomocą systemu EOF stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§ 5

Osoby upoważnione do kontaktów sprawie realizacji Umowy

1. Osobami wyznaczonymi przez **Strony** w celu realizacji **Umowy**, w szczególności w celu realizacji Prawa opcji oraz odbiorów są:
 - 1) ze strony **Wykonawcy**,
e-mail:
 - 2) ze strony **Zamawiającego**,
e-mail:.....

2. Każdorazowo, w celu aktywowania Platformy dla danej Jednostki, ww. osoba ze strony Zamawiającego wskaże osobę - pracownika Jednostki, która będzie go reprezentować w trakcie prac wdrożeniowych oraz będzie upoważniona do podpisania Protokołu Odbioru prac wykonanych dla tej Jednostki.

§ 6

Serwis gwarancyjny

1. W ramach serwisu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Wad i Awarii wpływających na wymagalną funkcjonalność oprogramowania oraz aktualizowania Dokumentacji.
2. Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera załącznik nr 4 do Umowy.
3. W razie braku dostępu do systemu HelpDesk, Zamawiający będzie zgłaszał Awarie Platformy telefonicznie, na numer:

§ 7

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym zamówienia opcjonalnego) strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i następującej wysokości:
 - 1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w przypadku:
 - a) zwłoki Wykonawcy w realizacji dostępu do Platformy dla każdej z Jednostek w ramach zamówienia podstawowego (w szczególności zwłoki z aktywacją Platformy) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy za wykonanie zamówienia podstawowego nie mniej jednak niż 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) zwłoki Wykonawcy w realizacji dostępu do Platformy w ramach zamówienia opcjonalnego (w szczególności zwłoki z aktywacją Platformy) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy za wykonanie zamówienia opcjonalnego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) zwłoki wykonawcy w przeprowadzeniu szkolenia w ramach zamówienia opcjonalnego w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

- d) zwłoki w dostarczeniu Dokumentacji w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- e) braku którejkolwiek z funkcjonalności, zadeklarowanej w Formularzu ofertowym – 500 zł brutto za brak każdej z funkcjonalności, liczonej za każdy dzień zwłoki w udostępnieniu funkcjonalności Użytkownikom.

2) **Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w przypadku** zwłoki Wykonawcy w terminowym wywiązywaniu się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji serwisowej opisanej w załączniku nr 4 do Umowy, w tym:

- a) za brak możliwości zgłoszenia telefonicznego (dotyczy przypadku braku dostępu do systemu HelpDesk), w szczególności z powodu braku obsługi serwisu telefonicznego – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę;
- b) za brak reakcji na zgłoszona Awarię Krytyczną – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- c) za brak reakcji na zgłoszoną Awarię Niekrytyczną – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- d) za naruszenie terminu na usuwanie Awarii Krytycznych:
 - dotyczących przywrócenia funkcjonalności – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą kolejną godzinę zwłoki;
 - dotyczących przywrócenia stanu sprzed awarii spowodowanych wadliwym działaniem oprogramowania, – 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- e) za naruszenie terminu usunięcia Awarii Niekrytycznych – 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- f) za naruszenie terminu rozpatrzenia Reklamacji – 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

3) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w przypadku, gdy na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca w wyznaczonym terminie nie przedstawi dokumentów, o których mowa w §2 ust. 6 Umowy.;

4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową z tytułu niewykonania obowiązku dokonania waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy na

podstawie par. 11 ust. 11 Umowy w wysokości 10.000 zł za każdy przypadek.

2. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) i 2), naliczenie jednej z nich nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia drugiej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% maksymalnej, łącznej wartości Umowy, o której mowa w §4 ust. 3 Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) – dalej zwany Kodeks cywilny.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w ustawie Pzp Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nie wykonał bądź nienależycie wykonał choćby jedno udostępnienie Platformy Użytkownikom, Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania lub należytego wykonywania zobowiązań z Umowy, nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy lub wykonuje je nienależycie,
 - 2) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności z Umowy bez zgody Zamawiającego.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 60 dni od zaistnienia okoliczności, które uzasadniają odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1. Dla zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu, przed upływem terminu, o którym mowa w zd. 1, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji Umowy lub aktualny adres w KRS lub na adres poczty elektronicznej osoby upoważnionej

przez Wykonawcę w niniejszej Umowie, pod warunkiem że odstąpienie będzie przekazane w formie elektronicznej.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 1 pkt 5) obowiązuje 14 dniowy okres wypowiedzenia, a odstąpienie częściowe nastąpi ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono oświadczenie o odstąpieniu.

§9

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Postanowienia stron w zakresie ochrony danych osobowych i powierzenie przetwarzania danych osobowych (w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych) zostały zawarte w odrębnej umowie, stanowiącej załącznik nr 2 Umowy.
2. Niepodpisanie umowy, o której mowa w ust. 1, nie zwalnia Zamawiającego i Wykonawcy z obowiązku ochrony danych osobowych, w szczególności od przestrzegania postanowień i wymogów przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) a także wszystkich aktów które zastępują ww. rzezoną ustawę.

§10

Prawa autorskie

Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do Platformy zakupowej, o której mowa w §2 Umowy i korzystnie z niej przez Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy, nie narusza praw osób trzecich.

§11

Zmiany do Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie

zgodnie z Umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności likwidacja Jednostki, zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron Umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności lub skrócony o ile realizacja części Umowy dla zlikwidowanej Jednostki będzie nie uzasadniona.

- 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
 - 7) w celu wydłużenia realizacji Umowy zgodnie z postanowieniem opisanym w §3 ust.2 poprzez zawarcie aneksu.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), w §5 ust. 1 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu

Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;

5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.

6. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:

a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,

b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia;

7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:

a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub

b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit a)

8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy. Zmiana Umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2.

9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.

10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:

- 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
- 2) może być dokonana nie częściej niż raz w roku najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy,
- 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 10 % (słownie: dziesięć procent),
- 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
- 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
- 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte Umową;
- 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

12. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.

13. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego, rachunków bankowych, danych osób do kontaktu wskazanych w Umowie. Zmiany te uznaje się za zmiany informacyjne, które nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.

§12

Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału Podwykonawców*

lub

Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

lub

Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy: _____ w części:

*niepotrzebne skreślić

2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo(lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835)
7. Wykonawca , którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany

wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.

8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7

§13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy lub Zamówienia opcjonalnego. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy lub Zamówienia opcjonalnego wymagają złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową lub warunkami zamówienia publicznego będą miały zastosowanie przepisy ustawy, a w sprawach tam nie unormowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień Umowy będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Poniższe załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia

- 2) Umowa PDO
- 3) Warunki techniczne dotyczące składania faktur
- 4) Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego
- 5) Szczegółowe wymagania dotyczące Dokumentacji systemu informatycznego

Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

Klasyfikacja budżetowa:

Zamawiający

Wykonawca