

Szczegółowy opis wymagań technicznych

1. Szczegółowy spis produktów dla których należy przedłużyć wsparcie techniczne w ramach zamówienia podstawowego

W Tabeli nr 1 zostały wyszczególnione wszystkie produkty, dla których należy przedłużyć wsparcie techniczne w ramach zamówienia. Produkty Zamawiającego znajdują się w kontraktach numer 41645391, 463642768, 488865524 oraz 465478992.

Oprócz nazwy produktu, typu oraz ilości licencji, w tabeli zamieszczony został numer kontraktu serwisowego, w ramach którego świadczone jest wsparcie dla danego produktu oraz data do której należy przedłużyć usługi wsparcia.

nazwa produktu	ilość	typ licencji	nr. kontraktu	data wygaśnięcia kontraktu	do kiedy przedłużyć wsparcie
Horizon Standard 7	30	uzytkownik ccu	465478992	2022-11-30	2023-11-30
Horizon Standard 7	50	uzytkownik ccu	465478992	2022-11-30	2023-11-30
ThinApp 5 Client	30	klient	465478992	2022-11-30	2023-11-30
ThinApp 5 Client	20	klient	465478992	2022-11-30	2023-11-30
ThinApp 5 Client	30	klient	465478992	2022-11-30	2023-11-30
ThinApp 5 Packager	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
ThinApp 5 Packager	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vCenter Server 6 Standard for Horizon	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vCenter Server 6 Standard for vSphere	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vCenter Server 6 Standard for vSphere	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vShield Endpoint 5	30	vm	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vShield Endpoint 5	50	vm	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	4	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	32	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 for Desktop	30	vm	465478992	2022-11-30	2023-11-30

Znak sprawy: CUI-ZZ.3201.15.2022

Workstation 15 Pro	1	komputer	465478992	2022-11-30	2023-11-30
Workstation 11	1	komputer	41645391	2022-11-30	2023-11-30
vCenter Server 6 Standard for vSphere	1	instancja	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	4	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	6	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	4	procesor	463642768	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	8	procesor	488865524	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	4	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 Enterprise	14	procesor	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 for Desktop	20	vm	465478992	2022-11-30	2023-11-30
vSphere 6 for Desktop	80	vm	465478992	2022-11-30	2023-11-30

Tabela 1. Szczegółowy spis produktów dla których należy przedłużyć wsparcie w ramach zamówienia

2. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta w usłudze **Basic Support and Subscription**, która jest uznana przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji oprogramowania a także dostęp do najnowszych wersji posiadanych produktów.

3. Wymagania organizacyjne

Za dzień realizacji przedmiotu Zamówienia przyjęta zostanie data przedłużenia wyszczególnionych w Tabeli 1 kontraktów serwisowych, którą Zamawiający potwierdzi weryfikując kontrakty przypisane do konta Zamawiającego w portalu licencyjnym producenta oprogramowania.