

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
Telefon: 0717779023
Adres email: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 16.09.2022

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Zapewnienie wsparcia serwisowego na infrastrukturę sprzętową IBM”, sygnatura sprawy CUI-ZZ.3200.19.2022

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynął wniosek, jak poniżej:

Pytanie nr 1:

W związku z informacją od producenta (IBM) o zakończeniu wsparcia HWMA dla kontrolerów macierzy (dotyczy informacji zawartych w załączniku poufnym) (dotyczy informacji zawartych w załączniku poufnym) wyznaczonego na koniec roku (31.12.2022 - EOS) , IBM nie będzie świadczył dłużej wsparcia niż do końca tego roku. Czy Zamawiający zmieni czas wsparcia dla tych trzech elementów na koniec 2022.12.31 , czy oferent ma wycenić wsparcie nieproducenckie na okres od 01.01.2023 - 31.05.2023 ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia wymagań dotyczących terminu realizacji wsparcia. W przypadku ogłoszonego przez producenta EOS (End of Support), przyjmujemy, że wymaganie SOPZ II.1.2.4. "Zapewnienie wsparcia producenta w zakresie dostępu do aktualizacji oprogramowania układowego oraz zgłaszania i rozwiązywania problemów z nim związanych dla poszczególnych elementów

macierzy dyskowych wyszczególnionych w tabelach nr 4-6." zostanie ograniczone do okresu, w którym wsparcie przez producenta jest świadczone tj. do EOS.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu: 30.06.2022

Sprawę prowadzi:
Agnieszka Puzio

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)