

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

### 1. Opis ogólny

Środowisko Zamawiającego składa się z dwóch deduplikatorów sprzętowych rozmieszczonych w dwóch centrach przetwarzania danych wykorzystywanych przez heterogeniczne środowisko.

### 2. Specyfikacja istniejącego środowiska

Zamawiający posiada dwa urządzenia EMC DD6400 **każde o aktywnej pojemności 84 TB** wraz z licencjami na dodatkowe funkcjonalności.

Oba urządzenia wykorzystywane są/będą przez klientów z oprogramowaniem:

OS: Red Hat Enterprise Linux 7,8, Windows 2012, 2016, 2019, IBM AIX 7

Bazy: MSSQL 2012, 2016, 2019, Oracle 12c, 18c, 19c, 21c

## II. Wymagania

### 1. Szczegółowy zakres dostawy

- 1.1. Zamawiający wymaga powiększenia aktywnej pojemności **każdego** z deduplikatorów sprzętowych podanych w rozdz. I ust. 2 **o 8 TB** wraz z licencjami na funkcjonalności podane w rozdz. II ust. 2.
- 1.2. Dostarczenia dla **dwóch** serwerów jednoprocessorowych licencji na oprogramowanie "DD Boost for Enterprise Applications" lub równoważnych spełniających wymagania podane w rozdz. II ust. 3
- 1.3. Na dostarczone licencje i rozbudowywaną pojemność gwarancja oraz wsparcie producenta musi wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty dostawy.

### 2. Wymagania dotyczące rozbudowywanej/uruchamianej dodatkowej pojemności dla posiadanych urządzeń

- 2.1. Zamawiający wymagając uruchomienie dodatkowej pojemności dla każdego z urządzeń ma na myśli pojemność **netto** (powierzchnię użytkową do wykorzystania przez Zamawiającego na deduplikanty, pojemność fizyczną)
- 2.2. Wraz z aktywowaną (zalicencjonowaną) dodatkową pojemnością użytkową do wykorzystania przez Zamawiającego muszą być „uruchomione” (zwiększone) dla dodawanej pojemności wszystkie aktywne funkcjonalności dostępne na dotychczasowej pojemności: kompresja, wykonywanie snapshotów, deduplikacja na źródle, szyfrowanie, replikacja i blokowanie retencji (retention lock).

### 3. Wymagania dotyczące oprogramowania do deduplikacji na źródle

- 3.1. Oprogramowanie do deduplikacji na źródle musi umożliwiać:
- 3.2. backup bezpośrednio na posiadane przez Zamawiającego deduplikatory sprzętowe z pominięciem oprogramowania firm trzecich z deduplikacją na źródle,
- 3.3. W przypadku współpracy z każdą z poniższych aplikacji oprogramowanie musi umożliwiać deduplikację na źródle i przesłanie nowych, nie znajdujących się jeszcze na urządzeniu bloków poprzez sieć LAN oraz przez sieć FC.:
  - 3.3.1. RMAN (dla ORACLE)
  - 3.3.2. Microsoft SQL Server Management Studio (dla Microsoft SQL)

- 3.4. Deduplikacja danych odbywa się na dowolnym serwerze posiadającym funkcjonalność Media Agent/ klienta / serwera RMAN / serwera SQL.
- 3.5. Deduplikacja w wyżej wymienionych przypadkach musi zapewniać aby z serwerów do urządzenia były transmitowane poprzez sieć tylko fragmenty danych nie znajdujące się dotychczas na urządzeniu.

#### **4. Wymagania organizacyjne**

---

- 4.1. Zakres, termin i plan prac wdrożeniowych musi zostać uzgodniony i zaakceptowany przez wyznaczonego pracownika ze strony Zamawiającego najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem prac.
- 4.2. Dokument potwierdzający udzielenie gwarancji producenta i zapewnienie wsparcia/pomocy technicznej, wystawiony zostanie przez producenta urządzeń lub oficjalny kanał dystrybucji producenta.
- 4.3. Ww. dokument zawierać będzie informacje o poziomie i okresie (od - do) obowiązywania gwarancji i wsparcia/pomocy technicznej dla uruchamianej dodatkowej pojemności oraz dla licencji oprogramowania do deduplikacji na źródle.

#### **5. Gwarancja i świadczenie usług wsparcia/pomocy technicznej oraz dokumentacja**

---

- 5.1. Gwarancja na dodatkową pojemność musi być na tym samym poziomie jak gwarancja rozbudowywanych urządzeń.
- 5.2. Gwarancja na oprogramowanie do deduplikacji na źródle musi umożliwiać otrzymywanie najnowszych dostępnych wersji oprogramowania.
- 5.3. Gwarancja musi być świadczona bezpośrednio przez serwis producenta sprzętu i oprogramowania. Kontakt w języku polskim.
- 5.4. Musi być zapewniona możliwość zgłaszania przez telefon i pocztę elektroniczną lub interfejs sieci WWW (24x7) w celu zgłoszenia problemu związanego ze sprzętem lub oprogramowaniem oraz dostarczenia danych potrzebnych do wstępnej oceny poziomu ważności zgłoszenia.
- 5.5. Jeśli problem wymaga działania serwisanta na miejscu wymagane jest podjęcie akcji serwisowej na miejscu najpóźniej w następnym dniu roboczym.
- 5.6. W okresie obowiązywania gwarancji i wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad i usterek za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji serwisu producenta urządzeń oraz dostęp do bazy wiedzy producenta o dostarczanych urządzeniach i oprogramowaniu.
- 5.7. Możliwe zdalne usuwanie usterek oprogramowania.
- 5.8. Przez cały okres gwarancji Zamawiający będzie uprawniony do otrzymywania najnowszych dostępnych wersji oprogramowania. Dotyczy to wszystkich elementów oprogramowania dostarczanych w ramach zamówienia (np. oprogramowanie na deduplikację po stronie klientów, monitorowanie, zarządzanie i inne).
- 5.9. W ramach wsparcia/pomocy technicznej Wykonawca zapewni Zamawiającemu w szczególności dostęp do serwisów on-line producenta urządzeń, zawierających bazę wiedzy o urządzeniach i dostarczonym oprogramowaniu.