

Wrocław, 13.06.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie
pn.: „System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)”, znak
postępowania CUI-ZZ.3201.8.2022

W związku z otrzymaniem wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków
Zamówienia, działając w trybie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. –
Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021, poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej
„ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia treść SWZ następująco:

Pytanie 3

Opublikowane w dniu 9 czerwca 2022 roku wyjaśnienia pozwoliły nam lepiej
zrozumieć problemy Zamawiającego. Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, iż nie
są one niczym nowym przy opracowywaniu specyfikacji warunków zamówienia, a
zamawiający publiczni od dłuższego czasu stosują skuteczny, wypracowany
model rozwiązania przedmiotowych problemów, który z jednej strony całkowicie
ogranicza ryzyko zawyżenia cen za pierwszy etap realizacji zamówienia (np.
wykonanie projektu budowlanego), a z drugiej pozwala na najwyższe
punktowanie w kryterium ceny oferty z najniższą ceną. Raz jeszcze podkreślamy,
że kryterium ceny ma promować najniższą cenę – wskazujemy tu na kryterium
ceny, a nie na wszystkie kryteria łącznie, które mają prowadzić do wyboru oferty
rzeczywiście najkorzystniejszej.



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Powszechnie stosowaną praktyką przez innych zamawiających jest wprowadzenie procentowych ograniczeń za dany element zamówienia w stosunku wartości całej oferty. Przykładowo "Cena za wykonanie analizy przedwdrożeniowej nie może przekroczyć 5% wartości ceny oferty brutto. Zaoferowanie ceny przekraczającej 5% wartości ceny oferty brutto spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp". Tego typu rozwiązanie gwarantuje, że cena za analizę będzie w ramach zakładanych przez Zamawiającego, co zagwarantuje oczekiwany efekt bezpieczeństwa dla Zamawiającego. Jednocześnie wyeliminowane zostanie rozwiązanie patologiczne, w którym oferta 600 000,00 zł droższa otrzymuje blisko 10 punktów więcej w kryterium "najniższa cena".

Celem potwierdzenia naszych twierdzeń przedstawiamy przykładowy fragment SWZ w postępowaniach prowadzonych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.

Zaprojektowanie i budowa drogi ekspresowej S19 na odcinku Lutcza – w. Domaradz (z węzłem) dł. ok. 6,43 km			
(nazwa Wykonawcy/ Wykonawców)		WYKAZ PŁATNOŚCI	
Lp.	Wyszczególnienie elementów zryczałtowanych Nazwa (opis)	Forma rozliczenia za kompletnie wykonany element /Maksymalna wartość zobowiązania względem całości kontraktu [%]	Wartość [PLN NETTO]
1	2	3	4
I WYMAGANIA OGÓLNE			
I.1	Koszty Wymagań Ogólnych	ryczałt	
Razem:		ryczałt/ do 6%	
II DOKUMENTY WYKONAWCY			
II.1	Dokumenty Wykonawcy	ryczałt	
II.2	Prawa autorskie	ryczałt	
Razem:		ryczałt / do 5%	
III ROBOTY			
III.1	Roboty	ryczałt	
Razem:		ryczałt	
OGÓŁEM netto:			
podatek VAT (23%):			
OGÓŁEM brutto:			
Ceny podawać z dokładnością do 0,01 zł			



Wnioskujemy o ponowne rozważenie zmiany SWZ w zakresie sposobu punktacji w kryterium cena. Pragniemy zauważyć, iż przedmiotowe zamówienie finansowane jest ze środków UE. Określenie dyskryminacyjnych kryteriów oceny ofert może skutkować korektami finansowymi, w szczególności zaś takie skutki może mieć określenie kryteriów oceny ofert w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję oraz który nie zapewnia równego traktowania wykonawców, lub określenie kryteriów oceny ofert w sposób niezwiązany z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ i nie wyraża zgody na zmianę SWZ w zakresie kryteriów oceny ofert.

Pytania do zadania:

Pytanie 4

2.1.2.3 Na czym polegać ma kompletowanie dokumentów? Czy zamawiający oczekuje możliwości pobrania wielu plików jednym kliknięciem (w archiwum ZIP), czy też łączenia wybranych załączników w formatach PDF/DOCX podłączonych w systemie w jeden plik PDF umożliwiający wydruk?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kompletowanie dokumentów polegać powinno na wybraniu konkretnych dokumentów znajdujących się w systemie. Intencją zamawiającego nie jest łączenie w jeden plik PDF plików kilku rodzajów (PDF, DOCX, etc.) oraz pobieranie ich w formie zarchiwizowanej (ZIP). Natomiast zamawiający oczekuje, że będzie możliwe pobranie jednym kliknięciem wielu wybranych dokumentów i ich wydrukowanie. Sposób przygotowania takiego kompletu zostanie ustalony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 5

3.1.2.8 Czy Zamawiający oczekuje możliwości definiowania standardowych kroków dla typu projektu z możliwością ich wyboru na starcie projektu danego typu (domyślnie wszystkie zdefiniowane z możliwością usunięcia któregoś z nich)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką interpretację wymagania.

Pytanie 6

3.2.1.10 Czy Zamawiający oczekuje, że w ramach filtrowania system wyświetli w rezultatach część wspólną zbiorów spełniających kryteria podane w poszczególnych polach (połączenie kryteriów warunkiem "i")?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką interpretację wymagania.

Pytanie 7

3.2.1.12 Czy Zamawiający przez trzy poziomy robocze rozumie 3 instancje oprogramowania (deweloperską, testowa, produkcyjna) czy trzy fazy projektu związanego z nową wersją procesu (modyfikacja, testowanie i analiza, publikacja/eksport/uruchomienie) ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez wymaganie 3.2.1.12 rozumie trzy fazy projektu wewnętrznego związanego z nową wersją procesu (wprowadzenie zmiany, analiza zmian, wdrożenie zmiany procesu po wcześniejszych analizach)



Pytanie 8

3.1.1.2 Czy przez sformułowanie "bez użycia zewnętrznego interfejsu programistycznego" Zamawiający rozumie zintegrowane narzędzie, w którym skrypty wyliczające wartości pól, reguły walidacji i inne elementy wprowadzane są wyłącznie poprzez interfejs aplikacji (tym samym, w którym realizowane są zadania w projekcie wewnętrznym)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że intencja została opisana we wspomnianym wymaganiu i ma na celu posiadanie zintegrowanego narzędzia do m.in. modelowania i projektowania procesów zgodnie z notacją BPMN 2.0.

Pytanie 9

4.3.1.3, p. 2 Co Zamawiający rozumie przez "zdefiniowanie źródeł danych wyświetlanych na formularzach"? Prosimy o wymienienie przykładowych źródeł.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że poprzez "zdefiniowane źródła danych wyświetlanych na formularzach" rozumie np. akty normatywne i inne akty prawne znajdujące się w Internetowym Systemie Aktów Prawnych.

Pytanie 10

B1.2 Czy Zamawiający oczekuje:

a) dodatkowego okna logowania wyświetlanego osobom zalogowanym przy pomocy SSO,

czy

b) dotyczy to wyłącznie użytkowników logujących się bez SSO ?

W przypadku a) prosimy o podanie przykładowych zasobów, do których system miałby wymagać dodatkowego logowania.



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje: a) dodatkowego okna logowania wyświetlanego osobom zalogowanym przy pomocy SSO.

Pytanie 11

B1.33 Z uwagi na fakt, iż z poziomu aplikacji WEB nie ma możliwości kontrolowania wydruku prosimy o potwierdzenie, iż poprzez logowanie "indywidualnych wydruków" Zamawiający rozumie zalogowanie faktu wygenerowania przez użytkownika raportu gotowego do wydruku.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że poprzez logowanie "indywidualnych wydruków" Zamawiający rozumie zalogowanie faktu wygenerowania przez użytkownika raportu gotowego do wydruku.

Pytanie 12

3.1.2.11 Z uwagi na krótki termin wdrożenia oraz fakt, iż standard BPMN 2.0 nie precyzuje wielu elementów niezbędnych do uruchomienia procesu (bez jego uzupełnienia o dane i reguły specyficzne dla systemu dziedzinowego) prosimy o potwierdzenie czy poprzez eksport procesu Zamawiający rozumie eksport pliku zgodnego ze specyfikacją BPMN 2.0 (*.bpmn). Ponadto prosimy o doprecyzowanie sposobu eksportu, czy Zamawiający oczekuje:

- a) możliwości pobrania pliku .bpmn z definicją procesu
- b) zapisania pliku w podanym katalogu (np. na udziale sieciowym)
- c) automatycznej wysyłki pliku do systemu dziedzinowego.

W przypadku c) prosimy o informację jaki to system oraz dokumentację API systemu dotyczącą dodawania definicji procesów w formacie BPMN lub zapewnienie, iż koszty integracji po stronie systemu pokryje Zamawiający a opóźnienia w tym zakresie (prace po stronie dostawcy systemu dziedzinowego) wydłuża termin realizacji projektu.



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni integracje z systemem SWOS, do którego będą dostarczane procesy z systemu SZP celem ich implementacji. Na etapie wdrożenia systemu Wykonawca musi zapewnić koordynację w zakresie integracji z systemem SWOS i zastosować taką formułę eksportu „paczki procesu” w tym opisać/opracować słownik czynności aby ta integracja była skuteczna – tj. dawała możliwość uruchomienia procesu w nowej formule w systemie dziedzicznym takim jak SWOS. Jednocześnie konieczne jest zaimplementowanie wymiany danych przy pomocy API.

Pytanie 13

2.1.1.1 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o potwierdzenie, czy poprzez wymagania Zamawiający rozumie jedynie określenie zakresu pól oraz sposobu ich wypełniania (typ wprowadzanych w polu danych).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że intencją wymagania 2.1.1.1 jest przygotowanie funkcjonalności Systemu pozwalającej na wypełnienie określonymi danymi formularza i jednoczesne zainicjowanie projektu wewnętrznego opisanego ww. wymaganiu.

Pytanie 14

2.1.1.1 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o wymienienie jakie pola (nazwa i typ danych) mają znaleźć się na formularzu.

Odpowiedź:

Elementy o które pyta Wykonawca zostaną szczegółowo ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 15

2.1.1.11 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o potwierdzenie, czy powiadomienie użytkownika poprzez wewnętrzny system "nowości" oraz newsletter będzie wystarczające. Jeśli nie, to prosimy o doprecyzowanie wymaganego sposobu powiadomienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że znajdujący się w wymaganiu sposób informowania o dodaniu nowego dokumentu przez innego użytkownika może być zrealizowany na wiele sposobów. Istotne jest aby taka informacja została wygenerowana przez System, a szczegółowy sposób informowania zostanie ustalony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 16

3.1.2.7 Jeśli Zamawiający oczekuje zaprojektowania (modelowania procesu i formularza) i uruchomienia procesów, to z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o wymienienie procesów przewidzianych do wdrożenia w ramach projektu. Prosimy o podanie ilości procesów, ich nazw oraz przewidywanej ilości kroków w każdym z procesów a także udostępnienie map tych procesów jeśli takowe powstały.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, przy silnym wsparciu merytorycznym zamawiającego określona zostanie ilość procesów dotyczących Projektów wewnętrznych BRO. Na tym etapie nie ma możliwości przedstawienia pełnej listy takich procesów.

W odniesieniu do procesów dotyczących e-usług realizowanych przez WAZ i WPL wybrany wykonawca realizujący System SWOS obecnie prowadzi analizę i będzie implementował gotowe procesy do Systemu SWOS. Procesy te wykonane zostaną przez Wykonawcę na etapie budowy systemu SWOS dla WAZ i WPL poprzez zidentyfikowanie,



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



zmapowanie oraz opisanie tych procesów zgodnie z notacją BPMN 2.0. Po tym etapie procesy te zostaną przekazane Zamawiającemu w formie dokumentacji zarówno w formie elektronicznej jak i papierowej. Procesy mają być uruchomione w ramach systemu SWOS i stanowić podstawę jego funkcjonowania oraz posiadać swoje odzwierciedlenie w Systemie SZP.

Pytanie 17

3.1.2.9 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o wymienienie zadań i działań przewidzianych do wprowadzania w systemie wymaganych na moment zakończenia wdrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, przy silnym wsparciu merytorycznym zamawiającego określone zostaną wspomniane zadania i działania. Na tym etapie nie ma możliwości przedstawienia pełnej listy takich elementów.

Pytanie 18

3.1.2.10 Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez "pobranie" rozumie możliwość otwarcia plików *.bpmn (zgodnych ze standardem BPMN 2.0) w dostarczonej aplikacji a także potwierdzenie, że wymaganie nie ma na celu automatycznego (bez udziału użytkownika) pobierania diagramów z baz danych programów wymienionych w wymaganiu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie zostanie spełnione w momencie gdy System umożliwić będzie importowanie plików zawierających modele procesów wykonane m.in. we wskazanych aplikacjach, w formatach plików obsługiwanych przez te aplikacje. Intencją



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zamawiającego nie jest automatyczne pobieranie tychże plików z baz danych aplikacji zewnętrznych.

Pytanie 19

3.2.1.1 Czy poprzez wymaganie Zamawiający oczekuje dostarczenia katalogu procesów z możliwością otwarcia podglądu procesu (mapy BPMN wraz z metadanymi projektu) przez uprawnionych użytkowników? Jeśli Zamawiający oczekuje specyficznej formy prezentacji i ograniczonego zakresu danych, prosimy o doprecyzowanie celem weryfikacji czy będzie to możliwe do implementacji w tak krótkim czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką interpretację wymagania, z zastrzeżeniem, że szczegółowy zakres, układ i parametry zostaną ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej przy czym nie będą one odbiegały od standardowych form prezentacji takiego katalogu procesów.

Pytanie 20

3.2.1.2 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o doprecyzowanie zakresu pól wymaganych podczas zgłoszenia zmiany.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że intencją wymagania 3.2.1.2 jest przygotowanie funkcjonalności Systemu pozwalającej na wypełnienie określonymi danymi formularza i jednoczesne poinformowanie właściciela oraz koordynatora danego projektu wewnętrznego w Systemie SZP o zainicjowanej aktywności przez innego użytkownika Systemu. Zakres pól wymaganych podczas zgłoszenia zmiany zostaną ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej przy czym nie będą one odbiegały od standardowych form takich jak tekst, załącznik graficzny,



Rzeczpospolita
Polska



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



link do katalogu procesów czy też zrzut ekranu z zaznaczonym obszarem określonego diagramu procesu znajdującego się w katalogu procesów, o którym mowa w wymaganiu 3.2.1.1.

Pytanie 21

5.1.1.13 Z uwagi na krótki termin wdrożenia prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących wyglądu i obsługi formularzy. Czy Zamawiający ma na myśli jedynie dostosowanie w zakresie stylów (CSS) czy też inne wymagania? Prosimy o wymienienie lub udostępnienie dokumentacji dotyczącej tych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zaproponowania wyglądu i sposobu obsługi formularzy przez Wykonawcę w trakcie wdrożenia Systemu SZP. Zamawiający już na etapie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oczekuje ustaleń dotyczących działania formularzy, zastosowania zwinnego podejścia do wdrożenia tak, aby formularze w pierwszych wersjach zostały zaprezentowane jak najszybciej w samym Systemie i by była możliwość skorygowania ich funkcjonalności i UX na etapie implementacji Systemu .

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH
W E W R O C Ł A W I U
ul. Namysłowska 8; 50-304 Wrocław
tel. +48 71 777 90 32; fax. +48 71 798 44 90



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i
Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21