

PROJEKT

Umowa Nr _____

Zawarta we Wrocławiu w dniu złożenia przez ostatnią ze Stron podpisu elektronicznego, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną dalej **Zamawiającym**

a

z siedzibą przy ul _____, _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

_____.

_____.

zwanym dalej **Wykonawcą**
albo Dostawcą,

w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2022 poz. 1710.), Strony zawierają następującą umowę:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do odnowienia wsparcia (tzw. Annual Software Subscription and Support Renewal) producenta / twórcy oprogramowania tj. **HCL Technologies Ltd.** (dalej: HCL) dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie, których rodzaj i czas udzielania szczegółowo wskazany jest **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2

Licencje, subskrypcje, wsparcie. Proof of Entitlement.

1. Warunki licencji udzielanych Zamawiającemu muszą być zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz precyzyjnie określać wszystkie obowiązki

- i ewentualne zobowiązania jakie z niej wynikają.
2. Wszystkie licencje, subskrypcje i wsparcie muszą pochodzić bezpośrednio od producenta lub z kanału dystrybucji producenta.
 3. Podmiotem na rzecz którego dostarczane/udzielane są licencje i na który dostarczane/udzielane/przedłużane/odnawiane są subskrypcje i wsparcie jest: Gmina Wrocław.
 4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z protokołem odbioru dokument **Proof of Entitlement** (tj. dokument wydawany przez **HCL** właściciela praw autorskich do oprogramowania wymienionego w § 1), poświadczający, że dostarczone/udzielone licencje/subskrypcje/wsparcie na oprogramowanie są ważne i pochodzą z legalnego źródła (tj. ich udzielenie/dostawa nie narusza przepisów prawnych i postanowień **HCL** dotyczących licencjonowania ich oprogramowania) oraz określający poziom do jakiego Zamawiający ma upoważnienie do wykonywania lub uruchamiania oprogramowania (w szczególności poziom ten może być mierzony przez liczbę użytkowników (CAL - Client Access License), liczbę procesorowych jednostek wartości (PVU - Processor Value Units).
 5. Za dostawę/udzielenie/przedłużenie/odnowienie subskrypcji i wsparcia licencji Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie stanowiące koszt dostarczenia/udzielenia przedłużenia/odnowienia licencji na wskazany przez Zamawiającego w zamówieniu okres ich obowiązywania obliczone na podstawie cen wskazanych w ofercie Wykonawcy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia merytorycznego i pomocy technicznej producenta/twórcy oprogramowania przez okres 12 miesięcy. Szczegóły czas trwania wsparcia merytorycznego i pomocy technicznej producenta/twórcy oprogramowania, którym mowa w zdaniu poprzednim opisany jest w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić co najmniej wsparcie merytoryczne i pomoc techniczną w zakresie:
 - a. rozwiązywania problemów wynikłych w trakcie instalacji i konfiguracji najnowszej wersji oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę zgodnie z potrzebami i zaleceniami Zamawiającego,
 - b. rozwiązywania problemów wynikłych w trakcie użytkowania oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę oraz pomoc w usuwaniu wad/błędów tego oprogramowania poprzez sygnalizowanie konieczności podjęcia stosownych kroków (np. wydania nowej wersji oprogramowania, wydania łatki (patch) usuwającej stwierdzone wady/błędy;
 - c. dostarczenia i aktualizacji dokumentacji administracyjnej dla oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę;
 8. Wykonawca udziela gwarancji na oprogramowanie, o którym mowa w § 1 do dnia 31.12.2023r.
 9. W ramach gwarancji wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie wady oprogramowania objętego licencjami

- dostarczonymi/udzielonymi/przedłużonymi/odnowionymi przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady do 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
 11. Zamawiający będzie zgłaszał wystąpienie wad na adres poczty elektronicznej:, telefonicznie pod numer
 12. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do instalowania/reinstalowania, konfiguracji i rekonfiguracji oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi/przedłużonymi/odnowionymi przez Wykonawcę przez wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie. W szczególności dokonanie operacji, o których mowa w zdaniu poprzednim nie powoduje utraty gwarancji.
 13. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wraz z **protokołem odbioru** zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy – Zestawienie Licencji**.
 14. Odnowienie wsparcia dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oraz dostawa/udzielanie Zamawiającemu nowych licencji wraz z subskrypcją i wsparciem uznaje się za dokonane z momentem ich zarejestrowania na koncie Zamawiającego w systemie FLEXNET HCL Technologies Ltd. oraz z momentem dostarczenia Proof of Entitlement.
 15. Prawidłowość działania oprogramowania, o którym mowa w **Załączniku nr 1** do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, dostarczenie Proof of Entitlement potwierdzone zostanie protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym i podpisanym przez przedstawicieli Stron o których mowa w § 10 ust. 1 umowy.
 16. Sporządzony i podpisany przez przedstawicieli Stron, o których mowa w § 10 ust. 1 umowy protokół zdawczo-odbiorczy będzie stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z jej postanowieniami (w szczególności w terminach określonych w umowie) i ofertą Wykonawcy, dochowując należytej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do dostawy/udzielania/przedłużenia/odnawiania licencji na oprogramowanie o którym mowa w **Załączniku nr 1** do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca dostarczy oprogramowanie z legalnego kanału dystrybucji producenta oprogramowania.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - a. jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wszelkich działań składających się na realizację przedmiotu umowy,
 - b. wszelkie szkody spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem, działaniem lub zaniechaniem pracowników Wykonawcy lub działaniem lub zaniechaniem podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy i podmiotów, którymi posługuje się on przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania umowy jest solidarna.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w ustalonym wcześniej zakresie, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

§ 4

Terminy realizacji Umowy

1. Termin realizacji umowy: od dnia podpisania do dnia 31.12.2023r.
2. Dokument **Proof of Entitlement** zostanie dostarczony Zamawiającemu, na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1, nie później niż **15 dni kalendarzowych** liczonych od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Wsparcie, o którym mowa w §1 ust. 1 będzie świadczone od dnia **1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r.**

§ 5

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi: zł brutto(słownie:), w tym podatek od towarów i usług VAT..... %, netto zł,
2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana wysokości podatku VAT, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego jednorazowo w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w prawidłowo wystawionej fakturze VAT.
4. Faktura płatna będzie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem dokonania płatności jest dostarczenia Zamawiającemu dokumentu Proof of Entitlement- oraz przedłożenie sporządzonego i podpisanego przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 15 i 16 umowy.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław**

6. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości złoży osobiście w sekretariacie Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 2** do umowy.
7. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
10. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 6

Zasada poufności

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyska w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania, z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mogą być ujawnione.
2. Wszystkie notatki oraz dokumenty dotyczące jakichkolwiek spraw odnoszących się do działalności Zamawiającego, które zostały przygotowane w ramach realizacji postanowień niniejszej umowy, powinny być przekazane Zamawiającemu na jego prośbę albo też zwrócone niezwłocznie po wypełnieniu wszystkich zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej umowy.
3. Strony niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu oraz w każdym innym czasie nie ujawnią i nie prześlą informacji otrzymanych jako poufne w związku z przygotowaniem i podpisaniem niniejszej umowy odnoszących się do Stron umowy, jakimkolwiek osobom trzecim.

§ 7

Kary umowne i odszkodowanie

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie następujących kar umownych.
2. Z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a. za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust.1 umowy oraz niedostarczenie Proof of Entitlement w terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% tego wynagrodzenia netto,
 - b. w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
3. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą Stron umowy, których nie można było przewidzieć, ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 10 dni.
6. Zamawiający może, odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami lub dobrymi praktykami rynkowymi (w szczególności gdy Wykonawca nie dostarczy/udzieli nie przedłuży/nie odnowi prawidłowej licencji) i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 3-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia. Dla zachowania terminów do odstąpienia, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie, wystarczy wysłanie, przed upływem tych terminów, stosownego pisma z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy wraz z uzasadnieniem, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej.
8. W zakresie prawa do odstąpienia Zamawiający według swojego wyboru ma

prawo do odstąpienia od części Umowy lub od całej Umowy. Odstąpienie od Umowy, nie wyłącza możliwości naliczenia i potrącenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 8

Zasada współpracy

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji niniejszej umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień Strony sporządzą te uzgodnienia niezwłocznie w formie pisemnej.

§ 9

Cesja

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, zawartej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§ 10

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy w toku realizacji Przedmiotu Umowy będą następujące osoby:
 - a) przedstawiciele Zamawiającego:
....., tel: , adres e-mail:
 - b) przedstawiciel Wykonawcy:
....., tel: , adres e-mail:
2. Zmiana osób będących przedstawicielem Zamawiającego lub przedstawicielem Wykonawcy będzie następowała poprzez doręczenie zawiadomienia drugiej Stronie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Zmiana przedstawicieli stron, o których mowa w ust. 1, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, przed dokonaniem pierwszej czynności przez nowego przedstawiciela i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
4. Przedstawiciel Zamawiającego jest upoważniony w szczególności do odbioru Przedmiotu Umowy, a także do zgłaszania uwag, zastrzeżeń i żądania ich uzupełnienia bądź zmiany.
5. Osoby, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

§ 11

Polubowne i sądowe rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozwiązywane porozumieniem w drodze polubownej.
2. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w drodze polubownej w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu

powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Obowiązek notyfikacji zmiany adresu

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne skutki (w tym ewentualne koszty) mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W celu uwzględnienia wymagań określonych w art. 455 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w razie zmiany:
 - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177),
 - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - c. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018, poz. 2215)jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia, Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Zamawiającego z wnioskiem o zmianę cen jednostkowych netto dostarczanego towaru pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Ceny jednostkowe netto towaru będą zmienione o wyliczony procent wzrostu lub zmniejszenia całkowitych kosztów wykonania umowy ponoszonych przez Wykonawcę wskutek zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt

wykonania zamówienia Strony zawrą aneks, którego postanowienia będą obowiązywały od daty wejścia w życie tych zmian.

2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem złożenia zamówienia w ramach zamówienia objętego prawem opcji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy polskiego prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy.
5. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
Załącznik nr 2 – Warunki techniczne dot. przekazywania faktur.
Załącznik nr 3 – Wykaz licencji (wzór)
Załącznik nr 4 – Umowa PPDO

*Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości
Klasyfikacja budżetowa:*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA