

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

### 1. Opis ogólny

---

Zamawiający posiada wdrożone i działające środowisko Systemu Bezagentowej Ochrony Antywirusowej.

### 2. Specyfikacja istniejącego środowiska

---

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 9 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

## II. Wymagania

### 1. Szczegółowy zakres dostaw i usług

---

Szczegółowy zakres dostaw (ze względu na cyberbezpieczeństwo) stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 10 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

### 2. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja

---

- 2.1. Wsparcie i SLA musi być świadczone bezpośrednio przez producenta zgodnie z warunkami licencji i świadczenia usług. Ww. warunki muszą stanowić załącznik do umowy, który ma dostarczyć wykonawca.
- 2.2. W okresie obowiązywania Umowy od odbioru Systemu Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia konsultacyjnego przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym 20 godz., z wykorzystaniem zdalnego połączenia do systemu oraz drogą telefoniczną z pracownikiem ze strony Zamawiającego lub poprzez pocztą elektroniczną.

### 3. Warunki odbioru

---

- 3.1. Warunkiem odbioru będzie potwierdzeniu zakupu i objęcia przedmiotowych licencji wsparciem technicznym Producenta poprzez stosowną weryfikację w portalu licencyjnym Producenta <https://support.mcafee.com> na koncie Zamawiającego.